

**TECNO**

**EAC**

# Руководство пользователя

Модель: **T14AA**

Настоящим компания TECNO MOBILE LIMITED.

заявляет, что данный ноутбук Megabook соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям директивы 2014/53/EU.

# Содержание

## Русский

Внешний вид	01
Настройка вашего MEGABOOK	03
Клавиши быстрого доступа	05
Основные сведения и характеристики	06
Поиск и устранение неисправностей	09
Внимание	11
Диапазон частот	12
Выходная мощность РЧ	12
Декларация соответствия ЕС	13
Информация FCC (США)	14
Гарантийный Талон	17

# Внешний вид



**ПРИМЕЧАНИЕ:** При первом использовании или длительном неиспользовании аккумулятор может перейти в режим энергосбережения для экономии заряда. В таких условиях рекомендуется подключить адаптер питания и нажать кнопку питания для включения.

## Правая сторона

### 1. Клавиша сброса

Обновление всей информации до исходного состояния.

### 2. Слот Micro-SD

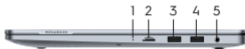
Чтение с карты памяти SD и запись на нее.

### 3/4. Порт USB 3.0

Подключение периферийных устройств, таких как внешние накопители и принтеры.

### 5. Порт для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (комбинированный порт для наушников и микрофона).



## Левая сторона

### 1. Кенсингтонский замок

Подключение замка безопасности в ноутбук.

### 2. Светодиодные индикаторы

Индикаторы включения питания и зарядки.

### 3/6. Type-C (полная функция)

Этот интерфейс можно использовать для высокоскоростной передачи данных, а также подключить ноутбук к док-станции.

Через этот интерфейс можно заряжать компьютер.

Этот интерфейс можно подключить к устройству отображения для вывода видео и звука.

### 4. Порт HDMI

Подключение телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

### 5. Порт USB 3.1

Подключение периферийных устройств, таких как внешние накопители и принтеры. Обеспечивает скорость передачи данных до 10 Мбит/с. ноутбук к док-станции.



Белый	Питание включено
Оранжевый	Зарядка
Мигающий оранжевый	Низкий заряд батареи
Дыши белый	Режим пониженного энергопотребления

## Корпус

### 1. Кнопка питания

Нажмите, чтобы включить ноутбук, если он выключен, находится в режиме пониженного энергопотребления или в спящем режиме. Нажмите, чтобы перевести ноутбук в спящий режим, если он включен. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы принудительно выключить компьютер.

### 2. Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы щелкнуть левой кнопкой.

### 3. Область щелчка правой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы щелкнуть правой кнопкой.

### 4. Индикатор Caps Lock (на клавиатуре)

Нажмите на кнопку Caps Lock, включенный индикатор означает, что включен верхний регистр, выключенный — нижний.



## Дисплей

### 1/4. Микрофон

Обеспечивает цифровой ввод записи звука, совершения голосовых вызовов и т.д.

### 2. Индикатор состояния камеры

Светится, если камера используется.

### 3. Датчик внешнего освещения

Вы можете регулировать яркость экрана, яркость дисплея может меняться в зависимости от уровня окружающего освещения.



## Задняя часть

### 1. Левый динамик

Обеспечивает вывод звука.

### 2. Правый динамик

Обеспечивает вывод звука.

### 3. Резиновые ножки

Подкладка для предотвращения царапин на нижней части компьютера, улучшает отвод тепла.



# Настройка вашего MEGABOOK

## 1. Подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** При первом использовании или длительном неиспользовании аккумулятор может перейти в режим энергосбережения для экономии заряда. В таких условиях рекомендуется подключить адаптер питания и нажать кнопку питания для включения.



## 2. Начало работы с Windows 11

Учетная запись Windows.

Для работы с операционной системой Windows требуется учетная запись пользователя. Для входа в систему можно использовать либо учетную запись пользователя Windows, либо учетную запись Microsoft.

Учетная запись пользователя Windows.

Если вы используете Windows впервые, необходимо создать учетную запись пользователя Windows. Первая учетная запись, созданная при установке Windows является учетной записью администратора. С помощью учетной записи администратора можно создавать дополнительные учетные записи пользователей или изменять типы учетных записей, выполнив следующие действия:









- (1) Нажмите меню «Пуск» и выберите «Параметры» → «Учетные записи» → «Семья и другие пользователи».

- (2) Следуйте инструкциям на экране.

Учетная запись Microsoft.

Вы также можете войти в операционную систему Windows с помощью учетной записи Microsoft. Чтобы создать учетную запись Microsoft, перейдите на страницу регистрации Microsoft по адресу <https://signup.live.com> и следуйте инструкциям на экране.

## Пользовательский интерфейс Windows.

 1. Кнопка «Пуск»	Доступ к меню «Пуск».
 2. Поиск	Введите текст для поиска материалов на компьютере или в Интернете.
 3. Виртуальный рабочий стол	Выполняйте несколько задач.
 4. Виджеты	Быстрый поиск необходимой информации.
 5. Чат	Быстрая связь с близкими людьми.
 6. Документы	Доступ к папке «Документы».
 7. Microsoft Edge	Поиск информации в Интернете.
 8. Microsoft Store	Ваши любимые программы и развлечения — все в одном месте.

### Как получить доступ к панели управления

1. Нажмите меню «Пуск» и выберите «Система Windows» → «Панель управления».
2. Воспользуйтесь поиском Windows.

### Как запустить программу

1. Откройте меню «Пуск» и выберите программу, которую вы хотите запустить.
2. Воспользуйтесь поиском Windows.

### Подключение к сетям

Ваш компьютер помогает вам подключаться к Интернету через беспроводную сеть.

1. Щелкните на значок сети в области уведомлений Windows. Отобразится список доступных беспроводных сетей.
2. Выберите сеть для подключения. При необходимости введите требуемую информацию.








**ПРИМЕЧАНИЕ:** При подключении к защищенной беспроводной сети введите пароль для доступа к беспроводной сети, когда появится соответствующий запрос.

# Клавиши быстрого доступа



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы на клавиатуре могут отличаться в зависимости от конфигурации языка клавиатуры. Клавиши, используемые для быстрого доступа, одинаковые во всех языковых конфигурациях.

## Перечень клавиш быстрого доступа

Клавиши	Описание
	Включение или выключение подсветки клавиатуры
	Уменьшение яркости
	Увеличение яркости
	Блокировка / разблокировка сенсорной панели
	Воспроизведение последней дорожки
	Воспроизведение / пауза
	Воспроизведение следующей дорожки
	Отключение звука
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Блокировка компьютера
	Вставить ключ

# Основные сведения и характеристики

ПРИМЕЧАНИЕ: Вес вашего ноутбука зависит от заказанной конфигурации и Особенности производства.

<b>Модель компьютера</b>	
Модель компьютера	T14AA
<b>Размеры и вес</b>	
Высота	14,8 мм
Ширина	314,7мм
Глубина	224.2 мм
Вес (максимальный)	1,39 кг
ПРИМЕЧАНИЕ: Вес вашего компьютера зависит от заказанной конфигурации и Особенности производства.	
<b>ОС</b>	
Версия	Windows 11
<b>Системная информация</b>	
Процессор	Intel® Core™ Alder Lake
<b>Память</b>	
Скорость	4266MHz
Тип	Встроенная память
Емкость	8ГБ/16 ГБ
<b>Хранилище</b>	
Твердотельный накопитель	M.2X1 Type 2280 Key M SSD, интерфейс PCI-e (поколение 4/поколение 3)
<b>Аудио</b>	
Динамик	Встроенные два динамика по умолчанию, 4 Ом 2 Вт
Микрофон	Поддержка внутреннего микрофона, DMIC

<b>Порты и разъемы</b>	
Внешний	
USB	2 порта USB 3.0    1 порт USB3.1
Type-C	1 порт Type-C, зарядка 1 порт Type-C (зарядка, передача данных и отображение)
Устройство чтения карт памяти	Один порт для карт TF
Один порт HDMI1.4	
Один порт для гарнитуры (комбинированный порт для наушников и микрофона)	
Кнопка Reset	
<b>Клавиатура</b>	
Язык	Поддержка раскладки US, вариант с подсветкой
Размер	275,3 мм x 108,8 мм x 3,6 ±0,2 мм
<b>Сенсорная панель</b>	
Сенсорная панель I2C с 2 кнопками.	
<b>Камера</b>	
Тип	Встроенный модуль камеры с микрофоном D-Mic
Пиксель	2M webcam
Светодиод	Белый светодиод
Интерфейс	USB-интерфейс
<b>Аккумулятор</b>	
Тип	3-элементный литий-ионный аккумулятор, 75 Вт-ч.
Номинальное напряжение	11,61 В
Емкость	6460 мАч (3s1p)
Время работы	Зависит от условий эксплуатации, может значительно снижаться в условиях повышенного энергопотребления.
Срок службы (приблизительно)	500 циклов разрядки / зарядки
Диапазон допустимых температур:	
Во время работы	Зарядка: 0 ~ 45°C. Разрядка: -20 ~ 60°C.
При хранении: При долгом бездействии аккумуляторных батарей их необходимо подзаряжать каждые 1-2 месяца.	

<b>Адаптер питания</b>	
Мощность	65 Вт
Номинальное выходное напряжение	20 В постоянного тока
Выходной ток (Постоянный)	3,25 А
Входной ток (максимальный)	1,5 А
Входное напряжение	100-240 В переменного тока
Входная частота	50-60 Гц
<b>Дисплей</b>	
Тип	14-дюймовый, Full-HD, несенсорный
Разрешение (макс)	1920*1200 IPS
Угол обзора (влево/вправо/вверх/вниз)	FHD: 89/89/89/89 градусов
Шаг пикселя	0,1571 (H) x 0,1571 (V)
Частота обновления	60 Гц
Элементы управления	Яркость можно регулировать с помощью клавиш быстрого доступа
Размеры (без рамки)	14 дюймов: 306,6 (H) x 198,5 (V) мм
<b>Связь</b>	
Wi-Fi	Двухдиапазонный с частотой 2.4GHz/5GHz Поддержка 802.11ac (WiFi5) или 802.11ax(WiFi6)
Bluetooth 4.0/5.0/5.1/5.2	
<b>Условия эксплуатации компьютера</b>	
Рабочая температура	от 0°C до 45°C
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90%
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS
Ударная нагрузка (макс.)	60 G <sup>†</sup>
Высота над уровнем моря (макс.)	от 0 м до 3000 м

Время работы зависит от условий эксплуатации, может значительно снижаться в условиях повышенного энергопотребления.



При хранении: При длительном хранении рекомендуется заряжать и разряжать аккумулятор не реже одного раза в шесть месяцев, а затем заряжать аккумулятор примерно до 30%-50% для дальнейшего хранения; 6 месяцев от +15 до +35°C, 3 месяца от +15 до +45°C.

Информацию о дате производства ноутбука TECNO модели T14AA можно найти в серийном номере (S/N) изделия. Она представлена двумя символами, как показано на примере:  
 SN: XXXXXXXX2AXXXXX  
 где первая цифра – это год (от 0 до 9), что соотносится с последней цифрой текущего десятилетия; вторая цифра или символ – месяц (с января по сентябрь – цифры от 1 до 9, октябрь – 0, ноябрь – A, декабрь – B).

## Поиск и устранение неисправностей

Прежде чем обращаться к специалистам сервисной службы, рекомендуется ознакомиться со следующей таблицей возможных решений.

Тип проблемы	Описание	Решение
Аудио	Нет звука	<ul style="list-style-type: none"> <li>Несколько раз нажмите на клавиши F8.</li> <li>Щелкните на значок динамика на панели задач и убедитесь, что флажок «Выключить звук» не установлен.</li> </ul>
	Звук не записывается	Проверьте программные средства управления записью звука: Пуск, Настройки, Система, Звук, Дополнительные настройки звука, Запись, Микрофон, Уровни.
	Нет звука в наушниках	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте подключение кабеля наушников.</li> <li>Отрегулируйте регулятор громкости Windows</li> </ul>
Дисплей	Ноутбук включен, но экран остается пустым	<ul style="list-style-type: none"> <li>Попробуйте нажать F3 для увеличения контрастности или F2 для уменьшения контрастности.</li> </ul>
	Текст на экране трудно читается	Проверьте, установлено ли разрешение дисплея по умолчанию — 1920 x 1200 для 14-дюймового дисплея. Проверьте это в меню «Пуск», «Настройки», «Система», «Дисплей», «Разрешение дисплея».
Проблемы с нагревом	Ноутбук нагревается	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обратите внимание, что нагрев ноутбука — это нормальное явление. Повышению температуры могут способствовать игры на платформе DOS и другие программы, которые доводят загрузку процессора до 100%.</li> </ul>
Проблемы с клавиатурой или сенсорной панелью	Сенсорной панелью трудно управлять	Проверьте настройки сенсорной панели (Пуск, Настройки, Устройства, Мышь, Скорость перемещения указателя мыши).
	Устройства ввода не работают	Нажмите F4, если встроенная сенсорная панель отключена. Не прикасайтесь к сенсорной панели во время загрузки или возобновления работы. Перезагрузите ноутбук.
Проблемы с производительностью	Ноутбук тормозит или работает нестабильно	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите CTRL+ALT+DEL, выберите «Диспетчер задач», чтобы проверить, есть ли какая-либо не отвечающая программа.</li> <li>Перезагрузите ноутбук.</li> <li>Удалите временные и ненужные файлы.</li> <li>Некоторые фоновые операции (например, VirusScan) могут влиять на производительность во время их выполнения.</li> <li>Некоторые файлы из браузеров могут не отвечать, пока они обрабатывают графическое изображение или ожидают окончания времени разрыва сетевого подключения.</li> <li>Установите дополнительную память, если обмен данными между Windows и диском занимает много времени.</li> <li>Проверьте объем свободного дискового пространства.</li> </ul>

Проблемы с питанием и аккумулятором	Ноутбук выключается сразу после включения	Скорее всего заряд аккумулятора очень низкий. Подключите адаптер переменного тока.
	Аккумулятор не заряжается	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что адаптер переменного тока подключен к источнику питания и что горит индикатор заряда.</li> <li>• Если вы используете удлиннитель, выньте адаптер переменного тока из удлиннителя и подключите его непосредственно к розетке.</li> <li>• Выключите ноутбук, затем проверьте, плотно ли подключены кабели адаптера переменного тока.</li> <li>• Переместите ноутбук подальше от любого расположенного рядом источника тепла. Отключите адаптер переменного тока и дайте аккумулятору остыть. Повышенная температура аккумулятора препятствует зарядке.</li> <li>• Если есть возможность, попробуйте использовать другой адаптер переменного тока.</li> </ul>
	Ноутбук перестал отвечать на запросы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите CTRL+ALT+DEL, чтобы выбрать диспетчер задач и закрыть программу, которая не отвечает.</li> <li>• Нажмите кнопку питания и удерживайте ее не менее 10 секунд, чтобы выключить ноутбук. Затем снова нажмите кнопку, чтобы включить ноутбук.</li> </ul>
Запуск Проблемы	Ноутбук не реагирует на кнопку включения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подключите адаптер переменного тока.</li> <li>• Нажмите кнопку питания и попробуйте включить устройство.</li> </ul>
	Ноутбук не включается от аккумулятора	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подключите адаптер переменного тока.</li> <li>• Нажмите кнопку питания и попробуйте включить устройство.</li> </ul>

# Внимание

1. При замене аккумулятора на аккумулятор несоответствующего типа возникает опасность взрыва, утилизируйте использованные аккумуляторы в соответствии с инструкциями.

–утилизация аккумулятора в огонь или горячую печь, механическое разрушение или разрезание аккумулятора могут привести к взрыву;

–нахождение аккумулятора при чрезвычайно высокой температуре окружающей среды может привести к взрыву или протечке воспламеняющейся жидкости или газа;

–нахождение аккумулятора при чрезвычайно низком атмосферном давлении может привести к взрыву или протечке воспламеняющейся жидкости или газа.

## ОСТОРОЖНО!

**ПРИ НЕПРАВИЛЬНОЙ УСТАНОВКЕ БАТАРЕИ ВОЗМОЖЕН ВЗРЫВ.  
ЗАМЕНЯЙТЕ И ИСПОЛЬЗУЙТЕ БАТАРЕЮ В СООТВЕТСТВИИ  
С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

2. Адаптер должен быть установлен рядом с оборудованием и должен быть легко доступен.

3. Температура при использовании оборудования: 0 C ~+45 C (автономно). 5 ~+25 C (с адаптером).

4. Адаптер питания 1: TCW-E61S-65W

Вход: 100-240V~50/60Hz 1.5A Max

Выход: 5.0V~3.0A 15.0W 9.0V~3.0A 27.0W 12.0V~3.0A 36.0W 15.0V~3.0A 45.0W 20.0V~3.25A 65.0W

PPS: 3,3-11,0 V~5,0 A Max

Адаптер питания 2: DS65-1

Вход: 100-240V~50/60Hz 1.5A Max

Выход: PD: 5.0V~3.0A, 9.0V~3.0A, 12.0V~3.0A, 15.0V~3.0A, 20.0V~3.25A 65.0W

5. Устройство соответствует требованиям к радиочастотным характеристикам, когда устройство используется на расстоянии 0 мм от вашего тела, а держатель не должен содержать металлических компонентов.

6. Во избежание возможного повреждения слуха не слушайте музыку на высокой громкости в течение длительного времени.

Использование данного устройства может быть ограничено в зависимости от локальной сети. Ограничения в диапазоне 5 ГГц:  
Согласно пункту 10(10) Директивы 2014/53/EU, на упаковке указано, что на данное радиооборудование будет распространяться ряд ограничений при размещении на рынке в Бельгии (BE), Болгарии (BG), Чешской Республике (CZ), Дании (DK), Германии (DE), Эстонии (EE), Ирландии (IE), Греции (EL), Испании (ES), Франции (FR), Хорватии (HR), Италии (IT), Кипре (CY), Латвии (LV), Литве (LT), Люксембурге (LU), Венгрии (HU), Мальте (MT), Нидерландах (NL), Австрии (AT), Польше (PL), Португалии (PT), Румынии (RO), Словении (SI), Словакии (SK), Финляндии (FI), Швеции (SE), Норвегии (NO), Великобритании в части Северной Ирландии (UK(NI)), Исландии (IS), Лихтенштейне (LI), Швейцарии (CH) и Турции (TR).  
Функция WLAN для данного устройства ограничена для использования внутри помещений из-за работы в диапазоне частот 5,15 - 5,35 ГГц.

## Диапазон частот

Bluetooth: 2400 ~ 2483,5 МГц (TX/RX)

Wi-Fi: 2400 ~ 2483,5 МГц (TX/RX)

Диапазон 1: 5150-5250 МГц (TX/RX)

Диапазон 2: 5250-5350 МГц (TX/RX)

Диапазон 3: 5650-5725 МГц (TX/RX)

Диапазон 4: 5725-5850 МГц (TX/RX)

## Выходная мощность PC

BT: 0-10 дБм

Wi-Fi: 14 дБм +/-3 дБ

# Декларация соответствия ЕС

Полный текст декларации соответствия ЕС доступен по следующему интернет-адресу:  
<https://www.tecno-mobile.com/declaration/#>



Продукция соответствует ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования", ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"

## Инструкции по технике безопасности

Перед использованием ноутбука ознакомьтесь со следующими инструкциями по технике безопасности.

1. Перед чисткой устройства отключите питание от сети переменного тока и извлеките аккумуляторную батарею. Протрите ноутбук чистой целлюлозной губкой или замшевой тканью, смоченной в растворе неабразивного моющего средства и нескольких капель теплой воды, удалите лишнюю влагу сухой тканью.
2. Защитите себя от тепла, выделяемого ноутбуком или адаптером переменного тока. Не перекрывайте вентиляционное отверстие ноутбука, через которое отводится тепло.
3. Не допускайте попадания воды на ноутбук и держите жидкости подальше от ноутбука. Помните про опасность поражения электрическим током в случае попадания жидкости на блок ноутбука или адаптер переменного тока.
4. Бережно обращайтесь с ноутбуком. Не роняйте, не ударяйте, не царапайте, не сгибайте, не бейте, не трясите, не толкайте ноутбук, дисплей или внешние устройства и не кладите на них тяжелые предметы.
5. Не нажимайте на панель дисплея и не прикасайтесь к ней. Обращайте внимание на мелкие предметы с острой или твердой поверхностью, которые могут оставить царапины.
6. Не ставьте на кабели тяжелые предметы. Не используйте поврежденные шнуры питания, аксессуары и другие периферийные устройства.
7. Используйте свой ноутбук в условиях с температурой окружающей среды. Не используйте устройство в экстремальных погодных условиях и не подвергайте его воздействию сильных магнитных или электрических полей. Не размещайте ноутбук вблизи источников тепла, таких как радиатор, воздуховоды, прямые солнечные лучи.
8. Запрещается выбивать адаптер переменного тока. Опасность высокого напряжения и поражения электрическим током. При необходимости обратитесь к квалифицированным специалистам по обслуживанию.



Не выбрасывайте ноутбук или адаптер переменного тока вместе с бытовыми отходами. Изделие разработано таким образом, чтобы обеспечить правильное повторное использование деталей и переработку. Этот символ указывает на то, что изделие нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами. Ознакомьтесь с местными правилами утилизации электронных изделий.

## Информация FCC (США)

### Требования к маркировке.

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. Эксплуатация осуществляется при соблюдении следующих двух условий:

- (1) Данное устройство не должно создавать вредных помех.
- (2) Данное устройство должно воспринимать любые помехи, включая помехи, которые могут привести к нежелательной работе.

### Информация для пользователя.

Любые изменения или модификации, не одобренные стороной, ответственной за соблюдение требований, могут лишить пользователя права эксплуатации оборудования.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим требованиям к цифровым устройствам класса В в соответствии с частью 15 правил FCC. Эти ограничения предназначены для обеспечения разумной защиты от вредных помех при установке в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если оно установлено и используется не в соответствии с инструкциями, то может создавать помехи для радиосвязи. Однако нет никакой гарантии, что в конкретной установке не возникнут помехи.

Если данное оборудование создает помехи для радио- или телевизионного приема, что можно определить, выключив и включив оборудование, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи одним или несколькими из следующих способов:

- Переориентировать или переместить приемную антенну.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование к розетке, находящейся в цепи, отличной от той, к которой подключен приемник.
- Обратиться за помощью к дилеру или опытному специалисту по радио/ТВ.

Примечание: Совместное размещение или эксплуатация данного устройства и его антенны (антенн) с любыми другими антеннами или передатчиками запрещено.

# Гарантийный Талон

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

На ноутбук TECNO распространяется гарантия на устранение дефектов материалов и качества изготовления на срок, указанный в гарантийном талоне (в зависимости от вида устройства). Срок действия ограниченной гарантии начинается со дня покупки. Гарантийный ремонт должен выполняться в официальном сервисном центре TECNO — Carlsage. Для получения гарантийного обслуживания необходимо предъявить компании TECNO или официальному сервисному центру оригинал документа, подтверждающего покупку. Доставка изделия в сервисный центр и обратно осуществляется покупателем. Если на протяжении срока действия ограниченной гарантии в изделии будут выявлены дефекты, сервисный центр Carlsage бесплатно отремонтирует или заменит его (замена на усмотрение компании TECNO).

В течение гарантийного срока, начиная от даты покупки или активации изделия (если последний день гарантийного срока приходится на выходной, учитывается следующий день после выходного), компания TECNO предоставляет клиентам бесплатное техническое обслуживание при условии, что неработоспособность изделия не была вызвана действиями пользователя.

## ИСКЛЮЧЕНИЯ

Данная гарантия не покрывает следующие случаи:

1. Оригинальный серийный номер изделия повреждён, изменён или его трудно определить.
2. Повреждения на корпусе изделия, полученные в ходе транспортировки или использования, включая царапины, вмятины и сколы.
3. Повреждения и неисправности, вызванные использованием электрического тока неправильного типа или напряжения, а также колебаниями или скачками тока.
4. Использование изделия не по назначению.
5. Повреждения и неисправности, вызванные использованием оборудования или изделий, которые были предоставлены не компанией TECNO.
6. Аварии, неправильное использование и обращение, халатность, пожар, подтопление, удар молнии и другие природные катаклизмы.
7. Повреждения и неисправности, вызванные неправильной или ненадлежащей установкой, модификацией или переделкой изделия.

8. Повреждения и неисправности, вызванные использованием деталей, расходных материалов, принадлежностей и оборудования, которые не были предоставлены или одобрены компанией TECNO, либо выполнением работ вне официального сервисного центра.

9. Повреждения и неисправности, вызванные конденсатом, образовавшимся из-за попадания жидкости или воды.

#### **УВЕДОМЛЕНИЯ**

Гарантийный талон предоставляется только первому покупателю изделия и не подлежит передаче другому лицу. Гарантия распространяется только на изделия TECNO, приобретённые у официального дилера TECNO.

Право окончательной интерпретации условий принадлежит компании TECNO.

КАТЕГОРИЯ ИЗДЕЛИЯ: НОУТБУК  
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК: 12 МЕСЯЦЕВ

Если категория изделия не указана на этом листе, срок гарантии следует искать на/в коробке или на веб-сайте TECNO.

## Сервисный центр

Горячая линия: 8-800-707-06-55

Перечень сервисных центров		
Адрес	Адрес	Контактный телефон
ООО Сервиспровайдер	г. Москва, ул. Нарвская д. 15а стр.5	88002006719
ГК ИРП	г. Москва, улица Бусиновская горка, дом 2 стр 2	84957838008
Связной сервис	г. Москва, Осенний бульвар, д. 7, корп. 2	88007707887

Список авторизованных сервисных центров может быть изменен без отдельного уведомления.

Актуальный список авторизованных ЦС можно найти на интернет сайте: <https://www.carlcare.com/ru/> или используя QR код:



## Загрузка драйверов:

<https://www.tecno-mobile.com/download/>

## Советы

Для получения гарантийного обслуживания предъявите документ, подтверждающий покупку, и гарантийный талон с печатью официального дилера TECNO.

Благодарим вас за пользование продукцией TECNO

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Торговая марка:	TECNO
Модель:	T14AA
Имя:	
Адрес:	
Номер телефона:	
Дата покупки: (дд/мм/гг)	
Название магазина:	
Серийный номер:	

