

# Руководство по эксплуатации

---

Монитор  
DF24N1

**DEXP**



# Содержание

Назначение устройства .....	4
Меры предосторожности .....	4
Схема устройства .....	5
Технические характеристики.....	6
Комплектация .....	6
<b>Сборка и размещение.....</b>	<b>7</b>
Сборка и установка подставки монитора.....	7
Разборка подставки монитора .....	8
Регулировка угла и высоты монитора.....	8
Размещение монитора .....	9
Крепление VESA.....	10
<b>Инструкция по эксплуатации.....</b>	<b>11</b>
Панель управления .....	11
Подключение монитора.....	12
Подключение устройств-источников.....	12
<b>Обслуживание и уход .....</b>	<b>13</b>
<b>Возможные проблемы и их решение .....</b>	<b>13</b>
<b>Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации .....</b>	<b>15</b>
<b>Дополнительная информация .....</b>	<b>16</b>

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

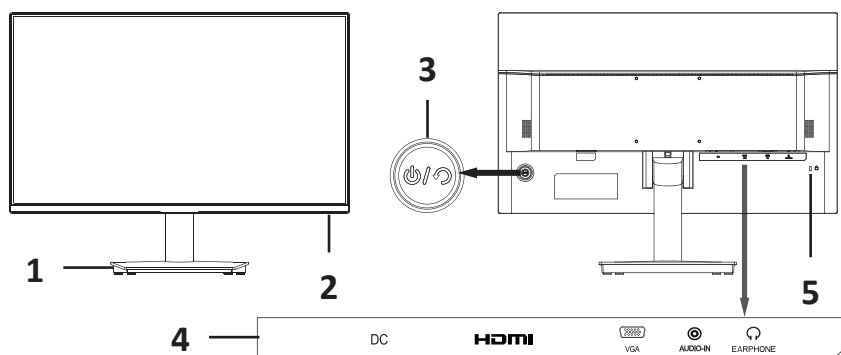
Монитор предназначен для визуализации информации с персонального компьютера.

## Меры предосторожности

- Во избежание удара электрическим током не держите устройство под дождем и не допускайте попадания влаги на корпус.
- Обратите внимание на этикетку на задней стороне монитора и перед подключением прибора к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует техническим характеристикам.
- Для работы устройства используйте только сетевой адаптер питания, поставляемый в комплекте. Также избегайте перегибов кабеля или воздействия на него тяжелых предметов, это может привести к перегреву или возгоранию. Ущерб, причиненный устройствам при использовании неоригинальных или поврежденных адаптеров питания, может послужить отказом в гарантийном обслуживании.
- Во избежание поражения электрическим током не касайтесь сетевого адаптера питания влажными руками во время его работы.
- Не пользуйтесь монитором в непосредственной близости от места утечки газа.
- Не пытайтесь разбирать или ремонтировать устройство самостоятельно: это может лишить Вас права на гарантийное обслуживание. При обнаружении сбоев в работе устройства, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- В случае появления дыма, странного шума или запаха от устройства необходимо:
  - немедленно выключить монитор;
  - вытащить вилку из розетки;
  - связаться с авторизованным сервисным центром.
- Незамедлительно отключите монитор от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту в случае возникновения следующих проблем:
  - вилка или шнур питания повреждены;
  - несоответствие сетевой розетке;
  - монитор поврежден в результате падения или удара;
  - монитор подвергся воздействию влаги или в него попали посторонние предметы.
- Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры, это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

- При выключении вилки из розетки держите руками за вилку, а не за шнур.
- Никогда не отключайте вилку от розетки мокрыми руками.
- Не давите и не царапайте экран, не помещайте какие-либо предметы на монитор. Это может привести к ухудшению изображения или повреждению экрана.
- Использование видеоигр или других внешних источников сигнала, генерирующих неподвижное изображение в течение 10 минут и более, может оставить неустраняемые последствия в виде следов этого изображения на экране монитора. Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.
- Перед использованием монитора его следует удобно расположить.
- Отрегулируйте угол наклона так, чтобы свет не отражался от экрана.
- Установите разрешение и частоту, соответствующие данному устройству.
- Для уменьшения утомляемости глаз при использовании монитора делайте регулярные перерывы каждый час. Расстояние между монитором и глазами должно быть 45–50 см. При работе с монитором держите спину прямо.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

## Схема устройства



1. Подставка.
2. Индикатор работы.
  - Горит белым — устройство подключено к источнику сигнала.
  - Мерцает оранжевым — устройство находится в режиме энергосбережения или источник сигнала не обнаружен.
3. Джойстик и кнопка управления.
4. Входные разъемы (DC, HDMI, VGA, AUDIO).
5. Разъем антикражного замка Kensington.

## Технические характеристики

- Модель: DF24N1.
- Торговая марка: DEXP.
- Диагональ экрана: 23,8".
- Яркость: 300 кд/м<sup>2</sup>.
- Максимальное количество цветов: 16,7 млн.
- Технология изготовления матрицы: IPS.
- Тип подсветки матрицы: LED.
- Соотношение сторон: 16:9.
- Контрастность: 1000:1.
- Частота обновления экрана: 100 Гц.
- Максимальное разрешение: 1920:1080.
- Частота при максимальном разрешении: 100 Гц.
- Разъемы подключения: HDMI, VGA (D-Sub).
- Время отклика: 5 мс.
- Угол обзора: вертикальный — 178°, горизонтальный — 178°.
- Параметры адаптера питания:
  - Вход: 100–240 В ~ 50–60 Гц.
  - Выход: DC 12 В = 3 А.
- Энергопотребление в режиме работы: 36 Вт.
- Энергопотребление в режиме ожидания: 0,5 Вт.
- Мощность динамиков: 2 × 2 Вт.
- Класс защиты от поражения эл. током: III.
- Степень защиты от влаги: IP20.
- Тип крепления шнура питания: X.
- Область применения: бытовое.

## Комплектация

- Монитор.
- Подставка.
- Салфетка.
- Сетевой адаптер питания.
- Кабель HDMI.
- Фиксатор кабеля.
- Руководство по эксплуатации.



Термины HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, фирменный стиль HDMI и логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing Administrator, Inc.

# Сборка и размещение

## Сборка и установка подставки монитора

1. Извлеките монитор из упаковки и поместите его на ровную, мягкую и устойчивую поверхность экраном вниз.
2. Соедините части подставки, совместив два выступа на основании с соответствующими пазами на стойке (Рис. 1).
3. Вставьте собранную подставку в специальное отверстие с задней части монитора и надавите на нее до щелчка так, чтобы кнопка фиксации оказалась параллельна двум соседним деталям (Рис. 2).
4. Сборка завершена (Рис. 3).

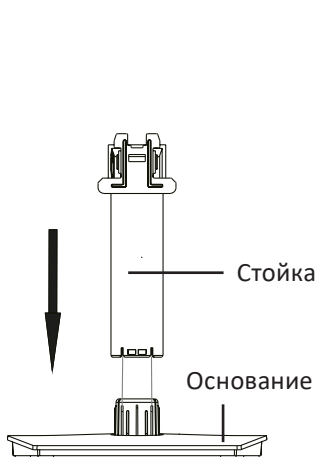


Рис. 1

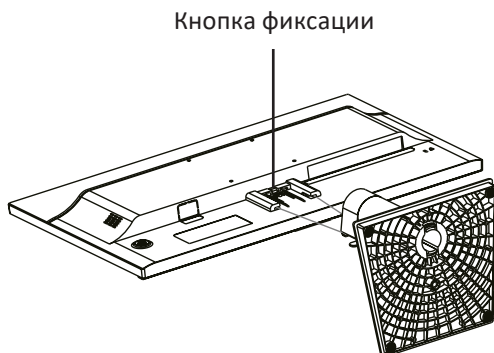


Рис. 2

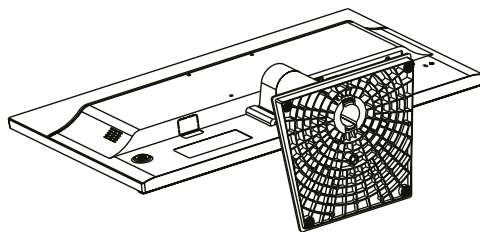


Рис. 3

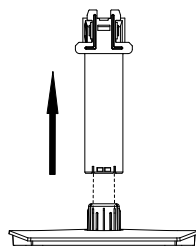
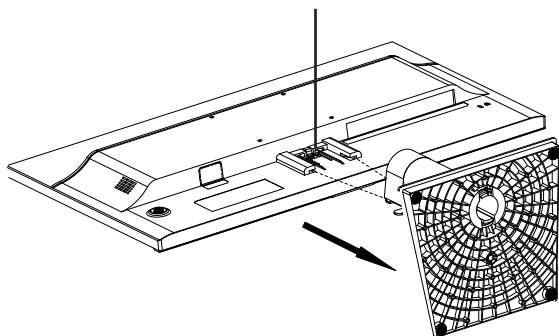
### Внимание!

- Затяните вручную винты в стойке.
- VESA и задняя панель собраны под углом, чтобы облегчить установку VESA

## Разборка подставки монитора

1. Расположите монитор горизонтально.
2. Снимите подставку, потянув в направлении, указанном стрелкой.
3. Вытащите стойку в направлении, указанном на рисунке.

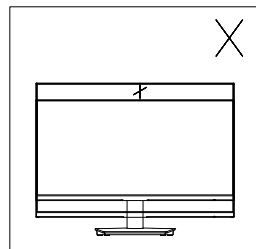
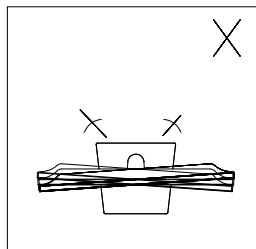
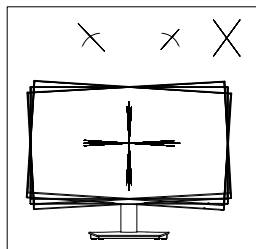
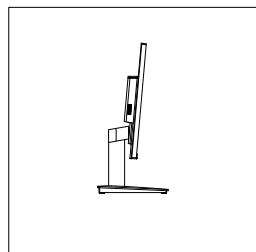
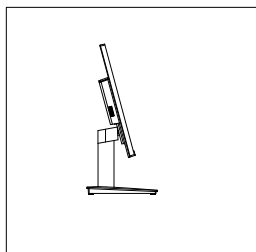
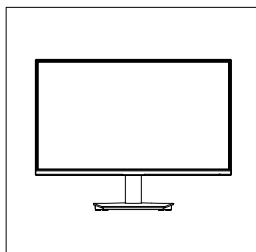
Кнопка фиксации



## Регулировка угла и высоты монитора

**Внимание!**

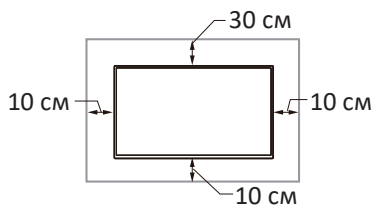
- Будьте аккуратны при наклоне монитора, не давите на него слишком сильно.
- Монитор не поворачивается влево/вправо и вертикально.



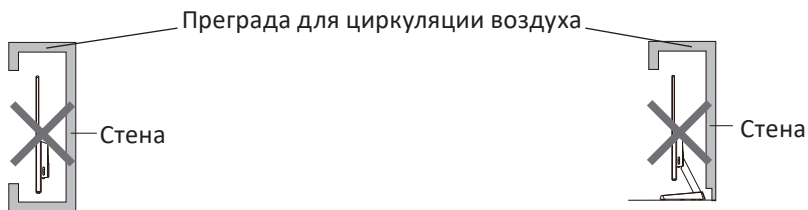
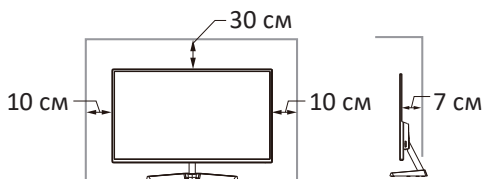
## Размещение монитора

- Оберегайте устройство от попадания прямых солнечных лучей.
- Устанавливайте монитор в хорошо вентилируемых помещениях.
- Не кладите тяжелые предметы на верхнюю часть монитора.
- Устанавливайте монитор в сухом и непыльном месте.
- Не устанавливайте устройство вблизи источников магнитного поля (аудиосистемы, телевизоры и др.).

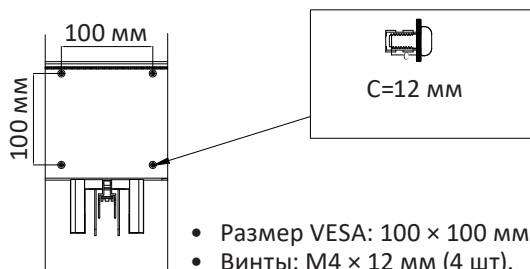
Размещение на стене



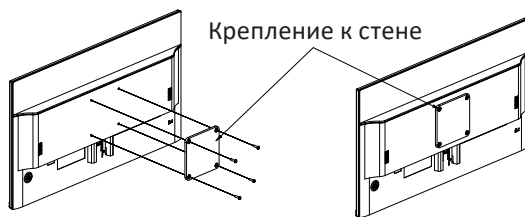
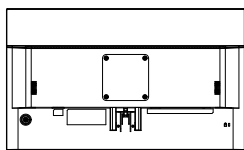
Размещение на подставке



## Крепление VESA

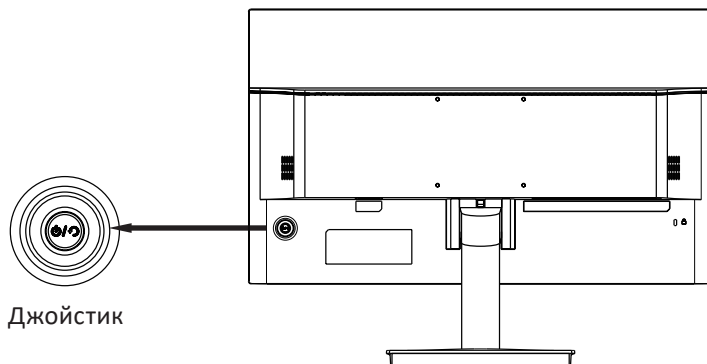


1. Извлеките монитор из упаковки и поместите его на ровную, мягкую и устойчивую поверхность экраном вниз.
2. Прикрутите крепление к задней панели монитора при помощи 4 винтов.



# Инструкция по эксплуатации

## Панель управления



1. Джойстик вверх:
  - Автоматическая настройка (только при VGA подключении).
  - В режиме экранного меню: переход выше по меню / увеличение значения опции.
2. Джойстик вниз:
  - Вызов экранного меню.
  - В режиме экранного меню: переход ниже по меню / уменьшение значения опции.
3. Джойстик влево:
  - Вызов меню настройки яркости подсветки.
  - В режиме экранного меню: переход к меню предыдущего уровня.
4. Джойстик вправо:
  - Вызов меню настройки громкости.
  - В режиме экранного меню: подтверждение настроек и переход к меню следующего уровня.
5. Центральная кнопка:
  - Краткое нажатие — подтверждение настроек и переход к меню следующего уровня.
  - Длительное нажатие (3 секунды) — выключение монитора.

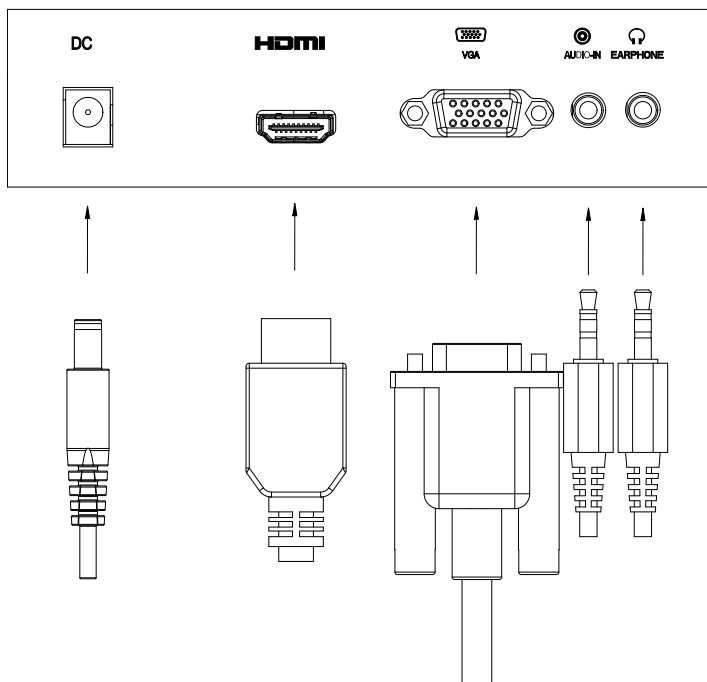
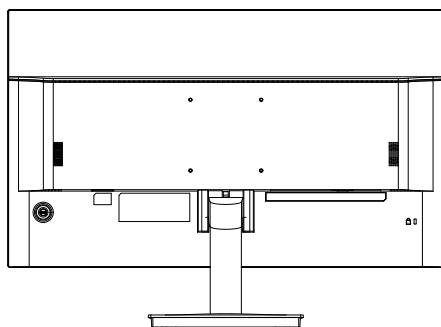
Используйте джойстик, чтобы настраивать параметры яркости (степень яркости, контрастность, ЭКО-режим, OverDrive, функции HDR), изображения (горизонтальная и вертикальная позиция, фаза, частота, четкость) и цветов (цветовая температура, RGB, синий оттенок) в режиме экранного меню.

**Внимание!** При выборе частоты отображения выше, чем поддерживает монитор, на экране появятся вертикальные и горизонтальные полосы для защиты экрана; установите поддерживаемую частоту на компьютере.

## Подключение монитора

1. Убедитесь, что оба устройства (монитор и ПК) отключены от сети.
2. Подключите кабель HDMI/VGA к соответствующему разъему монитора, а другой его конец — к разъему на видеокарте компьютера.
3. Для подключения монитора к сети вставьте вилку кабеля питания в розетку, а другой конец — в соответствующий разъем монитора (DC).
4. Установите разрешение и частоту обновления во вкладке «Разрешение экрана» (для Windows ОС). Рекомендуемое разрешение: 1920 × 1080.

## Подключение устройств-источников



## Обслуживание и уход

- Оберегайте устройство от попадания прямых солнечных лучей.
- Устанавливайте монитор в хорошо вентилируемых помещениях.
- Не кладите тяжелые предметы на верхнюю часть монитора.
- Устанавливайте монитор в сухом и непыльном месте.
- Не устанавливайте устройство вблизи источников магнитного поля (аудиосистемы, телевизоры и др.).

### Внимание!

- При появлении посторонних звуков или запахов незамедлительно отключите монитор от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не снимайте крышку или заднюю панель монитора. Это может вызвать поражение электрическим током или возгорание. Находящиеся внутри части не подлежат обслуживанию пользователем. Обслуживание должно проводиться исключительно квалифицированным техническим персоналом авторизованного сервисного центра.

## Возможные проблемы и их решение

Проблема	Решение
Монитор не включается, питание не подается	Проверьте корректность подключения к сети. Убедитесь в плотности подключения кабеля питания
	Проверьте, не поврежден ли кабель питания. Замените его при необходимости
Питание подается, но нет изображения	Убедитесь в плотности подключения соответствующих кабелей
	Проверьте плотность подключения видеокарты Убедитесь в отсутствии повреждений разъемов монитора и коннекторов кабелей
	Отрегулируйте яркость и контрастность
Искажение цветов, черно-белое изображение	Убедитесь, что разъем монитора и коннектор видеокабеля не повреждены. Замените кабель при необходимости
	Убедитесь, что видеокарта плотно сидит в разьеме материнской платы
	Отрегулируйте яркость и контрастность с помощью экранного меню
Вертикальные и горизонтальные полосы на дисплее	Установите поддерживаемую частоту изображения на компьютере
Монитор сильно греется	При размещении монитора соблюдайте расстояния, указанные в данном руководстве по эксплуатации, для нормальной циркуляции воздуха
Мерцание дисплея	Отрегулируйте частоту изображения
Изображение на экране отображается неправильно или не до конца	Установите подходящее разрешение изображения.

Проблема	Решение
Монитор не распознает устройство, включаемое в порт	Возможно порт поврежден. Попробуйте вставить в другой разъем. Если проблема останется, обратитесь в авторизованный сервисный центр
Полосы на изображении, искривленное изображение	Кабель поврежден или плохо подключен.
	Проверьте исправность видеокарты
	Обновите или переустановите драйвера
Разрыв изображения при просмотре видео со включенным HDR	Проверьте панель управления видеокарты и убедитесь, что режим HDR совпадает с частотой изображения монитора
При переходе в полноэкранный режим в играх экран становится черным и частота меняется со 165 Гц на 60 Гц	Частота обновления экрана должна быть установлена на 165 Гц как на компьютере, так и в настройках игры
На мониторе нет изображения, индикатор питания мигает каждую секунду	В экранном меню установите соответствующий источник сигнала
После переустановки Windows и всех драйверов система не распознает монитор в качестве источника аудио, нет звука	Переустановите драйвер звуковой карты
Есть изображение, но нет звука	В настройках компьютера выберите монитор в качестве источника аудиосигнала по умолчанию

**Внимание!** Если все вышеперечисленные меры не помогли в решении проблемы, незамедлительно прекратите использование устройства и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## **Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации**

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Сборка и размещение» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Изготовитель:** ХОНГ КОНГ ОУВЕВЬЮ ИНДАСТРИ КО., ЛИМИТЕД.

Каб. 20 блок В3, 07/эт. промцентра Тхюньмунь, трасса Сань Пин №2, Тхюньмунь, Гонконг.

Сделано в Китае.

**Manufacturer:** HONG KONG OVERVIEW INDUSTRY CO., LIMITED.

ROOM 20 UNIT B3, 07/FL TUEN MUN INDUSTRIAL CENTRE, NO. 2 SAN PING CIRCUIT, TUEN MUN, HONG KONG.

**Импортер в России:** ООО «Восток Центр».

690048, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Ильичева, д. 20, помещ. 3.

**Адрес электронной почты:** [vostokcentr@mail.dlogistix.com](mailto:vostokcentr@mail.dlogistix.com)

**Уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».

690025, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Фанзавод, д.1, каб. 15.

**Адрес электронной почты:** [dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com](mailto:dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com)

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_ v.4



# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.

Срок эксплуатации: 48 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.





