

# Руководство по эксплуатации

---

Аэрогриль  
DAF-2006 FlipFry

**DEXP**



## Перед первым использованием



Удалите все упаковочные материалы и помойте чашу с моющим средством.



Высушите и установите ее на место.



Включите аэрогриль на 30 минут при температуре 200 °С.



Снова вымойте чашу.

**Примечание:** при первом использовании устройства возможно появление небольшого количества дыма или запаха. Это нормально и не является неисправностью.

# Содержание

Перед первым использованием .....	3
Назначение устройства .....	5
Меры предосторожности .....	5
Схема устройства .....	7
<b>Инструкция по эксплуатации.....</b>	<b>8</b>
Панель управления .....	8
Выбор режима работы .....	9
Начало работы .....	9
Установка температуры и времени.....	9
Пауза.....	10
Завершение работы .....	10
Аэрогриль .....	10
Плита .....	12
Варка.....	13
Пароварка .....	13
<b>Очистка и уход .....</b>	<b>14</b>
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>15</b>
<b>Комплектация .....</b>	<b>15</b>
<b>Коды ошибок.....</b>	<b>16</b>
<b>Возможные проблемы и их решения .....</b>	<b>16</b>
<b>Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации .....</b>	<b>17</b>
<b>Дополнительная информация .....</b>	<b>18</b>

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

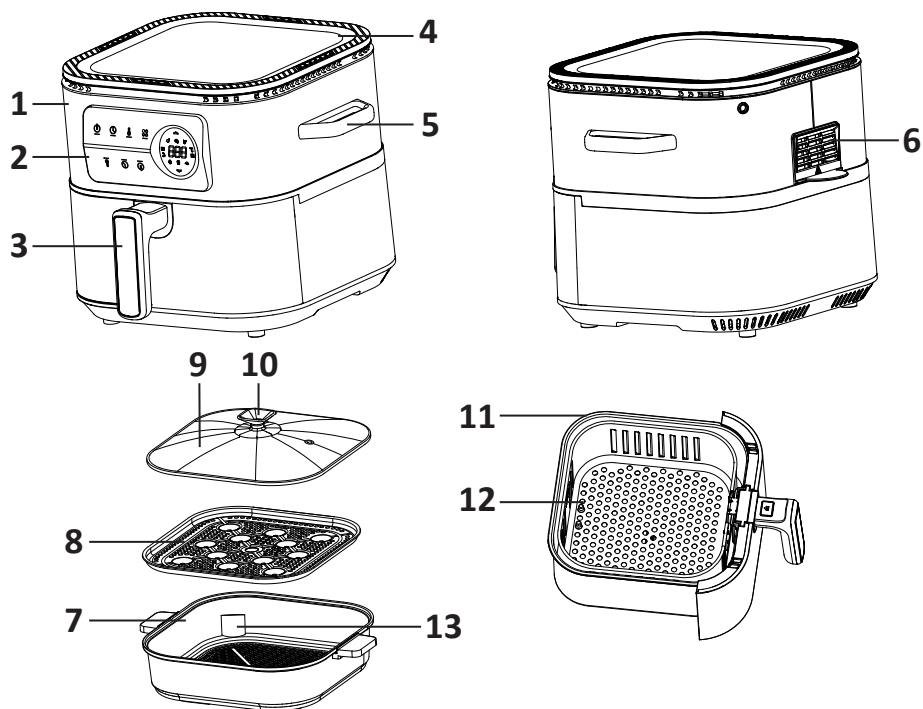
Аэрогриль — это портативное устройство, предназначенное для приготовления блюд при помощи потоков горячего воздуха.

## Меры предосторожности

- Используйте устройство исключительно по назначению.
- Данное устройство предназначено для использования в бытовых и других похожих условиях, например: в кухнях для персонала в магазинах, офисах и в других рабочих помещениях; в жилых домах на фермах, отелях, мотелях и в других жилых помещениях; в мини-гостиницах (типа «ночлег и завтрак»); в общественном питании.
- Перед использованием распакуйте устройство и убедитесь в его целостности и в том, что комплектация соответствует заявленной. Если устройство повреждено или комплектация не полная, обратитесь к продавцу.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что параметры Вашей домашней электросети соответствуют его техническим характеристикам.
- Не размещайте устройство в непосредственной близости от источников воды. Никогда не подставляйте устройство и шнур питания под струю воды и не погружайте их в воду.
- Не устанавливайте устройство вблизи источников тепла (обогреватели, батареи отопления и т.д.) и на горячих поверхностях (электрических или газовых плитах и т.п.).
- Во избежание риска возникновения пожара не размещайте данное устройство в непосредственной близости от легковоспламеняющихся жидкостей, материалов и объектов (например, занавесок).
- Размещайте устройство только на ровных и устойчивых поверхностях на расстоянии по меньшей мере 20 см от стен и других объектов.
- Соблюдайте осторожность при обращении с устройством: некоторые участки поверхности нагреваются до высокой температуры. Не касайтесь горячей поверхности голыми руками, чтобы не обжечься. Используйте прихватки. Прикасайтесь только к ручке и регуляторам во время работы устройства.
- Всегда выключайте устройство перед отключением его от сети. Отключайте устройство от сети за изолированную вилку, не тяните за сам шнур.
- Не перемещайте устройство, подключенное к сети; сначала отсоедините сетевой шнур.

- Не тяните и не перемещайте устройство за шнур. Не сгибайте и не наматывайте шнур вокруг устройства. Также не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы, касался горячих поверхностей или острых углов.
- Устройство должно подключаться к заземленной розетке с защитным предохранителем с номинальной силой тока в 10 А, если Вы подключаете несколько электроприборов к 1 розетке.
- Перед эксплуатацией устройства проверьте, что чаша установлена правильно. Использование устройства с неверно установленной чашей может привести к его поломке. Не включайте устройство, не установив чашу.
- Не включайте аэрогриль, если его чаша пуста.
- Не накрывайте устройство во время работы и не блокируйте вентиляционные отверстия во избежание перегрева и поломки.
- Не вставляйте булавки, проволоку или другие предметы в вентиляционные отверстия устройства во избежание поражения электрическим током.
- Во время работы устройства не приближайте лицо и руки к отверстию для выхода пара, так как это может привести к ожогу.
- Во время использования устройства убедитесь, что горячий пар не направлен на сетевой шнур.
- Данное устройство не рассчитано на управление при помощи программного модуля, внешнего таймера или пульта дистанционного управления.
- Всегда отключайте устройство после использования и во время чистки. Перед чистой или длительным хранением убедитесь, что устройство полностью остыло.
- Соблюдайте осторожность при перемещении устройства, наполненного горячими жидкостями, маслом и т.д., чтобы избежать ожогов.
- Запрещается помещать в чашу/поддон аэрогриля картон, пластик, бумагу и другие легковоспламеняющиеся материалы.
- Запрещено использование с данным устройством аксессуаров, не рекомендованных производителем.
- Оберегайте устройство от воздействия острых предметов, абразивных составов и других объектов, которые могут его повредить.
- Не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Незамедлительно выньте вилку из розетки в случае повреждения или неисправности устройства. Не используйте устройство, если поврежден шнур питания, вилка или само устройство.
- Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать устройство. При обнаружении любых сбоев в работе немедленно прекратите его эксплуатацию и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность.
- Это устройство отвечает всем стандартам электромагнитной безопасности. Тем не менее, если Вы пользуетесь кардиостимулятором или другими электрическими имплантатами (инсулиновой помпой и др.), дополнительно проконсультируйтесь с Вашим лечащим врачом.
- Не используйте универсальную чашу для готовки и стеклянную крышку отдельно от устройства.

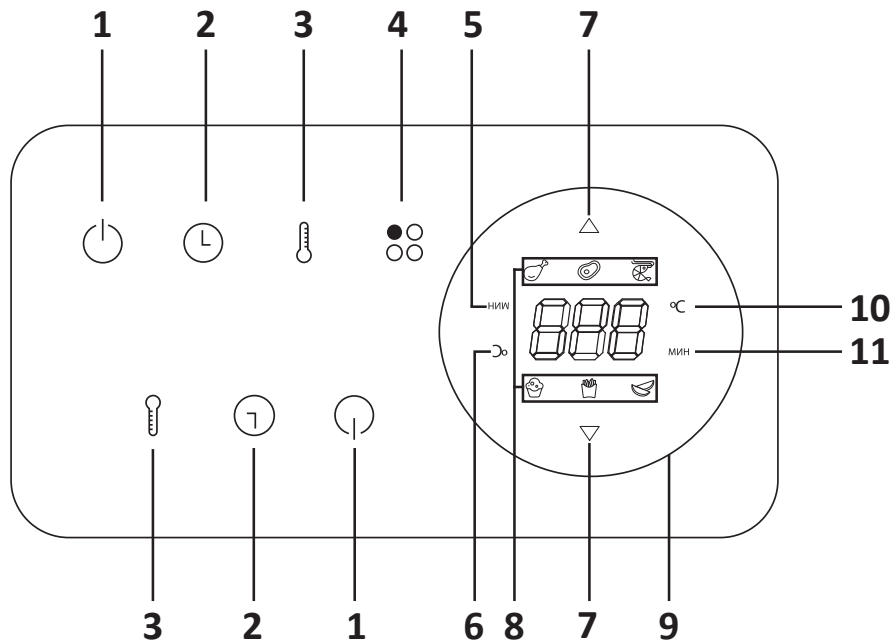
## Схема устройства



1. Нагревательный блок.
2. Панель управления.
3. Ручка чаши.
4. Крышка/основание нагревательного блока.
5. Ручка корпуса.
6. Отверстие для выхода пара.
7. Универсальная чаша для готовки.
8. Решетка-пароварка.
9. Стеклопанель крышки.
10. Ручка крышки.
11. Чаша.
12. Поддон чаши.
13. Внутренняя ступенька.

# Инструкция по эксплуатации

## Панель управления



1. Кнопка «Старт/Пауза».
2. Кнопка «Время».
3. Кнопка «Температура».
4. Кнопка «Меню».
5. Индикатор времени в режиме «Плита».
6. Индикатор температуры в режиме «Плита».
7. Кнопки уменьшения/увеличения температуры и времени.
8. Индикаторы предустановленных программ приготовления.
9. Дисплей.
10. Индикатор температуры в режиме «Аэрогриль».
11. Индикатор времени в режиме «Аэрогриль».

**Примечание:** кнопки сверху (1, 2, 3, 4) отвечают за управление аэрогрилем, а кнопки снизу (1, 2, 3)— за управление плитой.

## Выбор режима работы

- У устройства есть 2 основных режима работы: аэрогриль и плита. У каждого режима на панели свои кнопки. Четыре сенсорные кнопки в верхней части панели (⏻, ⌚, ⌚, ⌚) отвечают за режим аэрогриля. Они подсвечиваются белым цветом. Три сенсорные кнопки в нижней части панели (⏻, ⌚, ⌚) относятся к режиму плиты.
- На основной схеме устройство изображено в режиме аэрогриля. Поднимите и переверните нагревательный блок на нужную сторону и подсоедините к нему либо чашу, либо универсальную чашу для готовки. При подключении к питанию на панели управления загорятся только кнопки, относящиеся к выбранному режиму (верхние). Нижние кнопки будут неактивны.

**Внимание!** Убедитесь, что устройство отключено от сети, прежде чем снимать нагревательный блок.

## Начало работы

1. Поместите устройство на гладкую устойчивую поверхность. Извлеките чашу, положите в нее продукты и вставьте ее в устройство. Не наливайте в чашу масло или другие жидкости.
2. При подключении к электросети устройство издаст сигнал и перейдет в режим ожидания. Кнопка «⏻» на панели начнет мигать, на дисплее отобразятся время и температура по умолчанию.
3. Нажимайте на кнопку «⌚», чтобы выбрать предустановленную программу приготовления либо настройте желаемые температуру и время работы с помощью кнопок «⌚», «⌚» и «△»/ «▽».
4. Нажмите на кнопку «⏻», чтобы запустить процесс приготовления. На дисплее будут попеременно отображаться температура и время, оставшееся до завершения программы.

## Установка температуры и времени

Вы можете отрегулировать время и температуру приготовления перед началом работы или изменить в процессе приготовления. Данные параметры можно изменить при помощи кнопок «⌚», «⌚» и «△»/ «▽»:

- Нажмите кнопку «⌚», чтобы перейти к настройке температуры. Далее нажимайте кнопки «△»/ «▽», чтобы изменить значение на 5 °C (10 °C — в режиме плиты). Нажмите и удерживайте кнопки «△»/ «▽» для быстрого изменения значения. Минимальное значение температуры — 80 °C, максимальное — 200 °C (210 °C — в режиме плиты).
- Нажмите кнопку «⌚», чтобы перейти к настройке времени. Далее нажимайте кнопки «△»/ «▽», чтобы изменить значение на 1 минуту (в режиме плиты: на 1 минуту — в диапазоне до 10 мин, на 5 минут — в диапазоне 10–60 мин). Нажмите и удерживайте кнопки «△»/ «▽» для быстрого изменения значения. Минимальное значение времени — 1 минута, максимальное — 30 минут (60 минут — для плиты).

## Пауза

- Нажмите на кнопку «⏸», если Вы хотите приостановить процесс приготовления — иконка кнопки начнет мигать. Нажмите еще раз для того, чтобы продолжить процесс приготовления.
- Работа устройства также будет автоматически приостановлена в случае, если Вы вынете внутреннюю чашу из устройства, и продолжится после установки чаши на место.  
**Внимание!** Если устройство находится в состоянии паузы более 3 минут и при этом не производится никаких действий, оно автоматически перейдет в режим ожидания.
- В режиме паузы можно изменить время и температуру. Программу приготовления изменить нельзя.
- Нажмите и удерживайте кнопку «⏸» в течение 2 секунд, чтобы отменить программу приготовления — на дисплее отобразится «OFF». Вентилятор проработает еще 20 секунд, после чего раздастся 5 звуковых сигналов, и устройство перейдет в режим ожидания.

## Завершение работы

- По окончании работы включится режим поддержания тепла (80 °C, 30 мин). На дисплее будут поочередно отображаться оставшееся время и температура. По истечении 30 минут на дисплее отобразится «OFF». Вентилятор проработает еще 20 секунд, после чего раздастся 5 звуковых сигналов, и устройство перейдет в режим ожидания.
- Чтобы отключить устройство немедленно, удерживайте кнопку «⏸».
- По окончании работы извлеките чашу для проверки степени готовности продуктов.

**Примечание:** если продукты не приготовились должным образом, установите новые параметры температуры и времени и повторите процесс жарки.

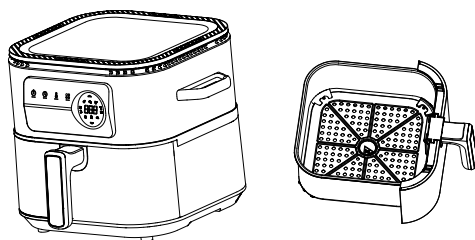
- После приготовления извлеките чашу и разместите ее на термостойкой подставке, после чего переложите продукты на тарелку.

**Примечание:** после извлечения чаши не касайтесь внутренних частей устройства во избежание ожогов из-за остаточного нагрева.

## Аэрогриль

### Перед началом приготовления

1. Извлеките чашу и поместите в нее продукты.









2. Вставьте чашу и подключите устройство к электросети — раздастся звуковой сигнал, после чего устройство перейдет в режим ожидания. В этом режиме будет мигать только кнопка «⏻».

## Запуск приготовления

- В режиме ожидания нажмите кнопку «⏻», чтобы перейти к выбору программы приготовления.
- Нажимайте на кнопку «⊗», чтобы выбрать предустановленную программу приготовления либо настройте желаемые температуру и время работы с помощью кнопок «⏪», «⏻» и «⏩»/ «⏴»/ «⏵».
- Нажмите «⏻», чтобы запустить приготовление.

## Программы приготовления

Индикатор	Программа	Температура, °C	Время, мин
	Курица	170	25
	Стейк	180	20
	Креветки	160	15
	Выпечка	160	25
	Картофель фри	200	15
	Овощи	180	20

## Рекомендации по приготовлению

Блюдо	Вес (г)	Температура (°C)	Время (мин.)
Картофель фри	300–400	190	20–22
Пирог	250–300	170	10–12
Сладкий картофель	700–800	200	38–40
Кукуруза	1000–1200	170	20–22
Куриные крылышки	650–750	200	25–28
Стейк	300–400	180	15–18
Рыба	600–700	190	20–22
Креветки	300–400	200	15–18

## Процесс приготовления

- При запуске приготовления иконка выбранной программы будет подсвечиваться. Все кнопки, кроме кнопки «☺», в верхней части панели останутся активными.
- На дисплее будут попеременно отображаться температура и время, оставшееся до завершения программы.
- Если во время работы Вы выключили устройство из сети или вынули чашу:
  - при повторном подключении/возвращении чаши на место устройство продолжит приготовление с выбранными настройками.
  - при отсутствии каких-либо действий в течение 2 часов устройство перейдет в режим ожидания.

## Напоминание о переворачивании продуктов

- Если Вы выбрали жарку с помощью предустановленной программы, то в середине процесса приготовления раздастся 5 звуковых сигналов, напоминающих о необходимости перевернуть продукты.
- Если время приготовления было изменено вручную, напоминание автоматически отключится.

## Режим поддержания тепла

- По окончании работы включится режим поддержания тепла (80 °С, 30 мин). На дисплее будут поочередно отображаться оставшееся время и температура. Параметры данного режима не подлежат изменениям.
- Чтобы отключить режим, удерживайте кнопку «☺».
- После завершения данной функции на дисплее появится надпись «OFF», раздастся 5 звуковых сигналов, и устройство перейдет в режим ожидания.
- Еще один способ отключить функцию поддержания тепла — вынуть чашу и отключить устройство от сети. После повторного включения в сеть устройство перейдет в режим ожидания.

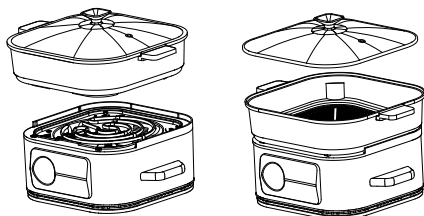
## Плита

### Перед началом приготовления

#### Внимание!

При использовании универсальной чаши убедитесь, что на ней не осталось масла или других жидкостей во избежание появления неприятного запаха или дыма. Не снимайте чашу с устройства сразу после приготовления и не приступайте к очистке. Дайте ей полностью остыть, чтобы избежать ожогов.

1. Переверните нагревательный блок на 180° и установите универсальную чашу для готовки, как показано на рисунке ниже.



2. После включения раздастся звуковой сигнал. Устройство перейдет в режим ожидания — кнопка «☺» начнет мигать.

## Запуск приготовления

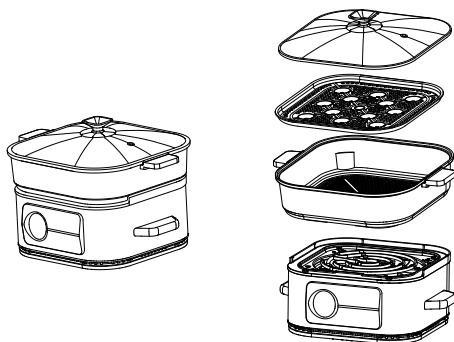
- В режиме ожидания нажмите кнопку «☺» — на дисплее отобразятся температура и время по умолчанию (210 °C, 60 минут). При необходимости измените параметры с помощью соответствующих кнопок.
- Нажмите кнопку «☺», чтобы запустить приготовление.

## Процесс приготовления

- При запуске приготовления все кнопки в верхней части панели останутся активными.
- На дисплее будут попеременно отображаться температура и время, оставшееся до завершения программы.
- Чтобы прекратить работу, удерживайте кнопку «☺» в течение 2 секунд — на дисплее появится надпись «OFF» и раздастся 5 звуковых сигналов.

## Варка

1. Для использования функции варки используйте универсальную чашу для готовки. Налейте в нее необходимое количество воды. Обратите внимание, что максимальное количество еды, помещенной в чашу, не должно превышать уровень внутренней ступеньки во избежание разбрызгивания воды.



2. Установите максимальную температуру 210 °C, время по умолчанию — 60 минут. Вы также можете настроить время вручную.
3. Поместите в чашу ингредиенты, после чего нажмите кнопку «☺», чтобы запустить приготовление.

## Пароварка

1. Для готовки на пару налейте в универсальную чашу необходимое количество воды и дождитесь ее закипания.
2. Разместите решетку на внутренней ступеньке универсальной чаши, после чего поместите на нее ингредиенты. Обратите внимание, что уровень воды должен быть как минимум на 2 сантиметра ниже решетки во избежание попадания брызг на еду и ухудшения ее вкуса.

3. Установите максимальную температуру 210 °C и выберите время для приготовления на пару.
4. Нажмите кнопку «☺», чтобы запустить приготовление.
5. Накройте еду стеклянной крышкой.

## Очистка и уход

### Внимание!

- Перед чисткой отсоедините устройство от электросети и убедитесь, что оно полностью остыло.
  - Очищайте устройство после каждого использования, чтобы продлить срок его службы.
  - Не используйте для очистки устройства растворитель, отбеливатель, а также другие едкие или абразивные чистящие вещества. Не используйте жесткие щетки (нейлоновые, металлические и т. д.), так как это может повредить поверхность устройства и негативно сказаться на его работе.
  - Никогда не погружайте корпус устройства в воду.
1. Внутреннюю и внешнюю поверхность устройства можно протирать сухой мягкой тканью или губкой с использованием мягкого чистящего средства.
  2. Чаши и внутренняя поверхность устройства имеют антипригарное покрытие. Очищайте их с осторожностью, чтобы избежать повреждений и снижения эксплуатационных качеств.
  3. Для очистки чаш замочите их в горячей воде, после чего промойте мягкой губкой с использованием неабразивного чистящего средства. Поддон чаши допускается мыть в посудомоечной машине.
  4. Если Вам необходимо очистить верхний нагревательный элемент, убедитесь, что он не горячий. Используйте щетку, чтобы убрать с него остатки пищи.

## Технические характеристики

- Модель: DAF-2006.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Мощность: 2000 Вт.
- Объем чаши: 6 л.
- Размер решетки: 23 × 23 см.
- Диапазон температуры в режиме «Аэрогриль»: 80–200 °С.
- Диапазон температуры в режиме «Плита»: 80–210 °С.
- Управление: сенсорное.
- Длина шнура: 1,5 м.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Степень защиты от пыли и влаги: IPX0.
- Класс защиты от поражения электрическим током: I.
- Область применения: бытовое.

## Комплектация

- Устройство.
- Универсальная чаша для готовки.
- Решетка-пароварка.
- Форма для выпекания бумажная — 50 шт.
- Щипцы кухонные.
- Руководство по эксплуатации.

## Коды ошибок

При появлении на дисплее кода ошибки отключите устройство от электросети и дайте ему остыть. Если ошибка не исчезает, обратитесь в авторизованный сервисный центр с целью ремонта.

Код ошибки	Причина
E0	Датчик температуры не подключен или не может быть обнаружен устройством
E1	Короткое замыкание датчика температуры
E6	Перегрев устройства

## Возможные проблемы и их решения

Проблема	Возможная причина	Возможное решение
Устройство не работает	Отсутствует электропитание	Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке, а в розетке есть напряжение
	Плохо вставлена внутренняя/универсальная чаша	Вытащите чашу из устройства, а затем установите ее обратно
	Неисправность устройства	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Вентилятор не работает	Неисправность вентилятора	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
От устройства исходит белый дым	Приготовление блюд с большим количеством жира	Это нормальное явление
	Устройство загрязнено	Очищайте устройство после каждого использования
	В чашу помещены легковоспламеняющиеся материалы (например, упаковочная бумага)	Не помещайте в чашу устройства ничего, кроме приготавливаемых продуктов

## **Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации**

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Manufacturer:** Zhejiang Lanbao Electrical Appliance Co., Ltd.  
899 Kaifa East Road, Zhouxiang Town, Cixi City, Ningbo City, Zhejiang Province, China.

**Изготовитель:** Чжэцзян Ланьбао Электрикал Эпплайенс Ко., Лтд.  
Вост. шоссе Кайфа 899, Чжоусян, Цыси, г. Нинбо, пров. Чжэцзян, Китай.

Сделано в Китае.

**Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:** ООО «ДНС Ритейл».  
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия  
Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

**Адрес электронной почты:** dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Внешний вид изделия и его характеристики могут подвергаться изменениям без предварительного уведомления.

Комплектация устройства может меняться без предварительного уведомления.



Товар изготовлен (мм.гггг.): \_\_\_\_\_ V.1

# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.









