

# HIPER

## ELECTRIC BICYCLE ЭЛЕКТРОВЕЛОСИПЕД

### **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

[Revision 1.2.0. Nov 2023]

P/N: HP2311000KMN

**Модели:** HE-BF220, HE-BS140, HE-BS141, HE-BX695

**Артикулы:** HIPER KEMONO KUROSAI BF220, HIPER KEMONO KODZI BS140, HIPER KEMONO OKAMI BS141, HIPER KEMONO KUMA BX695

**Цвета в ассортименте:** Black (черный), Graphite (графитовый), Space Gray (серый космос), Silver (серебристый), Midnight Blue (полуночный синий)



## **Уважаемый покупатель, поздравляем вас с покупкой электровелосипеда HIPER!**

Электровелосипед HIPER представляет собой велосипед с электрическим приводом, который частично или полностью обеспечивает движение за счет питания от аккумуляторной батареи.

Электродвигатель позволяет длительное время передвигаться с высокой скоростью без прикладывания усилий, либо помогая сохранять заряд аккумулятора за счет кручения педалей. В случае разряда батареи электровелосипед может быть использован как обычный велосипед.

### **Важно!**

Для безопасной эксплуатации вашего электровелосипеда HIPER внимательно прочитайте руководство пользователя.

Информация, содержащаяся в настоящем руководстве пользователя, может изменяться без предварительного уведомления.

### **Комплект поставки:**

- Электровелосипед
- Зарядное устройство
- Руководство пользователя с гарантийным талоном

Рекомендуется использовать аксессуары, входящие в комплект поставки.

Производитель не гарантирует совместимость с аксессуарами других производителей и не несет ответственности за любые последствия, вызванные использованием аксессуаров, не входящих в комплект поставки.

**Внимательно прочитайте настоящее руководство перед использованием. Несоблюдение правил, указанных в данном руководстве, могут привести к травме, повреждению имущества, а также лишению гарантии.**



Последняя актуальная информация и техническая поддержка на нашем сайте. Отсканируйте QR код и перейдите по ссылке на сайт [hiper-power.com/ru](http://hiper-power.com/ru).

# Технические характеристики модель HE-BF220

Наименование (тип)	Электровелосипед (городской складной) для взрослых
Торговая марка	HIPER
Модель	HE-BF220
Артикул	HIPER KEMONO KUROSAI BF220
Год изготовления	2023
Цвет в ассортименте:	Black (черный), Graphite (графитовый), Space Gray (серый космос), Silver (серебристый)
Рама: размер, материал, тип	M (Medium 17"-18"), сталь, складная рама
Оптимальный рост пользователя	160 - 185 см
Переключение скоростей педалей	Shimano 7 скоростей, переключение на руле
Амортизаторы	Нет
Фара	Да, LED передняя фара
Шины	20"x4.0"
Тормоза	Передние и задние дисковые с ручным приводом
Тип электродвигателя	Редукторный (редукторное мотор-колесо)
Номинальная максимальная мощность двигателя	0.24 кВт
Максимальная скорость	~25 км/ч (в зависимости от нагрузки)
Максимальная нагрузка на одной зарядке	130 кг
Максимальный пробег на одной зарядке	35 км
Тип аккумулятора	Литий-ионный, необслуживаемый
Емкость аккумулятора	499.2 Втч (48В; 10.4Ач)
Время полного заряда аккумулятора	6-8 часов
Зарядное устройство (в комплекте)	AC 100-240 VAC, DC 54.6V, 2.0A
Количество циклов заряд-разряд	700 или 2 года
Защита от воды и пыли	IPX4 (защита от водяных брызг с любого направления)
Изготовитель и его адрес	«ХАЙПЕР Технолоджи Лимитед» 3905 Ту Эксчендж скуэр, 8 Конноут плейс, Гонконг.
Филиал	ШЭНЬЧЖЕНЬ ХАЙПЕР ТЕХНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД
Адрес филиала	Эт. 3, зд.1, шоссе Хуан У11, промпарк Ин Тао Чжи, р-н Лунган, г. Шэньчжень, пров. Гуандун, 5181100, Китай.
Страна производства	Китай
Срок гарантии	1 год на электровелосипед. 6 месяцев на аккумулятор.
Срок службы	2 года
Гарантия не распространяется на	Тормозные колодки, покрышки, надувные элементы колес, материалы и жидкости по уходу за изделием, расходные материалы и механические повреждения изделия и т.д.
Сервисные центры	Список сервисных центров смотрите на сайте: <a href="http://hiper-power.com/ru/sluzhba-remonta/">hiper-power.com/ru/sluzhba-remonta/</a>

**Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».**

# Технические характеристики модель HE-BS140

Наименование (тип)	Электровелосипед (городской) для взрослых
Торговая марка	HIPER
Модель	HE-BS140
Артикул	HIPER KEMONO KODZI BS140
Год изготовления	2023
Цвет в ассортименте:	Black (черный), Graphite (графитовый), Space Gray (серый космос), Midnight Blue (полуночный синий)
Рама: размер, материал, тип	M (Medium 17"-18"), сталь, не складная рама
Оптимальный рост пользователя	160 - 185 см
Переключение скоростей педалей	Нет
Амортизаторы	Нет
Фара	Да, LED передняя фара
Шины	26"
Тормоза	Передние и задние дисковые с ручным приводом
Тип электродвигателя	Редукторный (редукторное мотор-колесо)
Номинальная максимальная мощность двигателя	0.24 кВт
Максимальная скорость	~25 км/ч (в зависимости от нагрузки)
Максимальная нагрузка на одной зарядке	130 кг
Максимальный пробег на одной зарядке	25 км
Тип аккумулятора	Литий-ионный, необслуживаемый
Емкость аккумулятора	280.8 Втч (36В; 7.8Ач)
Время полного заряда аккумулятора	6-8 часов
Зарядное устройство (в комплекте)	AC 100-240 VAC, DC 42V, 2.0A
Количество циклов заряд-разряд	700 или 2 года
Защита от воды и пыли	IPX4 (защита от водяных брызг с любого направления)
Изготовитель и его адрес	«ХАЙПЕР Технолоджи Лимитед» 3905 Ту Эксчендж скуэр, 8 Конноут плейс, Гонконг.
Филиал	ШЭНЬЧЖЕНЬ ХАЙПЕР ТЕХНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД
Адрес филиала	Эт. 3, зд.1, шоссе Хуан У11, промпарк Ин Тао Чжи, р-н Лунган, г. Шэньчжень, пров. Гуандун, 5181100, Китай.
Страна производства	Китай
Срок гарантии	1 год на электровелосипед. 6 месяцев на аккумулятор.
Срок службы	2 года
Гарантия не распространяется на	Тормозные колодки, покрышки, надувные элементы колес, материалы и жидкости по уходу за изделием, расходные материалы и механические повреждения изделия и т.д.
Сервисные центры	Список сервисных центров смотрите на сайте: <a href="http://hiper-power.com/ru/sluzhba-remonta/">hiper-power.com/ru/sluzhba-remonta/</a>

**Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».**

# Технические характеристики модель HE-BS141

Наименование (тип)	Электровелосипед (горный, МТВ) для взрослых
Торговая марка	HIPER
Модель	HE-BS141
Артикул	HIPER KEMONO OKAMI BS141
Год изготовления	2023
Цвет в ассортименте:	Black (черный), Graphite (графитовый), Space Gray (серый космос), Midnight Blue (полуночный синий)
Рама: размер, материал, тип	L (Large 19"-20"), сталь, не складная рама
Оптимальный рост пользователя	172 - 195 см
Переключение скоростей педалей	Shimano 7 скоростей, переключение на руле
Амортизаторы	Амортизатор переднего колеса
Фара	Да, LED передняя фара
Шины	27.5"
Тормоза	Передние и задние дисковые с ручным приводом
Тип электродвигателя	Редукторный (редукторное мотор-колесо)
Номинальная максимальная мощность двигателя	0.24 кВт
Максимальная скорость	~25 км/ч (в зависимости от нагрузки)
Максимальная нагрузка на одной зарядке	130 кг
Максимальный пробег на одной зарядке	25 км
Тип аккумулятора	Литий-ионный, необслуживаемый
Емкость аккумулятора	374.4 Втч (36В; 10.4Ач)
Время полного заряда аккумулятора	6-8 часов
Зарядное устройство (в комплекте)	AC 100-240 VAC, DC 54.6V, 2.0A
Количество циклов заряд-разряд	700 или 2 года
Защита от воды и пыли	IPX4 (защита от водяных брызг с любого направления)
Изготовитель и его адрес	«ХАЙПЕР Технолоджи Лимитед» 3905 Ту Эксчендж скуэр, 8 Конноут плейс, Гонконг.
Филиал	ШЭНЬЧЖЕНЬ ХАЙПЕР ТЕХНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД
Адрес филиала	Эт. 3, зд.1, шоссе Хуан У11, промпарк Ин Тао Чжи, р-н Лунган, г. Шэньчжень, пров. Гуандун, 5181100, Китай.
Страна производства	Китай
Срок гарантии	1 год на электровелосипед. 6 месяцев на аккумулятор.
Срок службы	2 года
Гарантия не распространяется на	Тормозные колодки, покрышки, надувные элементы колес, материалы и жидкости по уходу за изделием, расходные материалы и механические повреждения изделия и т.д.
Сервисные центры	Список сервисных центров смотрите на сайте: <a href="http://hiper-power.com/ru/sluzhba-remonta/">hiper-power.com/ru/sluzhba-remonta/</a>

**Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».**

# Технические характеристики модель HE-BX695

Наименование (тип)	Электровелосипед (складной горный, МТВ) для взрослых
Торговая марка	HIPER
Модель	HE-BX695
Артикул	HIPER KEMONO KUMA BX695
Год изготовления	2023
Цвет в ассортименте:	Black (черный), Graphite (графитовый), Space Gray (серый космос), Midnight Blue (полуночный синий)
Рама: размер, материал, тип	L (Large 19"-20"), алюминий, складная рама
Оптимальный рост пользователя	172 - 195 см
Переключение скоростей педалей	Shimano 7x3 (21) скоростей, переключение на руле
Амортизаторы	Амортизатор переднего и заднего колес
Фара	Да, LED передняя фара
Шины	26"x4.0"
Тормоза	Передние и задние дисковые с ручным приводом
Тип электродвигателя	Редукторный (редукторное мотор-колесо)
Номинальная максимальная мощность двигателя	0.24 кВт
Максимальная скорость	~25 км/ч (в зависимости от нагрузки)
Максимальная нагрузка на одной зарядке	130 кг
Максимальный пробег на одной зарядке	35 км
Тип аккумулятора	Литий-ионный, необслуживаемый
Емкость аккумулятора	499.2 Втч (48В; 10.4Ач)
Время полного заряда аккумулятора	6-8 часов
Зарядное устройство (в комплекте)	AC 100-240 VAC, DC 54.6V, 2.0A
Количество циклов заряд-разряд	700 или 2 года
Защита от воды и пыли	IPX4 (защита от водяных брызг с любого направления)
Изготовитель и его адрес	«ХАЙПЕР Технолоджи Лимитед» 3905 Ту Эксчендж скуэр, 8 Конноут плэйс, Гонконг.
Филиал	ШЭНЬЧЖЕНЬ ХАЙПЕР ТЕХНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД
Адрес филиала	Эт. 3, зд.1, шоссе Хуан У11, промпарк Ин Тао Чжи, р-н Лунган, г. Шэньчжень, пров. Гуандун, 5181100, Китай.
Страна производства	Китай
Срок гарантии	1 год на электровелосипед. 6 месяцев на аккумулятор.
Срок службы	2 года
Гарантия не распространяется на	Тормозные колодки, покрышки, надувные элементы колес, материалы и жидкости по уходу за изделием, расходные материалы и механические повреждения изделия и т.д.
Сервисные центры	Список сервисных центров смотрите на сайте: <a href="http://hiper-power.com/ru/sluzhba-remonta/">hiper-power.com/ru/sluzhba-remonta/</a>

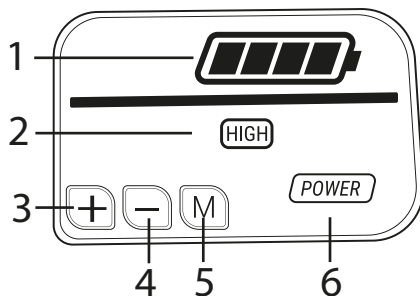
**Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».**

# Описание контроллеров управления режимами работы

## велосипеда

### 1. Версия ST1

1. Индикатор уровня заряда батареи.
2. Уровни режима вспомогательного педалирования.
3. Кнопка «+».
4. Кнопка «-».
5. Кнопка «M».
6. Индикатор «Питание».



#### Кнопки:

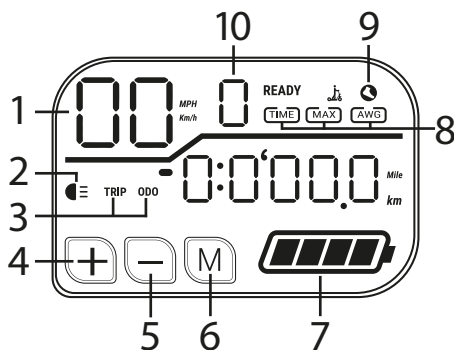
Длительное нажатие кнопки «M» включает и выключает велосипед.

При бездействии в течение 10 минут велосипед выключится.

Короткое нажатие кнопок «+» и «-» переключает режимы вспомогательного педалирования. Всего 4 режима: выключен, low - низкий уровень, mid - средний уровень, high - высокий уровень.

### 2. Версия LD1

1. Индикатор текущей скорости.
2. Индикатор вкл/выкл фары.
3. Режим отображения расстояния.
4. Кнопка «+».
5. Кнопка «-».
6. Кнопка «M».
7. Индикатор уровня заряда батареи.
8. Режим отображения скорости: TIME - таймер; AVG - средняя скорость; MAX - максимальная скорость.
9. Режим старта велосипеда.
10. Уровни режима вспомогательного педалирования.



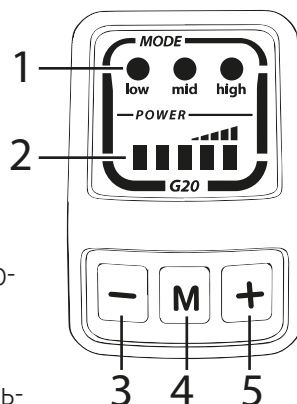
Длительное нажатие кнопки «M» включает и выключает велосипед.

При бездействии в течение 10 минут велосипед выключится.

Короткое нажатие кнопок «+» и «-» переключает режимы работы.

### 3. Версия G18/G20

1. Уровни режима вспомогательного педалирования.
2. Индикатор уровня заряда батареи.
3. Кнопка «-».
4. Кнопка «M».
5. Кнопка «+».

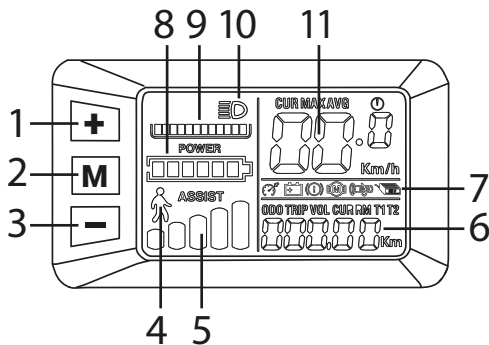


#### Кнопки:

Длительное нажатие кнопки «M» включает и выключает велосипед. При бездействии в течение 10 минут велосипед выключится. Короткое нажатие кнопок «+» и «-» переключает режимы вспомогательного педалирования. Всего 4 режима: выключен, low - низкий уровень, mid - средний уровень, high - высокий уровень. При выключенном режиме вспомогательного педалирования велосипед может двигаться на педалях без помощи мотора, либо от мотора при нажатии ручки газа на руле.

### 4. Версия G51

1. Кнопка «+».
2. Кнопка «M» (меню и включения).
3. Кнопка «-».
4. Индикатор режим пешехода.
5. Режимы вспомогательного педалирования. Всего 5 режимов, переключаются кнопками «+» и «-».



6. Многофункциональный дисплей:

ODO - общее пройденное расстояние;

TRIP - пробег за текущую поездку;

VOL - напряжение;

CUR - ток;



T1 и T2 - таймеры поездки.

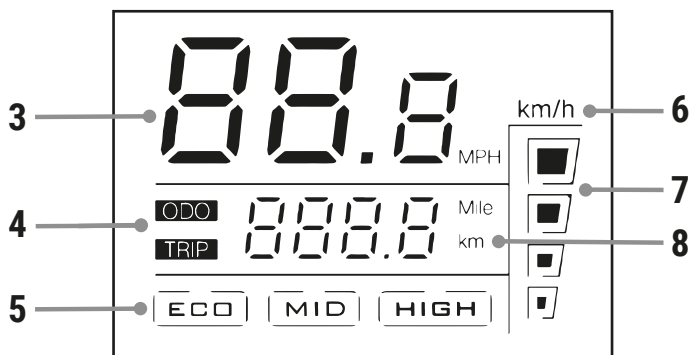
7. Ошибки (слева направо): ошибка измерения скорости, пониженное напряжение, ошибка тормоза, ошибка двигателя, ошибка дроссельной заслонки, ошибка контроллера.

8. Индикатор заряда батареи.
9. Индикатор тока.
10. Индикатор работы фар (горит, когда фары включены).
11. Индикация отображения скорости (единицы измерения км/ч):  
 CUR - текущая скорость;  
 MAX - максимальная скорость;  
 AVG - средняя скорость.

Долгое нажатие кнопки «М» включает/выключает экран.

## 5. Версия YL81C

1. Кнопка «Вкл» - .
2. Кнопки «+» и «-» - .
3. Индикатор текущей скорости.
4. Индикатор дистанции:  
 ODO - общее пройденное расстояние;  
 TRIP - пробег за текущую поездку.
5. Индикатор режима ассистента.
6. Индикатор единиц измерения скорости  
 km/h - км/ч; MPH - миль в час.
7. Индикатор уровня заряда батареи.
8. Индикатор единиц измерения дистанции  
 km - километры; Mile - мили.



## Включение и выключение велосипеда

1. Проверьте включено ли питание на батарее велосипеда.
2. Нажмите и удерживайте кнопку «Вкл» до включения дисплея.
3. Велосипед готов к использованию. В случае бездействия более 10 минут дисплей выключится автоматически.
4. Для выключения используйте долгое нажатие кнопки «Вкл».

## Выбор режимов ассистента

Нажмите и удерживайте кнопку «-» для выбора между режимами ассистента: ECO - режим пешехода, MID - средняя скорость, HIGH - максимум.

## Включение и выключение фар

Нажмите и удерживайте кнопку «+» для включения фар, для выключения повторите действие.

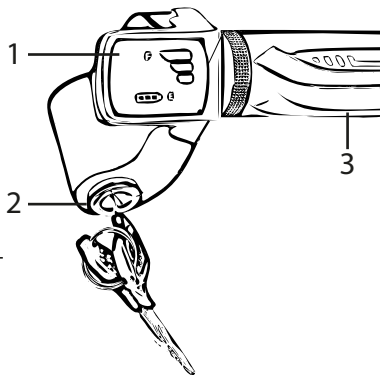
## Коды ошибок

E001 - сбой контроллера; E002 - ошибка подключения (обрыв провода); E003 - сбой датчика Холла; E004 - отказ дросселя; E005 - отказ тормоза; E006 - сбой подключения двигателя

## 6. Версия Simple

Эта версия отличается минимальным набором функций, необходимых для включения и управления электровелосипедом

1. Экран отображения уровня заряда батареи.
2. Ключ блокировки питания. Чтобы включить питание, необходимо вставить ключ и повернуть в положение ON. Возможны модификации без ключа, с кнопкой включения.
3. Ручка «Газ» для управления скоростью велосипеда.



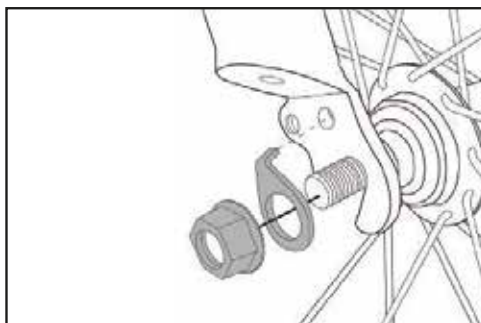
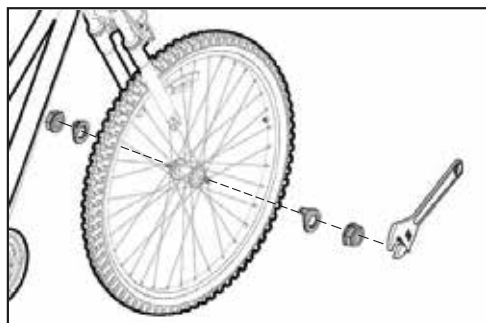
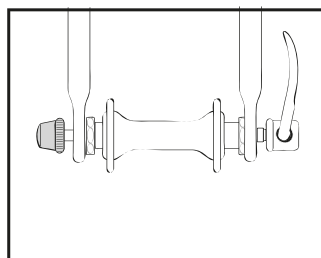
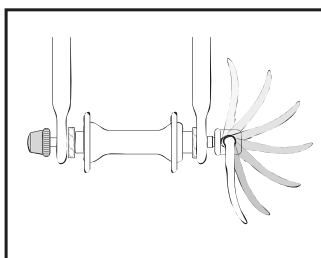
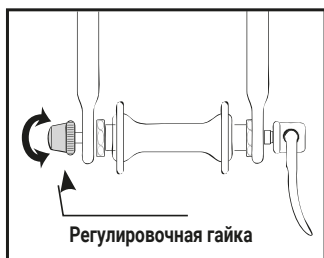
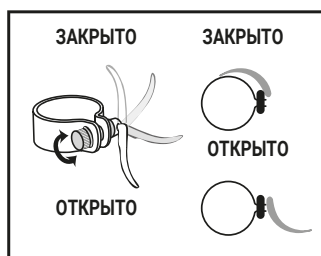
# Сборка велосипеда

## Установка и регулировка переднего колеса

Велосипед поставляется со снятым передним колесом для уменьшения габаритов упаковки товара. В зависимости от модели велосипеда крепление переднего колеса может быть быстросъемным или классическим. Для быстросъемного крепления не нужен инструмент.

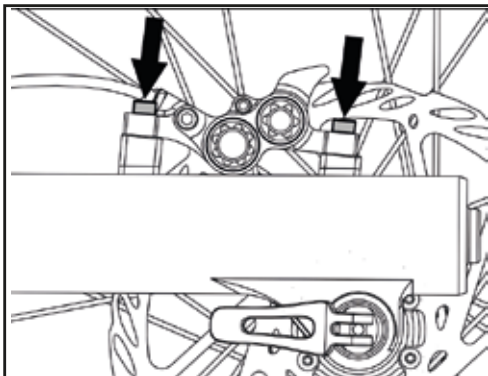
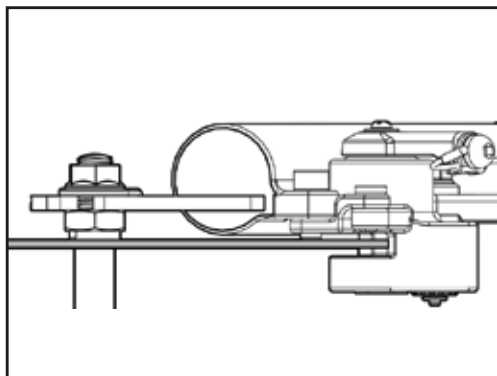
### Порядок установки переднего колеса

1. Для быстросъемного крепления вставьте ось в колесо и ослабьте зажим крепления колеса.
2. Для классического крепления возьмите 2 ключа по размеру гаек, приготовьте фиксирующие шайбы и гайки.
3. Оптимально производить установку колеса с помощником, который будет приподнимать раму велосипеда в момент установки колеса.
4. Установите колесо и обратите внимание на установленные тормоза (дисковые или V-Brake).
5. Закрепите колесо, затяните гайки (или затяните зажим).
6. Приподняв раму, проверьте вращение колеса. Колесо должно вращаться легко, не цепляясь за тормоз и вилку велосипеда.

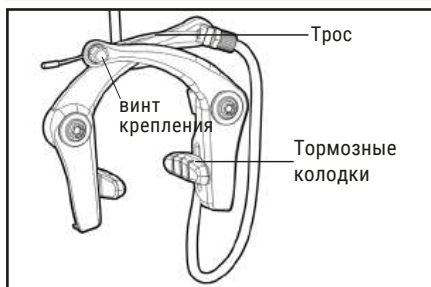
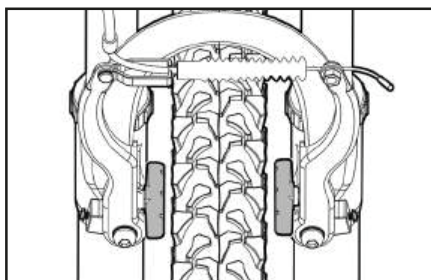
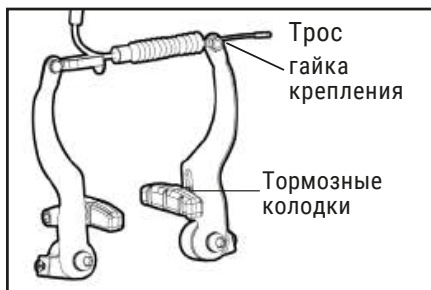


## Тормозная система велосипеда

Тормозная система велосипеда очень важна для безопасности движения велосипеда, следите за исправным состоянием тормозной системы. Избегайте попадания грязи и воды на тормозную систему.

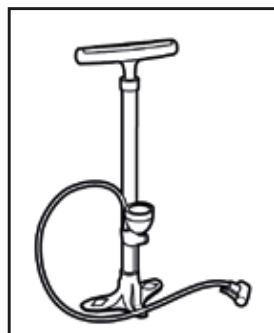
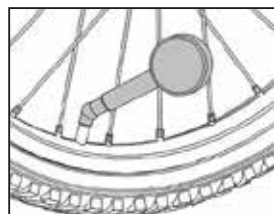


Дисковые тормоза можно использовать в условиях попадания воды, срабатывание дисковых тормозов останется все еще достаточным для остановки велосипеда. Но тормозной путь будет длиннее, это важно учитывать во время движения в сырую погоду. После установки колеса может потребоваться дополнительная настройка тормозов. Используйте регулировочные винты на тормозах для обеспечения устойчивой фиксации колеса, но не допускайте трения тормозов друг об друга при опущенной ручке тормоза. V-Brake тормоза проще в настройке, но важно учесть, что в сырую погоду колесо проскальзывает легче и тормозной путь будет значительно больше. После установки колеса убедитесь, что тормоз собран как на схемах. Не допускайте трения колодок об колесо.



## Подготовка и обслуживание колес и шин

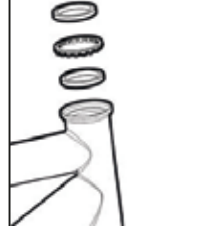
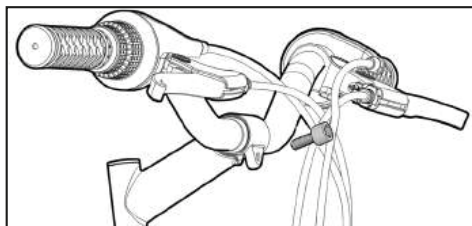
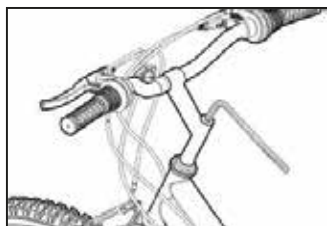
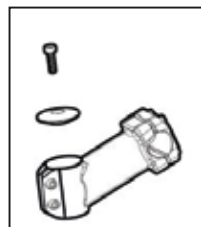
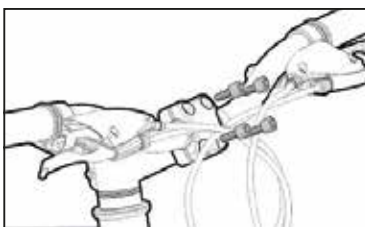
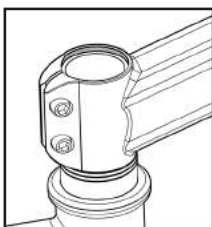
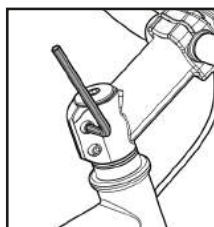
Колеса велосипедов оснащаются колесами со спицами, с двойным ободом и надувными шинами с камерами. Во время сборки велосипеда проверьте натяжение спиц, оно не должно быть ослаблено, иначе это может привести к искривлению обода. Проверьте маркировку на шинах, все шины маркируются диапазонами давления, на которые они рассчитаны. Вам потребуется насос с индикацией давления, либо отдельное устройство для проверки давления в шинах велосипеда.



## Установка руля и его регулировка

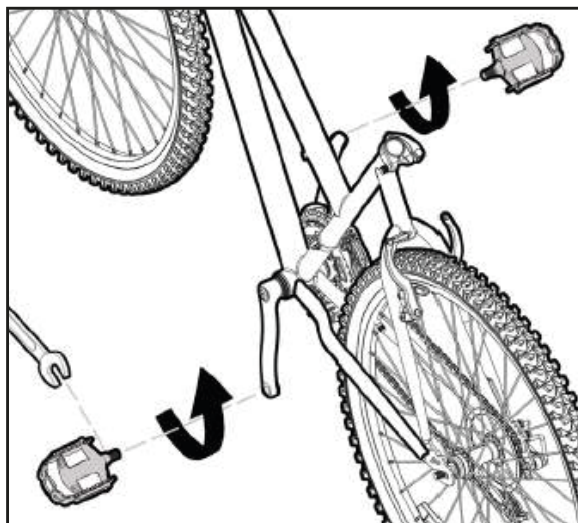
Конструкция руля может отличаться от модели к модели, при этом основные шаги по сборке и регулировке не отличаются.

1. Подберите винты крепления для вашего руля (входят в комплект поставки).
2. Возьмите подходящие ключи для этих винтов.
3. Установите руль по схемам ниже, затяните фиксирующие винты (винт) крепления.
4. Убедитесь, что руль и переднее колесо установлены под углом  $90^\circ$  (перпендикулярно).



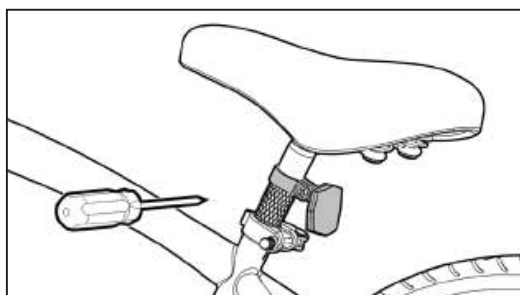
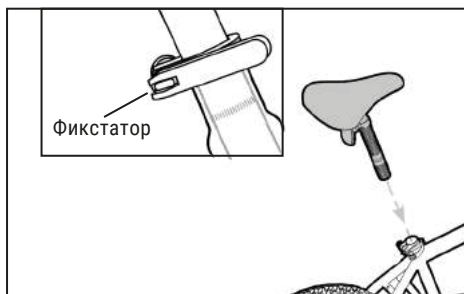
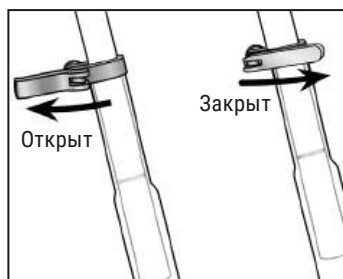
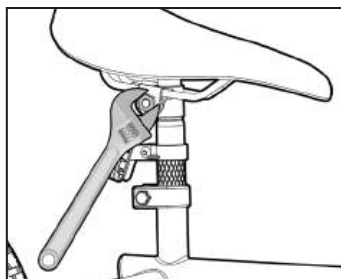
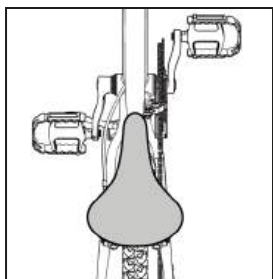
## Установка педалей

Велосипед поставляется с установленными шатунами педалей. Необходимо прикрутить левую и правую педали к шатунам. Педали и шатуны имеют разную резьбу, поэтому закручивать их нужно по схеме. Эта стандартная для всех педалей особенность требуется для предотвращения самопроизвольного откручивания педалей во время езды.



## Установка сиденья

Сиденье поставляется в собранном виде. Перед началом использования требуется установить сиденье в раму велосипеда и зафиксировать на нужной высоте. При необходимости можно изменить наклон сиденья, ослабив винт под сиденьем. Закрепите красный катафот на подседельном штыре, если он входит в комплект поставки вашего велосипеда.



## Общая техника безопасности

Для безопасного использования, пожалуйста, изучите все инструкции и рекомендации, приведенные в данном руководстве.

- Велосипед рекомендуется содержать в чистом виде.
- Неправильное использование велосипеда может стать потенциальным источником травмы или поражения электрическим током.
- НЕ эксплуатируйте устройство, если оно изношено, повреждено или работает со сбоями.
- НЕ позволяйте другим людям пользоваться вашим устройством, не убедившись в том, что они ознакомлены с руководством пользователя и общей техникой безопасности.
- Металлические части велосипеда должны быть чистыми и сухими во избежание вероятности коррозии.
- Не эксплуатируйте устройство, если посторонние лица или животные находятся в пределах зоны использования велосипеда.
- Запрещено использование устройства с нагрузкой выше, чем максимально допустимый вес нагрузки, указанный в данном руководстве.
- Перед поездкой по дорогам общего пользования уделите время катанию в огражденной зоне, чтобы ознакомиться с управлением и поведением устройства с электроприводом. Попробуйте и удостоверьтесь, что все настройки изучены и понятны.
- Перед каждой поездкой проверяйте состояние устройства и следите за тем, чтобы крепления (особенно осей, сидения и руля) не были ослаблены. Убедитесь, что тормоза работают исправно и что шины накачаны в соответствии с техническими характеристиками, которые напечатаны на боковой части шины.
- При транспортировке рекомендуется вынимать аккумулятор.
- Храните электровелосипед там, где он будет защищен от дождя, солнца и прочих внешних воздействий, чтобы предотвратить коррозию, выцветание и прочее.
- Устройство не предназначено для выполнения трюков, прыжков и экстремального вождения.
- Проявляйте особую осторожность на перекрестках и дорогах с интенсивным движением.
- Уважайте пешеходов, всегда держитесь правой стороны при движении.
- При приближении к пешеходу сзади, объявите о своем приближении и снизьте скорость до скорости пешехода. объезжайте пешехода с левой стороны, если это возможно. При приближении к пешеходу спереди оставайтесь справа и снизьте скорость.

## Общая личная безопасность

- Носите защитное оборудование при эксплуатации: шлем, налокотники, наколенники, перчатки, защиту для запястий.
- Не надевайте одежду, которая может зацепиться за подвижные части устройства.
- Запрещено использование устройства без обуви или в открытой обуви.
- Всегда будьте готовы к экстренной остановке.
- Будьте внимательны и руководствуйтесь здравым смыслом при эксплуатации устройства.

- Не превышайте максимальную скорость, указанную в данном руководстве, а также соблюдайте ограничения скорости, установленные властями для данной местности. Всегда поддерживайте устойчивую опору и баланс.
- Не используйте устройство, если вы устали или находитесь под воздействием лекарств.
- Запрещено управлять в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Данное устройство не предназначено для использования лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями.
- Категорически запрещено использовать устройство на скоростных трассах. Уточняйте ограничения использования устройства на дорогах общего пользования.
- Устройство (в частности аккумулятор) не защищен от атмосферных воздействий и не должен храниться под прямыми солнечными лучами, при высокой температуре окружающей среды или в местах с повышенной влажностью.
- Не чистите устройство растворителями, легковоспламеняющимися жидкостями или агрессивными абразивными веществами.

## **Общая электробезопасность**

- Проверяйте устройство, удлинители, силовые кабели и электрические соединители на наличие повреждений или износа перед каждым использованием. В случае необходимости отремонтируйте или замените поврежденное оборудование.
- Убедитесь, что все источники питания соответствуют требованиям по напряжению перед подключением или отключением.
- Соблюдайте предельную осторожность при взаимодействии с линиями высокого напряжения и тока. Удар током может быть смертельно опасен.
- Не используйте устройство в дождливую погоду или на мокром покрытии. Влага, низкие температуры и перегрев оказывают отрицательное влияние на состояние аккумуляторной батареи. Избегайте попадания воды на электронные компоненты электровелосипеда. Наличие повреждений, вызванных коррозией, является основанием для отказа в гарантийном обслуживании.
- НЕ используйте электрические провода для подъема, перемещения или переноски устройства.

## **Подготовка к первому запуску и использованию**

- После распаковки транспортного средства установите и закрепите руль.
- Перед поездкой убедитесь, что все крепежные элементы велосипеда надежно затянуты.
- Убедитесь, что шины накачаны в соответствии со спецификацией (см. информацию на боковинах шин) и тормоза работают исправно.
- Зарядите аккумуляторную батарею перед использованием.
- Избегайте езды под дождем или при условиях высокой влажности, так как это может отрицательно повлиять на работу велосипеда или повредить электронную систему.

В комплекте поставки вы найдете два ключа. Без ключей электровелосипед невозможно включить и начать использовать. Вместе с ключами поставляются пульты управления встроенной сигнализацией. Вставьте ключ в замок зажигания с правой стороны центрального блока руля и поверните. После включения вы увидите уровень заряда батареи на дисплее. После первого включения рекомендуется зарядить батарею до 100%.

## **Руководство по использованию электродвигателя**

Электродвигатель велосипеда работает в двух режимах: система PAS (система вспомогательного педалирования) и автомат.

- Система PAS приводится в действие, когда электровелосипед находится в движении и когда педали под достаточным давлением (крутятся вперед). Мощность вспомогательного педалирования зависит от силы вашего давления на педали и включенного режима PAS (включенного на момент поездки или/и в момент переключения в данный режим);
- Мощность электродвигателя постепенно уменьшается по мере увеличения скорости велосипеда и полностью останавливается, когда текущая скорость превышает максимальную для данной модели. Двигатель включается, когда скорость падает ниже максимальной (при условии, что вы вращаете педали);
- Начните движение, вращая педали. Начните использование электродвигателя в тот момент, когда «отталкивание» не создает чрезмерную нагрузку на систему и не использует много энергии;
- Рекомендуется крутить педали как на обычном велосипеде, когда вы скатываетесь по склону. Использование электродвигателя при подъеме требует много энергии, что способствует быстрому разряду аккумулятора;
- Электродвигатель автоматически отключается всякий раз, когда тормоза активируются (и / или когда вы останавливаете педали).

## **Зарядка аккумулятора**

Никогда не модифицируйте электрическую систему. Изменения могут привести к пожару, серьезным травмам и повреждению электрической системы.

- Заряжайте только прилагаемым зарядным устройством. Использование неправильного зарядного устройства может привести к пожару или взрыву.
- Убедитесь, что напряжение и частота зарядного устройства соответствуют электропитанию от сети.
- Батарея должна быть заряжена перед использованием.
- Для обеспечения максимальной производительности и срока службы батареи, заряжайте батарею после каждого использования при температуре от 0°C до 40°C.
- Зарядка батареи обычно занимает от 4 до 6 часов до полной зарядки. НЕ заряжайте аккумулятор непрерывно более 24 часов.
- Если велосипед не использовали более 4 недель, зарядите аккумулятор перед использованием.
- Всегда выключайте электровелосипед после каждого использования.

## Использование и уход за оборудованием

- Устройство предназначено только для использования вне помещений.
- Перед использованием осмотрите устройство на предмет смещения или связывания подвижных частей, незакрепленных компонентов, повреждений или на предмет наличия условий, которые могут повлиять на работу устройства. В случае обнаружения повреждений обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Предотвратите непреднамеренный запуск двигателя. Для этого перед подключением или перемещением убедитесь, что выключатели питания находятся в положении ВЫКЛ. При переноске избегайте касания руками или пальцами каких-либо элементов управления. Перед запуском или включением удалите с устройства все предметы, которые не являются частью устройства.
- Не прилагайте излишних усилий при эксплуатации.
- Всегда поддерживайте компоненты и аксессуары в надлежащем состоянии. Содержите устройство в чистоте.

Используйте смазочные материалы должным образом в подвижных частях.

- Чистите устройство мягкой влажной тряпкой. НЕ используйте шланги высокого давления. ИЗБЕГАЙТЕ попадания воды на дисплей, аккумулятор и мотор.
- Храните устройство в недоступном месте для детей.

## Общая информация об обслуживании

- Устройство должно обслуживаться или ремонтироваться в авторизованных сервисных центрах только квалифицированным персоналом.
- Для обеспечения безопасности запасные части должны быть предоставлены изготовителем.
- НЕ пытайтесь выполнять какие-либо работы по техническому обслуживанию или ремонту, не описанные в данном руководстве.
- После использования части устройства могут оставаться горячими - дайте устройству остыть, отключите источники электропитания и/или батарею перед регулировкой, заменой аксессуаров, выполнением ремонта или обслуживания.
- НЕ регулируйте устройство и его составные части во время его работы.
- Немедленно замените изношенные, поврежденные или отсутствующие предупредительные и защитные наклейки.

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи товара.

Продающая организация заполняет гарантийный талон, включенный в данное руководство, с обязательным указанием даты продажи, наименованием товара и штампом организации. При отсутствии подтверждения даты покупки (чека) и при отсутствии в гарантийном талоне отметки торгующей организации или невозможности ее установления, гарантийный срок исчисляется с момента выпуска изделия производителем.

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Гарантия на приобретенное изделие подразумевает под собой его бесплатный гарантийный ремонт кроме случаев, указанных ниже\*, либо замену на аналогичное изделие, в случае невозможности ремонта в течение гарантийного срока (на изделие - 12 календарных месяцев с момента покупки, на аккумулятор изделия – 6 месяцев с момента покупки).

1.2. При приобретении изделия Покупатель обязан проверить отсутствие видимых дефектов: царапин, трещин, сколов, потертостей, а также проверить комплектацию и работоспособность изделия.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

[www.dns-shop.ru/technical-support/](http://www.dns-shop.ru/technical-support/)

Срок гарантии: 12 месяцев.

Срок эксплуатации: 36 месяцев.

## 2. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ ИЗДЕЛИЯ НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

2.1. Изделие принимается на гарантийное обслуживание на основании заполненного формализованного сопроводительного листа (установленной формы), в котором указывается наименование изделия, артикул и другая информация о нем и его предполагаемая неисправность. Сопроводительный лист заполняется и подписывается Покупателем. На изделие, принятое в гарантийный ремонт, покупателю выдается бланк заказа (установленной формы) с серийным номером и датой его выдачи.

2.2. Изделие, передаваемое на гарантийное обслуживание, должно быть в полной комплектации и в чистом виде.

## 3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Гарантийное обслуживание осуществляется путем тестирования (проверки) заявленной Покупателем неисправности изделия. При подтверждении неисправности производится бесплатный гарантийный ремонт (обслуживание).

3.2. Покупатель обязан забрать изделие не позднее 14 календарных дней со дня окончания бесплатного гарантийного ремонта по адресу, указанному в сопроводительном листе. Если Покупатель не забрал изделие в указанный срок, то начисляется оплата услуг по хранению изделия на складе в размере 5% от стоимости изделия за каждый день хранения. При превышении стоимости хранения изделия над стоимостью самого изделия, такое изделие зачитывается в оплату услуг по хранению и возврату покупателю не подлежит.

3.3. Выдача изделия после бесплатного гарантийного ремонта производится в том же виде и в той же комплектации, в которой оно было принято.

3.4. Основанием для получения изделия после бесплатного гарантийного ремонта является бланк заказа, выданный Покупателю при сдаче изделия по гарантии в ремонт.

## **4. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

4.1. Гарантийному обслуживанию не подлежит:

4.1.1. Изделие с незаполненным, неправильно заполненным гарантийным талоном или без гарантийного талона.

4.1.2. Изделие, предоставленное для проведения проверки качества после истечения гарантийного срока (на изделие - 12 календарных месяцев с момента покупки, на аккумулятор изделия - 6 месяцев с момента покупки).

4.1.3. Изделие с повреждениями, вызванными ненадлежащими условиями транспортировки, хранения и эксплуатации\* в том числе при использовании неоригинального зарядного устройства.

4.1.4. Изделие со следами воздействия и (или) попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, а также имеющим посторонние надписи, а также изделия со следами коррозии.

4.1.5. Изделие со следами вскрытия и (или) ремонта, произведенного самостоятельно и (или) неавторизованным сервисным центром.

4.1.6. Гарантийному ремонту и обслуживанию не подлежат расходные материалы (колодки, покрышки, и т.д.).

4.1.7. Гарантийному ремонту и обслуживанию не подлежит устройство и его комплектующие, используемые в коммерческих целях.

4.1.8. Изделие, используемое с нарушением правил эксплуатации: использование более, чем одним человеком одновременно, используемое для прыжков или других маневров с элементами отрыва и удара о поверхность, пользователь должен соответствовать минимальным и максимальным ограничениям, указанным в спецификации изделия.

4.1.9. Мотор, аккумулятор и изделие в целом может выйти из строя или иметь следы быстрого износа, в следствии превышения нагрузок (веса пользователя), использовании и хранении в условиях повышенной влажности или под дождем, а так же ударов о поверхность, неровности поверхности (камни, стыки плитки, ямы и т.д.). Изделие может быть снято с гарантии в следствии обнаружения в сервисном центре подобных проблем.

4.1.10. Аккумулятор изделия требует подзарядки даже в условиях хранения, следите за уровнем заряда аккумулятора, зарядите аккумулятор изделия до 100% перед началом хранения и повторяйте этот процесс не реже 1 раза в 2 месяца. Сервисный центр может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если в результате диагностики будет выявлен глубокий разряд, как следствие нарушения правил хранения аккумулятора.

4.1.11. Если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.

## **5. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

"HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией HIPER людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации,

установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями HIPER соответствующего назначения, в результате изменения и повреждения, утраты данных и информации.

\*Эксплуатация изделия в штатном режиме, действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий, либо в условиях, не предусмотренных производителем, следы вскрытия и/или ремонта, а также имеющий механические и тепловые повреждения).

## **Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации**

1. Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
2. Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
3. Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
4. Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
5. Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
6. После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
7. При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.



# **СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**По вопросам сервисного обслуживания  
электротранспорта HIPER обращайтесь  
на бесплатную горячую линию  
8 (800) 222-40-93**

**[service@hiper-power.com](mailto:service@hiper-power.com)**



**[hiper-power.com](http://hiper-power.com)**

**Актуальная информация о наличии авторизованных  
сервисных центров размещена на нашем  
официальном сайте  
в разделе сервисного обслуживания.**

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Цвет: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата и место приобретения: \_\_\_\_\_

## ВНИМАНИЕ!

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН БЕЗ ПЕЧАТИ ПРОДАВЦА.

Штамп магазина/продавца:



\_\_\_\_\_  
Подпись продавца

\_\_\_\_\_  
Подпись покупателя

Подтверждаю получение исправного устройства, с условиями гарантии ознакомлен

Срок гарантии 1 год. Срок гарантии на аккумулятор 6 месяцев. Срок службы 2 года. Гарантия не распространяется на тормозные колодки, покрышки, надувные элементы колес, материалы и жидкости по уходу за изделием, расходные материалы и механические повреждения изделия и т.д.

Список сервисных центров смотрите на сайте: [hiper-power.com/sluzhba-remonta/](http://hiper-power.com/sluzhba-remonta/)

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи товара. Продающая организация заполняет гарантийный талон, включенный в данное руководство, с обязательным указанием даты продажи, наименованием товара и штампом организации. При отсутствии подтверждения даты покупки (чека) и при отсутствии в гарантийном талоне отметки торгующей организации или невозможности ее установления, гарантийный срок исчисляется с момента выпуска изделия производителем.