

Руководство по эксплуатации

Газовая варочная
поверхность
MGBS-604B2

DEXP

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА	4
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	4
Если произошла утечка газа.....	6
СХЕМА УСТРОЙСТВА	7
Конфорка	7
УСТАНОВКА	8
Расположение.....	8
Подключение газа	10
СМЕНА ТИПА ГАЗА.....	11
Замена инжектора горелки.....	11
Настройка минимального огня.....	11
ЭКСПЛУАТАЦИЯ	12
Выбор правильной посуды	12
ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФОРК	13
УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ	14
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ.....	15
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	16
КОМПЛЕКТАЦИЯ	16
ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ.....	17
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	18

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Варочная поверхность предназначена для приготовления, а также разогрева готовых продуктов питания и блюд.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Никогда не погружайте устройство или шнур электропитания в воду или другие жидкости.
- Никогда не прикасайтесь к устройству влажными руками.
- Не используйте устройство вне помещений или в комнатах с высокой влажностью.
- Храните устройство в сухом помещении.
- Незамедлительно выньте вилку из розетки и прекратите подачу газа в случае повреждения или неисправности устройства.
- Не используйте устройство, если повреждены шнур питания, вилка, шланг подачи газа или сама варочная поверхность.
- Никогда не тяните и не переносите устройство за шнур питания и/или за шланг подачи газа. Обращайтесь с ними бережно. Убедитесь, что они не зажимаются дверьми и не задевают острых краев и углов. Держите их подальше от горячих поверхностей.
- До подключения устройства к электрической розетке убедитесь, что напряжение в ней совпадает с тем, что указано в спецификациях устройства.
- Устройство должно быть выключено при подключении или отсоединении от электрической сети и/или газа.
- Вытаскивайте вилку из розетки и перекрывайте подачу газа во время грозы.
- При отсоединении устройства от электрической розетки, всегда тяните за вилку, а не за шнур. Прикасайтесь к вилке только сухими руками.
- Это устройство должно быть подключено к цепи, которая включает в себя изолирующий выключатель, обеспечивающий полное отключение от источника питания.
- Выключайте устройство перед чисткой и/или обслуживанием.
- Не размещайте на устройстве или вблизи от него легковоспламеняющиеся материалы или жидкости.
- Все операции по установке, подключению к электросети и газу и наладке должны проводиться сертифицированным специалистом в соответствии

с предписаниями местных газо- и электроснабжающих компаний. Неправильная установка, подключение и/или заземление могут вызвать угрозу жизни и здоровья пользователя.

- Во время работы некоторые части поверхности устройства могут быть очень горячими. Пожалуйста, убедитесь, что при работе с устройством Ваша одежда, волосы или открытые части тела не касаются горячей варочной поверхности.
- Не кладите металлические предметы (ножи, вилки, ложки и т.д.) на горячую поверхность.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра. Выкипание и/или переливание через край приготавливаемой пищи (особенно жирной) может привести к задымлению и/или воспламенению. В случае воспламенения никогда не используйте воду для тушения. Отключите электричество и газ и накройте огонь плотной тканью.
- Не используйте устройство как рабочую поверхность.
- Не оставляйте кухонную утварь и другие предметы на поверхности устройства.
- Не используйте устройство для обогрева помещения.
- После окончания готовки всегда выключайте конфорку.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать, настраивать или заменять части устройства. Передайте устройство в ближайший сервисный центр для ремонта.
- Не используйте пароочиститель для чистки поверхности устройства.
- Не кладите и не роняйте тяжелые предметы на поверхность устройства.
- Не вставляйте на варочную поверхность.
- Не используйте посуду с неровным дном.
- Не используйте металлические щетки и/или абразивные чистящие средства для чистки поверхности.
- Это устройство не предназначено для управления посредством внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.
- Используйте только металлическую посуду. Использование пластмассовой посуды может вызвать пожар. Использование защитных пленок для данной модели не предусмотрено.
- Никогда не ставьте горячие кастрюли и сковороды на ручки управления. Это может стать причиной их повреждений и выхода из строя.
- Если какая-то ручка не поворачивается, не применяйте излишних усилий. Обратитесь в сервисный центр для замены.
- При подключении устройства в сеть через адаптер убедитесь, что сеть не перегружена.
- Данное устройство можно устанавливать только в хорошо проветриваемых помещениях.
- Перед установкой необходимо проверить, соответствуют ли характеристики местных распределительных сетей (вид и давление газа, мощность и напряжение электросети) характеристикам устройства.
- Перед проведением любых действий по очистке и/или обслуживанию необходимо перекрыть подачу газа и электроэнергии к данному электроприбору.

- Шнур питания и трубу подачи газа необходимо закрепить на тумбе, чтобы не допускать их соприкосновения с нагревающимися деталями варочной панели.
- Не используйте защитные крышки для варочной панели и защитные ограждения для детей. Это может привести к несчастному случаю, например, вследствие перегрева, возгорания или отслоения фрагментов материалов.
- Следите, чтобы во время работы варочной панели не было сквозняков. Струя воздуха может погасить пламя на конфорках.
- Особое внимание следует уделить требованиям к вентиляции: не загромождайте отверстия естественной вентиляции или установите устройство для механической вентиляции (вытяжку). При продолжительном или интенсивном использовании устройства может понадобиться дополнительное или более интенсивное проветривание: откройте окно или увеличьте мощность вытяжки.
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

ЕСЛИ ПРОИЗОШЛА УТЕЧКА ГАЗА



- Не включайте свет.
- Не включайте/выключайте электроприборы и не касайтесь электрических вилок.
- Не пользуйтесь телефоном.
- Перестаньте пользоваться устройством и перекройте подачу газа.
- Откройте окна, чтобы проветрить помещение.
- Свяжитесь с сервисным центром.

ПРИМЕЧАНИЕ

Бытовой газ содержит меркаптан, поэтому Вы можете почувствовать, что произошла утечка газа, даже если его концентрация достигла 1/1000.



ОПАСНО

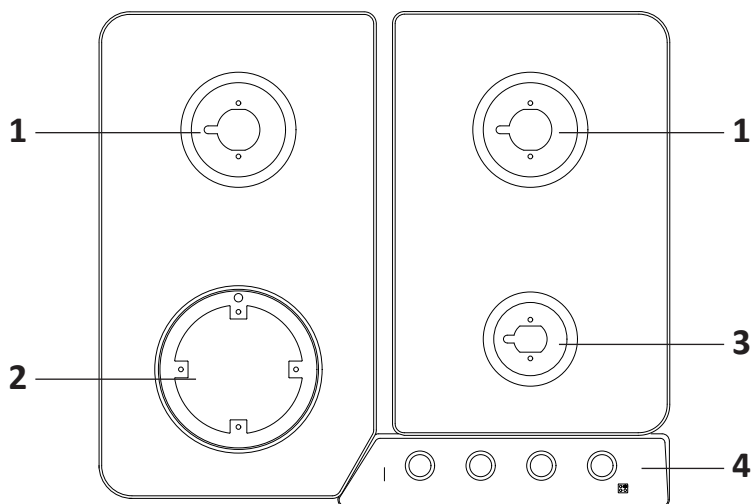
Игнорирование этих предупреждений может повлечь за собой серьезный вред здоровью или смерть



ВНИМАНИЕ

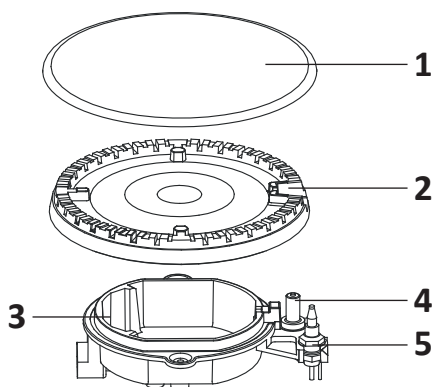
Игнорирование этих предупреждений может повлечь за собой вред здоровью или имуществу

СХЕМА УСТРОЙСТВА



1. Конфорки среднего огня.
2. Конфорка большого огня.
3. Конфорка малого огня.
4. Регуляторы пламени конфорок.

КОНФОРКА



1. Крышка.
2. Рассекатель пламени.
3. База горелки.
4. Электрод розжига.
5. Термопара.

УСТАНОВКА

ОПАСНО!



- Устройство должно быть установлено в соответствии с требованиями безопасности в хорошо проветриваемых местах.
- Перед установкой убедитесь, что электрическая и газовая сети соответствуют требованиям устройства.
- При установке на судах и домах на колесах не используйте устройство в качестве обогревателя.
- Газовый и электрический кабели не должны соприкасаться с устройством.

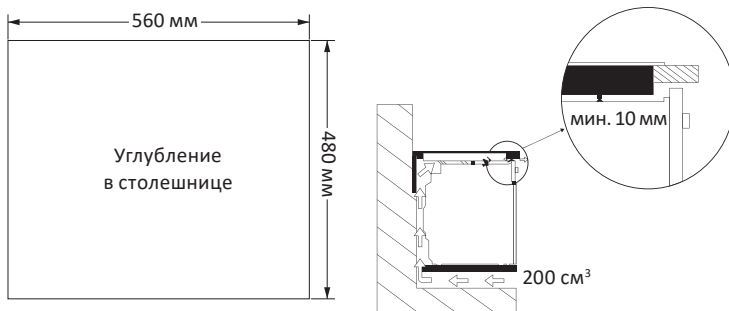
ВНИМАНИЕ!

- Установка устройства должна производиться квалифицированным специалистом.
- Требования к настройке указаны на устройстве.
- Снимите всю упаковку перед использованием устройства.
- Перед установкой устройства убедитесь, что газовый и электрический кабели не повреждены. В противном случае свяжитесь с сервисным центром по поводу их замены.
- Выбирайте материалы, которые способны выдерживать температуру более 85 °С.
- Если огонь был случайно затушен (например, сквозняком), выключите подачу газа и не зажигайте горелку как минимум 1 минуту.
- Использование устройства приводит к повышению температуры и влажности в помещении. Убедитесь, что кухня должным образом проветривается: не закрывайте вентиляционные отверстия или установите вытяжку.
- Продолжительное использование устройства может повлечь за собой необходимость дополнительного проветривания помещения.

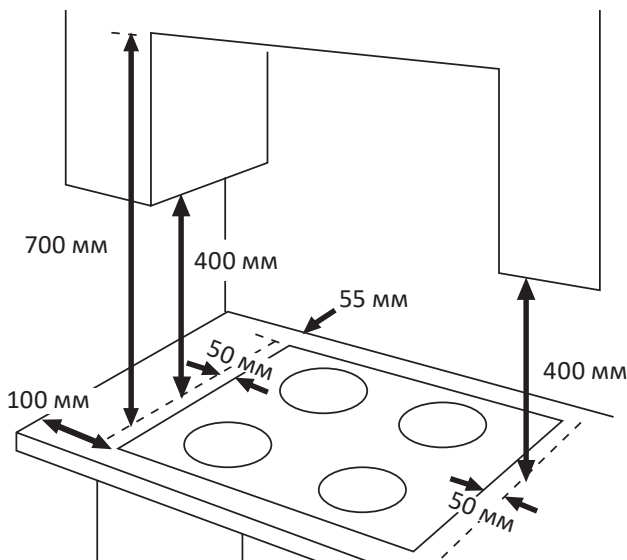
РАСПОЛОЖЕНИЕ

- Сделайте углубление под варочную поверхность в соответствии с размерами, указанными на чертеже.
- Выбирайте термостойкие и изолированные от рабочей поверхности материалы (непропитанная древесина и аналогичные волокнистые или гигроскопичные материалы не должны использоваться в качестве рабочей поверхности), чтобы избежать поражения электрическим током и деформации, вызванной излучением тепла от конфорки.

Примечание: рекомендуется оставить пространство для углубления не менее 10 мм. При установке варочной панели над духовым шкафом соблюдайте меры предосторожности и обеспечьте достаточную вентиляцию. Обратите внимание, что объем выходящего воздуха должен быть больше, чем входящего.



- Допускаются следующие минимальные расстояния:
 - над рабочей зоной — не менее 700 мм;
 - между задней частью рабочей зоны и стеной — 55 мм;
 - между поверхностью, на которой расположена варочная поверхность, и рядом висящими шкафами — 400 мм;
 - между устройством и любыми горючими материалами — 50 мм;
 - между нижней частью плиты и расположенными под ней предметами — 10 мм.

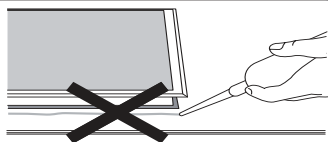


1. Снимите решетки для посуды, крышки и рассекатели, переверните варочную панель конфорками вниз и положите ее на мягкую ткань.
2. Наклейте уплотнительную ленту снизу по периметру варочной поверхности.

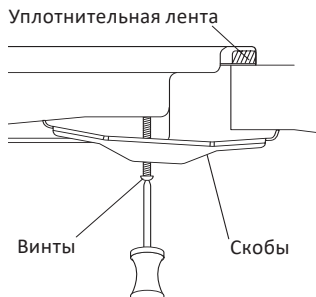
Примечание: толщина уплотнительной ленты — 3 мм, ширина — 10 мм.

ВНИМАНИЕ!

Не используйте силиконовый герметик для уплотнения. Это приведет к трудностям при извлечении устройства из углубления в случае необходимости ремонта.



3. Прикрепите скобы к варочной поверхности винтами так, чтобы они могли свободно вращаться.
4. Вставьте варочную поверхность в подготовленное отверстие и выровняйте ее. Нажмите на края панели, чтобы варочная поверхность оперлась на край столешницы по всему периметру.
5. Разверните скобы так, чтобы они перекрывали часть рабочей поверхности и затяните винты, чтобы зафиксировать устройство.

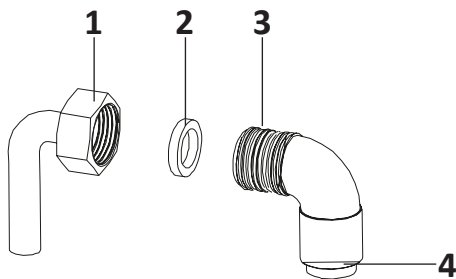


ПОДКЛЮЧЕНИЕ ГАЗА

- Подключение к газопроводу должно осуществляться с помощью жесткой или полужесткой трубы, например, стальной или медной. Соединение должно подходить для подключения к резьбе RC 1/2" (наружная резьба — BSP 1/2").
- После подключения необходимо провести тщательную проверку варочной панели на герметичность. Убедитесь, что основная соединительная труба не оказывает нагрузки на варочную панель. Если используется гибкая трубка, следите за тем, чтобы она не соприкасалась с подвижными частями корпуса и не проходила через пространство, которое может оказаться загроможденным.

ВАЖНО

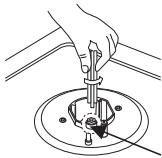
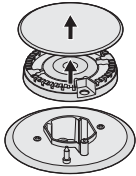
Буртик на конце резьбы должен быть прикреплен к соединительной трубе варочной панели. Неправильная установка приведет к утечке газа.



1. Штуцер для подачи газа.
2. Соединительная гайка (в зависимости от типа газа)
3. Соединительное колено с углом 90°.
4. Конец вала с наружной резьбой BSP 1/2".



- Соблюдайте все меры предосторожности при смене типа газа.
- Все работы должны выполняться только квалифицированными специалистами.
- Перед началом работ отключите устройство от электрической и газовой сетей.



Инжектор

ЗАМЕНА ИНЖЕКТОРА

1. Снимите решетку, крышку конфорки и рассекатель.
2. Открутите инжектор с помощью 7 мм торцевого ключа и замените его подходящим инжектором.
3. Аккуратно соберите конфорку.
4. После замены инжекторов тщательно их затяните.

НАСТРОЙКА МИНИМАЛЬНОГО ОГНЯ



← Ручка



← Стержень
← Уплотнительное кольцо



Регулировочный винт

1. Переведите ручку регулятора в минимальное положение.
2. Снимите ручку и поместите небольшую отвертку в центр стержня.
3. Правильно настроенное пламя имеет высоту 3–4 мм.
 - При использовании пропана/бутана регулировочный винт следует затянуть до упора.
 - Установите рукоятку.
 - Удостоверьтесь, что при быстром повороте рукоятки от максимального до минимального положения пламя не гаснет.
4. Повторите эту процедуру для всех регуляторов.



ВНИМАНИЕ!

- Не повредите стержень регулятора: в случае неисправности его следует заменить.
- Перед установкой конфорки убедитесь, что инжектор ничем не заблокирован.
- Проводите проверку на наличие утечки при каждой смене типа газа (с помощью мыльной воды и/или детектора газа).

ЭКСПЛУАТАЦИЯ


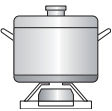



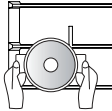
1. Поверните регулятор пламени против часовой стрелки до максимума, чтобы зажечь конфорку. Убедитесь в наличии пламени, и, если конфорка не зажигается, переведите регулятор в выключенное положение и повторите попытку.
2. В случае отключения электроэнергии для розжига можно использовать спички. Будьте особенно осторожны!
3. Если конфорка не зажигается в течение 15 секунд, немедленно переведите регулятор в выключенное положение. Проветрите помещение и подождите не менее 1 минуты, прежде чем пытаться снова зажечь конфорку.
4. Если пламя случайно погасло, выключите регулятор пламени и не зажигайте конфорку снова в течение 1 минуты.
5. Если Вам не удастся зажечь пламя даже после нескольких попыток, проверьте правильность положения крышки и рассекателя.

ВЫБОР ПРАВИЛЬНОЙ ПОСУДЫ

- Не рекомендуется нагревать посуду на нескольких конфорках сразу, так как это может повредить устройство.
- Не дотрагивайтесь до рассекателя горелки, решеток и других горячих поверхностей после окончания готовки.

Конфорка	Диаметр дна посуды (мм)	
	Мин.	Макс.
Большая	240	260
Средняя	120	220
Малая	80	160

✘		✔	
	Не пользуйтесь посудой маленького диаметра на больших конфорках. Пламя не должно касаться стенок посуды	Используйте посуду, соответствующую размерам каждой конфорки	
	Не пользуйтесь посудой без крышки или не готовьте при наполовину закрытой крышке	Всегда накрывайте крышкой посуду при готовке	
	Не используйте посуду с неровным или изогнутым дном, которая неустойчиво стоит на плите	Всегда используйте посуду с толстым ровным дном	

✗		✓		
	Не располагайте посуду на краю конфорки, она может перевернуться	Всегда размещайте кастрюлю по центру		
	Не устанавливайте посуду с большим диаметром на конфорку, расположенную возле рукояток управления. Излишний перегрев может повредить ручки			
	Никогда не ставьте посуду прямо на горелку конфорки			Устанавливайте посуду на решетки
	Не располагайте ничего между горелкой и дном посуды			
	Не ставьте тяжелые предметы и не роняйте ничего на поверхность устройства			

ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФОРОК

Конфорка	Природный газ		Сжиженный газ	
	Диаметр инжектора	Мощность, кВт	Диаметр инжектора, мм	Мощность, кВт
Большого пламени	1,27	3,3 (314,5 л/ч)	0,94	3,3 (239,7 г/ч)
Среднего пламени	0,94	1,75 (166,8 л/ч)	0,65	1,75 (127,1 г/ч)
Малого пламени	0,72	1,0 (95,3 л/ч)	0,52	1,0 (72,7 г/ч)

ВНИМАНИЕ!

Обязательно отключайте устройство от сети перед уходом или обслуживанием.

- Очищайте устройство, пока оно еще теплое, чтобы легче удалить загрязнения.
- Ремонт и обслуживание должны выполняться только квалифицированными специалистами.
- После каждого использования протирайте поверхность устройства.
- Всегда досуха протирайте детали конфорок и решетки.
- Следите за тем, чтобы электрод и термopара всегда находились в чистоте.

Варочная поверхность

- Регулярно протирайте поверхность слегка влажной мягкой тканью, смоченной в теплой воде с добавлением небольшого количества средства для мытья посуды.
- Никогда не используйте абразивные или щелочные чистящие средства.

Решетки

- Конфорочные решетки пригодны для мытья в посудомоечной машине.
- При необходимости удалите стойкие загрязнения с помощью чистящей пасты.

Конфорки

- Снимите и вымойте крышки и рассекатели в горячей мыльной воде и удалите стойкие загрязнения с помощью чистящей пасты.
- Если следы особенно трудно удалить, можно с осторожностью использовать хорошо смоченный в мыле тампон из стальной ваты. После очистки обязательно вытрите конфорки насухо мягкой тканью.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Проблема	Возможная причина	Возможное решение
Не работает электро-розжиг	Нет напряжения в электрической сети	Проверьте напряжение в электросети
	Варочная поверхность не подключена	Подключите варочную поверхность к электросети
	Неисправен кабель питания	Замените кабель в авторизованном сервисном центре
	Конфорка мокрая	Насухо вытрите крышку и электрод
	Между электродом и горелкой накопились остатки продуктов или моющих средств	Удалите загрязнения
	Плохо установлена крышка конфорки	Установите крышку конфорки правильно
Пламя неравномерное	Отверстие горелки загрязнено	Очистите отверстия горелки
Газ не выходит или выходит неравномерно	Подача газа перекрыта промежуточными вентилями	Откройте промежуточный вентиль
	Заканчивается газ в баллоне	Проверьте баллон и замените его на новый в случае необходимости
Сразу после отпускания ручки пламя конфорки гаснет	Ручка не была удержана в нажатом состоянии в течение нужного времени	После зажигания пламени держите ручку в нажатом состоянии в течение нескольких секунд
	Отверстия горелки загрязнены	Очистите отверстия горелки
В помещении пахнет газом	Открыт кран конфорки	Закройте кран конфорки
	Плохо подсоединен газовый баллон	Проверьте герметичность подсоединения газового баллона
	Утечка газа	Перекройте главный газовый вентиль, проветрите помещение и срочно свяжитесь со специалистом, имеющим право на проведение проверки и сертификацию систем газоснабжения. Не используйте бытовые приборы и не зажигайте огонь, пока не будет произведена проверка наличия утечки газа из системы или из самого устройства

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Модель: MGBS-604B2.
- Торговая марка: DEXP.
- Вид газа: природный (метан), сжиженный (пропан-бутан).
- Настроенный вид газа: природный (магистральный).
- Номинальное давление газа:
 - 1,3/2 кПа (природный газ G20).
 - 3 кПа (сжиженный газ G30).
- Параметры питания: 220–230 В ~ 50 Гц.
- Потребляемая мощность: 2 Вт.
- Мощность конфорок:
 - 1 × 1,0 кВт.
 - 2 × 1,75 кВт.
 - 1 × 3,3 кВт.
- Общая мощность конфорок: 7,8 кВт.
- Габариты устройства (Ш × Г × В): 600 × 510 × 97 мм.
- Класс защиты от поражения током: I.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Область применения: бытовое.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Газовая варочная поверхность.
- NG-адаптер для подключения.
- Руководство по эксплуатации.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ (ТРАНСПОРТИРОВКИ), РЕАЛИЗАЦИИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Правила и условия монтажа устройства описаны в данном руководстве в разделе «Установка».
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
 - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
 - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую пленку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
 - надежно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
 - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только закрытый транспорт;
 - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Гуандун Хуацзинь Шуньтай Тэктолоджи Ко., Лтд.
6-й и 7-й этажи, зд. А, промпарк Шуньтай, ул. Хуацзинь №2, Наньтоу, г. Чжуншань,
пров. Гуандун, Китай.

Manufacturer: Guangdong Huajin Shuntai Technology Co., Ltd.
6th and 7th floors, Building A, Shuntai Industrial Park, No.2 Huajin Street, Nantou
Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China.
Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл».
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия
Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): _____ V.1



СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Прибор изготовлен и принят в соответствии с требованиями ГОСТ 33998-2016 (EN 30-1-1:2013, EN 30-2-1:2015) и признан годным для эксплуатации.

Прибор отрегулирован на использование	
Вид газа	Давление (мбар/Па)
<input type="radio"/> Природный (G 20)	13/1300
<input type="radio"/> Природный (G 20)	20/2000
<input type="radio"/> Сжиженный СПБТ (пропан-бутан)	30/3000

SN/IMEI: _____

Штамп ОТК: _____



СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УСТАНОВКЕ

Товар получил, претензий к внешнему виду не имею.

(Ф.И.О., подпись потребителя)

С условиями Гарантийных обязательств ознакомлен и согласен.

(Ф.И.О., подпись потребителя)

Данные об установке

Заполняется специалистом, осуществлявшим подключение (установку).

Дата подключения (установки)	Ф.И.О. специалиста, осуществлявшего подключение (установку)	Подпись специалиста, осуществлявшего подключение (установку)	Название организации осуществлявшей подключение (установку)	Номер документа, подтверждающего подключение (установку)



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.

Срок эксплуатации: 60 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранения и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно законодательству Российской Федерации.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD диски, карты памяти, SIM карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



