

Руководство по эксплуатации

Кофемашина автоматическая
DAM-319P

DEXP

Содержание

Назначение устройства	4
Меры предосторожности	4
Схема устройства	6
Эксплуатация.....	7
Панель управления	7
Перед первым использованием.....	9
Приготовление эспрессо/американо.....	10
Вспенивание молока	10
Кипячение воды	11
Функция «Промывка»	11
Выключение устройства.....	11
Меню и настройки	12
Степень помола кофе	13
Обслуживание и уход	14
Разборка и сборка устройства	14
Регулярный уход	15
Возможные проблемы и их решения	16
Технические характеристики.....	18
Комплектация	18
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации	19
Дополнительная информация	20

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

Назначение устройства

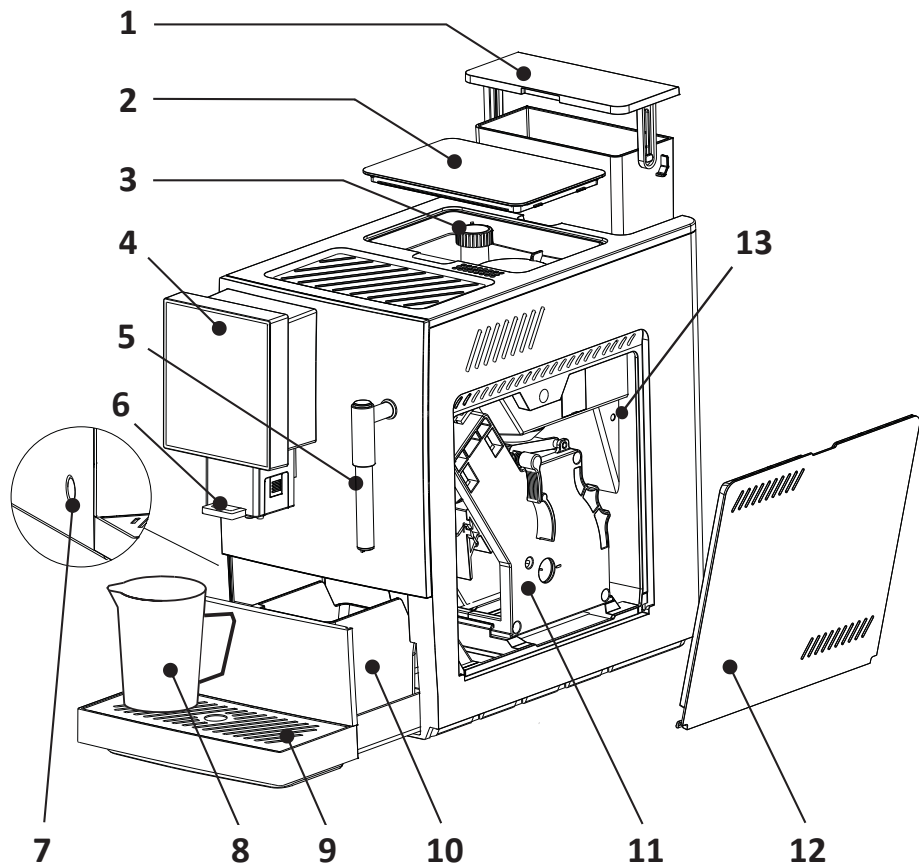
Устройство предназначено для приготовления кофе и кофейных напитков.

Меры предосторожности

- Внимательно прочитайте данное руководство перед использованием устройства и сохраните его для дальнейших обращений.
- Используйте устройство только по назначению.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Во избежание короткого замыкания, поражения электрическим током и возгорания не допускайте контакта данного устройства, вилки и шнура питания с водой.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам.
- Не подключайте устройство к одной и той же розетке с другими электроприборами.
- Не используйте устройство в случае повреждения шнура питания, вилки или других деталей, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Разместите кофемашину на прочной и устойчивой поверхности так, чтобы не допустить падения устройства и травмирования окружающих.
- Обеспечьте достаточную циркуляцию воздуха вокруг устройства: со всех сторон кофемашины до ближайших предметов должно быть не менее 10 см свободного пространства.
- Не допускайте, чтобы шнур питания перегибался через край столешницы, касался горячих поверхностей или острых углов.
- Во избежание повреждения устройства не ставьте его на горячую поверхность или вблизи открытого огня.
- Будьте осторожны с горячей водой и паром: опасность ожогов! Не направляйте струю пара на себя и окружающих.
- Во избежание ожогов не касайтесь горячих поверхностей и корпуса работающего устройства, а также шнура питания и вилки.
- Будьте особенно внимательны при прикосновении к капучинатору, чтобы не обжечься.
- Во время работы устройства запрещено трясти его и снимать защитные части машины (например, дверцу) во избежание травм.

- В резервуар для воды можно наливать только чистую воду комнатной температуры, запрещено наливать теплую и горячую воду, молоко и т.п.
- Запрещено добавлять растворимый кофе, сахар, крупы, шоколадные бобы, специи и т.п. в отсек для зерен во избежание повреждения устройства.
- Открывайте дверцу, когда устройство находится в режиме ожидания. Если открыть дверцу во время работы устройства, кофемашина остановит работу и возобновит только после закрытия дверцы.
- Отключайте устройство от сети питания, если оно не используется, а также перед чисткой.
- Не вскрывайте устройство и не ремонтируйте его самостоятельно. Обслуживание и ремонт должны производиться только квалифицированными специалистами авторизованного сервисного центра.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.
- При подключении устройства через удлинитель обязательно соблюдайте следующие требования:
 - Удлинитель должен иметь трехжильный провод с заземлением.
 - Располагайте удлинитель так, чтобы об него нельзя было споткнуться или случайно задеть.
 - Размещайте удлинитель в недоступном для детей месте.
- Устройство не предназначено для коммерческого использования.

Схема устройства



1. Резервуар для воды.
2. Крышка отсека для кофейных зерен.
3. Регулятор настройки помола.
4. Панель управления.
5. Капучинатор.
6. Блок подачи напитка.
7. Кнопка питания.
8. Питчер с тефлоновым покрытием.
9. Поддон для сбора капель.
10. Контейнер для сбора кофейных отходов.
11. Заварочный узел.
12. Дверца отсека заварочного узла.
13. Кнопка сброса.

Примечание: изображения приведены для справки, реальное устройство и его детали внешне могут отличаться.

Эксплуатация

Панель управления

°C

S

88888

ml

g



Американо



Эспрессо



Горячая вода



X2 / Промывка



Пар / ОК











Меню / Выход



x2



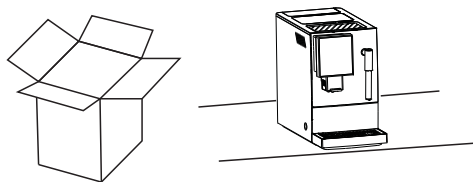
Индикация панели управления

	<p>Недостаточно кофейных зерен. Добавьте зерна в отсек.</p>	
	<p>Индикатор загорается при нажатии кнопки «x2 / Промывка». Устройство приготовит 2 чашки напитка за раз. Внимание! Приготовление второй чашки будет остановлено, если количество зерен будет недостаточным.</p>	
	<p>Открытая дверца. Для продолжения работы закройте дверцу.</p>	
	<p>Недостаточно воды. Добавьте воды в резервуар.</p>	
	<p>Заварочный узел отсутствует или установлен неправильно.</p>	
	<p>Контейнер для сбора кофейных отходов.</p>	<p>Контейнер отсутствует или не установлен как следует. Контейнер полон. Извлеките его и опустошите. По умолчанию индикатор загорается после приготовления 8 чашек кофе..</p>
	<p>Необходимо очистить устройство от накипи.</p>	
	<p>Вода не поступает через внутренний трубопровод устройства. Убедитесь, что в резервуаре есть вода, а сам резервуар установлен как следует. Затем нажмите кнопку «Меню/Выход». Если индикатор не исчез, выключите и заново включите устройство.</p>	

Перед первым использованием

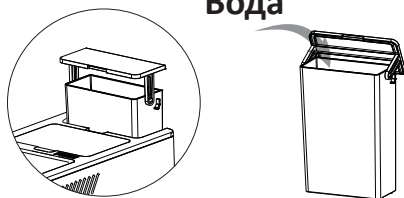
Внимание! После транспортировки или хранения при низких температурах необходимо выдержать устройство при комнатной температуре не менее 2 часов перед включением.

1. Распакуйте устройство и разместите его на устойчивой поверхности. Во избежание угрозы удушья храните элементы упаковки и детали устройства вне досягаемости детей.

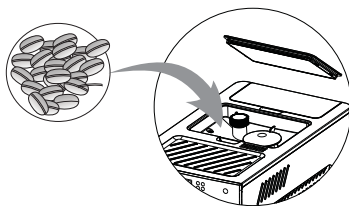


2. Извлеките и очистите резервуар для воды. Налейте в резервуар фильтрованную воду и установите обратно.

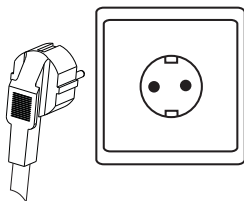
Вода



3. Добавьте кофейные зерна в соответствующий отсек.



4. Подключите устройство к электросети.



5. Включите устройство, нажав кнопку питания, устройство запустит автоматический цикл ополаскивания.
6. Устройство готово к использованию.

Меню настроек

В режиме ожидания нажмите и удерживайте «Меню/Выход» в течение 3 секунд, чтобы войти в меню настроек.

Настройка температуры

- После входа в меню нажмите кнопку «Меню/Выход». Затем настройте температуру приготовления кофе с помощью кнопок «+» и «-».
- Диапазон настройки температуры составляет 75–95 °С.
- Температура по умолчанию для всех напитков — 90 °С.
- Каждое нажатие кнопки «+»/«-» увеличивает/уменьшает температуру на 5 °С.

Автоматическое выключение

После входа в меню дважды нажмите кнопку «Меню/Выход». С помощью кнопок «+» и «-» установите время, через которое отключится кофемашина. Диапазон настройки времени выключения от 0,5 до 24 ч.

Информация об устройстве

После входа в меню нажмите кнопку «Меню/Выход» 5 раз, чтобы узнать информацию об устройстве, например, дату и номер партии.

Удаление накипи

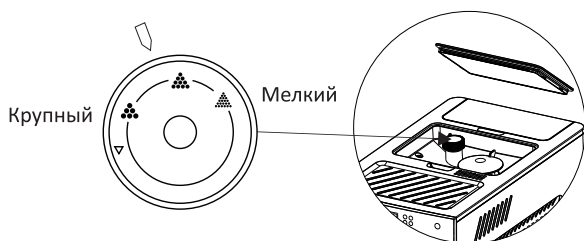
1. Наполните емкость чистой водой и добавьте средство для удаления накипи. Дайте средству полностью раствориться в воде.



2. Войдите в меню настроек. Затем нажмите и удерживайте кнопку «Меню/Выход», пока на дисплее не загорится индикатор «Ca».
3. Извлеките резервуар для воды, налейте в него воду с растворенным средством для удаления накипи. Добавьте чистой воды до отметки максимального уровня в резервуаре при необходимости.
4. Поставьте чашку под сопло подачи кофе и нажмите кнопку «Пар/ОК», чтобы начать удаление накипи.
5. По завершении процедуры устройство перейдет в режим ожидания, извлеките резервуар для воды и наполните его чистой водой.
6. Опустошите чашку при необходимости, поставьте ее обратно под сопло подачи кофе и снова нажмите кнопку «Пар/ОК».
7. По завершении устройство перейдет в режим ожидания.

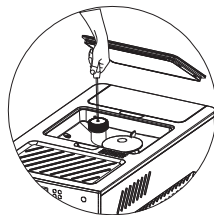
Степень помола кофе

- Вы можете отрегулировать степень помола с помощью регулятора.
Внимание! Регулируйте степень помола во время работы кофемолки, в ином случае есть риск повреждения устройства.
- Степень помола зависит от степени обжарки кофейных зерен (рекомендуем использовать кофейные зерна средней обжарки).
- Если кофе, приготовленное из зерен мелкого помола, льется очень медленно, нажмите на регулятор и поверните его по часовой стрелке, чтобы увеличить степень помола.
- Если кофе, приготовленное из зерен крупного помола, льется очень быстро, нажмите на регулятор и поверните его против часовой стрелки, чтобы уменьшить степень помола.



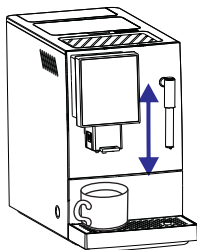
Примечания

- Не добавляйте слишком много кофейных зерен за раз и не оставляйте их надолго внутри отсека: зерна могут переувлажниться (особенно при высокой влажности воздуха в помещении), что отрицательно скажется на качестве кофе.
- Чтобы достичь наилучших результатов приготовления, замените влажные кофейные зерна на сухие. Затем установите самый крупный уровень помола с помощью регулятора. Если кофемолка работает исправно, верните регулятор в исходное положение.
- Если кофейные зерна не перемалываются должным образом из-за сырости или засорения устройства кофейными маслами, установите самый крупный уровень помола с помощью регулятора, затем добавьте немного профессионального средства для очистки кофемолки в отсек для кофейных зерен и начните измельчение. Если кофемолка работает исправно, верните регулятор в исходное положение. При необходимости повторите несколько раз.
- Чтобы увеличить расстояние между лезвиями кофемолки, надавите вниз на середину регулятора с помощью маленькой отвертки. Это позволит расширить диапазон регулировки помола, а также очистить лезвия от налипших масел. Рекомендуем не делать это в начале использования устройства. Выполните вышеописанные действия после приготовления устройством 100–150 чашек кофе.



Приготовление американо / эспрессо

1. Отрегулируйте высоту блока подачи напитка и поставьте под него чашку.



2. Нажмите кнопку «Американо» или «Эспрессо» для начала приготовления.
3. Во время измельчения зерен (на дисплее загорится «g») установите необходимый вес зерен с помощью кнопок «+» и «-».
4. Во время приготовления кофе (на дисплее загорится «ml») установите необходимый объем готового напитка с помощью кнопок «+» и «-».
5. Нажмите кнопку «x2 / Промывка», чтобы приготовить 2 чашки кофе.
6. Приготовление завершится автоматически. Вы также можете нажать кнопку «Меню/Выход» для завершения процесса в любое время.

Напиток	Американо	Эспрессо
Вес зерен по умолчанию	10 г	
Диапазон настройки веса	7–12 г	
Объем кофе по умолчанию	60 мл	40 мл
Диапазон настройки объема	20–250 мл	

Вспенивание молока

Примечание: перед началом вспенивания молока устройству необходимо нагреться, поэтому на дисплее будет отображаться время обратного отсчета нагрева в секундах. После завершения нагрева начнется подача пара.



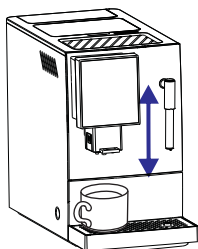
1. Установите капучинатор в питчер (в комплекте) с молоком.
2. Время вспенивания молока может быть установлено в диапазоне: 30–120 секунд.

3. Нажмите кнопку «Пар/ОК» для начала вспенивания.
4. По достижении желаемого результата нажмите кнопку «Меню/Выход» для завершения процесса. Если необходимо увеличить время взбивания молочной пенки, нажмите кнопку «+» во время вспенивания.

Очистка капучинатора

Капучинатор необходимо очищать каждый раз после вспенивания молока. Установите его в емкость с водой и нажмите кнопку «Пар/ОК», затем протрите капучинатор чистой сухой тканью.

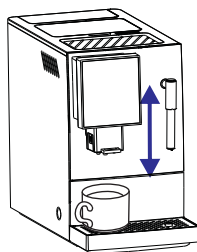
Подача горячей воды



1. Отрегулируйте высоту блока подачи напитка и поставьте под него чашку.
2. Нажмите кнопку «Горячая вода» для начала подачи горячей воды.
3. Во время подачи горячей воды (на дисплее загорится «ml») установите необходимый объем с помощью кнопок «+» и «-».
4. Подача горячей воды завершится автоматически. Вы также можете нажать кнопку «Меню/Выход» для завершения процесса в любое время.

Объем горячей воды по умолчанию	150 мл
Диапазон настройки объема	50–250 мл (шаг 50 мл)

Функция «Промывка»



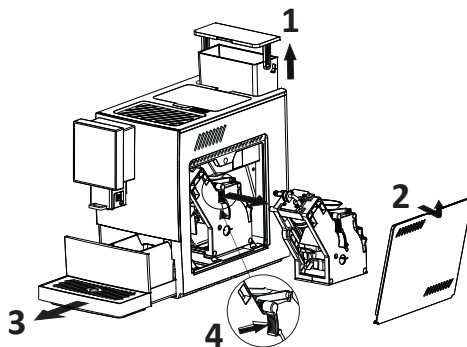
1. Отрегулируйте высоту блока подачи напитка и поставьте под него чашку.
2. Нажмите кнопку «x2 / Промывка» и удерживайте ее в течение 3 секунд, чтобы начать очистку устройства. Устройству необходимо около 60 мл воды для промывки.
3. Очистка завершится автоматически.

Выключение устройства

Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 3 секунд, чтобы выключить кофемашину.

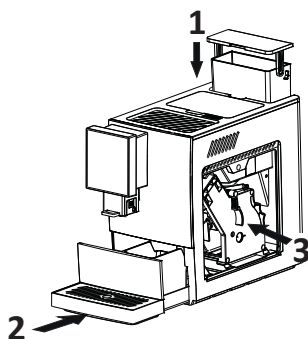
Обслуживание и уход

Внимание! Обязательно отключите устройство от сети и дайте ему остыть перед очисткой и/или обслуживанием.



Разборка устройства

1. Извлеките резервуар для воды.
2. Потяните, чтобы открыть дверцу.
3. Извлеките поддон для сбора капель.
4. Нажмите на рычажок и извлеките заварочный узел.



Сборка устройства




1. Вставьте резервуар для воды, слегка надавив на него вниз. Убедитесь, что резервуар установлен на одном уровне с поверхностью устройства.
2. Установите поддон на место.
3. Установите заварочный узел в паз и надавите до щелчка. Если щелчок не раздался, извлеките узел и установите заново.

Регулярный уход

Внимание! Не используйте посудомоечную машину для очистки съемных частей.

Деталь	Способ очистки	Использование специальных чистящих средств
Заварочный узел	Очищать узел вручную каждые 3 дня. Извлеките его, промойте проточной водой, удалите кофейную гущу с поверхностей. Не удаляйте смазку с внутренней части узла и не используйте для его очистки посудомоечную машину	Вы также можете использовать таблетки для чистки кофемашин от кофейных масел. Выньте заварочный узел, положите таблетку в его камеру, установите заварочный узел обратно и приготовьте большую чашку эспрессо (установите максимальный объем). Затем извлеките заварочный узел и удалите остатки загрязнений вручную
Капучинатор	Очищайте капучинатор после каждого использования. Погрузите его в емкость с водой и нажмите кнопку «Пар/ОК». По завершении нажмите кнопку «Меню/Выход». Затем снимите насадку капучинатора, промойте ее под струей воды из под крана и очистите щеткой (входит в комплект) изнутри, чтобы остатки молока не прилипли к внутренней стенке и не заблокировали отверстие для выхода пара	-
Поддон для сбора капель и контейнер для сбора кофейных отходов	Очищайте детали после каждого использования. Извлеките их и промойте проточной водой, а затем вытрите насухо	-
Резервуар для воды	Промывайте проточной водой каждые 3 дня	-
Отсек для зерен / кофемолка	Еженедельно очищайте отсек для кофейных зерен, протирая его мягкой сухой тканью. Если в отсеке слишком много кофейных масел, кофемолка может быть тоже забита ими. В этом случае очистите кофемолку с использованием специальных чистящих средств	Используйте таблетки для чистки кофемолки: поместите таблетку в отсек для кофейных зерен и приготовьте чашку эспрессо, наполнив отсек максимальным количеством зерен. Затем извлеките заварочный узел и удалите остатки загрязнений вручную
Желоб для молотого кофе	Еженедельно очищайте желоб следующим образом: откройте дверцу отсека заварочного узла, извлеките заварочный узел и протрите мягкой тканью желоб, расположенный над заварочным узлом	-

Возможные проблемы и их решения

Проблема	Возможная причина	Решение
На дисплее горит индикатор «  ».	Нет воды внутри резервуара.	Залейте воду в резервуар и вставьте его как следует, надавив до упора.
	Необходимо сбросить настройки датчика уровня воды.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите устройство. 2. Извлеките резервуар. 3. Включите устройство 4. Откройте дверцу, нажмите кнопку сброса и удерживайте ее в течение 6 секунд. 5. Отключите устройство от сети, подождите 3 секунды и включите заново. 6. Включите устройство нажав кнопку питания. 7. Закройте дверцу. 8. Установите резервуар, наполненный водой, на место.
На дисплее горит индикатор «  », при нажатии кнопки «Меню/Выход» вода не вытекает из сопла.	Резервуар для воды установлен неправильно.	Залейте воду в резервуар и вставьте его как следует, надавив до упора.
	Вода не поступает в насос. Внутренний трубопровод заблокирован.	
На дисплее загорается индикатор «  », при нажатии кнопки «Меню/Выход» вода вытекает из сопла, но индикатор не исчезает.	Неисправность расхода-мера воды.	Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
Кофемашина не наливает кофе.	Резервуар для воды установлен неправильно.	Установите резервуар как следует, надавив до упора.
	Внутренний трубопровод заблокирован.	Запустите удаление накипи (см раздел «Меню настроек»). Если это не помогло, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Проблема	Возможная причина	Решение
Кофемолка не работает.	Кофемолка заблокирована посторонними предметами.	Удалите посторонние предметы из кофемолки.
	Неисправность кофемолки.	Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
Функции приготовления кофе не работают.	Неисправность трансформатора и/или микропереключателя.	Для замены обратитесь в авторизованный сервисный центр.
Отсутствие молочной пены после взбивания.	Заблокировано отверстие капучинатора.	Прочистите отверстие капучинатора.
	Выбрано неподходящее молоко для вспенивания.	Используйте более жирное молоко.
Водянистый кофе.	Установлен слишком мелкий уровень помола.	Увеличьте степень помола с помощью регулятора.
	Кофейные зерна темной обжарки и зерна с большим содержанием масел налипают на лезвия кофемолки и забивают их, в результате кофемолка хуже перемалывает зерна	Увеличьте вес зерен во время измельчения с помощью кнопки «+». Если это не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
	Влажные зерна и кофейная гуща засоряют кофемолку.	Удалите влажные зерна, очистите отсек и положите немного сухих зерен или очистителя кофемолки для измельчения.

Технические характеристики

- Модель: DAM-319P.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 220–240 В ~50/60 Гц.
- Мощность: 1300 Вт.
- Объем резервуара для воды: 1,1 л.
- Регулировка степени помола: 1–5.
- Давление помпы: 19 бар.
- Тип помпы: ARS.
- Тип капучинатора: ручной с насадкой панарелло.
- Регулировка высоты диспенсера: 90–140 мм.
- Настройка автоотключения: от 30 мин до 24 ч.
- Кол-во предустановленных программ: 4.
- Материал корпуса: пластик.
- Тип крепления шнура: Y.
- Класс защиты от поражения электрическим током: I.
- Степень защиты от пыли и влаги: IPX0.
- Область применения: бытовое.

Комплектация

- Устройство.
- Щетка — 2 шт.
- Уплотнительное кольцо — 4 шт.
- Питчер с тефлоновым покрытием (350 мл).
- Руководство по эксплуатации.

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Дополнительная информация

Изготовитель: НИНБО РУМА ЭЛЕКТРИК КО., ЛТД.

Д. Ван Цзя Цяо, Дунцяо, р-н Хайшу, г. Нинбо, пров. Чжэцзян, Китай.

Manufacturer: NINGBO ROOMA ELECTRIC CO., LTD.

Wang Jia Qiao Village, Dongqiao Town, Haishu District, Ningbo City, Zhejiang Province, China.

Сделано в Китае.

Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ДНС Ритейл». 690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Адрес электронной почты: dnsretail@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.



Товар изготовлен (мм.гггг): _____ v.2

Гарантийный талон

SN/IMEI: _____

Дата постановки на гарантию: _____

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 36 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.



