



Многофункциональный принтер
HP DesignJet T2600

Руководство пользователя

Юридические уведомления

Данные, приведенные в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Условия гарантии на продукцию и услуги HP определяются гарантийными талонами, предоставляемыми вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантийных обязательств. Компания HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.



Совместим с IPv6



Товарные знаки

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® и Adobe® PostScript® 3™ являются товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR и ее логотип являются зарегистрированными в США товарными знаками.

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

PANTONE® является товарным знаком корпорации Pantone.

Apple и AirPrint являются товарными знаками Apple, Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Использование значка Works with Apple означает, что дополнительное оборудование было разработано специально для работы с технологией, указанной на значке, и было сертифицировано разработчиком на соответствие стандартам производительности Apple.

Содержание

1 Введение	1
Поздравляем с приобретением нового принтера	2
Модели принтеров	2
Меры безопасности	3
Основные компоненты	7
Включение и выключение принтера	8
Передняя панель	9
HP Utility	13
Предварительный просмотр HP	13
Встроенный веб-сервер	14
Тестовые страницы	14
Настройка принтера	15
Мобильная печать	35
Специальные возможности	36
Другие источники информации	36
2 Работа с бумагой	37
Советы общего характера	38
Загрузка рулона на ось	38
Загрузка рулона в принтер	41
Извлечение рулона	44
Загрузка одного листа	44
Укладчик	47
Приемник	49
Просмотр сведений о бумаге	50
Настройки бумаги	50
Отслеживание длины носителя	51
Перемещение бумаги	51
Сохранение качества бумаги	52
Изменение времени высыхания	52
Включение и отключение автоматического резака	52
Чистое отрезание	53

3 Работа с двумя рулонами (только для T2600dr)	54
Преимущества принтера на несколько рулонов	55
Расположение заданий на рулонах бумаги	55
4 Работа в сети	57
Введение	58
Управление сетевыми протоколами	58
Пункты меню передней панели	58
Методы настройки связи	61
Устранение неполадок	62
Оборудование для Wi-Fi	65
5 Печать	71
Введение	72
Печать с флэш-накопителя USB	72
Печать из сетевой папки	74
Печать из домашней папки	75
Печать с компьютера с использованием драйвера принтера	76
Дополнительные параметры печати	76
6 Печать с мобильных устройств	88
Введение	89
Печать из ОС Android	89
Печать из ОС Chrome	89
Печать, сканирование и общий доступ в приложении HP Smart	90
Печать по электронной почте (HP ePrint)	90
Технические характеристики мобильных устройств	91
7 Управление очередью заданий	92
Очередь заданий на передней панели	93
Очередь заданий печати на встроенном Web-сервере или в HP DesignJet Utility	98
Очередь заданий сканирования на встроенном Web-сервере или в HP DesignJet Utility	101
8 Сканирование и копирование	102
Наборы настроек	103
Сканирование	103
Копирование	109
Настройки сканирования	114
Устранение неисправностей сканера	115
Сканирование диагностической схемы	125
9 Управление цветом	128
Введение	129

Способы представления цветов	129
Обзор процесса управления цветом	129
Калибровка цвета	129
Управление цветом с помощью драйверов принтера	131
Порты ввода/вывода на лицевой панели	133
10 Образцы печати	135
Печать черновика для исправлений в правильном масштабе	136
Печать многостраничного задания PDF из Adobe Acrobat Reader или Adobe Acrobat Pro	136
Печать документа с использованием нужных цветов	139
Печать проекта	144
Печать представления	147
Печать и масштабирование в Microsoft Office	150
11 Получение сведений об использовании принтера	154
Получение учетных данных принтера	154
Проверка статистики использования	154
Проверка статистики использования для выполнения определенного задания	157
Проверка распределения затрат	158
12 Обращение с картриджами и печатными головками	160
Картриджи с чернилами	161
Проверка состояния картриджей	161
Извлечение картриджа с чернилами	161
Установка картриджа с чернилами	162
Печатающая головка	164
Проверка состояния печатающих головок	164
Извлечение печатающей головки	165
Установка печатающей головки	168
Хранение данных об анонимном использовании	170
Безопасный режим	170
13 Обслуживание	172
Проверка состояния принтера	173
Очистка наружных частей принтера	173
Обслуживание картриджей	173
Перемещение и хранение принтера	173
Обновление микропрограммного обеспечения	174
Обновление программного обеспечения	175
Наборы обслуживания принтера	175
Безопасное удаление файлов	176
Очистка диска	176

14 Обслуживание сканера	177
Очистка стеклянной поверхности сканера	177
Калибровка сканера	179
15 Расходные материалы и принадлежности	180
Заказ расходных материалов и принадлежностей	181
Вводная информация о принадлежностях	185
16 Устранение неполадок с бумагой	186
Не удается загрузить бумагу	187
Нужного типа бумаги нет в драйвере	188
Принтер печатает на несоответствующем типе бумаги	189
Автоматическая обрезка недоступна	189
Ожидает загрузки бумаги	189
Бумага замялась на валике	191
Произошло замятие бумаги в укладчике	194
Принтер неожиданно сообщает, что укладчик заполнен	195
В выходном лотке остается полоска, вызывающая замятие	195
На принтере появляется сообщение о том, что бумага закончилась, хотя это не так	195
Отпечатки не поступают в приемник надлежащим образом	195
Лист бумаги остается в принтере после завершения печати	195
Обрезка бумаги происходит после завершения печати	195
Некачественная обрезка	195
Рулон неплотно держится на шпинделе	196
Повторная калибровка подачи бумаги	196
17 Устранение недостатков качества печати	198
Советы общего характера	199
Горизонтальные линии на изображении (полосы)	199
Общая размытость и зернистость изображения	200
Неровная бумага	201
Потертости и царапины на отпечатках	201
Следы чернил на бумаге	201
Черные горизонтальные полосы на желтом фоне	202
Черные чернила закончились в начале печати	202
Края объектов ступенчатые и нерезкие	203
Края объектов темнее, чем ожидалось	203
Горизонтальные линии в конце отпечатанного листа	203
Вертикальные линии различных цветов	204
Белые пятна на отпечатке	204
Неточная цветопередача	204
Цвета становятся блеклыми	205
Изображение неполное (обрезано внизу)	205

Изображение обрезано	205
На напечатанном изображении отсутствуют некоторые объекты	206
Чрезмерная или недостаточная толщина линий, отсутствие линий	207
Ступенчатые или зигзагообразные линии	207
Двойные линии или линии неправильного цвета	208
Прерывистые линии	208
Размытые линии	209
Неточная длина линий	209
Печать страницы диагностики изображения	210
Инструкции на случай устойчивых неполадок	213
18 Устранение неполадок картриджей с чернилами и печатных головок	214
Не удается установить картридж	215
Сообщения о состоянии картриджей	215
Не удается вставить печатную головку	215
На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатающую головку	215
Очистка головки	216
Выравнивание печатающей головки	216
Сообщения о состоянии печатающих головок	217
19 Устранение общих неполадок принтера	218
Принтер не печатает	219
Сбой инициализации передней панели	219
Принтер работает медленно	220
Отсутствует связь между компьютером и принтером	220
Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу	220
Подключение к Интернету невозможно	221
Неполадки, связанные с веб-службами	221
Автоматическая проверка файловой системы	221
Уведомления	222
20 Сообщения об ошибках на передней панели	223
Журнал системных ошибок	223
21 HP Customer Care	224
Введение	225
Службы HP Professional Services	225
Самостоятельный ремонт	226
Обращение в службу поддержки HP	226
22 Технические характеристики принтера	228
Функциональные характеристики принтера	229

Технические характеристики мобильной печати	231
Физические характеристики	231
Характеристики памяти	231
Потребление энергии	232
Требования к условиям эксплуатации	232
Уровень шума	232
Словарь терминов	233
Указатель	236

1 Введение

- [Поздравляем с приобретением нового принтера](#)
- [Модели принтеров](#)
- [Меры безопасности](#)
- [Основные компоненты](#)
- [Включение и выключение принтера](#)
- [Передняя панель](#)
- [HP Utility](#)
- [Предварительный просмотр HP](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)
- [Тестовые страницы](#)
- [Настройка принтера](#)
- [Мобильная печать](#)
- [Специальные возможности](#)
- [Другие источники информации](#)

Поздравляем с приобретением нового принтера

Данный цветной струйный принтер предназначен для высококачественной печати на бумаге шириной до 914 мм. Ниже перечислены некоторые из основных характеристик принтера.

- Разрешение до 2400 x 1200 оптимизированных точек на дюйм при печати источника с разрешением от 1200 x 1200 точек на дюйм в режиме качества печати **Наилучшее** при установленном параметре **Максимальная детализация** на фотобумаге
- Работой принтера можно управлять с передней панели или с удаленного компьютера с помощью встроенного веб-сервера, программы HP DesignJet Utility или программного обеспечения для печати HP Click (см. <http://www.hp.com/go/designjetclick>).
- Цветная сенсорная передняя панель с интуитивно понятным графическим пользовательским интерфейсом
- Предварительный просмотр заданий на передней панели
- Предварительный просмотр заданий на удаленных компьютерах
- Включает функции подключения к Интернету, например автоматическое обновление микропрограммы, HP ePrint и мобильную печать
- Печать без драйверов: файлы в обычных графических форматах могут быть напечатаны без драйвера принтера. Просто вставьте флэш-накопитель USB или воспользуйтесь программным обеспечением для печати HP Click.
- Гибкость в выборе бумаги и легкая автоматическая загрузка (см. раздел [Работа с бумагой на стр. 37](#)); информация и настройки бумаги доступны с передней панели и в служебной программе HP DesignJet Utility
- Возможность использования форматных листов и бумаги в рулонах
- Чернильная система с использованием шести цветов
- Точная и согласованная цветопередача с помощью автоматической калибровки цвета
- EcoPrint для экономной печати
- Возможность быстрого и простого переключения между рулонами и печатью без участия пользователя при одновременной загрузке двух рулонов бумаги (только T2600MFP dr).
- Функции повышения производительности: предварительный просмотр заданий и размещение с помощью программного обеспечения для печати HP Click
- Отображение информации о расходе чернил и бумаги при помощи встроенного веб-сервера (см. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 14](#))
- Доступ к электронному центру поддержки HP (см. [Центр поддержки HP на стр. 225](#))

Модели принтеров

В данном руководстве рассмотрены приведенные ниже модели принтера. Для сжатости обычно используются их сокращенные названия.

Полное название	Сокращенное название
HP DesignJet T2600	T2600
HP DesignJet T2600 PostScript Printer	T2600 PS

Полное название	Сокращенное название
HP DesignJet T2600dr	T2600dr
HP DesignJet T2600dr PostScript Printer	T2600dr PS

Меры безопасности

Перед использованием принтера ознакомьтесь с данными мерами предосторожности. Также ознакомьтесь с местными нормативными положениями об охране окружающей среды, здоровья и труда.

Данное оборудование не предназначено для использования в местах, где могут находиться дети.

Выполняя операции по техническому обслуживанию или замене деталей, следуйте инструкциям, изложенным в документации HP, с целью минимизации рисков для безопасности и во избежание повреждения принтера.

Общее руководство по безопасности

Внутри принтера отсутствуют элементы, которые может обслуживать оператор, кроме указанных в программе собственного ремонта пользователем HP (см. <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Для выполнения работ по обслуживанию других деталей обратитесь к квалифицированному специалисту.

В следующих случаях необходимо выключить принтер и обратиться к представителю сервисного центра:

- Повреждена кабель питания или его вилка.
- Принтер поврежден вследствие удара.
- Имеется механическое повреждение или повреждение корпуса.
- В принтер попала жидкость.
- Из принтера идет дым или появился необычный запах.
- Принтер упал.
- Неудовлетворительная работа принтера.

В следующих случаях необходимо выключить принтер:

- Во время грозы.
- Во время сбоя питания

Будьте осторожны с зонами, отмеченными предупредительными обозначениями.

Вентиляция в вашем офисе или помещении для копировально-печатного оборудования должна соответствовать местным нормам и правилам охраны окружающей среды, здоровья и труда.

Опасность поражения электрическим током

⚠ ВНИМАНИЕ! Внутренние цепи встроенных источников питания и входы питания работают под высокими напряжениями, способными стать причиной смерти или тяжелых увечий персонала.

Перед выполнением технического обслуживания принтера отсоедините его кабель питания.

Принтер необходимо подключить через установленный в здании автоматический выключатель, соответствующий требованиям принтера, а также требованиям электротехнических норм и правил той страны, в которой установлено оборудование.

Во избежание поражения электрическим током соблюдайте следующие требования:

- Принтер следует подключать только к заземленным электрическим розеткам.
- Избегайте перегрузки электрической розетки принтера несколькими устройствами.
- Запрещается снимать или открывать какие-либо закрытые системные крышки и разъемы.
- Не вставляйте посторонние предметы в гнезда принтера.
- Следите за тем, чтобы не споткнуться о кабели при ходьбе сзади принтера.
- Полностью вставьте шнур питания в розетку и разъем питания на принтере, убедившись в надежности этого подключения.
- Никогда не трогайте кабель питания влажными руками.

Опасность возгорания

Чтобы избежать возгорания, соблюдайте следующие меры предосторожности.

- Пользователь несет ответственность за соблюдение требований техники безопасности при работе с принтером и электротехнических норм и правил той страны, в которой установлен принтер. Используйте источник питания с напряжением, которое указано на заводской табличке.
- Используйте только кабель питания, поставляемый компанией HP в комплекте с принтером. Не используйте поврежденные кабели питания. Не подключайте кабель питания к другим устройствам.
- Не вставляйте посторонние предметы в гнезда принтера.
- Не допускайте попадания жидкости в принтер. После очистки убедитесь, что все компоненты сухие. Только после этого можно начать пользоваться принтером снова.
- Не используйте аэрозоли, содержащие воспламеняющиеся газы, рядом с принтером и не допускайте попадания таких аэрозолей внутрь принтера. Не используйте принтер во взрывоопасной среде.
- Не закрывайте отверстия принтера.

Механическая опасность

В принтере имеются движущиеся части, которые могут привести к травме. Чтобы избежать травм, соблюдайте следующие меры предосторожности при работе вблизи принтера.

- Не приближайте детали одежды и части тела к движущимся частям.
- Избегайте ношения ожерелий, браслетов и других свисающих предметов.
- Если у вас длинные волосы, постарайтесь закрепить их, чтобы они не попали в принтер.
- Избегайте попадания рукавов и перчаток в движущиеся части.
- Не эксплуатируйте принтер со снятыми или незакрытыми крышками.
- Если необходимо заменить резак в сборе, соблюдайте осторожность, чтобы не порезаться об острый режущий край.
- Лопасты внутреннего вентилятора являются опасными движущимися частями. Отключите принтер от электропитания, прежде чем приступить к обслуживанию.
- Запрещается просовывать руки в принтер во время печати из-за находящихся внутри него движущихся деталей.

Опасность, связанная с массой бумаги

Особые меры предосторожности следует соблюдать, чтобы избежать травм при обращении с тяжелыми рулонами бумаги.

- Для работы с тяжелыми рулонами бумаги может потребоваться несколько человек. Следует быть осторожным, чтобы избежать растяжения мышц спины и травмы.
- При обращении с тяжелыми рулонами бумаги используйте средства индивидуальной защиты, в том числе ботинки и рукавицы.
- Соблюдайте местные правила по охране окружающей среды и технике безопасности при обращении с тяжелыми рулонами бумаги.

Работа с чернилами

Компания HP рекомендует надевать перчатки при работе с чернилами для печати.



Предупреждения



Ниже приведены символы, которые используются в данном руководстве с целью информировать пользователя о правилах работы с принтером и предотвратить его повреждение. Следуйте инструкциям, отмеченным этими символами.


⚠ ВНИМАНИЕ! Невыполнение отмеченных этими символами инструкций может стать причиной серьезной травмы и даже смерти.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Невыполнение отмеченных этими символами инструкций может вызвать незначительную травму или повреждение принтера.

Предупреждающие знаки

Знак	Описание
	Опасность поражения электрическим током. Источники питания внутри принтера работают под опасным напряжением. Перед выполнением технического обслуживания отсоедините принтер от всех источников электропитания. Перед началом работы прочитайте инструкции по эксплуатации и технике безопасности и соблюдайте их.
	Движущаяся деталь. Не приближайте пальцы и руки к системе перемещения бумаги.

Знак	Описание
	Движущиеся части. Вращающийся стержень рулона. Не приближайте руки.
	Не поднимайте. Иначе можно прищемить или ушибить пальцы или руки.

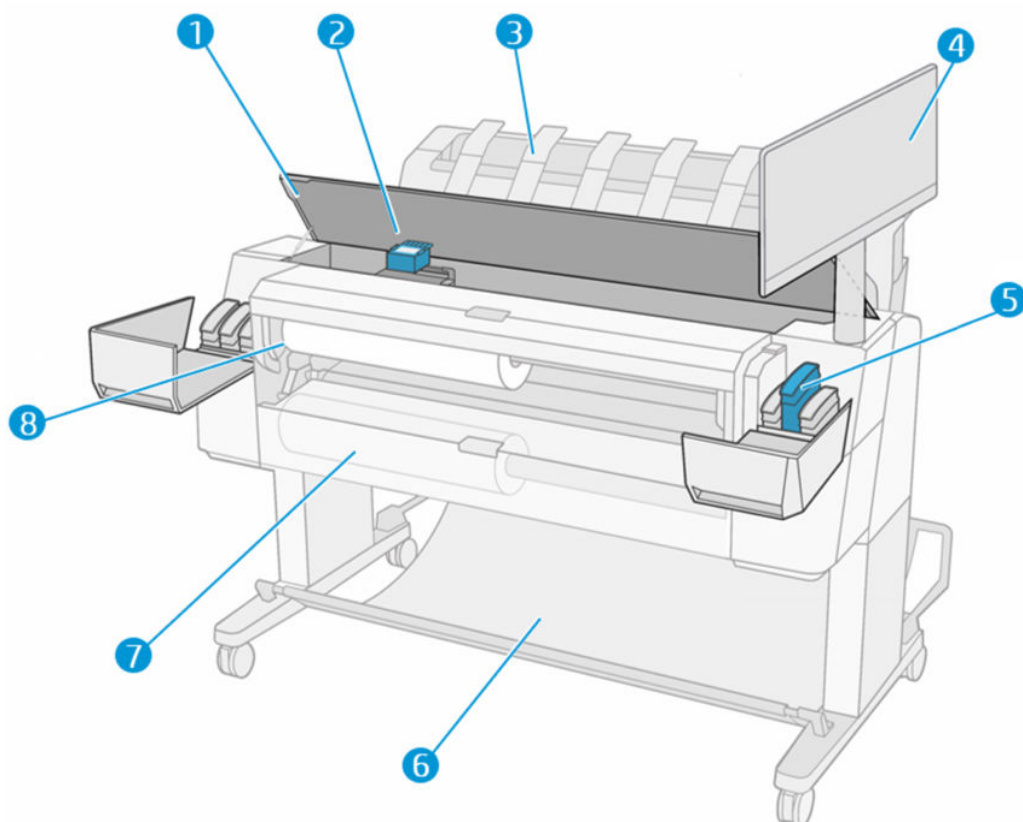
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Окончательное положение наклейки на принтере и ее размеры могут несколько отличаться, однако в любом случае должна обеспечиваться ее видимость и близость к потенциальной опасной зоне.

Основные компоненты

На следующих рисунках представлен вид принтера спереди и сзади, а также отмечены его основные элементы.

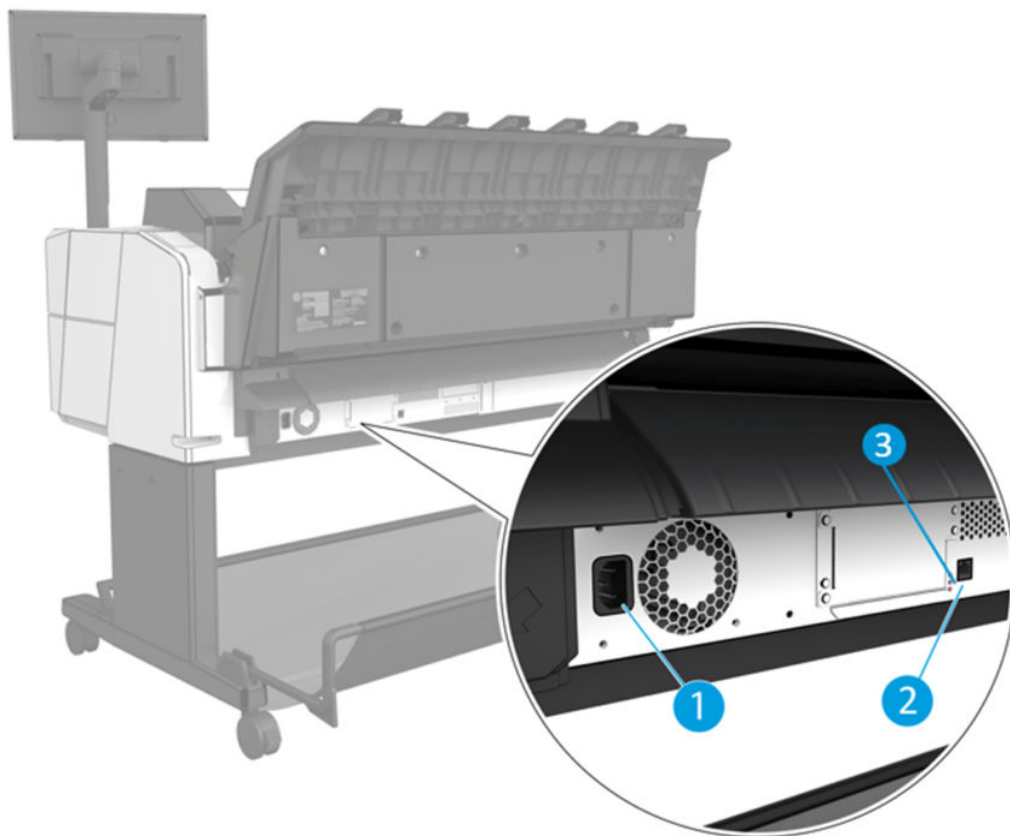
Вид спереди

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На этом рисунке изображена модель T2600dr.



1. Сканер
2. Печатающая головка
3. Укладчик
4. Передняя панель
5. Гнездо для картриджа с чернилами
6. Приемник
7. Крышка нижнего рулона (только T2600dr)
8. Крышка верхнего рулона

Вид сзади



1. Гнездо питания
2. Порт Gigabit Ethernet для подключения к сети
3. Диагностические светодиоды для использования специалистами, обслуживающими принтер

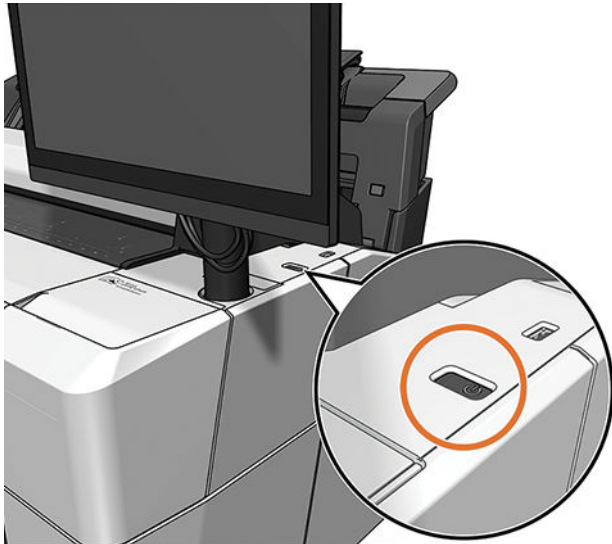
Высокоскоростной порт USB расположен на другой стороне принтера рядом с передней панелью.

Включение и выключение принтера

💡 СОВЕТ: Принтер может оставаться включенным, при этом он практически не расходует электроэнергию. Принтер во включенном состоянии способствует уменьшению времени отклика и повышению общей надежности системы. Если принтер не используется в течение некоторого времени (по умолчанию время установлено в соответствии с требованиями Energy Star), он переходит в спящий режим в целях экономии энергии. Однако любая команда, введенная с передней панели принтера, или отправка нового задания на печать вернет его в активное состояние, позволяющее сразу начать печать. Сведения об изменении времени перехода в спящий режим см. в разделе [Изменение параметров системы на стр. 12](#).

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. В спящем режиме принтер периодически выполняет обслуживание печатающих головок. Это позволяет избежать длительной подготовки после долгого перерыва в работе. Поэтому для экономии чернил и времени рекомендуется оставлять принтер включенным или в режиме ожидания.

Для включения, выключения или перезагрузки принтера рекомендуется использовать клавишу питания рядом с передней панелью.



Однако если планируется хранить принтер длительное время или есть вероятность, что клавиша питания не работает, рекомендуется отсоединить шнур питания в задней части устройства.

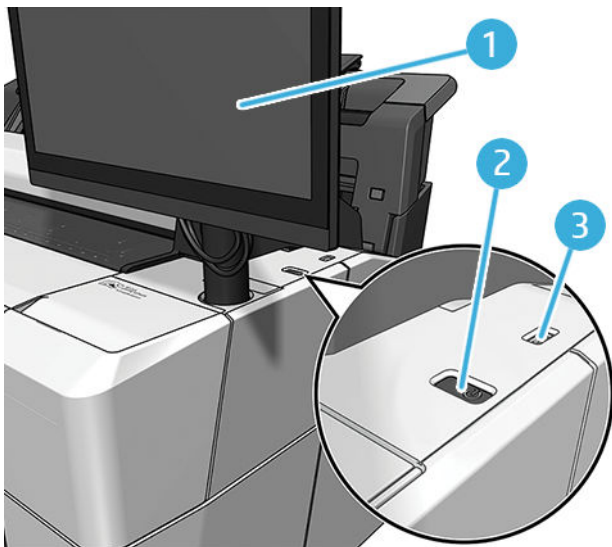
Чтобы снова включить принтер, подсоедините шнур питания.

После включения питания принтеру требуется около трех минут для инициализации, а также проверки и подготовки печатающих головок. Подготовка печатающих головок занимает примерно 75 секунд. Но если принтер был долгое время выключен (шесть недель и более), подготовка головок может занять до 45 минут.


Передняя панель

Передняя панель представляет собой сенсорный экран с графическим интерфейсом пользователя, расположенный на передней правой части принтера.

Она предоставляет возможности полного управления принтером: на передней панели можно просмотреть сведения о принтере, изменить параметры принтера, отслеживать состояние принтера и выполнять такие действия, как замена расходных материалов и калибровка. При необходимости на передней панели отображаются уведомления (предупреждения и сообщения об ошибках).



Он включает в себя следующие компоненты.

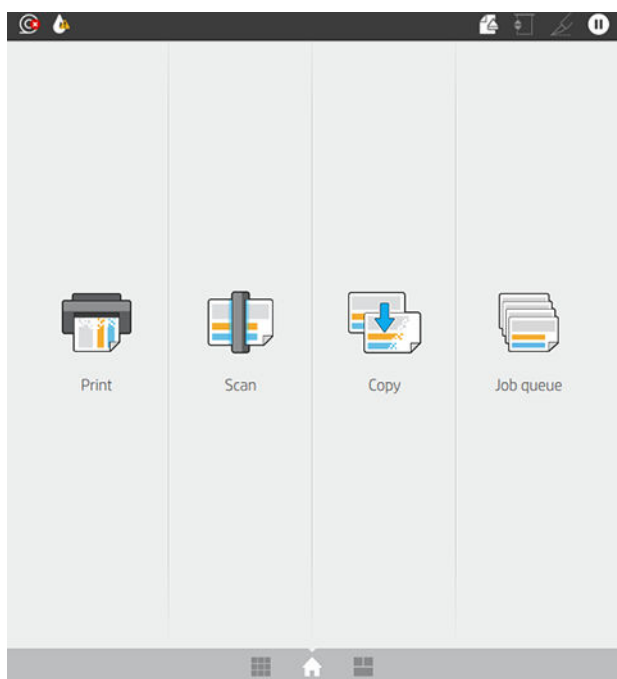
1. Передняя панель: полноцветный сенсорный экран с диагональю 15,6 дюйма с графическим интерфейсом пользователя.
2. Клавиша питания, с помощью которой можно включить или выключить принтер либо вывести его из спящего режима.
3. Высокоскоростной порт USB для подключения флэш-накопителя USB, на котором могут храниться файлы для печати. При подключении флэш-накопителя USB на странице приложений передней панели отображается значок USB .

Передняя панель содержит большую центральную область, на которой отображаются значки и динамическая информация.

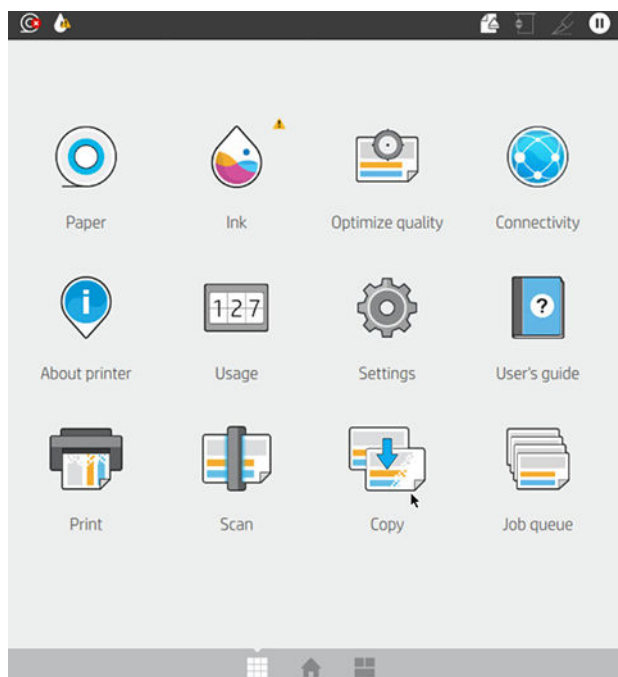
Главные страницы

Существует три страницы верхнего уровня, между которыми можно переходить, проводя пальцем по экрану.

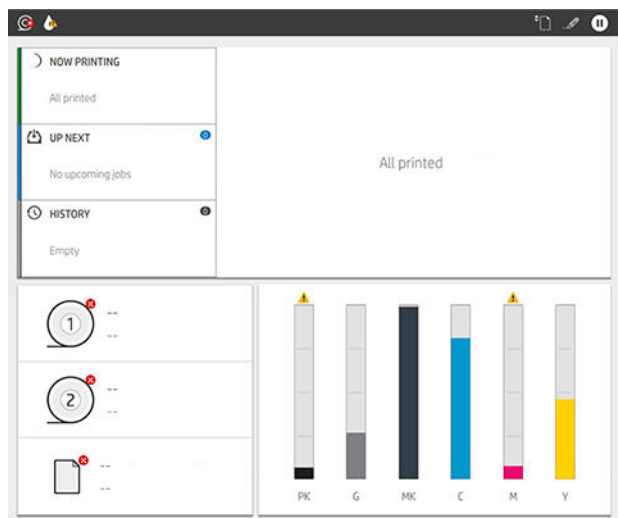
- Основной экран обеспечивает прямой доступ к наиболее важным функциям принтера.



- На странице приложений отображается список всех доступных приложений принтера и информация о состоянии каждого из них.



- Проведите пальцем влево до страницы виджетов, чтобы просмотреть состояние чернил, бумаги и очереди заданий.



- В верхней части страницы приложений находится панель мониторинга, на которую выводятся уведомления, относящиеся к основным функциям принтера. Проведите пальцем вниз по панели мониторинга, чтобы получить доступ к **Центру контроля состояния**.

Режим ослабления яркости

Через некоторое время при отсутствии активности (по умолчанию 5 минут) принтер переходит в режим пониженной яркости, в котором яркость передней панели уменьшается на 25%. Любые действия, такие как использование передней панели или поступление задания на печать, приводят к завершению режима ослабления яркости и восстановлению нормальной яркости. Через некоторое время пребывания в режиме ослабления яркости (по умолчанию 15 минут) принтер переходит в спящий режим. Периоды времени можно изменить на передней панели.

Спящий режим

Спящий режим переводит принтер в состояние пониженного энергопотребления через некоторое время бездействия, отключая при этом некоторые компоненты для сохранения энергии. В этом режиме функции принтера могут работать, а принтер поддерживает сетевое подключение, выходя из спящего режима только в необходимых случаях.

Принтер можно вывести из спящего режима одним из следующих способов:


- Нажатием кнопки питания
- Открытие крышки
- Отправив задание на печать

Принтер выходит из спящего режима через несколько секунд, то есть быстрее, чем при загрузке после полного выключения. При работе в спящем режиме мигает кнопка питания.

Чтобы изменить время бездействия перед переходом в режим ожидания, см. раздел [Изменение параметров системы на стр. 12](#).

Мониторинг принтера (в очереди печати) и удаленное управление принтером в средстве HP Utility и Web JetAdmin доступны даже в спящем режиме. Некоторые задачи удаленного управления позволяют удаленно выводить принтера из спящего режима, если необходимо выполнить какую-либо задачу.


Изменение языка экрана передней панели

Если вы понимаете язык, используемый на экране передней панели, коснитесь значка , затем **Система > Язык**.

После этого на экране передней панели появится меню выбора языка. Выберите нужный язык.

Доступные языки: английский, португальский, испанский, каталонский, французский, голландский, итальянский, немецкий, русский, китайский (упрощенное письмо), китайский (традиционное письмо), корейский и японский.

Изменение параметров системы

На передней панели можно изменить различные параметры системы принтера. Коснитесь значка , затем — **Система**.

- **Язык**
- **Яркость экрана** — изменение яркости экрана передней панели.
- **Параметры Дата и время** для просмотра или установки даты и времени принтера.
- **Выбор единиц измерения**, чтобы изменить единицы измерения, используемые на экране передней панели. Выберите **Британские** или **Метрические**. По умолчанию установлены **Метрические**.
- **Громкость динамика**, чтобы изменить громкость динамика принтера. Выберите **Выкл**, **Низкая** или **Высокая**.
- **Электропитание > Переход принтера в спящий режим**, чтобы изменить время бездействия принтера перед переходом в спящий режим (см. раздел [Спящий режим на стр. 12](#)). Можно задать значение от 5 до 60 минут. По умолчанию это время составляет < 15 минут (общее время, в т. ч. 5 минут в режиме ослабления яркости).
- Выберите **Параметры питания > Автовыключение при бездействии**, чтобы принтер автоматически выключался по прошествии 120 минут бездействия.


- **Восстановить заводские настройки**, чтобы восстановить настройки принтера до исходных заводских значений. При выборе этого параметра восстанавливаются все настройки принтера, кроме пароля администратора и профилей бумаги.
- **Обновление микропрограммы** — настройка автоматического обновления микропрограммы.

HP Utility

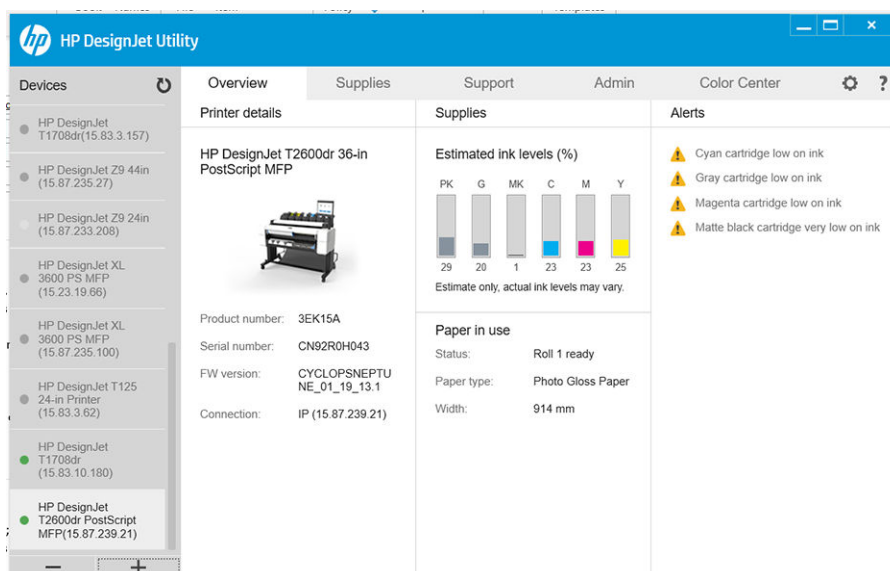
Службная программа HP Utility (только для Windows) позволяет управлять принтером с компьютера с использованием подключения TCP/IP.

HP Utility можно установить с веб-страницы <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers>.

Запуск HP Utility

Запустите службную программу HP DesignJet Utility, коснувшись значка  на панели задач, или в меню Пуск выберите **HP > HP DesignJet Utility**. При этом будет запущено приложение HP DesignJet Utility, где будут показаны установленные на компьютере принтеры. При первом открытии HP DesignJet Utility может появиться предложение автоматического обновления с расширенными функциональными возможностями. Рекомендуется принять это предложение.

Если выбрать принтер в области слева, все данные, отображающиеся в области справа, относятся к данному принтеру.

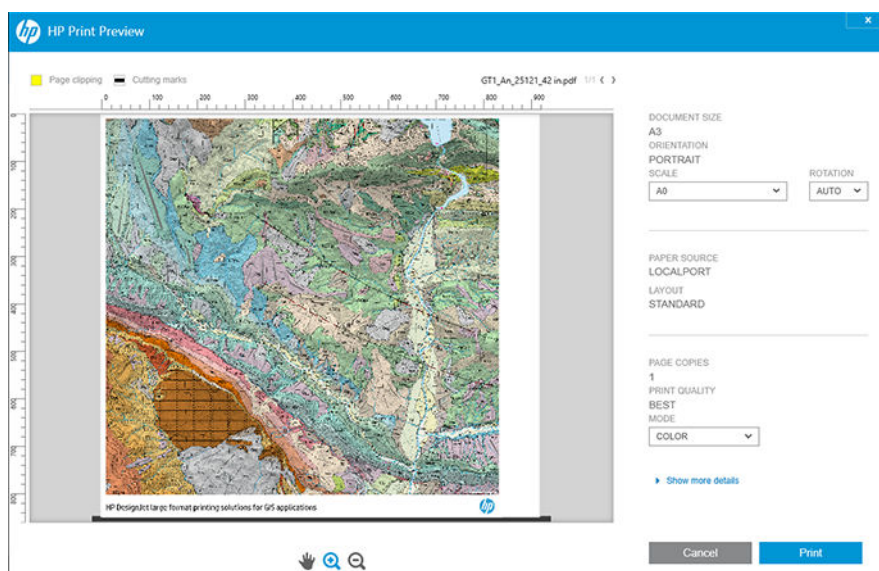


Предварительный просмотр HP

Приложение «Предварительный просмотр HP» позволяет выполнять предварительный просмотр того, как будет напечатано задание. Это приложение доступно только в операционной системе Windows.

Приложение «Предварительный просмотр HP» можно установить, загрузив интегрированную программу установки со страницы <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers>.


При использовании драйвера V4 PDF можно изменить параметры поворота, масштабирования, цветового режима и источника бумаги в приложении перед печатью.




Встроенный веб-сервер

Со встроенным веб-сервером совместимы следующие браузеры:

- Microsoft Internet Explorer версии 11 и выше для Windows 7 и выше
- Apple Safari 8 и выше для OS X 10.10 и выше
- Mozilla Firefox (последняя версия)
- Google Chrome (последняя версия)

Чтобы использовать встроенный веб-сервер на любом компьютере, откройте браузер и введите IP-адрес принтера в адресной строке браузера. IP-адрес принтера можно посмотреть на передней панели, нажав значок , затем **Сеть**. См. [Настройка принтера на стр. 15](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При вводе IP-адреса в браузере может отобразиться предупреждение о безопасности. Если адрес введен правильно, можно проигнорировать это предупреждение и перейти к встроенному веб-серверу.

В окне встроенного веб-сервера отображается меню, используемое для доступа ко всем поддерживаемым функциям. Меню доступно на следующих языках: английском, португальском, испанском, каталонском, французском, голландском, итальянском, немецком, русском, китайском (упрощенное письмо), китайском (традиционное письмо), корейском и японском. Интерфейс веб-сервера отображается на языке, выбранном в параметрах браузера. Если выбран неподдерживаемый язык, окно будет отображаться на языке, который выбран в принтере, или на английском.


Чтобы изменить язык встроенного веб-сервера, выберите другой язык в браузере. Чтобы сохранить изменения, закройте и вновь откройте браузер.

Тестовые страницы

Тестовые страницы содержат различные сведения о принтере. Их можно запросить с передней панели.

Прежде чем запрашивать тестовую страницу, убедитесь, что принтер и бумага готовы к печати.

- Загруженная в принтер бумага должна быть, по меньшей мере, формата А3 — ширина 419 мм (16,53 дюйма) — иначе напечатанный текст может быть обрезан.
- На передней панели должно появиться сообщение **Устройство готово**.

Чтобы распечатать тестовую страницу, коснитесь значка , прокрутите вниз и коснитесь **Страницы внутр. данных**, затем коснитесь **Тестовые страницы** и нажмите кнопку печати. Доступны следующие страницы:


- Цвета САПР
- ГИС
- Рендер
- Панель архитектурной презентации

Настройка принтера

Подключение принтера к сети



Принтер обладает возможностью самостоятельной автоматической настройки для большинства сетей, аналогичным образом, как и для любого компьютера в этой же сети. При первом подключении устройства к сети этот процесс может занять несколько минут.

После создания на принтере рабочей конфигурации сети можно проверить сетевой адрес на передней панели: коснитесь значка .



 **COBET:** Рекомендуется записать IP-адрес принтера, поскольку он может понадобиться в процессе подключения клиентских компьютеров на базе Windows или Mac OS.

Gigabit Ethernet	
Connected	
SUMMARY	
HOST NAME NP8000325	IP ADDRESS 15.83.4.104
BONJOUR NAME NP8000325.local	MAC ADDRESS 48:5a:4e:54:03:25
GENERAL INFORMATION	
STATUS Wi-Fi card ready	MAC ADDRESS 48:5a:4e:54:03:25
LINK SPEED 1000T FULL	AUTONEGOTIATION On
TCP/IP	
HOST NAME NP8000325	IPv4 DOMAIN NAME 15.83.4.104
PRIMARY DNS SERVER	SECONDARY DNS SERVER

Изменение конфигурации сети

Чтобы изменить текущую конфигурацию сети, перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем — значка , затем выберите **Сеть > Gigabit Ethernet**. Здесь можно вручную изменить параметры, хоть это и не является обязательным. Также можно изменить параметры сети устройства удаленно, используя встроенный веб-сервер.

Подробные сведения о параметрах доступного подключения см. в разделе [Работа в сети на стр. 57](#).

Если вы случайно неправильно настроили сетевые параметры принтера, их можно сбросить до заводских значений. Для этого на передней панели коснитесь значка , затем — , затем выберите **Восстановить заводские настройки**. После этого необходимо перезапустить принтер. В результате автоматически предоставляется рабочая конфигурация для большинства сетей. Другие параметры принтера остаются без изменений.

Установка принтера в Windows

Следующие инструкции применяются при необходимости печати из приложений с помощью драйвера принтера. Другие способы печати см. в главе [Печать на стр. 71](#).

Перед началом рекомендуется проверить состояние оборудования:

- Принтер установлен и включен.
- Коммутатор Ethernet или маршрутизатор включен и исправен.
- Принтер и компьютер должны быть подключены к сети (см. раздел [Подключение принтера к сети на стр. 15](#)).

Теперь можно начать процесс установки программного обеспечения и подключения принтера.

Установка ПО принтера

1. Запишите имя хоста и IP-адрес принтера, отображаемые на передней панели (см. раздел [Подключение принтера к сети на стр. 15](#)).
2. Установите программное обеспечение принтера с веб-страницы <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers>, следуя указаниям по установке программного обеспечения. По умолчанию выполняется установка указанного ниже драйвера.
 - Принтеры, не поддерживающие PostScript: растровый драйвер
 - Принтеры PostScript на Windows 7 или Windows Server 2008R2: драйвер PostScript
 - Принтеры PostScript на Windows 8, Windows Server 2012 или более поздних версий: драйвер PDF
3. После загрузки откройте его и выполните пошаговые инструкции, приведенные на экране.

Если обнаружить принтеры в сети не удастся, отображается окно **Принтер не найден**, в котором вы можете попытаться найти принтер. Если используется брандмауэр; может понадобиться временно отключить его для нахождения принтера. Предусмотрены также варианты поиска принтера по имени узла, IP-адресу или MAC-адресу.

Удаление программного обеспечения принтера в Windows

Используйте панель управления для удаления программного обеспечения; процедура удаления аналогична процедуре удаления любого другого программного обеспечения.

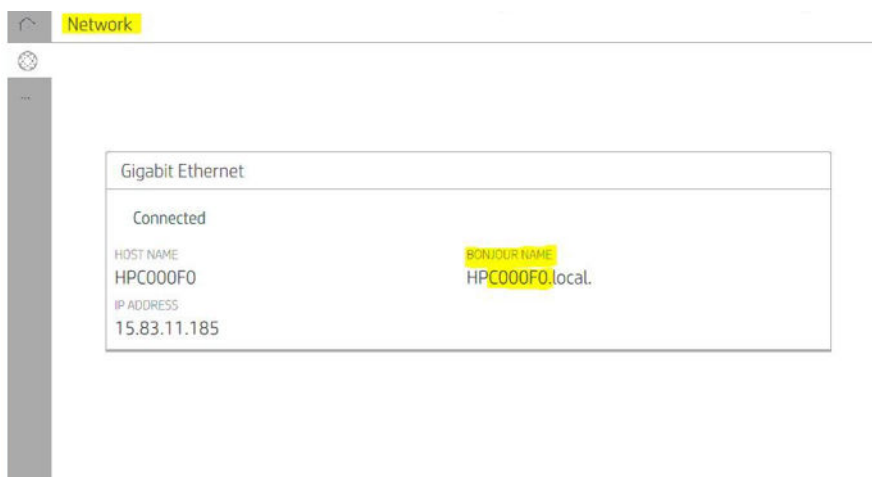
Установка AirPrint в Mac OS X

Перед началом рекомендуется проверить состояние оборудования:

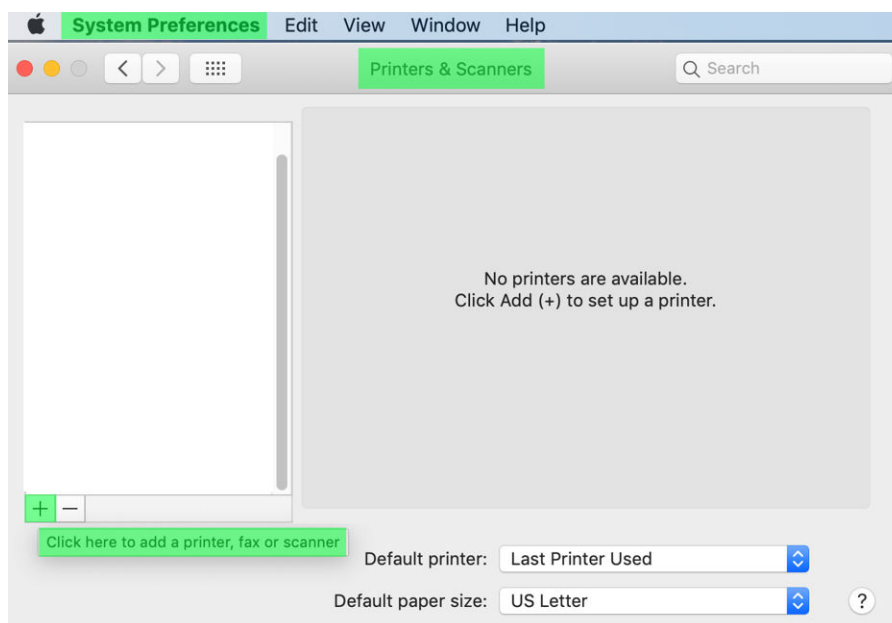
- Принтер установлен и включен.
- Коммутатор Ethernet или маршрутизатор включен и исправен.
- Принтер и компьютер должны быть подключены к сети (см. раздел [Подключение принтера к сети на стр. 15](#)).



Теперь можно начать процесс установки программного обеспечения и подключения принтера.

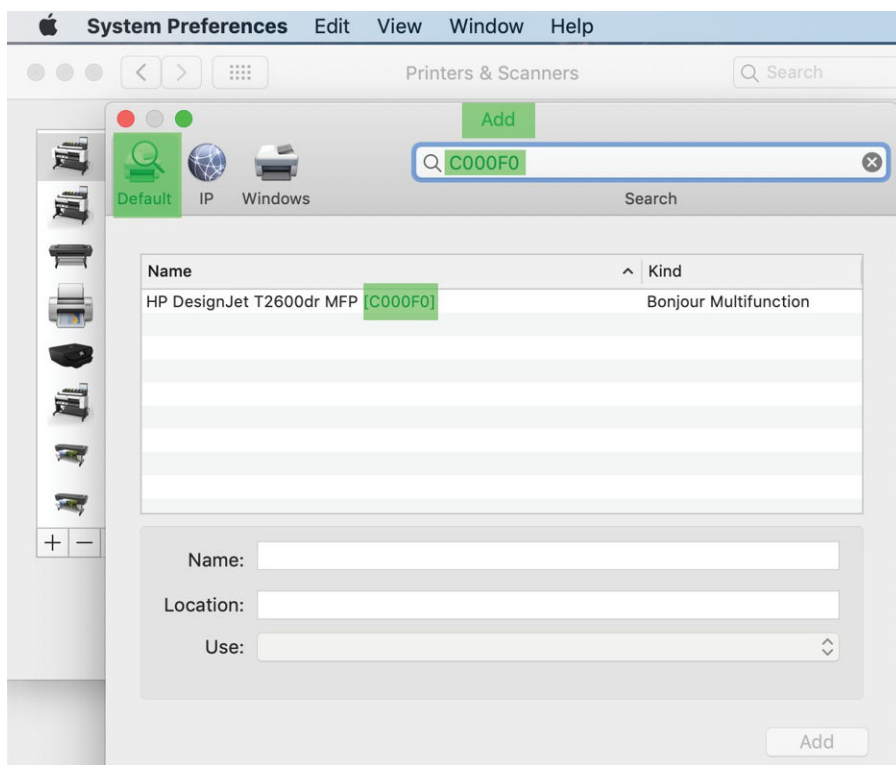
1. Перейдите на переднюю панель и выберите **Сеть > Подключения > Имя для протокола Bonjour**, чтобы локализовать имя принтера для протокола Bonjour.



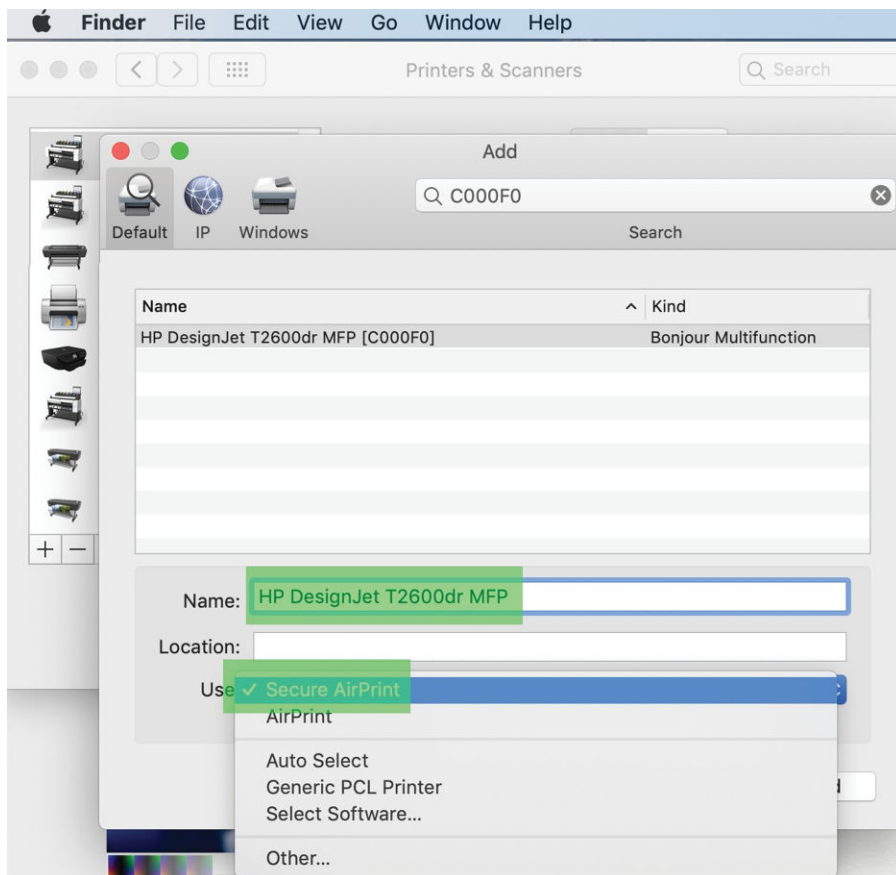
2. Убедитесь, что ваш компьютер Mac и принтер подключены к одной и той же сети, затем выберите элемент **Настройки системы > Принтеры и сканеры**, затем коснитесь **+**, чтобы добавить новый принтер.



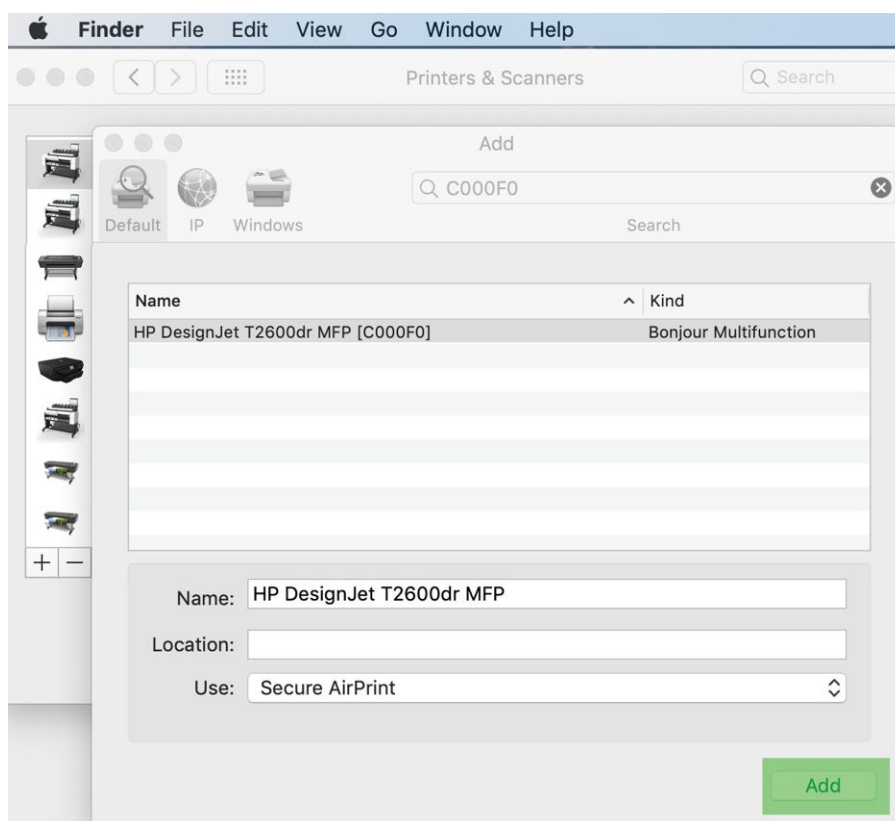
3. Коснитесь  и добавьте в поле поиска имя протокола Bonjour (C000F0) (кроме того, можно выбрать  и ввести IP-адрес).



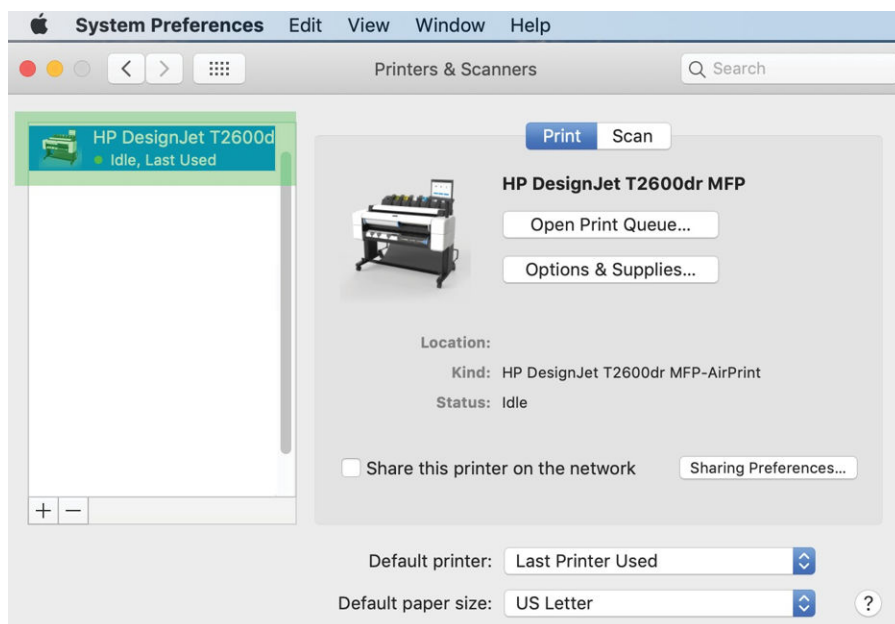
4. Принтер будет отображаться как **Имя** (его можно отредактировать по своему усмотрению).



5. В меню **Использовать** выберите пункт **Безопасное подключение AirPrint** или **AirPrint** и нажмите кнопку **Добавить**.



6. Теперь принтер отображается в списке принтеров.



Подключение компьютера к принтеру по сети (Mac OS X)

Для подключения принтера к сети рекомендуется использовать HP Click. Инструкции по установке см. на странице <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.



Настройка служб принтера

Можно настроить следующие службы.

- Автоматически обновлять микропрограммное обеспечение.
- Включать печать по электронной почте.
- Включать дополнительные службы принтера.


Требуется подключение по сети, чтобы принтер мог проверить свое собственное сетевое подключение. Не забудьте подсоединить сетевую кабель к принтеру.

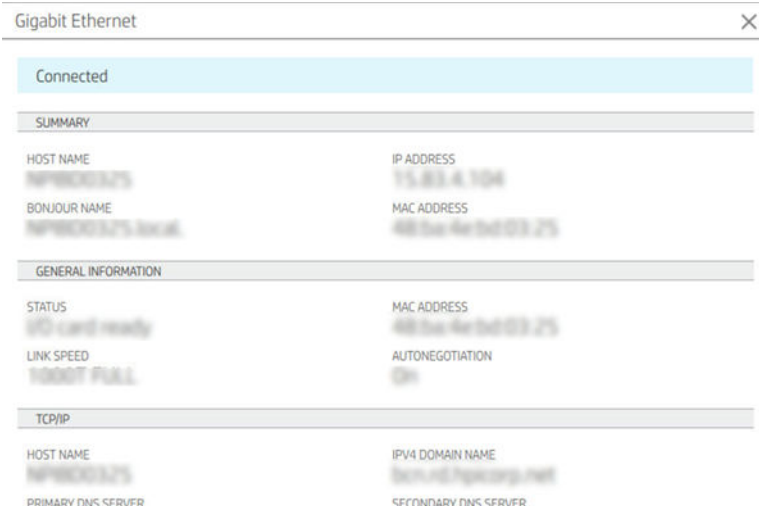
Каждая служба принтера может быть включена или отключена по отдельности, как описано ниже.

Во время первоначальной настройки принтера вам надо будет ответить на вопрос, хотите ли вы включить эти службы. Это решение можно изменить в дальнейшем, коснувшись значка , затем — значка , затем выбрав **Службы** > **Сбор данных и Положение HP о конфиденциальности**.

Если вы являетесь участником программы HP Partner Link Pay-per-use, для регистрации службы принтера коснитесь значка , затем выберите  >  > **Регистрация новой службы**.

Проверка подключения принтера к службам HP

Убедитесь, что принтер может подключаться к службам HP, коснувшись значка  и проверив состояние. Подробные сведения можно получить, щелкнув карточку «Сеть» или «Служба».





Gigabit Ethernet	
Connected	
SUMMARY	
HOST NAME HP86033275	IP ADDRESS 15.85.4.104
BONJOUR NAME HP86033275.local	MAC ADDRESS 48:5a:4e:3d:03:25
GENERAL INFORMATION	
STATUS WiFi card ready	MAC ADDRESS 48:5a:4e:3d:03:25
LINK SPEED 1000T FULL	AUTONEGOTIATION On
TCP/IP	
HOST NAME HP86033275	IPv4 DOMAIN NAME hp.hp.com
PRIMARY DNS SERVER	SECONDARY DNS SERVER



При наличии проблем подключения к службам HP отобразится описание проблемы и некоторые возможные решения.

Включение печати по электронной почте с помощью HP ePrint

Служба HP Connected упрощает отправку заданий на принтер, прикрепляя их к сообщению электронной почты.



Для использования HP Connected необходимо принять положения раздела **Сбор данных и Положение HP о конфиденциальности**.

Чтобы включить функцию печати по электронной почте, нажмите значок , затем значок  в правом верхнем углу страницы, затем выберите **Службы** > **HP Connected** > **Настройка веб-служб**. Принтеру присваиваются адрес электронной почты и код.

Чтобы просмотреть адрес электронной почты принтера, коснитесь значка  >  в правом верхнем углу страницы, затем выберите **Службы > HP Connected > адрес электронной почты принтера**.



Кроме того, адрес электронной почты принтера можно настроить на встроенном Web-сервере. Для этого перейдите в меню **Веб-службы HP** и нажмите кнопку **Включить веб-службы HP**, чтобы зарегистрировать и включить HP ePrint.



Администратор принтера может выполнить вход в HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) для настройки адреса электронной почты принтера или управления безопасностью для удаленной печати. Обновите адрес электронной почты принтера на передней панели, щелкните значок  >  в правом верхнем углу страницы, затем выберите **Службы > HP Connected > адрес электронной почты принтера**.



Посетите веб-сайт <http://www.hpconnected.com> для собственной регистрации и регистрации принтера (с помощью кода принтера).

Политики печати HP ePrint

По умолчанию отправляемые по электронной почте задания сразу поступают на печать. Чтобы изменить этот параметр, коснитесь значка , затем коснитесь значка  в правом верхнем углу страницы, затем выберите **Службы > HP Connected > Задания HP ePrint**.

Можно выбрать рулон, который будет использоваться для заданий печати HP ePrint или оставить выбор на усмотрение принтера (экономия бумаги).


Настройка подключения службы ePrint


Подключение к HP ePrint можно отключить, если это необходимо для обеспечения безопасности. На передней панели коснитесь значка , затем коснитесь значка  в правом верхнем углу страницы, затем выберите **Службы > HP Connected > Удалить веб-службы**.

Для повторного использования удаленной печати необходимо снова настроить ее «с нуля».

Настройка обновления микропрограммного обеспечения

Следует ли загружать обновления микропрограммного обеспечения и, если да, то каким образом, можно выбрать на встроенном веб-сервере или на передней панели.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если установлен пароль администратора, его необходимо ввести для изменения этих параметров.

- На встроенном веб-сервере Щелкните **О принтере > Обновление микропрограммы**.
- На передней панели коснитесь значка , затем выберите **Система > Обновление микропрограммы**.

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Проверять наличие обновлений автоматически:** принтер сообщит о новом микропрограммном обеспечении.
- **Автоматическая загрузка новой микропрограммы:** принтер автоматически загружает новое микропрограммное обеспечение, как только оно становится доступным. Отключите этот параметр, чтобы загружать новые микропрограммы вручную.



ПРИМЕЧАНИЕ. Загрузка микропрограммного обеспечения не означает установку его на принтере. Чтобы установить новое микропрограммное обеспечение, необходимо подтвердить установку вручную.

- **Журнал обновления микропрограммы.**

Настройка адресной книги электронной почты (протокол LDAP)

Принтер использует облегченный протокол доступа к сетевым ресурсам (LDAP), который предоставляет доступ к сетевой адресной книге в целях сканирования на адрес электронной почты и авторизации.

В приведенных ниже инструкциях объясняется, как использовать протокол LDAP для подключения принтера к сетевой книге адресов электронной почты и как идентифицировать пользователей принтера по учетным данным LDAP.

Поиск электронной почты

Если принтер использует протокол LDAP для сканирования на адрес электронной почты, он ищет базу данных адресов электронной почты. После ввода адреса электронной почты и нажатия кнопки **Поиск** протокол LDAP выполняет поиск списка адресов электронной почты для сопоставления символов. Результат поиска можно уточнить, введя дополнительные символы и выполняя новый поиск.

Принтеры, поддерживающие протокол LDAP, также поддерживают использование стандартного профиля исходящей почты, поэтому им не требуется подключение к серверу LDAP для отправки электронной почты.

Необходимые сведения перед началом работы

Убедитесь, что перед началом настройки у вас есть следующие сведения:

- Адрес сервера (имя хоста или IP).
- Требования к проверке подлинности сервера.
- Путь к началу поиска (BaseDN, корневая папка поиска) (например o=mycompany.com).
- Атрибуты для введенного имени (например: cn или samAccountName), получение адреса электронной почты (например: mail), а также имя, которое будет отображаться на панели управления (например: displayName).

Настройка адресной книги

В окне встроенного Web-сервера щелкните вкладку **Параметры > Адресная книга**. Здесь можно настроить принтер для получения адресов электронной почты с сервера LDAP таким образом, чтобы они были доступны при выполнении пользователем поиска с экрана **Сканировать в электронную почту**.

1. Откройте встроенный Web-сервер.
2. Щелкните **Настройки > Адресная книга**.
3. Включите сервер LDAP (обязательно для продолжения настройки LDAP).

Раздел «Сервер сетевых каталогов»:

4. В разделе **Сервер сетевых каталогов** укажите адрес сервера LDAP (например ldap.mycompany.com) и порт.

Раздел «Требования сервера к проверке подлинности»:

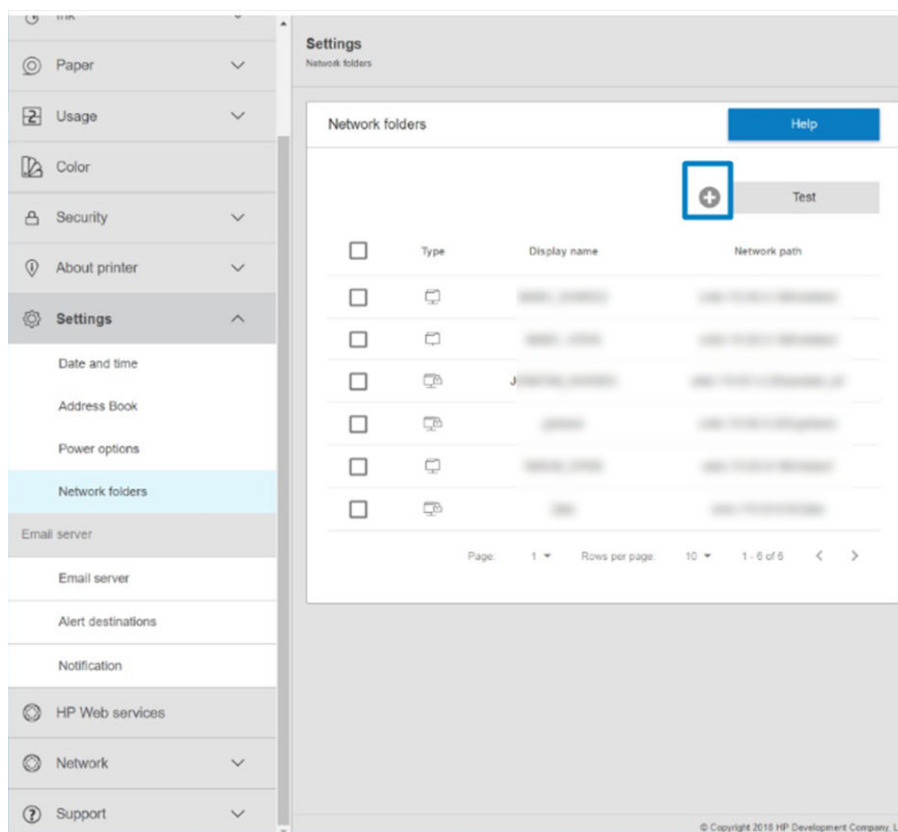
5. В разделе **Требования сервера к проверке подлинности** можно выбрать подходящий тип проверки подлинности на сервере (учетные данные Windows, простые учетные данные, учетные данные пользователя принтера). Поля «Имя домена», «Имя пользователя» и «Пароль» являются обязательным для заполнения.


Раздел «Настройки поиска по базе данных LDAP»:

6. Заполните следующие поля:
 - В поле пути для начала поиска (BaseDN, корневая папка поиска) введите путь, откуда следует начать поиск по базе данных (например: o=mycompany.com).
 - В поле имени получателя на экране введите имя атрибута, который содержит имя человека (например displayName).
 - В поле адреса электронной почты получателя введите имя атрибута, который содержит адрес электронной почты человека (например mail или rfc822Mailbox).
 - Используйте поле Состояние фильтра LDAP для настройки дополнительного фильтра, чтобы отфильтровать адреса электронной почты.
7. Выберите кнопку **Применить**, чтобы сохранить настройки. Настройка завершена.
8. Чтобы проверить правильность настройки извлечения LDAP, введите в поле **Проверка** минимум три символа имени контакта сети и нажмите кнопку **Проверка**. При успешной проверке отображается соответствующее сообщение.


Настройка сетевой папки

На встроенном Web-сервере принтера выберите вкладку **Настройки** и папку **Сеть**. См. [Встроенный веб-сервер на стр. 36](#).



На странице сетевых папок щелкните значок  в верхней части страницы и заполните несколько полей:



- **Отображаемое имя:** имя, отображаемое на передней панели при выборе места назначения сканирования или источника печати файла (в зависимости от функциональных возможностей).
- **Сетевой путь:** должен содержать сетевое имя удаленного компьютера, которое должно начинаться с символов // и пути.
- **Протокол:** SMB
- **Функциональные возможности:** Выберите вариант **Только печать**, **Только сканирование**, **Печать и сканирование** или **Нет**.
- **Место назначения в сети по умолчанию:** Включите этот параметр, чтобы использовать эту папку в качестве папки назначения по умолчанию для файлов.
- **Просмотр структуры сетевой папки:** Включите для просмотра структуры папок.
- **Требования к проверке подлинности:** Введите имя пользователя и пароль для входа в принтер для доступа к документам и изображениям в сетевой папке. Имя пользователя и пароль хранятся и шифруются в памяти принтера. Имеется три варианта:
 - **Нет** Этот параметр используется для незащищенной папки в сети (учетные данные не требуются).
 - **Автоматический вход с помощью следующих учетных данных:** введите имя пользователя и пароль только один раз во время настройки, а затем используйте папку на передней панели без ввода учетных данных.
 - **Запрос учетных данных, когда необходимо:** Каждый раз при обращении к передней панели необходимо вводить имя пользователя и пароль.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пароль пользователя должен содержать пароль **пользователя**. Имя домена должно содержать имя домена, в котором находится имя пользователя. Если **пользователь** не принадлежит ни одному домену, оставьте это поле пустым.

- **Защитный ПИН-код:** Создайте 4-значный защитный ПИН-код для предотвращения несанкционированного доступа к документам и изображениям в данной сетевой папке.

Для сетевой папки введите имя или IP-адрес удаленного компьютера, имя общей папки, имя пользователя и пароль **пользователя**, уже созданного на удаленном компьютере. Если пользователь не является членом домена Windows, оставьте поле домена пользователя пустым. Если пользователь является единственным локальным пользователем удаленного компьютера, оставьте поле пустым. Имя (вместо IP-адреса) в поле имени сервера можно использовать только в случае, если общая папка находится на компьютере Windows в этой же локальной сети.

- Щелкните **Применить**, чтобы сохранить конфигурацию.
- Принтер автоматически проверяет возможность доступа к сетевой папке. Если доступ отсутствует, см. раздел [Отсутствие доступа к сетевой папке на стр. 124](#).

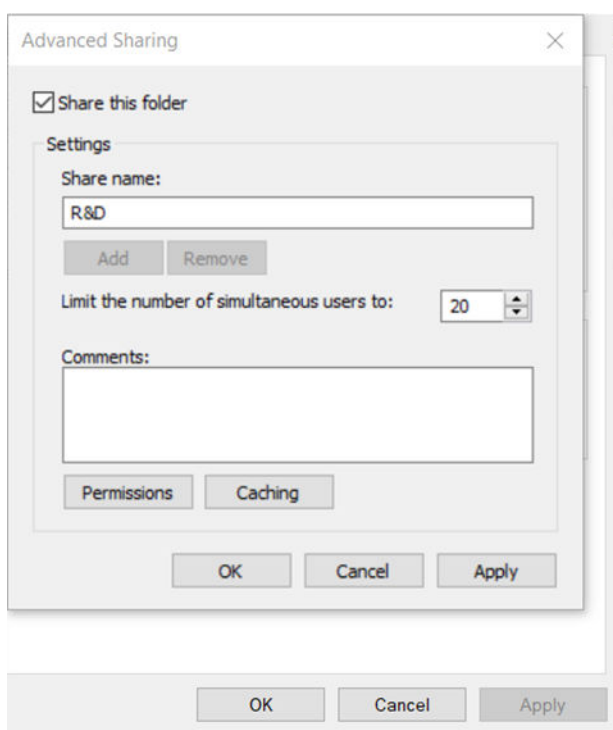
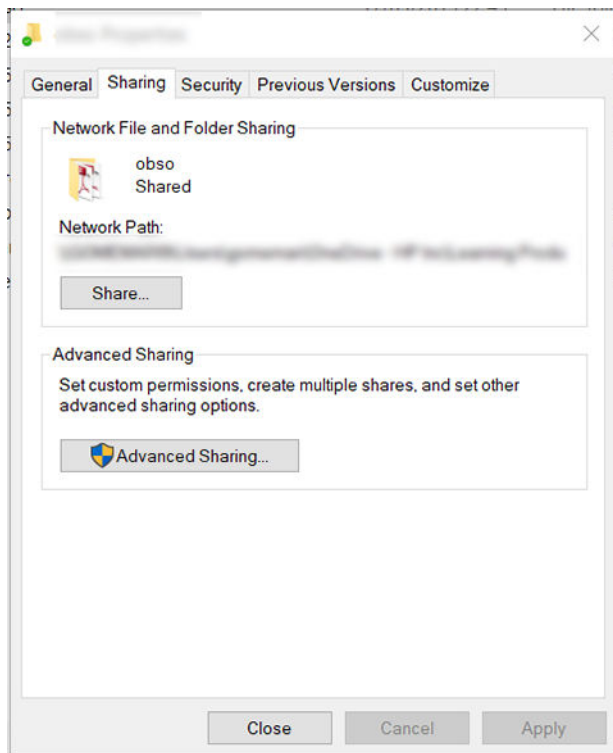
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если устройство уже настроено для сканирования в сеть или печати из сети и необходимо использовать другую общую папку, щелкните значок  .

После этого можно в любой момент проверить доступность общей папки, щелкнув «Проверка» на встроенном Web-сервере. Правильно настроенная общая папка может стать недоступной при изменении пароля пользователя или при перемещении или удалении общей папки.

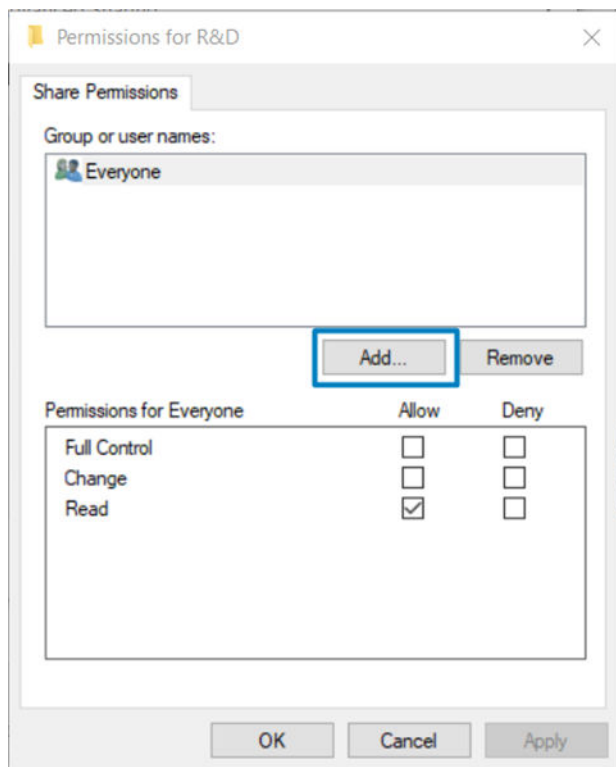
Пример: Создание сетевой папки в операционной системе Windows

1. Создайте новую учетную запись пользователя на удаленном компьютере. Для этого можно использовать существующую учетную запись пользователя, но это не рекомендуется.
2. Создайте новую папку на удаленном компьютере (если не используется существующая папка).
3. Щелкните папку правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.

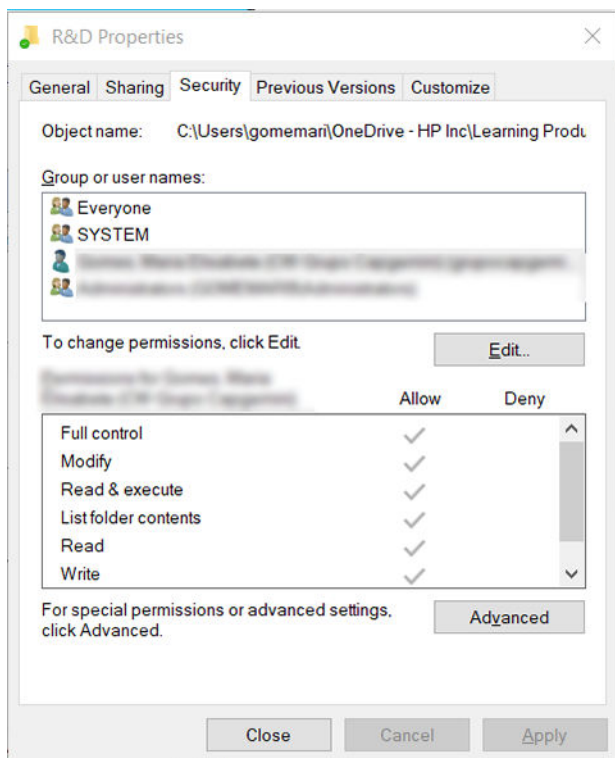
4. На вкладке **Общий доступ** нажмите кнопку **Дополнительный общий доступ**.



5. Убедитесь, что **пользователь** имеет правильные права доступа в зависимости от функциональных возможностей сетевой папки. При настройке сканирования в папку необходимо обеспечить полный контроль чтения/записи для общей папки, чтобы пользователи могли добавлять файлы в папку. Для этого щелкните **Разрешения** и предоставьте пользователю **Полный доступ** (или любой подходящей группе, в которой находится этот пользователь). Если пользователи будут использовать папку для печати документов, достаточно предоставить право «только чтение».



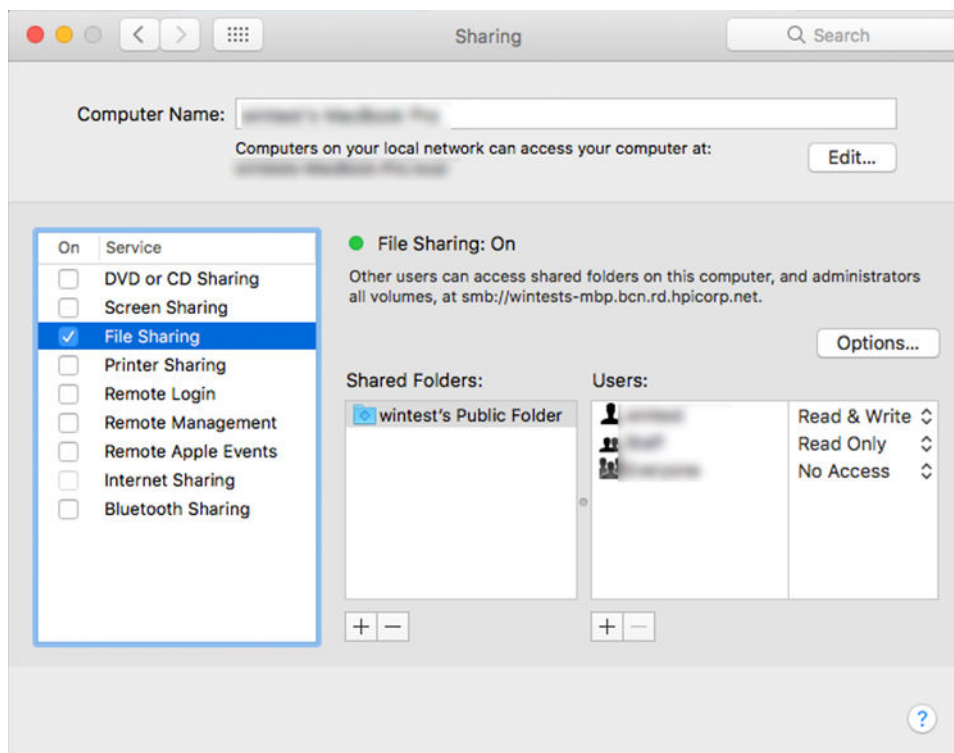
6. Для **пользователей сканера** — если в окне **Свойства** для папки присутствует вкладка **Безопасность**, необходимо предоставить этому же пользователю **Полный контроль** над папкой на вкладке **Безопасность**. Это требуется только для некоторых системных файлов, таких как NTFS.



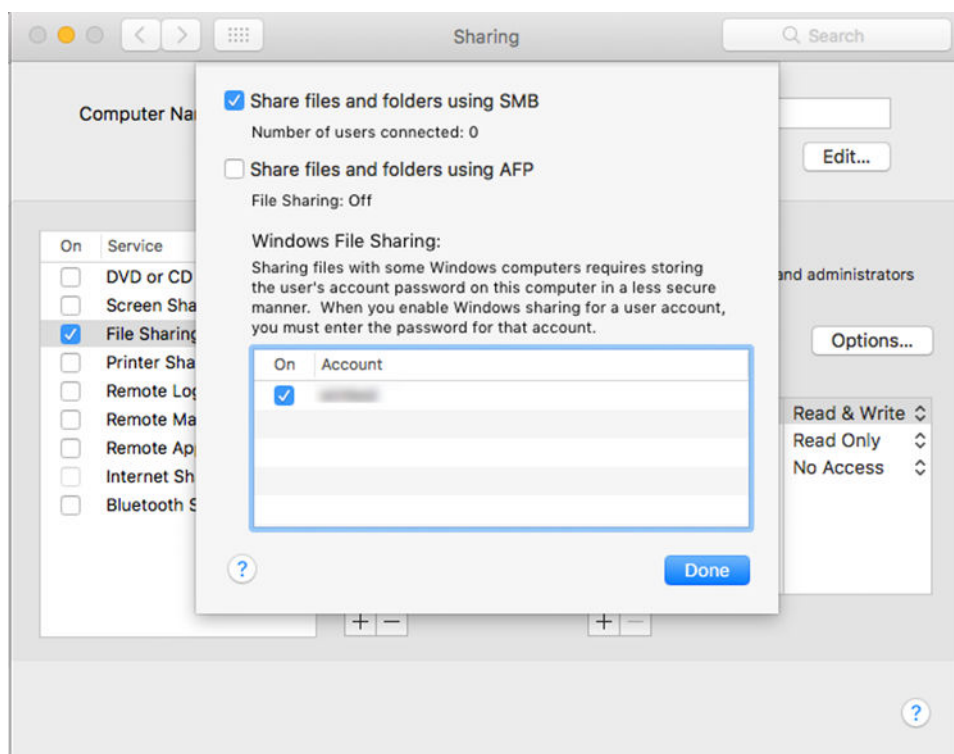
Пример: Создание папки для сканирования в сеть в операционной системе Mac OS

1. На удаленном компьютере создайте учетную запись нового пользователя для **Пользователя сканера**. Для этого можно использовать существующую учетную запись пользователя, но это не рекомендуется.
2. Создайте или выберите папку на удаленном компьютере. По умолчанию пользователи Mac OS имеют Общую папку, которая может просто использоваться для этой цели.

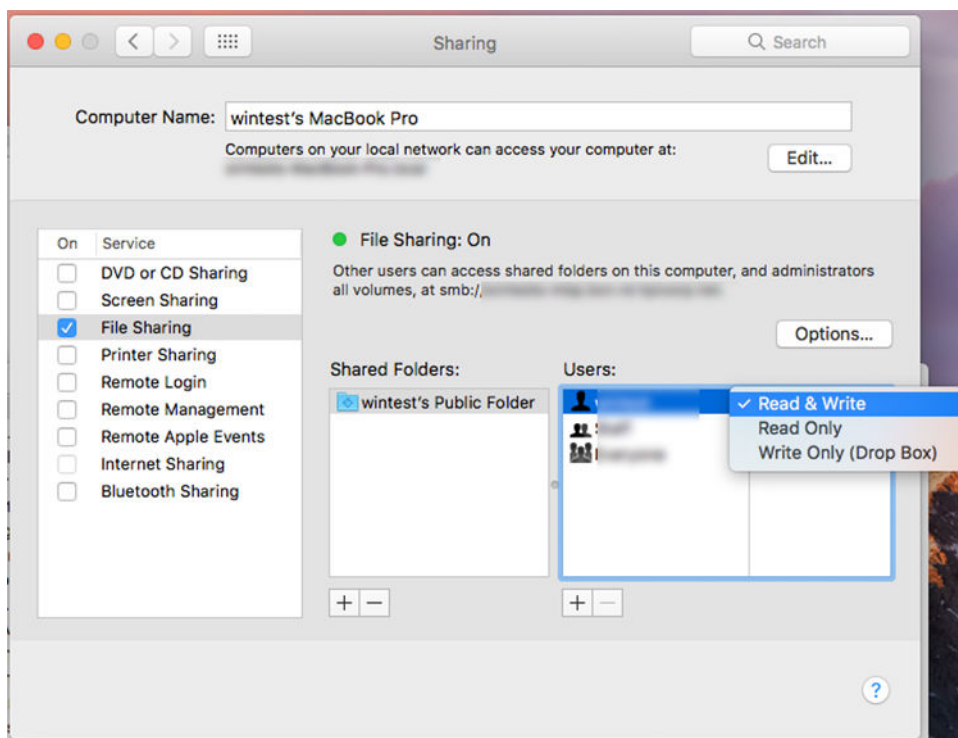
3. Откройте приложение **Системные параметры** и выберите значок **Общий доступ**.



4. Убедитесь, что у пользователя есть необходимые разрешения в соответствии с функциональностью папки. При сканировании для доступа к папке требуются права на **чтение и запись**.
5. Нажмите **Параметры**.
6. Установите флажок **Общий доступ к файлам и папкам с использованием SMB**, затем убедитесь, что для **пользователя сканера** установлен флажок в столбце **Вкл.**



7. Щелкните **Готово**. После этого будут включены общий доступ к файлам и общий доступ Windows.



8. Далее необходимо настроить принтер для отправки результатов сканирования в папку.

Настройка сервера электронной почты

Чтобы настроить сервер электронной почты с помощью встроенного веб-сервера, выберите **Настройка > Сервер электронной почты** и заполните следующие поля данными, которые, как правило, предоставляются поставщиком сервера электронной почты.

- **Сервер SMTP и номер порта.** IP-адрес или полное доменное имя почтового сервера исходящей почты (SMTP), который будет обрабатывать все сообщения электронной почты, поступающие с принтера. Если серверу электронной почты требуется проверка подлинности, оповещения по электронной почте присылаться не будут.
- **Адрес электронной почты принтера.** Адрес электронной почты, назначенный учетной записи, которая настраивается на принтере. Этот адрес электронной почты будет отображаться в поле «От» во всех сообщениях электронной почты, отправляемых принтером. Это не тот же адрес электронной почты, который используется HP Connected.
- **Максимальный размер вложения.** Максимальный размер файла, вложенного в сообщение электронной почты. Если при сканировании в электронную почту с передней панели размер вложения превышает это ограничение, появится предупреждение, однако вы можете его проигнорировать и отправить сообщение.
- **Использовать сертификаты SSL.** Установите этот флажок, чтобы использовать SSL-сертификаты, если сервер требует зашифрованного подключения. Щелкните ссылку для настройки расширенных параметров сертификатов.
- **Проверка подлинности.** Если выбрать проверку подлинности, появляется запрос на указание имени пользователя и пароля.

После настройки сервера электронной почты настоятельно рекомендуется проверить конфигурацию.

Доступ к справке на принтере

Управление безопасностью принтера с помощью HP Connected

После настройки веб-служб принтер находится в разблокированном режиме. В разблокированном режиме любой пользователь, знающий адрес эл. почты принтера, может печатать на принтере, просто отправляя на него файл. Несмотря на то, что HP обеспечивает фильтрацию нежелательной почты, необходимо соблюдать осторожность, делая адрес эл. почты принтера общедоступным, так как все документы, отправленные на этот адрес, будут напечатаны на принтере.

Администратор принтера может управлять безопасностью принтера или переводить его в режим блокировки с помощью HP Connected по адресу <http://www.hpconnected.com>. Отсюда можно также настроить адрес эл. почты принтера и управлять заданиями печати. При первом посещении необходимо создать учетную запись HP Connected, используя код принтера.

Параметры безопасности встроенного веб-сервера

В меню встроенного веб-сервера можно выбрать **Безопасность**, а затем — **Пароль администратора**, чтобы настроить доступ к принтеру, указав учетную запись администратора для управления доступом к встроенному веб-серверу и передней панели принтера.

С помощью элемента меню **Управление доступом** администратор может определить и другие типы разрешений в панели управления. В данном разделе администратор может создавать новые учетные записи пользователей принтера и назначать для них определенные разрешения в соответствии с их ролью.

Другие параметры безопасности доступны в элементе меню **Параметры безопасности**, который действует для всех пользователей.

LDAP — сервер входа

Необходимые сведения перед началом работы

Убедитесь, что перед началом настройки у вас есть следующие сведения:

- Адрес сервера (имя хоста или IP).
- Требования к проверке подлинности сервера.
- Путь к началу поиска (BaseDN, корневая папка поиска) (например, o=mycompany.com).
- Атрибуты для введенного имени (например: cn или samAccountName), получение адреса электронной почты (например: mail), а также имя, которое будет отображаться на панели управления (например: displayName).

Параметры

На встроенном Web-сервере щелкните **Настройки > Сервер входа в LDAP**.

1. Включите сервер LDAP (обязательно для продолжения настройки LDAP).

Раздел «Сервер сетевых каталогов»:

2. В разделе **Сервер сетевых каталогов** укажите адрес сервера LDAP (например, ldap.mycompany.com) и порт.
 - Если сервер LDAP неизвестен, обратитесь к администратору сервера.
 - Если вы хотите использовать безопасное подключение (SSL), включите переключатель **Использовать безопасное подключение (SSL)**.

Раздел «Требования сервера к проверке подлинности»:

3. В разделе **Требования сервера к проверке подлинности** можно выбрать подходящий тип проверки подлинности на сервере (учетные данные пользователя принтера, учетные данные администратора LDAP). Поля «Имя домена», «Имя пользователя» и «Пароль» являются обязательным для заполнения.

Раздел «Настройки поиска по базе данных LDAP»:

4. Заполните следующие поля.
 - В поле **Привязка и корневая папка поиска** введите путь, откуда следует начать поиск по базе данных (например: o=mycompany.com).
 - В поле **Извлечь имя пользователя принтера с помощью данного атрибута** введите имя атрибута, который содержит имя человека (например: displayName).
 - В поле **Сравнить имя, введенное с помощью данного атрибута** введите имя атрибута, содержание которого должно сравниваться с типом имени пользователя при входе в систему.
 - В поле **Извлечь адреса электронной почты с помощью данного атрибута** введите имя атрибута, который содержит адрес электронной почты человека (например: mail или rfc822Mailbox).
 - В поле **Извлечь группу пользователей принтера с помощью данного атрибута** введите имя атрибута, содержащего группы, к которым принадлежит данный человек.
5. Выберите кнопку **Применить**, чтобы сохранить настройки. Настройка завершена.
6. Чтобы проверить правильность настройки извлечения LDAP, введите в поле **Проверка** минимум три символа имени контакта сети и нажмите кнопку **Проверка**. При успешной проверке отображается соответствующее сообщение.

Настройка входа с учетными данными Windows

Необходимые сведения перед началом работы

Убедитесь, что перед началом настройки у вас есть следующие сведения:

- Домен Windows.
- Атрибуты для введенного имени (например: cn или samAccountName), получение адреса электронной почты (например: mail), а также имя, которое будет отображаться на панели управления (например: displayName).

Параметры

На встроенном Web-сервере щелкните **Настройки > Настройка входа с учетными данными Windows**.

1. Включите состояние входа в Windows (обязательно для продолжения настройки входа с учетными данными Windows).

Раздел «Настройка входа с учетными данными Windows».

2. Введите имя в поле **Домен Windows по умолчанию** (например: mycompany.com).
 - Если вы не знаете имя домена Windows, обратитесь к администратору сервера.
 - Если вы хотите использовать безопасное подключение (SSL), включите переключатель **Использовать безопасное подключение (SSL)**.
3. В поле **Сравнить имя, введенное с помощью данного атрибута**, введите имя атрибута; его содержание должно сравниваться с типом имени пользователя при входе в систему.
4. В поле **Извлечь адреса электронной почты с помощью данного атрибута** введите имя атрибута, который содержит адрес электронной почты человека (например: mail или rfc822Mailbox).

5. В поле **Извлечь имя пользователя принтера с помощью данного атрибута** введите имя атрибута, который содержит имя человека (например: displayName).
6. Выберите кнопку **Применить**, чтобы сохранить настройки. Настройка завершена.
7. Чтобы проверить правильность настройки извлечения LDAP, введите в поле **Проверка** минимум три символа имени контакта сети и нажмите кнопку **Проверка**. При успешной проверке отображается соответствующее сообщение.


Параметры обеспечения безопасности на передней панели

На передней панели можно коснуться значка , затем **Безопасность**, чтобы управлять некоторыми функциями принтера.


- **Сеансы пользователей:** Включение или выключение автоматического выхода через 1, 3 или 5 минут.
- **Встроенный веб-сервер:** Включить или выключить встроенный веб-сервер.
- **Веб-службы печати и управления:** Включение или отключение веб-служб, которые используются инструментами печати и управления, такими как HP Utility, HP Click, а также SDK для процессоров растровых изображений.

Если установлен пароль администратора, его необходимо ввести для выполнения следующих операций.

- Изменение параметров безопасности (включая сам пароль администратора)
- Изменение конфигурации подключения к Интернету
- Изменение конфигурации автоматического обновления микропрограммного обеспечения
- Включение или выключение автоматической загрузки и/или установки автоматических обновлений микропрограммного обеспечения
- Восстановление более ранней версии микропрограммного обеспечения
- Восстановление заводских параметров по умолчанию

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пароль администратора может содержать только символы, присутствующие на экранной клавиатуре передней панели. При установке нового пароля на встроенном веб-сервере будут отклонены символы, отсутствующие в этом ограниченном наборе символов.

Требовать Учетный ID

Если необходимо вести статистику использования принтера разными пользователями, можно настроить принтер для запроса идентификатора учетной записи для каждого задания. На передней панели коснитесь , затем выберите **Управление заданиями > Требуется идентификатор учетной записи**.

Установка этого параметра в активное состояние делает обязательным наличие поля идентификатора учетной записи. Задания, у которых нет идентификатора, остаются в состоянии «ожидание учетной записи».

Идентификатор учетной записи может быть задан в драйвере принтера при отправке задания на печать. Если принтер присвоил заданию состояние «Ожидание учетной записи», идентификатор учетной записи можно задать через драйвер или переднюю панель, перейдя в очередь заданий и выбрав приостановленное задание. На экране появится окно, содержащее текстовое поле, в котором можно будет указать идентификатор учетной записи.

Драйверы

Есть несколько различных драйверов для принтера. Вы можете выбрать наиболее подходящий в зависимости от конкретных условий:

- Ваша операционная система
- Тип приложений, из которых вы печатаете
- Количество имеющихся у вас принтеров
- Имеющиеся у вас приспособления для вывода

Вы можете установить один или более драйверов в зависимости от ваших потребностей.

Драйвер последней версии можно найти по адресу <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers/>.

Специальные драйверы для Windows

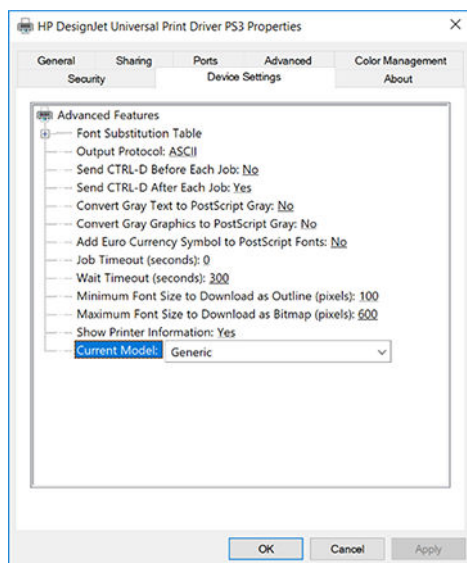
Рекомендуется использовать следующий драйвер.

- Принтеры, не поддерживающие PostScript: растровый драйвер
- Принтеры PostScript на Windows 7 или Windows Server 2008R2: драйвер PostScript
- Принтеры PostScript на Windows 8, Windows Server 2012 или более поздних версий: драйвер PDF

Средство настройки универсального драйвера печати HP Universal Print Driver

Для установки универсального драйвера печати HP Designjet Universal Print Driver перейдите на страницу <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/support> и нажмите **Программное обеспечение и драйверы > Драйвер — Универсальный драйвер печати > Загрузить**. Если используется принтер PostScript, рекомендуется выбрать драйвер **HP DesignJet UPD PostScript Driver**.

По завершении установки перейдите на страницу **Принтер > Настройки устройства > Свойства** и убедитесь, что параметр **Текущая модель** имеет значение **Стандартная**.



Чтобы установить это средство, перейдите по адресу <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/support> и щелкните **Программное обеспечение и драйверы > Программное обеспечение — утилита > Средство настройки UPD > Загрузить**.


Для получения информации об установке этого средства перейдите по адресу <https://support.hp.com/us-en/document/c05658213>.

Установка параметров драйвера для Windows

Можно изменить в драйвере принтера параметры по умолчанию на собственные, например, установить цвет или параметры экономии бумаги. Для этого нажмите кнопку «Пуск» или «Поиск» на экране компьютера, затем выберите **Устройства и настройки** или **Устройства и принтеры**. В следующем окне щелкните значок принтера правой кнопкой мыши и выберите команду **Параметры печати**. Любые параметры, которые изменены в окне «Параметры печати», будут сохранены как значения по умолчанию для текущего пользователя.

Чтобы задать настройки по умолчанию для всех пользователей в системе, щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите **Свойства принтера**, перейдите на вкладку **Дополнительно** и выберите **Параметры печати по умолчанию**. Любые параметры печати по умолчанию, которые вы измените, будут сохранены как значения по умолчанию для всех пользователей.

Изменение параметра языка графики

Параметр языка графики можно изменить на передней панели принтера. Выберите , затем **Настройка печати по умолчанию > Графический язык**.

Затем выберите один из следующих параметров.

- **Автоматически** — для автоматического определения принтером типа принимаемого файла. Это настройка по умолчанию. Этот параметр подходит для большинства приложений. Обычно нет необходимости его менять.
- Выбирайте **PS (PostScript)**, только если файл этого типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера.
- Выбирайте **PDF** только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера.
- Выбирайте **HP-GL/2** только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера.
- Выбирайте **CALS/G4** только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера.
- Выбирайте **TIFF** только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера.
- Выбирайте **JPEG** только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера.

Мобильная печать

Благодаря решению для мобильной печати HP Mobile Printing Solutions вы можете печатать прямо со своего смартфона или планшета из любого места, выполнив несколько простых действий. Для этого вы можете использовать ОС своего мобильного устройства или отправить на принтер сообщение электронной почты со вложенными файлами в форматах PDF, TIFF или JPEG.

- Для печати с устройств под управлением Android установите приложение HP Print Service, которое доступно в Google Play. Если оно уже установлено, убедитесь, что вы используете актуальную версию. Последнюю версию можно загрузить с веб-сайта <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- Также можно загрузить приложение HP Smart, которое позволит расширить возможности печати со смартфона или планшета.

- Последняя версия iOS с веб-сайта <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
- Последняя версия Android с веб-сайта <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Чтобы включить печать по электронной почте, убедитесь, что эта служба включена. Адрес электронной почты принтера отображается на передней панели.

Дополнительные сведения см. на странице <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Специальные возможности

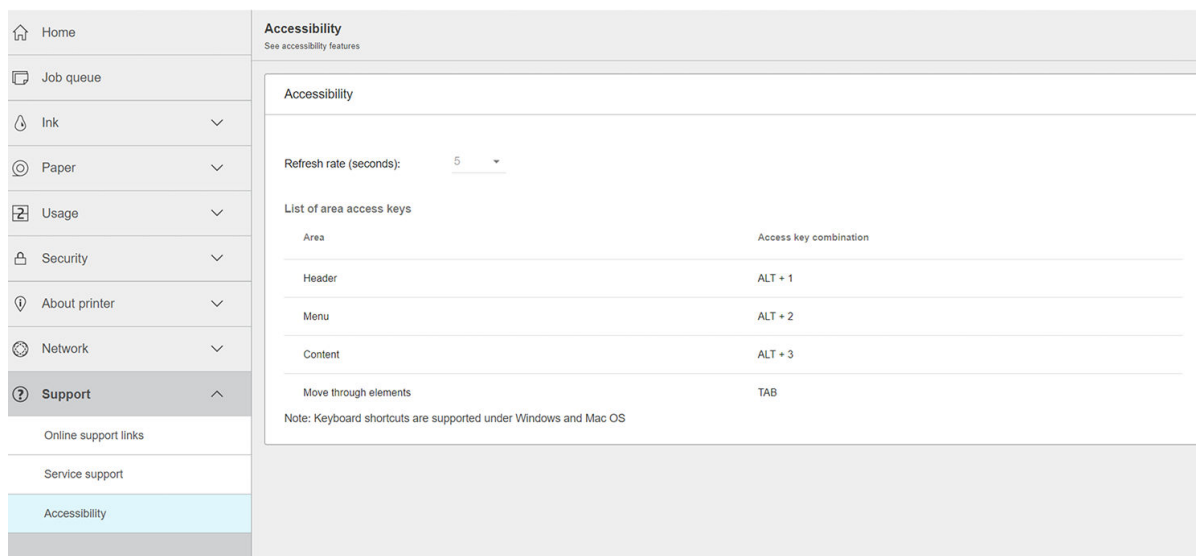
Передняя панель

Если необходимо, можно изменить яркость передней панели и громкость динамика (см. [Изменение параметров системы на стр. 12](#)).

Встроенный веб-сервер

На встроенном веб-сервере можно просмотреть сведения о состоянии принтера и выполнить другие действия без использования передней панели.

Для получения информации о специальных возможностях встроенного веб-сервера щелкните **Поддержка > Специальные возможности**.



Дополнительные сведения см. по адресу <http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/>, где приводятся сведения о программе специальных возможностей HP и обязательстве HP делать свои устройства и услуги доступными для людей с различными ограничениями.

Другие источники информации

Приведенные ниже документы можно загрузить с сайта <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/manuals/>.

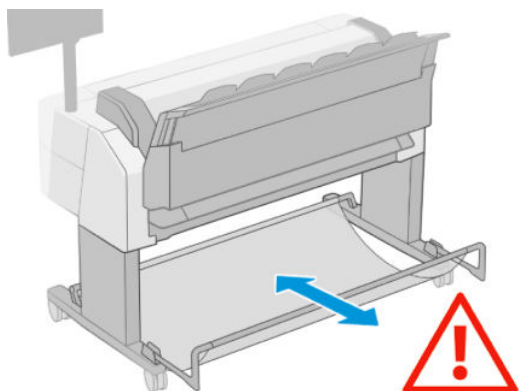
- Вводная информация
- Руководство пользователя
- Юридическая информация
- Ограниченная гарантия

2 Работа с бумагой

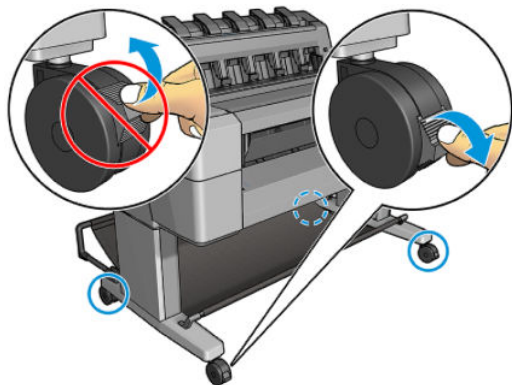
- [Советы общего характера](#)
- [Загрузка рулона на ось](#)
- [Загрузка рулона в принтер](#)
- [Извлечение рулона](#)
- [Загрузка одного листа](#)
- [Укладчик](#)
- [Приемник](#)
- [Просмотр сведений о бумаге](#)
- [Настройки бумаги](#)
- [Отслеживание длины носителя](#)
- [Перемещение бумаги](#)
- [Сохранение качества бумаги](#)
- [Изменение времени высыхания](#)
- [Включение и отключение автоматического резака](#)
- [Чистое отрезание](#)

Советы общего характера

- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Прежде чем приступать к загрузке бумаги, убедитесь, что впереди и сзади принтера имеется достаточно свободного места. Сзади принтера должно оставаться достаточно места, чтобы открыть приемник до конца.

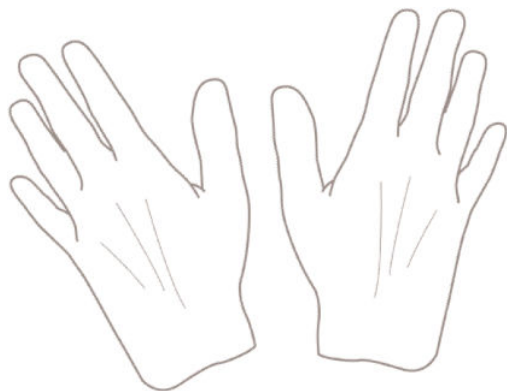


- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).



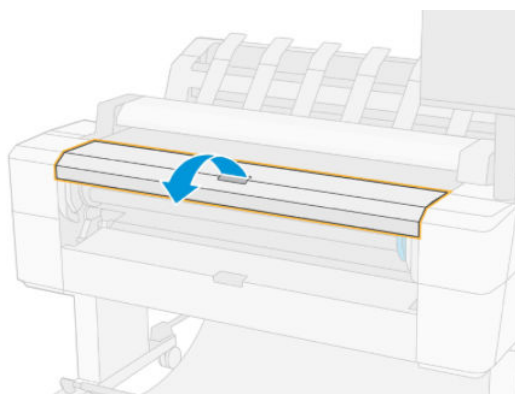
- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Лист бумаги должен иметь длину 280 мм или более. Загрузка бумаги форматов A4 и Letter в альбомной ориентации невозможна.

- 💡 СОВЕТ:** При работе с фотобумагой наденьте хлопчатобумажные перчатки во избежание засаливания бумаги.



Загрузка рулона на ось

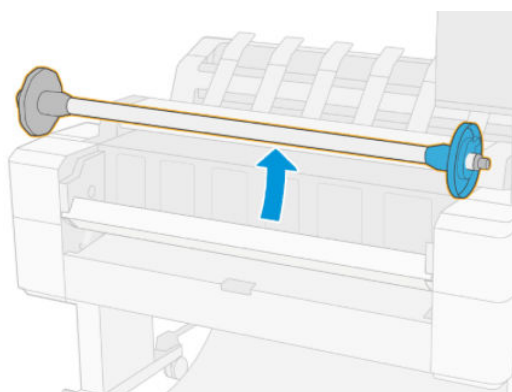
1. Откройте крышку рулона.



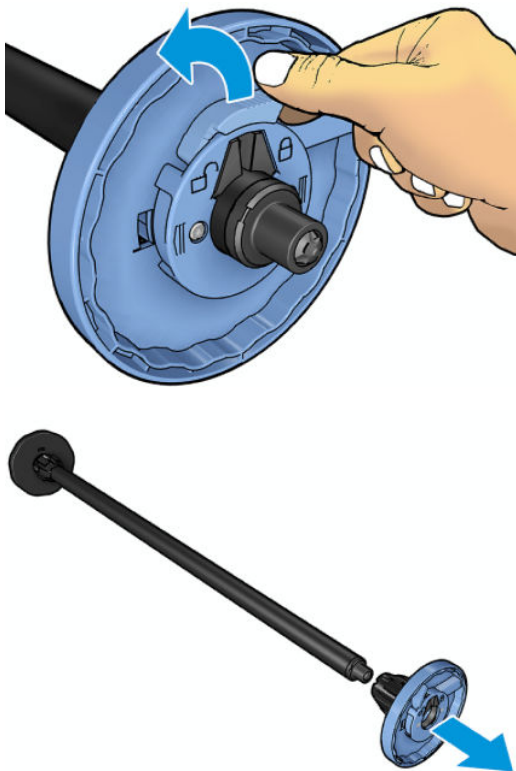
2. Снимите с принтера сначала черный конец оси, а затем – синий.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Убедитесь, что черный конец оси был снят первым. Если сначала снять синий конец оси, можно повредить ее черный конец.

⚠ ВНИМАНИЕ! При снятии оси старайтесь не попасть пальцами в пазы ее опор.




3. Ось имеет ограничители на обоих концах. Синий ограничитель может перемещаться по оси и оснащен фиксатором для блокировки ограничителя. Откройте фиксатор и снимите синий ограничитель с конца оси.

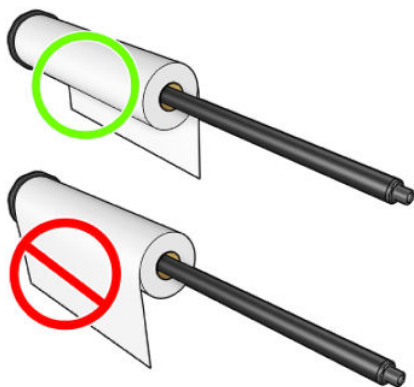


4. Если на ось уже надет рулон (или его сердцевина), снимите его.
5. При значительной длине рулона расположите его горизонтально на столе и вставьте в него ось.

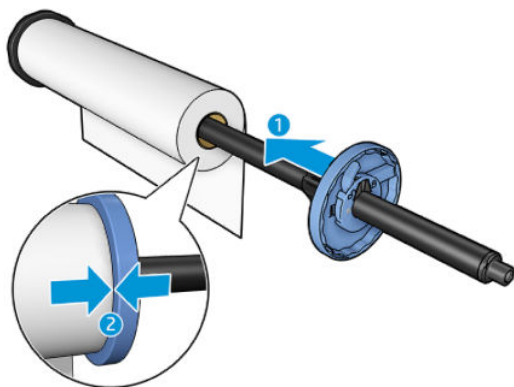
 **СОВЕТ:** Если рулон имеет большие размеры, для этой процедуры могут понадобиться два человека.

6. Надвиньте рулон на ось. Убедитесь, что рулон расположен, как показано на рисунке. В противном случае снимите рулон, поверните его на 180° и снова наденьте на ось. На оси имеются метки, указывающие правильное положение рулона.

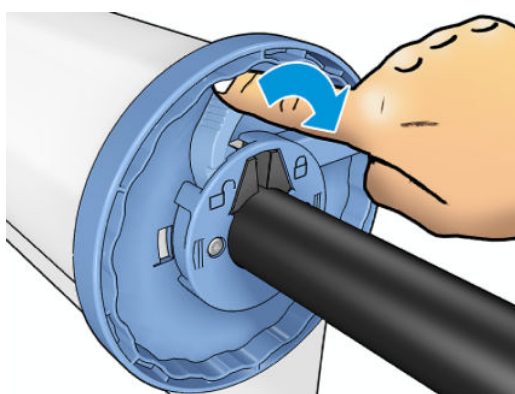
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В передней части принтера синий ограничитель войдет в держатель, расположенный справа.



7. Наденьте синий ограничитель на открытый конец оси и прижмите его к рулону.





8. Убедитесь, что синий ограничитель задвинут до упора, пока оба конца не упрутся в ограничители, затем закройте фиксатор.



При частом использовании различных типов бумаги имеет смысл предварительно установить рулоны бумаги на разные шпиндели — это ускорит дальнейшую установку рулонов в принтер. Дополнительные шпиндели можно приобрести отдельно (см. раздел [Расходные материалы и принадлежности на стр. 180](#)).

Загрузка рулона в принтер


Перед началом процедуры необходимо установить рулон на шпindel. См. [Загрузка рулона на ось на стр. 38](#).

-  **СОВЕТ:** Не пытайтесь открыть обе крышки рулона одновременно, поскольку это может привести к неисправности. Перед открытием одной крышки всегда закрывайте другую.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Первые два шага, описанные ниже, необязательны: можно начать сразу с шага 3. Однако, в этом случае принтер не будет отслеживать длину рулона и не будет печатать штрих код на рулоне после следующей загрузки. Поэтому рекомендуется выполнить все шаги начиная с шага 1, пока не будет выключен параметр **Отслеживание длины носителя**. См. раздел [Отслеживание длины носителя на стр. 51](#).

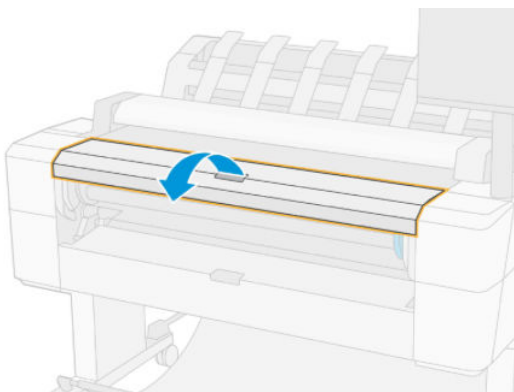
1. На передней панели нажмите , затем значок рулона, а затем **Загрузить**.

Если выбранный рулон уже загружен, необходимо подождать пока он будет автоматически выгружен.

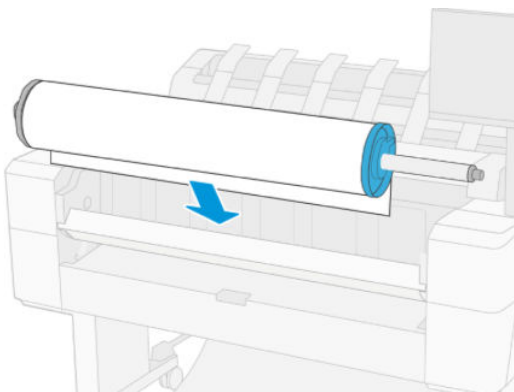
2. Если началась загрузка рулона 1, когда загружен рулон 2, рулон 2 будет переведен в позицию ожидания, и печать на нем в случае необходимости может быть продолжена без перезагрузки (и наоборот).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если крышка рулона будет открыта пока рулон загружен, но печать еще не начата, рулон будет автоматически извлечен и в случае необходимости печати на этом рулоне, потребуется перезагрузка рулона.

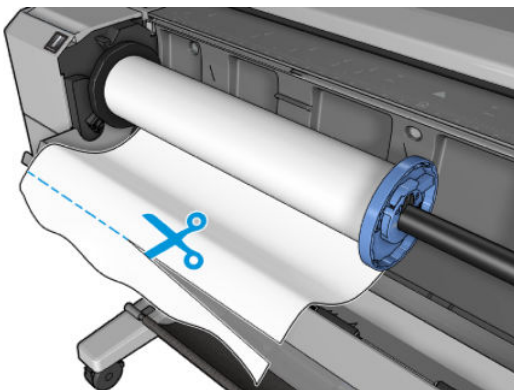
3. Откройте крышку рулона.



4. Загрузите ось в принтер, чтобы синий ограничитель располагался справа. Удерживайте ось за края, а не за середину, чтобы не касаться бумаги и не оставлять на ней следов.

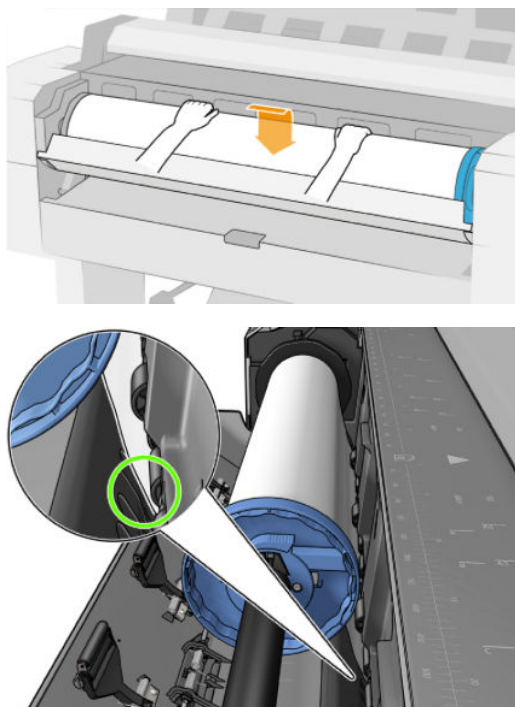


5. Если край рулона перекошен или оборван (иногда это происходит из-за ленты, удерживающей конец рулона), немного оттяните бумагу и обрежьте, чтобы получился ровный край.

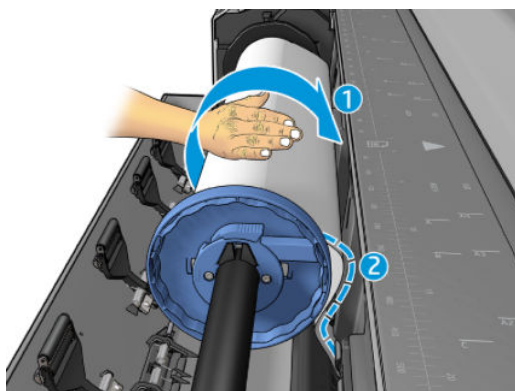


6. Вставьте край рулона бумаги в принтер.

⚠ ВНИМАНИЕ! Не просовывайте пальцы внутрь канала подачи бумаги.



7. Вставляйте бумагу в принтер, пока не почувствуете сопротивление и бумага немного не согнется. После того как принтер обнаружит бумагу, она будет автоматически запровлена. Раздастся звуковой сигнал.



8. Если на переднем крае бумаги присутствует штрих-код, принтер считывает его и отрезает, после чего он падает в приемник.
9. Если на переднем крае бумаги штрих код отсутствует, на передней панели появится запрос на указание категории и типа бумаги.

💡 СОВЕТ: Если загружен тип бумаги, название которого отсутствует в списке, см. раздел [Нужного типа бумаги нет в драйвере на стр. 188](#).

10. Затем на передней панели может появиться сообщение с просьбой указать длину рулона. См. [Отслеживание длины носителя на стр. 51](#). Нажмите **ОК**.
11. Закройте крышку рулона только при появлении на передней панели соответствующего запроса.

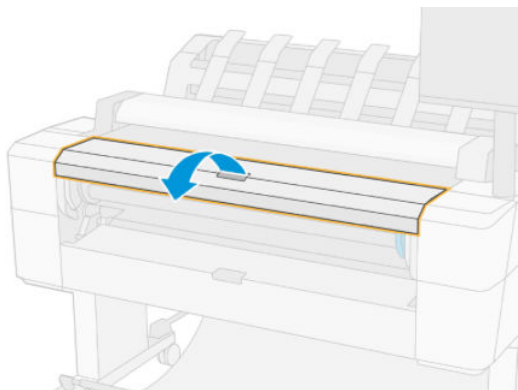
📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Непредвиденные ситуации на любом шаге загрузки бумаги описаны в разделе [Не удается загрузить бумагу на стр. 187](#).


Извлечение рулона


Прежде чем извлекать рулон, проверьте, есть ли в нем бумага, и в зависимости от этого выберите одну из двух описанных ниже процедур извлечения.

Быстрая процедура при наличии бумаги на рулоне

Если на рулоне есть бумага, просто откройте крышку рулона и рулон будет автоматически извлечен. На передней панели появляется запрос на загрузку нового рулона или листа.




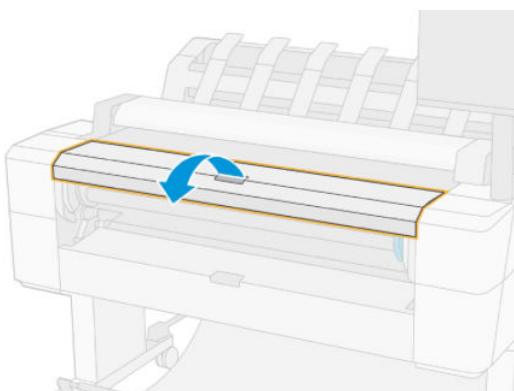
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда рулон извлечен таким способом, штрих код на нем отсутствует, принтер не будет знать длину рулона после следующей загрузки. См. раздел [Отслеживание длины носителя на стр. 51](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если открыть крышку рулона пока лист загружен, лист также будет извлечен.

Процедура с использованием меню передней панели при наличии бумаги в рулоне

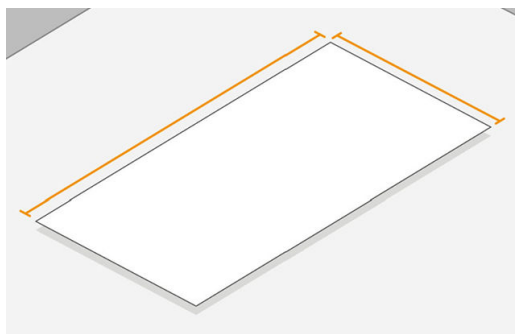
Если в рулоне осталась бумага, его можно извлечь с передней панели.

1. Нажмите , затем значок рулона, а затем **Извлечь**.
2. Возможно понадобится открыть крышку рулона.




Загрузка одного листа

1. Измерьте длину бумаги перед загрузкой (если это лист нестандартного формата).



2. Убедитесь, что обе крышки рулонов закрыты. Если крышка рулона открыта во время загрузки листа, лист будет незамедлительно извлечен.

⚠ ВНИМАНИЕ! Не загружайте лист перед началом загрузки на передней панели.

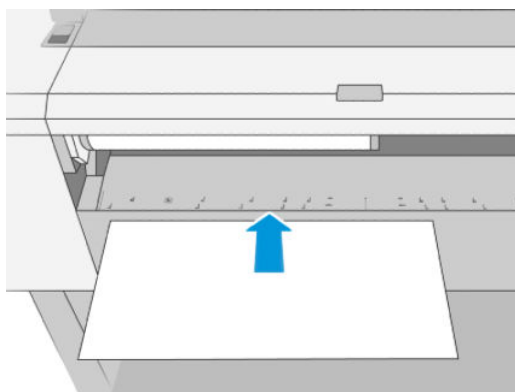
3. На передней панели нажмите , затем значок рулона, затем **Загрузить > Загрузить лист**.
4. Если рулон уже загружен, необходимо подождать пока он будет автоматически выгружен. Рулон не загружен, а переведен в позицию ожидания так, что печать на нем может быть продолжена без перезагрузки, сразу после извлечения листовой бумаги.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Если крышка рулона будет открыта пока рулон загружен, но печать еще не начата, рулон будет автоматически извлечен и в случае необходимости печати на этом рулоне, потребуются перезагрузка рулона.

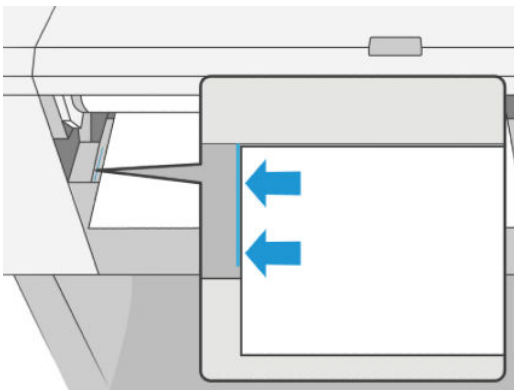
5. Выберите категорию и тип бумаги.

💡 СОВЕТ: Если загружен тип бумаги, название которого отсутствует в списке, см. раздел [Нужного типа бумаги нет в драйвере на стр. 188](#).

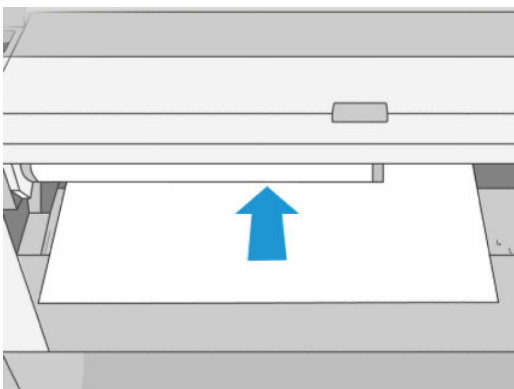
6. После появления запроса на передней панели, вставьте лист с передней стороны принтера.



7. Совместите левый край листа с синим ограничителем с левой стороны принтера.



8. Вставьте лист в принтер до упора.

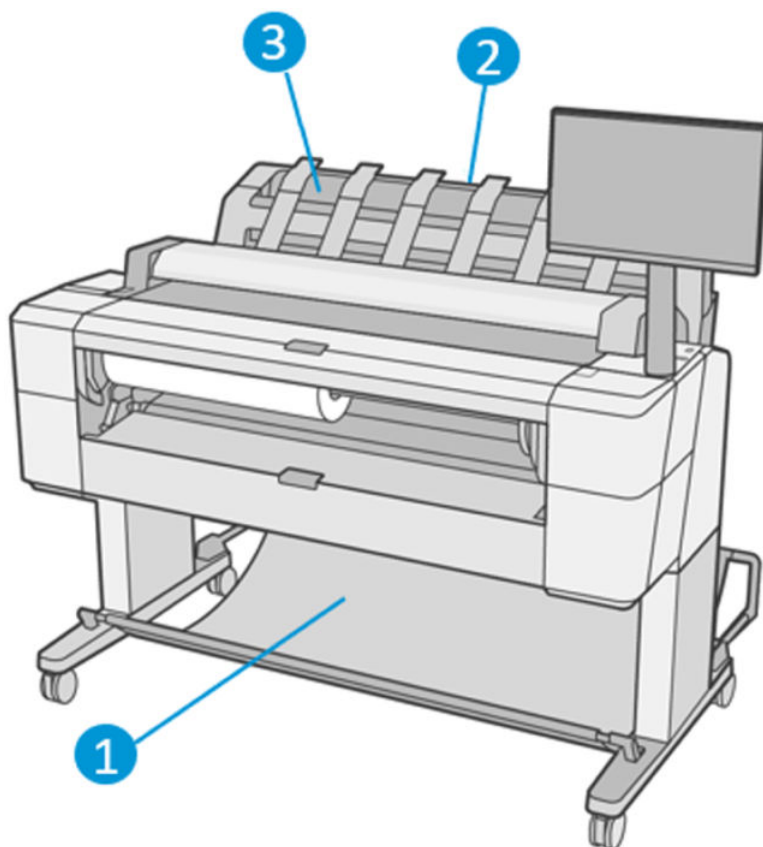


⚠ ВНИМАНИЕ! Не просовывайте пальцы внутрь канала подачи бумаги.

9. Подавайте лист в принтер, пока принтер не издаст звуковой сигнал и не начнет затягивать лист.
10. Принтер проверит выравнивание.
11. Если лист не выровнен надлежащим образом, он извлекается. Необходимо повторить попытку.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Непредвиденные ситуации на любом шаге загрузки бумаги описаны в разделе [Не удается загрузить бумагу на стр. 187.](#)

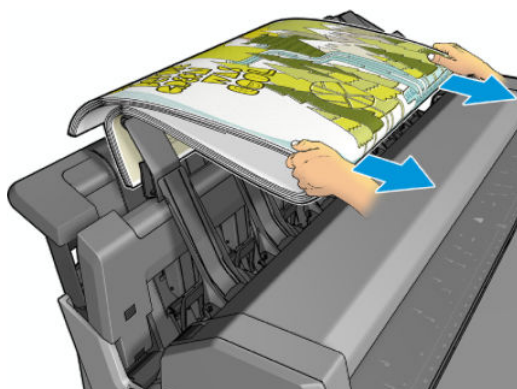
Укладчик



1. Приемник
2. Поворачивающаяся крышка укладчика.
3. Укладчик

По умолчанию принтер режет бумагу после выполнения каждого задания печати. В результате распечатанный лист бумаги аккуратно укладывается поверх других распечатанных листов в укладчике.

Чтобы очистить укладчик, встаньте перед принтером и вытащите стопку распечатанных листов из укладчика. Во время этой процедуры может открыться крышка укладчика. После извлечения листов, убедитесь, что крышка закрыта. Как правило, пружина возврата закрывает ее автоматически.



☛ СОВЕТ: Хотя листы можно извлекать из укладчика во время печати, рекомендуется извлечь все отпечатки вместе, когда принтер не печатает.

☛ СОВЕТ: Можно заблокировать крышку укладчика в открытом положении, чтобы извлекать листы специальных заданий печати. Убедитесь, что после этого крышка закрыта.

СОВЕТ: Если необходимо использовать фотобумагу в обычном режиме печати с использованием укладчика, рекомендуется использовать быстросохнущую фотобумагу HP.

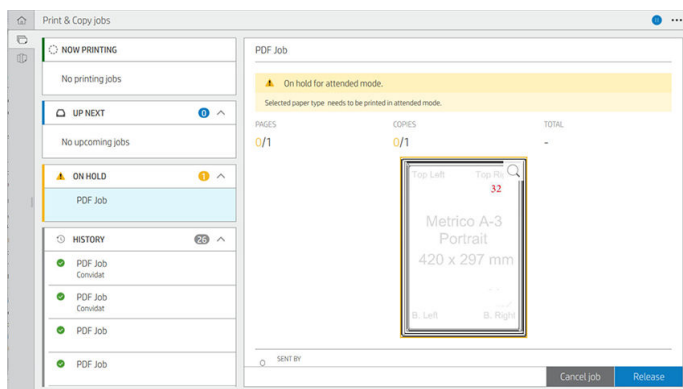
СОВЕТ: Для укладки бумаги ниже 75 г/м² задействуйте синие разделители на боковых частях крышки укладчика. Обязательно отключайте их при использовании остальных типов бумаги.

Ручная печать с открытым укладчиком


Ручной режим печати с использованием укладчика предназначен для использования при необходимости получения самого высокого качества печати на фотобумаге. При использовании этого режима необходимо постоянно стоять перед принтером в целях контроля.

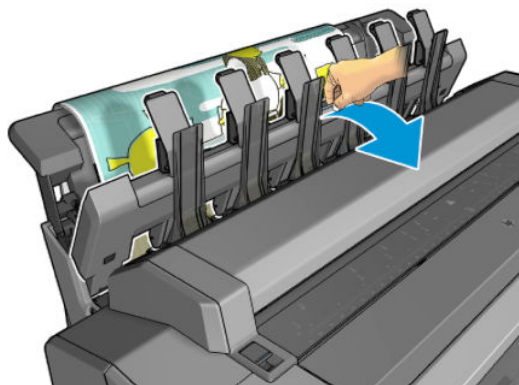
Можно выбрать контролируемый режим для конкретного задания (например, в драйвере печати) или посредством перевода принтера в режим контролируемой печати на передней панели.

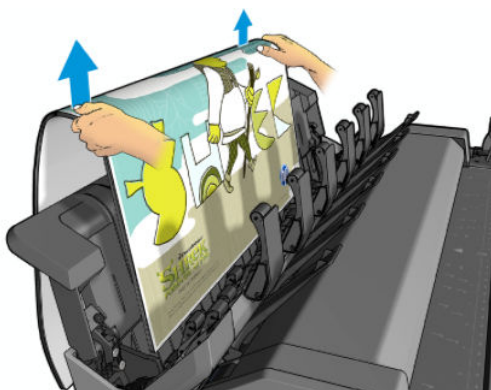
- Если отправить задание на печать, выбрав контролируемый режим, задание ставится на удержание и продолжают печататься другие задания, пока не будет выбрана печать это задания на передней панели (передняя панель позволяет управлять этим процессом) и не будет открыта крышка укладчика.



- Если перевести принтер в режим ручной печати на передней панели, все задания печати в очереди ставятся на удержание для ручного режима, после чего их можно отправлять на печать непосредственно из очереди. После выхода из режима печати вручную, любые задания, все еще остающиеся в очереди, возвращаются к своему предыдущему состоянию.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При открытии укладчика для перехода в режим ручного управления, зафиксируйте крышку укладчика в открытом положении.

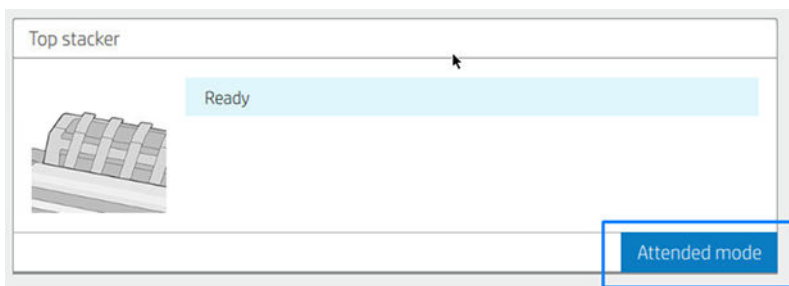





В ручном режиме:

- Можно печатать только по одной странице. Необходимо начинать печать каждой страницы вручную с передней панели.
- Следует печатать с открытой крышкой укладчика и стоять перед принтером, чтобы контролировать процесс выхода носителя печати.
- При открытой крышке укладчика можно лучше наблюдать за процессом печати, однако не гарантируется, что бумага будет следовать по заданному пути, поэтому необходимо отслеживать ее во избежание возможных повреждений.
- Невозможно выполнить сканирование или копирование, поскольку крышка укладчика блокирует сканер.
- Если принтер не работает и оставлен в ручном режиме в течение более 15 минут, режим печати вручную отменяется и появляется рекомендация закрыть укладчик.
- Можно выйти из режима печати вручную, нажав соответствующие кнопки на передней панели или закрыв укладчик.

Режим печати вручную обозначается на различных экранах передней панели значком .




Для перехода в режим печати вручную на передней панели выберите значок , затем — **Параметры вывода > Верхний укладчик > Контролируемый режим**.


Приемник

Как правило, укладчик используется для сбора отпечатков. Если нет необходимости использовать укладчик, можно отправлять отпечатки в приемник. Если укладчик заполнен или если требуется отделить одно задание от других заданий печати, можно воспользоваться корзиной.

Приемник вмещает до 10 листов высокосортной бумаги размера A1 или D. Более крупные отпечатки должны извлекаться из приемника незамедлительно после печати.

 **COBET:** Убедитесь, что все кабели проложены надлежащим образом, чтобы они не мешали падению бумаги в приемник. В противном случае возможно замятие бумаги.

Просмотр сведений о бумаге

Для просмотра сведений о загруженной бумаге нажмите , затем значок рулона.

На передней панели отобразятся следующие сведения:

- выбранный тип бумаги;
- состояние рулона или листа;
- ширина бумаги в миллиметрах (приблизительно).
- длина бумаги в миллиметрах (приблизительно);
- Сведения о калибровке

Эта же информация отображается в служебной программе HP DesignJet Utility для Windows (вкладка **Обзор** > **Расходные материалы**) и HP Utility для Mac OS X (группа «Информация» > **Состояние расходных материалов**).

Настройки бумаги

Каждый тип бумаги имеет собственные характеристики. Для получения оптимального качества печати для различных типов бумаги используются различные режимы печати. Например, для одних типов бумаги требуется большее количество чернил, а для других — более длительное время сушки. Таким образом, у принтера должно быть описание требований к печати для каждого типа бумаги. Это описание называется *настройкой бумаги*. В настройке бумаги содержится информация об ICC-профиле, описывающем цветовые характеристики бумаги. Кроме того, в нем содержатся сведения о других требованиях и характеристиках бумаги, не имеющих прямого отношения к цвету. Настройки существующих носителей для принтера уже заложены в программное обеспечение принтера.

Однако, поскольку прокручивать список всех типов бумаги было бы неудобно, принтер содержит настройки только самых распространенных типов бумаги. При использовании бумаги, профиль которой отсутствует в принтере, выбор этого типа бумаги будет невозможен.

Есть два способа назначить настройку новому типу бумаги.

- Использовать одну из существующих предварительно заданных заводских настроек бумаги HP, выбрав наиболее похожие категорию и тип на передней панели или в драйвере принтера. См. [Нужного типа бумаги нет в драйвере на стр. 188](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Цветопередача в этом случае может оказаться неточной. Данный метод не рекомендуется использовать для высококачественной печати.


- Загрузите соответствующую настройку бумаги с веб-сайта <http://hp.globalbmg.com/paperpresets>.



ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP предоставляет настройки только для типов бумаги, которые производятся HP. Если нужную настройку бумаги найти не удалось, проверьте ее наличие в последней версии микропрограммного обеспечения принтера. Ознакомьтесь с информацией о последней версии микропрограммного обеспечения принтера (см. раздел [Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 174](#)).

Установка загруженной настройки бумаги

1. Найдя нужный профиль бумаги на веб-странице <http://www.globalbmg.com/hp/paperpresets> или веб-сайте производителя бумаги, нажмите кнопку **Загрузить сейчас** и сохраните профиль бумаги (файл **.oms**) на компьютере.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужную настройку бумаги найти не удалось, проверьте ее наличие в последней версии микропрограммного обеспечения принтера. Ознакомьтесь с информацией о последней версии микропрограммного обеспечения принтера (см. раздел [Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 174](#)).


- Прежде чем установить новую настройку, убедитесь, что принтер не выполняет задание и очередь печати остановлена. Если во время установки новой настройки бумаги выполняется задание печати, оно будет прервано.
- Запустите программу HP DesignJet Utility или встроенный веб-сервер.
 - В служебной программе HP DesignJet Utility для Windows выберите **Color Center**, а затем выберите **Импортировать настройку бумаги**.
 - Во встроенном веб-сервере перейдите на вкладку **Бумага**. В разделе «Управление бумагой» перейдите на вкладку **Импортировать профиль бумаги**.
- На странице импорта выберите файл настройки бумаги, который был загружен на шаге 1.
- Нажмите кнопку **Импорт** и дождитесь завершения процесса обновления. Это может длиться в течение некоторого времени.
- Убедитесь, что новый тип бумаги отображается на передней панели принтера в категории **Дополнительная бумага** или **Специальная бумага**.


После импорта настройки бумаги этот тип бумаги можно будет выбрать на передней панели или в драйвере. Профиль ICC для нового типа бумаги готов к использованию приложением.


Отслеживание длины носителя


Включите функцию **Печать сведений о бумаге**, чтобы записать примерные данные о длине оставшейся в рулоне бумаги, ширине и типе бумаги. Эти сведения представляют собой комбинацию штрих-кода и текста, которые печатаются на переднем конце рулона при выгрузке рулона из принтера.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Приблизительная оценка длины рулона доступна, только если принтер зарегистрировал количество бумаги на рулоне при его загрузке. Чтобы обеспечить принтер этой информацией, при загрузке бумаги укажите на передней панели длину рулона или загрузите рулон, на конце которого напечатан штрих код с данными о бумаге.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Штрих код и текст, печатаются на рулоне только когда загрузка и извлечение выполняются через меню «Бумага» передней панели.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот параметр может работать только с абсолютно непрозрачной бумагой. Параметр может не работать с прозрачной или полупрозрачной бумагой.



Чтобы включить функцию **Печать сведений о бумаге**, коснитесь на передней панели , затем выберите **Источник бумаги > Печать сведений о бумаге > Включить**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Установка этого параметра незначительно изменяет процедуры загрузки и извлечения бумаги.

Перемещение бумаги

Если принтер не выполняет задание (готов к печати), бумагу можно перемещать вперед или назад на передней панели. Это можно сделать в данном порядке, чтобы между предыдущим и последующем


отпечатком оставалось достаточно пустого места при отключенном резаке или чтобы увеличить верхнее поле на следующем отпечатке.

Для перемещения бумаги нажмите , затем выберите **Источник бумаги > Продвинуть бумагу**. Для перемещения бумаги можно также нажать значок  в верхней части передней панели.

Сохранение качества бумаги


Для поддержания высокого качества бумаги следуйте приведенным ниже рекомендациям.

- Рулоны храните покрытыми куском бумаги или тканью
- Форматные листы храните покрытыми и очищайте или обмахивайте их щеточкой перед загрузкой в принтер
- Очистка входных и выходных валиков
- Оставляйте сканер в нижнем положении, если нет необходимости поднимать его по какой-либо причине


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Фотобумага и бумага с покрытием требуют бережного обращения (см. раздел [Потертости и царапины на отпечатках на стр. 201](#)).


Изменение времени высыхания

Иногда требуется изменить время сушки в соответствии с условиями печати — например, когда требуется большое количество отпечатков и время является первостепенным фактором или когда необходимо обеспечить гарантированное высыхание чернил.

Нажмите , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию > Инструменты извлечения > Время сушки**. Можно выбрать:

- **Увеличенное** — более длительное время сушки, дающее гарантию, что чернила высохнут полностью.
- **Оптимальное** — рекомендуемое и установленное по умолчанию время высыхания для выбранной бумаги (это параметр по умолчанию).
- **Уменьшенное** — сокращенное время высыхания для случаев, когда качество имеет второстепенное значение.
- **Нет** — задержка на высыхание отключается, отпечаток поступает на выход сразу же по окончании печати.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если чернила не полностью высохли, при извлечении отпечатка из принтера на выходном лотке могут остаться чернила, а на отпечатке — смазанные места.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отключение времени высыхания во время печати не обязательно приводит к немедленной выдаче и обрезанию бумаги принтером, так как параллельно принтер может выполнять процедуры по обслуживанию печатающей головки. Если время сушки равно нулю, то обслуживание печатающей головки производится после обрезки бумаги. Если же время сушки больше нуля, бумага не будет обрезана, пока не закончится процедура обслуживания печатающей головки.


Включение и отключение автоматического резака

Включение и отключение автоматического резака производится следующим образом.

- На передней панели нажмите , затем **Настройка печати по умолчанию > Резак > горизонтальный резак**.

Параметр по умолчанию **Вкл.**


Если резак отключен, он не будет обрезать бумагу между заданиями, но будет продолжать обрезать бумагу при загрузке, извлечении, смене рулонов и переключении между укладчиком и приемником.


 **СОВЕТ:** Инструкции по обрезке рулонной бумаги при отключенном автоматическом резаке см. в разделе [Чистое отрезание на стр. 53](#).


Чистое отрезание

Если на передней панели нажать значок резака в верхней части страницы, принтер продвинет бумагу вперед, а ее передний край будет ровно обрезан. Это действие может потребоваться по нескольким причинам.

- Для обрезки переднего края бумаги, если он поврежден или неровный. Отрезанная полоса попадает в приемник.
- Для загрузки и обрезки бумаги, когда автоматический резак отключен.
- Для отмены периода ожидания и печати доступных страниц незамедлительно, если принтер находится в состоянии ожидания остальных страниц для размещения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Бумага может быть обрезана не сразу, так как после печати очередной страницы происходит обслуживание головки, до завершения которого обрезка бумаги невозможна, по этой причине может возникнуть задержка.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Фотобумага и бумага с покрытием требуют бережного обращения (см. раздел [Потертости и царапины на отпечатках на стр. 201](#)).

 **СОВЕТ:** Для перемещения бумаги без обрезки, см. [Перемещение бумаги на стр. 51](#).

3 Работа с двумя рулонами (только для T2600dr)


- [Преимущества принтера на несколько рулонов](#)
- [Расположение заданий на рулонах бумаги](#)


Преимущества принтера на несколько рулонов


Принтером на несколько рулонов можно пользоваться несколькими различными способами.

- Принтер может автоматически переключаться с бумаги одного типа на бумагу другого типа, в зависимости от потребности.
- Принтер может автоматически переключаться с бумаги одного типа на бумагу другой ширины, в зависимости от потребности. Это позволяет экономить бумагу при печати небольших изображений на более узкой бумаге.
- При загрузке в принтер двух одинаковых рулонов можно оставлять его без присмотра длительное время, потому что он может автоматически переключиться на второй рулон, когда первый будет израсходован. См. раздел [Печать без участия пользователя или в ночное время на стр. 86](#).

Текущее состояние обоих рулонов отображается на передней панели, если коснуться значка .

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Помните, что тип бумаги защищен от использования, пока этот тип бумаги не будет специально запрошен. См. раздел [Защита типа бумаги на стр. 86](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если используемый тип бумаги не поддерживается принтером, можно обнаружить, что автоматическое переключение выключено. В этом случае задания, отправленные на рулон, находящийся в режиме ожидания, будут приостановлены, пока рулон не будет извлечен вручную.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При печати с флэш-накопителя USB печать на нескольких рулонах значительно упрощается: рулон для использования указывается вручную или можно выбрать **Сохранить бумагу**, после чего принтер выбирает самый узкий рулон, на котором будет размещена печать. Нельзя указать тип бумаги.


Расположение заданий на рулонах бумаги

При отправке задания на печать с помощью драйвера принтера можно указать (с помощью параметра **Тип бумаги** или **Тип:**), что необходимо печатать на бумаге определенного типа; можно даже указать (с помощью параметров **Источник бумаги**, **Источник:** или **Подача бумаги**), что необходимо печатать на определенном рулоне (1 или 2). Принтер будет пытаться выполнить эти требования, а также будет выполнять поиск рулона, который достаточно большой для печати изображения без обрезки.

- Если оба рулона подходят для выполнения задания, рулон будет выбран в соответствии с режимом переключения рулонов. См. раздел [Политика рулонов на стр. 97](#).
- Если только один из имеющихся рулонов подходит для выполнения задания, оно будет напечатано именно на нем.
- Если ни один из рулонов не подходит для выполнения задания, выполнение задания будет приостановлено до загрузки подходящей бумаги или будет напечатано на неподходящем рулоне, в зависимости от действия пользователя при возникновении ошибки типа бумаги. См. раздел [Устранение несоответствия бумаги на стр. 97](#).


В драйвере принтера для Windows содержатся сведения о типах загруженной в принтера бумаги, ее ширине и на каких рулонах она загружена.

Ниже приведен список параметров, которые могут быть использованы в самых типичных ситуациях.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Настройки **Бумага** в драйвере принтера. **Политика переключения рулонов** задается на передней панели.

- При загрузке бумаги разных типов.

- **Типы бумаги:** выберите необходимый тип бумаги.
- **Источник бумаги:** Исп. настройки принтера
- **Режим переключения рулонов:** не имеет значения
- При загрузке бумаги разной ширины:
 - **Тип бумаги.** Исп. настройки принтера
 - **Источник бумаги:** Исп. настройки принтера
 - **Режим переключения рулонов:** минимальный расход бумаги

 **СОВЕТ:** В некоторых случаях можно сэкономить бумагу, повернув или разместив изображения. См. раздел [Экономичное расходование бумаги на стр. 83](#).

- При загрузке одинаковых рулонов.
 - **Тип бумаги.** Исп. настройки принтера
 - **Источник бумаги:** Исп. настройки принтера
 - **Режим переключения рулонов:** минимальная замена рулонов

4 Работа в сети

- [Введение](#)
- [Управление сетевыми протоколами](#)
- [Пункты меню передней панели](#)
- [Методы настройки связи](#)
- [Устранение неполадок](#)
- [Оборудование для Wi-Fi](#)

Введение

В принтере имеется порт с разъемом RJ-45 для сетевого подключения. Для соответствия требованиям класса В использование экранированного кабеля ввода-вывода является обязательным

Встроенный сервер печати Jetdirect поддерживает подключение к сетям, совместимым со стандартами IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet и 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. После подключения и включения принтер автоматически выполняет процедуру согласования скорости передачи данных как 10, 100 или 1000 Мбит/с, а также режим передачи — дуплексный или полудуплексный. Тем не менее, после установки сетевой связи можно вручную настроить подключение на передней панели принтера или с помощью других инструментов настройки.

Принтер поддерживает различные сетевые протоколы, включая TCP/IPv4 и TCP/IPv6. В целях безопасности принтер поддерживает функции управления трафиком IP и конфигурацию протоколов IPsec.

Управление сетевыми протоколами

Принтер может одновременно поддерживать несколько сетевых протоколов связи. Это позволяет сетевым компьютерам, которые могут использовать различные протоколы, связываться с одним и тем же принтером.

Для разных протоколов могут потребоваться разные настройки, позволяющие принтеру установить подключение к сети. Для некоторых протоколов требуемые параметры определяются автоматически и пользовательские настройки не требуются. Однако для других протоколов многие параметры нуждаются в настройке.



Включение и выключение сетевых протоколов

Если сетевой протокол включен, принтер может передавать в сеть данные даже в том случае, когда компьютеры, использующие этот протокол, отсутствуют. Это может увеличить сетевой трафик. Для устранения нежелательного трафика можно выключить неиспользуемые протоколы. Отключение неиспользуемых протоколов позволяет достичь перечисленных ниже целей:

- Снизить сетевой трафик, устранив широковещательные сообщения неиспользуемых протоколов
- Улучшить управление печатью, запретив пользователям из других сетей доступ к принтеру
- Обеспечить отображение сообщений об ошибках только для включенных протоколов

Чтобы отключить неиспользуемые протоколы в меню панели управления устройства, ознакомьтесь с разделом [Пункты меню передней панели на стр. 58](#). Во встроенном Web-сервере принтера на веб-страницах в разделе **Сеть** имеется возможность более детального управления сетевыми протоколами. Сведения об использовании таких инструментов, как системный доступ к встроенному серверу Telnet, см. в *руководстве администратора сервера печати HP Jetdirect* для используемого сервера печати.

Пункты меню передней панели

Чтобы получить доступ к параметрам конфигурации сети принтера, перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем — значка , затем выберите **Сеть > Gigabit Ethernet > Изменить конфигурацию**.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
Информация	Отчет о печати второй страницы		Да: печатает отчет. Нет (по умолчанию): не печатает отчет.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
ТСР/IP	Имя хоста		Буквенно-цифровая строка длиной до 32 символов, которая будет использоваться для идентификации устройства. Это имя отображается на странице настройки HP Jetdirect. Имя по умолчанию — NPxxxxxx, где xxxxxx — шесть последних цифр аппаратного (MAC) адреса устройства в локальной сети.
	Параметры IPv4	Метод настройки	<p>Задаёт метод настройки параметров ТСР/IPv4 на сервере печати HP Jetdirect.</p> <p>Bootp: значение BootP (протокол Bootstrap) используется для автоматической настройки с сервера BootP.</p> <p>DNCP (по умолчанию): использование DNCP для автоматической настройки с сервера DNCPv4. Если этот параметр выбран и аренда DNCP существует, меню Освободить адрес DNCP и Обновить DNCP становятся доступны для определения параметров аренды DNCP.</p> <p>Авто IP-адрес: используется для автоматической адресации локального адреса IPv4. Адрес в виде 169.254.x.x присваивается автоматически.</p> <p>Вручную: для настройки параметров ТСР/IPv4 используется меню Ручные параметры.</p>
		Освободить адрес DNCP	<p>Это меню отображается, если для параметра Метод настройки было указано значение DNCP и существует аренда DNCP для данного сервера печати.</p> <p>Нет (по умолчанию): сохраняет текущую аренду DNCP.</p> <p>Да: освобождает арендованный IP-адрес и текущую аренду DNCP.</p>
		Обновить DNCP	<p>Это меню отображается, если для параметра Метод настройки было указано значение DNCP и существует аренда DNCP для данного сервера печати.</p> <p>Нет (по умолчанию): сервер печати не запрашивает продления срока действия аренды DNCP.</p> <p>Да: сервер печати запрашивает обновление текущей аренды DNCP.</p>
		Ручные параметры	<p>(Доступно, только если для параметра Метод настройки указано значение Вручную). Настройте параметры непосредственно на панели управления принтера.</p> <p>Адрес IP: уникальный IP-адрес принтера (n.n.n.n).</p> <p>Маска подсети: маска подсети принтера (n.n.n.n).</p> <p>Сервер syslog: IP-адрес сервера syslog (n.n.n.n), который используется для получения и протоколирования сообщений syslog.</p> <p>Шлюз по умолчанию: IP-адрес (n.n.n.n) шлюза или маршрутизатора, используемого для связи с другими сетями.</p> <p>Время ожидания при бездействии: период времени в секундах, по истечении которого подключение для передачи данных печати по протоколу ТСР закрывается (по умолчанию 270 секунд, значение 0 отключает ограничение срока действия).</p>
		IP-адрес по умолчанию	<p>Укажите IP-адрес по умолчанию для тех случаев, когда серверу печати не удастся получить IP-адрес по сети во время принудительной перенастройки ТСР/IP (например, при настройке вручную для использования протокола BootP или DNCP).</p> <p>Авто IP-адрес: IP-адрес для локального подключения в формате 169.254.x.x.</p> <p>Устаревший: адрес 192.0.0.192 задается для поддержки более старых устройств HP Jetdirect.</p>
		Основной DNS-сервер	<p>Укажите IP-адрес (n.n.n.n) основного сервера DNS.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт появляется только в том случае, если настройка Вручную имеет более высокий приоритет, чем настройка DNCP в таблице Настройка Более высокий приоритет, осуществляемая с помощью встроенного веб-сервера.</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
		Дополнительный DNS-сервер	<p>Укажите IP-адрес (n.n.n.n) дополнительного сервера DNS.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт отображается только в том случае, если настройка Вручную имеет более высокий приоритет, чем параметр ДНСР в таблице Настройка Более высокий приоритет, настроенный с помощью встроенного веб-сервера.</p>
	Параметры IPv6	Включено	<p>Этот пункт меню позволяет включать или отключать протокол IPv6 на сервере печати.</p> <p>Выкл.: протокол IPv6 отключен.</p> <p>Вкл. (по умолчанию): протокол IPv6 включен.</p>
		Адрес	<p>Используйте этот элемент для настройки адреса IPv6 вручную.</p> <p>Ручные параметры: используйте меню Ручные параметры для включения и настройки адреса TCP / IPv6 вручную.</p> <p>Включено: выберите данный пункт, затем Вкл., чтобы включить конфигурацию вручную, или Выкл., чтобы отключить конфигурацию вручную.</p> <p>Адрес: используйте этот элемент, чтобы ввести 32 шестнадцатеричных знака адреса узла IPv6 в формате шестнадцатеричного синтаксиса с двоеточиями.</p>
		Политика DHCPv6	<p>Маршрутизатор указан: метод автонастройки с сохранением состояния, который будет использоваться сервером печати, определяется маршрутизатором. Маршрутизатор указывает, будет ли сервер печати получать свой адрес и сведения о конфигурации с сервера DHCPv6.</p> <p>Маршрутизатор недоступен: если маршрутизатор недоступен, сервер печати должен попытаться получить настройку с отслеживанием состояния с сервера DHCPv6.</p> <p>Всегда: независимо от того, доступен маршрутизатор или нет, сервер печати всегда должен получать свою информацию о конфигурации с отслеживанием состояния с сервера DHCPv6.</p>
		Основной DNS-сервер	<p>Этот пункт позволяет указать адрес IPv6 основного сервера DNS, который будет использоваться сервером печати.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт отображается только в том случае, если настройка Вручную имеет более высокий приоритет, чем параметр ДНСР в таблице Приоритет настройки, настроенного с помощью встроенного веб-сервера.</p>
		Дополнительный DNS-сервер	<p>Этот пункт позволяет указать адрес IPv6 дополнительного сервера DNS, который будет использоваться сервером печати.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт отображается только в том случае, если настройка Вручную имеет более высокий приоритет, чем параметр ДНСР в таблице Приоритет настройки, настроенного с помощью встроенного веб-сервера.</p>
	Прокси-сервер		<p>Указывается прокси-сервер, который будет использоваться встроенными приложениями устройства. Как правило, прокси-сервер используется сетевыми клиентами для доступа к Интернету. Сервер кэширует веб-страницы и повышает безопасность этих клиентов при работе в Интернете.</p> <p>Чтобы указать прокси-сервер, введите его адрес IPv4 или полное доменное имя. Имя может состоять из не более чем 255 октетов.</p> <p>Чтобы узнать адрес прокси-сервера в некоторых сетях, необходимо обратиться к поставщику услуг Интернета.</p>
		Порт прокси-сервера	<p>Введите номер порта, используемого прокси-сервером для поддержки клиентов. Номер порта определяет порт, зарезервированный для работы прокси-сервера в данной сети, и может принимать значение от 0 до 65535.</p>
Безопасность	Печать второй страницы		<p>Да: печать страницы с текущими параметрами безопасности IPsec на сервере печати HP Jetdirect.</p> <p>Нет (по умолчанию): страница с параметрами безопасности не печатается.</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
	Безопасность в Интернет		<p>Для управления конфигурацией укажите, должен ли встроенный веб-сервер принимать подключения только по HTTPS (HTTP с обеспечением безопасности) или по обоим протоколам HTTP и HTTPS.</p> <p>HTTPS (обязательный): для защищенной, зашифрованной связи допускается исключительно доступ по HTTPS. Сервер печати будет работать как защищенный узел.</p> <p>HTTP/HTTPS (необязательный): разрешен доступ по протоколу HTTP и HTTPS.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Заводской параметр по умолчанию зависит от модели сервера печати.</p>
	IPSEC		<p>Указывает состояние IPsec или брандмауэра на сервере печати.</p> <p>Сохранить: состояние IPsec или брандмауэра остается неизменным в соответствии с текущими настройками.</p> <p>Выключено: работа IPsec или брандмауэра на сервере печати выключена.</p>
	802.1x		
	Включить очистку		
Сброс безопасности			<p>Укажите, будут ли текущие параметры безопасности на сервере печати сохранены или сброшены до заводских значений.</p> <p>Нет (по умолчанию): сохраняются текущие параметры безопасности.</p> <p>Да: параметры безопасности сбрасываются до заводских значений.</p>
Скорость соединения			<p>Скорость соединения и режим связи сервера печати должны соответствовать настройкам сети. Доступные параметры зависят от устройства и установленного сервера печати. Выберите один из следующих параметров настройки подключения:</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если изменить параметр подключения, сетевая связь с сервером печати и сетевым устройством может быть потеряна.</p> <p>Авто (по умолчанию): сервер печати использует функцию автоматического согласования, чтобы настроить самую высокую скорость передачи данных и допустимый режим связи. При сбое функции автоматического согласования устанавливается значение 100TX HALF или 10TX HALF в зависимости от выявленной скорости порта коммутатора/концентратора. (полудуплексный режим при скорости 1000T не поддерживается).</p> <p>10T Half: 10 Мбит/с, полудуплексный режим работы.</p> <p>10T Full: 10 Мбит/с, дуплексный режим работы.</p> <p>100TX Half: 100 Мбит/с, полудуплексный режим работы.</p> <p>100TX Full: 100 Мбит/с, дуплексный режим работы.</p> <p>100TX Auto: ограничение автосогласования до максимальной скорости подключения 100 Мбит/с.</p> <p>1000TX Full: 1000 Мбит/с, дуплексный режим работы.</p>

Методы настройки связи

Принтер поддерживает скорость 10, 100 или 1000 Мбит/с в дуплексном или полудуплексном режиме (полудуплексный режим при скорости 1000T не поддерживается). По умолчанию он пытается выполнить автосогласование подключения к сети.

При подключении к сетевым коммутаторам и концентраторам, которые не поддерживают автосогласование, принтер устанавливает скорость 10 Мбит/с или 100 Мбит/с и полудуплексный режим. Например, при подключении к концентратору 10 Мбит/с без возможности автосогласования сервер печати автоматически устанавливает скорость 10 Мбит/с и полудуплексный режим.

Если принтер не сможет подключиться к сети с помощью автосогласования, можно определить настройки подключения одним из указанных ниже способов.

- Передняя панель
- Встроенный веб-сервер
- Интерфейс Telnet в системной командной строке
- Инструменты управления сетью, такие как HP Web Jetadmin

Устранение неполадок

Карточка конфигурации ввода-вывода

Карточка конфигурации ввода-вывода предоставляет всеобъемлющие сведения о состоянии сервера печати. Предоставленная информация является важным диагностическим инструментом, особенно если недоступно сетевое подключение. Описание сообщений, которые могут отображаться на карточке, см. в *Руководстве администратора серверов печати HP Jetdirect* для используемой модели сервера печати.

Чтобы просмотреть всю доступную дополнительную информацию о подключении, перейдите в меню **Подключения** и щелкните карточку **Сеть** или **Службы**.

Карточка сети предоставляет подробную информацию о конфигурации и состоянии сети. Карточка служб предоставляет информацию о состоянии подключения к службам HP, например HP ePrint.

Для проверки правильности функционирования:



1. На карточке сети проверьте наличие сообщения о состоянии **Карта ввода-вывода готова**.
2. Если отображается сообщение **Карта ввода-вывода готова**, сервер печати работает исправно. Переходите к следующему разделу.

Если отображается сообщение, отличное от **Карта ввода-вывода готова**, выполните приведенные ниже действия.

- а. Выключите принтер и снова включите его для повторной инициализации сервера печати.
- б. Убедитесь, что индикаторы состояния свидетельствуют об исправной работе устройства.

Чтобы понять причины и устранить неполадки, связанные с другими сообщениями, см. *Руководство администратора серверов печати HP Jetdirect* для используемой модели сервера печати.

Сброс параметров сети

Если вы случайно неправильно настроили сетевые параметры принтера, их можно сбросить до заводских значений. Для этого коснитесь значка , затем — значка , затем выберите **Сеть > Восстановить заводские настройки подключений**.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Установленный при изготовлении сертификат HP Jetdirect X.509 будет сохранен при сбросе к заводским значениям по умолчанию. Однако сертификат центра сертификации, установленный пользователем для подтверждения сервера проверки подлинности в сети, не будет сохранен.

Устранение неполадок с подключением

Принтер оснащен индикаторами состояния рядом с сетевым разъемом, которые указывают состояние подключения и сетевую активность.

- Если загорается зеленый индикатор, принтер успешно подключился к сети.
- Если мигает желтый индикатор, выполняется передача данных по сети.

Если принтер не подключается к сети:

- Оба индикатора не светятся.
- На передней панели отобразится предупреждение **Сетевой кабель не подключен**.

Если указывается на сбой подключения, выполните перечисленные действия.

1. Проверьте подключение кабелей к обоим концам.
2. Рассмотрите возможность замены кабелей другими исправными кабелями.
3. Рассмотрите возможность переключения к другому разъему сети в сетевом коммутаторе, концентраторе или устройстве, к которому подключен принтер.
4. Вручную настройте параметры подключения для соответствия конфигурации порта сетевого концентратора или коммутатора. Методы ручной настройки описаны в разделе [Методы настройки связи на стр. 61](#). Выключите принтер, затем снова включите для повторной инициализации.
5. Напечатайте страницу конфигурации подключения и проверьте параметры подключения.

Пункт	Описание:
Настройка порта	<p>Если принтер подключен правильно, этот элемент имеет одно из следующих значений.</p> <ul style="list-style-type: none">• 10BASE-T HALF: 10 Мбит/с, полудуплексный режим;• 10BASE-T FULL: 10 Мбит/с, дуплексный режим;• 100TX-HALF: 100 Мбит/с, полудуплексный режим;• 100TX-FULL: 100 Мбит/с, дуплексный режим;• 1000TX FULL <p>Если принтер подключен неправильно, появится одно из следующих сообщений:</p> <ul style="list-style-type: none">• НЕИЗВЕСТНО: принтер находится в состоянии инициализации.• ОТКЛЮЧЕН: сетевое подключение не обнаружено. Проверка состояния сетевых кабелей. Заново настройте параметры подключения или перезагрузите принтер.
Автоматическое согласование	<p>Указывает, включено или выключено автосогласование подключения.</p> <ul style="list-style-type: none">• ВКЛ (по умолчанию): принтер пытается автоматически выполнить настройку надлежащей скорости и режима связи в сети.• ВЫКЛ: необходимо вручную настроить скорость и режим связи на передней панели. Для обеспечения правильной работы определяемые здесь параметры должны соответствовать параметрам сети.

6. В случае сомнения или неправильной конфигурации параметров подключения сбросьте сетевые параметры до заводских значений. См. раздел [Сброс параметров сети на стр. 62](#).

Отсутствует связь между компьютером и принтером


Признаки неполадки:

- После отправки изображения на принтер на экране передней панели не выводится сообщение **Полученные задания**.
- При попытке печати компьютер выводит сообщение об ошибке.
- Во время обмена данными компьютер или принтер перестает отвечать на запросы.
- Задания печати накапливаются в диспетчере очереди печати на компьютере.
- На отпечатке обнаруживаются беспорядочные или непонятные ошибки (отсутствующие строки, части изображения и т. п.).

Для устранения неполадок связи выполните следующие действия:


- Убедитесь, что при отправке задания выбран нужный принтер.
- Убедитесь, что принтер работает правильно при печати из других приложений.
- Если принтер подключен к компьютеру с помощью любых других промежуточных устройств, таких как распределительные коробки, буферные стаканы, кабельные адаптеры и кабельные преобразователи, попробуйте подключить его к компьютеру напрямую.
- Попробуйте использовать другой сетевой кабель.
- Следует помнить, что для получения, обработки и печати очень больших заданий принтеру требуется время.
- Если в принтере отображаются предупреждения или сообщения об ошибках, которые требуют действий, выполните необходимые действия, прежде чем пытаться запустить печать.

Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу

1. Если это еще не выполнено, см. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 14](#).
2. Убедитесь, что функции встроенного Web-сервера включены в принтере: на передней панели выберите значок , затем пункт **Безопасность > Подключения > Встроенный Web-сервер (EWS) > Вкл..**
3. Проверьте конфигурацию прокси-сервера в браузере, чтобы узнать, не она ли является причиной отсутствия связи с принтером.
4. Убедитесь, что принтер работает правильно при печати или доступе из других приложений.
5. Если на принтере появляется предупреждение и сообщения об ошибках, требующие дополнительных действий, выполните эти действия, чтобы устранить неполадки.
6. Если ничто из этого не помогает, выключите и снова включите принтера кнопкой питания на передней панели.

Не удается получить доступ к принтеру из программы HP Utility

1. Если это еще не выполнено, см. раздел [HP Utility на стр. 13](#).
2. Убедитесь, что принтер находится не в спящем режиме.

3. Убедитесь в том, что драйвер принтера доступен и работает исправно для поддержки HP Utility в ОС Windows.
4. На передней панели коснитесь значка , а затем — **Безопасность > Веб-службы > Печать и управление** и убедитесь, что рассматриваемая программа включена. Если она отключена, некоторые компоненты HP Utility могут работать неправильно.

Получение принтером заданий на печать занимает слишком много времени

При отправке на печать очень больших заданий перед началом печати может наблюдаться некоторая задержка. Если вам кажется, что задержки слишком большие, выполните следующие действия.


- Убедитесь, что сетевой кабель, подключенный к принтеру, относится к классу не ниже Cat5e.
- Убедитесь, что этот gigabit скорость сети оборудования и кабели контактов своего клиента компьютера на принтер. Убедитесь, что связь между вашим компьютером и принтером осуществляется сетевым оборудованием и кабелями, обеспечивающими гигабитную скорость.
- Убедитесь, что отсутствуют неполадки в сети. См. раздел [Устранение неполадок с подключением на стр. 63](#).
- Следует учитывать, что при развертывании сети с включенным протоколом IPSec и сконфигурированным в принтере, производительность сети может ухудшиться из-за использования криптографических алгоритмов для защиты передачи данных по сети.
- Попробуйте сбросить параметры конфигурации сети к заводским значениям для получения параметров по умолчанию, которые подходят для большинства стандартных сетевых систем. См. раздел [Сброс параметров сети на стр. 62](#).
- Также может оказаться полезным проверить подключение к компьютера к принтеру напрямую с помощью обычного кабеля Ethernet (Cat5e или Cat6) для соединения точка-точка без прохождения через коммутатор или маршрутизатор Ethernet. В данной конфигурации принтер и компьютер должны автоматически изменить IPv4-адреса в формат 169.254.x.x. В данной конфигурации точка-точка исключаются любые неполадки из-за другого сетевого оборудования.

Оборудование для Wi-Fi


Данный принтер поддерживает использование беспроводных сетей (Wi-Fi) с дополнительным оборудованием HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless Accessory.

Беспроводная функциональность

Оборудование Wi-Fi обеспечивает прямое подключение принтера к имеющейся беспроводной сети 802.11 b/g с частотой 2,4 ГГц или 5 ГГц. Локальные кабельные сети Gigabit Ethernet и беспроводные сети используют практически одни и те же сетевые протоколы: они позволяют обнаруживать принтер, настраивать его и управлять им, формировать очереди печати. Печать или сканирование можно выполнять без подключения кабеля локальной сети к принтеру.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер может быть подключен к сети Gigabit Ethernet и беспроводной сети одновременно. Если сеть Ethernet и беспроводная сеть используются одновременно, на принтере настраивается разная конфигурация IP-адреса для каждой из них.

Принтер также поддерживает протокол Wi-Fi Direct, позволяющий устройствам печатать без подключения к одной с принтером сети Wi-Fi. Wi-Fi Direct используется вне зависимости от подключения принтера к сети Wi-Fi.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный принтер в настоящее время не поддерживает технологию NFC или Bluetooth низкого энергопотребления (BLE), упомянутые в этом подразделе.

Скорость передачи данных по беспроводной сети

Максимальная скорость беспроводной связи ниже, чем через кабель локальной сети Gigabit. Скорость передачи данных на каналах беспроводной связи непостоянна, поскольку связь используется совместно с другими устройствами. Качество и скорость подключения Wi-Fi зависят от расстояния между принтером и точкой доступа Wi-Fi, а также количества радиопомех в данной области.


Установка оборудования

Шаг 1. Обновление микропрограммного обеспечения принтера

Обновите микропрограммное обеспечение принтера для обеспечения совместимости и соблюдения нормативных требований.

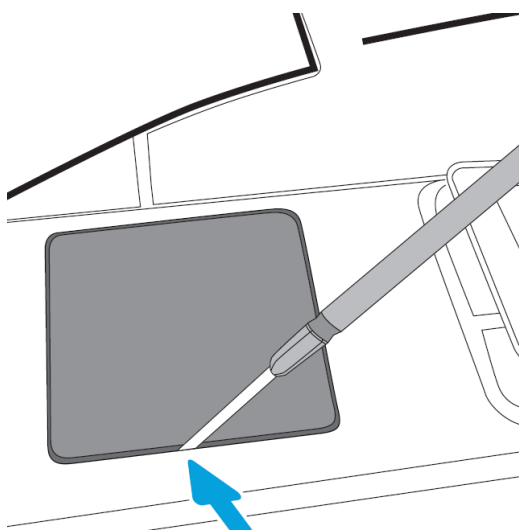
Убедитесь, что оборудование Jetdirect отключено от принтера. Инструкции см. в *Руководстве администратора сервера печати HP Jetdirect*.

Шаг 2. Выключение питания и подключение дополнительного оборудования

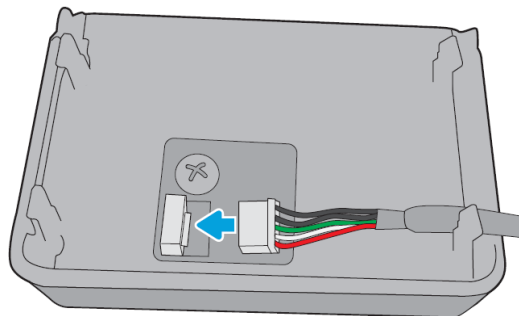
 **ВАЖНО!** Выключите принтер, прежде чем подключать оборудование Wi-Fi.

Оборудование Jetdirect подключается к слоту для интеграции аппаратных средств (HIP2), который находится под съемной крышкой рядом с передней панелью.

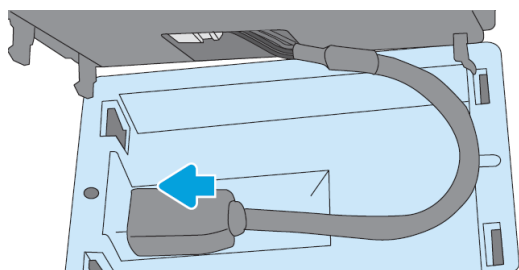
1. Выключите принтер и отсоедините кабель питания.
2. Возьмите короткий кабель USB с белым 5-контактным разъемом, который поставлялся вместе с оборудованием.
3. Найдите слот для интеграции аппаратных средств (HIP2).
4. Аккуратно откройте крышку с обеих коротких сторон с помощью шлицевой отвертки, чтобы открыть слот для интеграции аппаратных средств (HIP2).



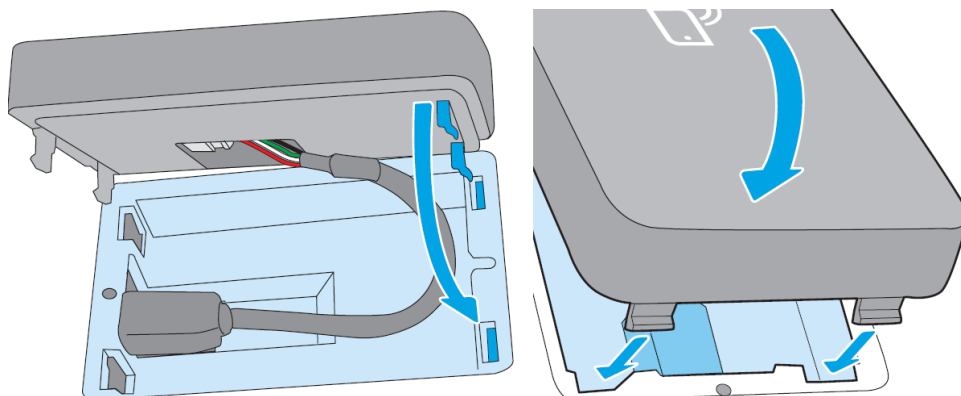
5. Подключите белый 5-контактный разъем короткого кабеля USB к гнезду HP Jetdirect.




6. Подсоедините плоский разъем USB Type-A кабеля к порту в HP2.




7. Выровняйте и вставьте в HP2 крючковидные зажимы HP Jetdirect, затем аккуратно вдавите HP Jetdirect в круглые зажимы, пока он не будет надежно зафиксирован на месте.




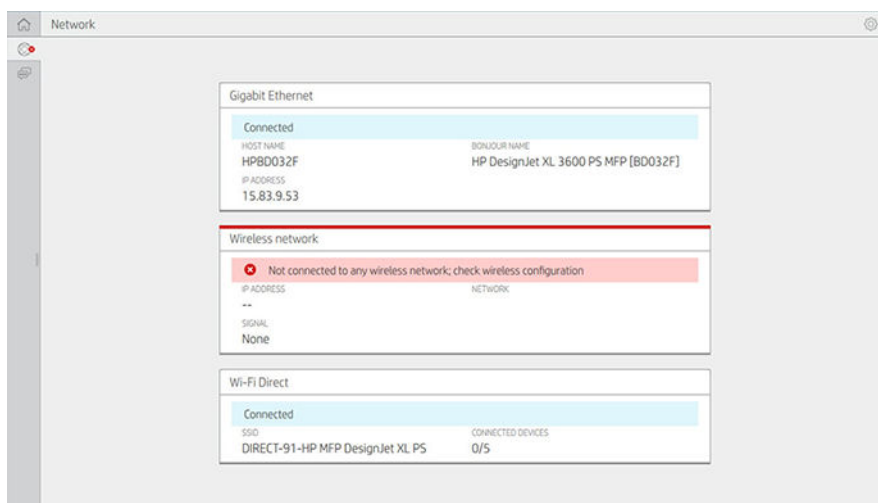
8. Подключите кабель питания принтера и включите принтер.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на передней панели появляется сообщение об ошибке USB, убедитесь, что установлена последняя версия микропрограммного обеспечения принтера.

9. Проверьте правильность установки HP Jetdirect, выполнив следующие действия.

10. Нажмите значок  на передней панели и убедитесь, что подробные сведения отображаются для двух дополнительных интерфейсов: беспроводного и Wi-Fi Direct, а также проводного Gigabit Ethernet. Отображение интерфейсов Wi-Fi означает, что HP Jetdirect правильно установлен.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На передней панели появится сообщение **Не подключено к беспроводной сети. Проверьте конфигурацию беспроводного соединения.** Это нормально, так как еще не выполнены действия по конфигурации.





 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если интерфейсы беспроводной сети не отображаются после нажатия значка , выключите принтер и убедитесь, что кабель USB надежно подключен к принтеру и HP Jetdirect.

Подключение принтера к сети Wi-Fi

Использование передней панели.

Наиболее простой способ подключения принтера к сети Wi-Fi — с передней панели принтера. Выберите сеть и введите пароль Wi-Fi.

1. Заранее узнайте имя сети Wi-Fi (SSID) и пароль безопасности Wi-Fi (WPA или WPA2).
2. На передней панели нажмите значок  > **Беспроводная сеть** и выберите команду **Подключить**. Мастер настройки беспроводной связи отобразит список доступных беспроводных сетей.
3. Выберите имя беспроводной сети из списка.
4. Если вы не видите нужную беспроводную сеть, можно ввести название сети вручную. Коснитесь значка **Параметры** в правом нижнем углу и выберите **Добавить сеть**. Необходимо указать точное название с учетом символов верхнего и нижнего регистров.
5. Введите пароль WPA. Правильно введите ключ или пароль с учетом символов верхнего и нижнего регистров, затем нажмите кнопку **Далее**. Принтер должен подключиться к вашей беспроводной сети.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для пароля WPA Enterprise настройка должна выполняться с помощью встроенного Web-сервера.

Подключение к сети Wi-Fi с помощью WPS

WPS (защищенный Wi-Fi) предусматривает два режима для соединения устройств с помощью беспроводного подключения (с **кнопками** и **ПИН-кодом**). Кнопка — самый простой способ. Далее описан способ подключения WPS с использованием кнопки, без PIN-кода.

- Принтер и беспроводной маршрутизатор должны поддерживать режим WPS с использованием кнопки. Изучите руководства к принтеру и беспроводному маршрутизатору.
- На беспроводном маршрутизаторе должна присутствовать физическая кнопка WPS.
- Сеть должна использовать протокол безопасности WPA или WPA2. Большинство беспроводных маршрутизаторов WPS не будут подключаться с помощью метода WPS, если используется протокол WEP или протоколы безопасности не используются.
- Большинство беспроводных маршрутизаторов WPS не будут подключаться с помощью метода WPS, если используется сетевое имя по умолчанию и отсутствует протокол безопасности.

Подключение беспроводного принтера к беспроводному маршрутизатору

- На передней панели выберите значок , затем значок  и пункт **Кнопка**. В меню **Сеть** выберите пункт **Беспроводная станция > Изменить конфигурацию > Беспроводная станция > Защищенный Wi-Fi > Кнопка**.
- Нажмите **Применить**.
- В течение 2 минут нажмите кнопку WPS на маршрутизаторе.


Подключение к сети Wi-Fi с помощью встроенного Web-сервера принтера

При использовании более сложной конфигурации беспроводной сети, например WPA/WPA2 Enterprise, необходимо сначала подключить принтер с помощью кабеля Ethernet и перейти в меню **Встроенный Web-сервер > Конфигурация сети > Беспроводная станция** для выполнения подробной настройки Wi-Fi.

Печать с поддержкой Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct можно использовать даже в том случае, когда принтер и узел не подключены к сети (проводной или беспроводной): между устройствами автоматически устанавливается временное подключение Wi-Fi на время печати.

Шаг 1. Настройка принтера

1. Включите Wireless Direct на принтере.
2. Получите имя Wireless Direct (SSID) и пароль на передней панели. Просмотрите карту Wi-Fi Direct на передней панели, нажмите значок .

Шаг 2а. (Android 4.4 и выше) Настройка ноутбука, смартфона или планшета.

1. На принтере необходимо включить Wi-Fi Direct. Можно установить для режима соединения значения **Автоматический** или **Ручной**.
2. Необходимо включить Wi-Fi Direct на мобильном устройстве (Android 4.4 и выше).
3. Необходимо установить последнюю версию расширения HP Print на мобильное устройство (версия 1.0.48 или выше).
4. На мобильном устройстве выберите документ в приложении, поддерживающем печать. Принтер автоматически отобразится в списке доступных принтеров в диапазоне Wi-Fi (Direct-xx-HP-< модель принтера >).
5. Выберите принтер и нажмите **Печать**. В **автоматическом** режиме Wi-Fi Direct мобильное устройство автоматически подключается к принтеру и выполняет печать документа. В **ручном** режиме Wi-Fi Direct необходимо подтвердить подключение. При появлении запроса нажмите кнопку на экране

принтера или Wi-Fi Direct или введите PIN-код, предоставленный принтером, на мобильном устройстве.

6. В таком режиме подключения мобильное устройство может поддерживать текущее сетевое подключение и наличие доступа в Интернет при печати.

Шаг 26. (Windows 8.1) Использование Wi-Fi Direct для печати

1. На принтере необходимо включить Wi-Fi Direct.
2. В меню Пуск/плиточном меню выберите значок увеличительного стекла в верхнем правом углу.
3. В поле «Поиск» введите *Устройства и принтеры* и нажмите **Ввод**.
4. В окне **Устройства и принтеры** выберите **Добавить устройство** в верхнем левом углу.
5. Выберите имя Wi-Fi Direct для установки и нажмите кнопку **Далее**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Имя Wi-Fi Direct можно узнать в меню Wi-Fi Direct на передней панели принтера.

6. На передней панели отобразится PIN-код.
7. После запроса введите PIN-код в мастере добавления устройства на компьютере и нажмите кнопку **Далее**.
8. Устанавливаются драйверы печати, и в окне **Устройства и принтеры** появится значок только что установленного принтера.

Включение и выключение Direct Wi-Fi

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выключении режима Wi-Fi Station (используется для подключения к точкам доступа Wi-Fi) Wi-Fi Direct не выключается.

Способ 1. Включить или выключить Wi-Fi (но не Wi-Fi Direct) можно на панели управления

1. На передней панели выберите значок  а затем **Сеть > Беспроводная станция > Изменить конфигурацию > Состояние > Включение/отключение**.
2. Нажмите **Применить**.

Способ 2. Использование встроенного Web-сервера HP для включения/выключения Wi-Fi (но не Wi-Fi Direct)

1. Подключитесь к встроенному Web-серверу принтера, используя проводное подключение, подключение через Wi-Fi или Wi-Fi Direct.
2. В меню в левой части страницы выберите пункт **Сеть > Беспроводная станция**.
3. Выберите **Включено** или **Отключено** для состояния Wi-Fi.
4. Нажмите **Применить**.

Дополнительные сведения

Мобильная печать: www.hp.com/go/MobilePrinting

Беспроводная прямая печать Центр беспроводной печати. Беспроводная прямая печать HP Jetdirect 3000w: www.hp.com/support/jd3100w

5 Печать

- [Введение](#)
- [Печать с флэш-накопителя USB](#)
- [Печать из сетевой папки](#)
- [Печать из домашней папки](#)
- [Печать с компьютера с использованием драйвера принтера](#)
- [Дополнительные параметры печати](#)

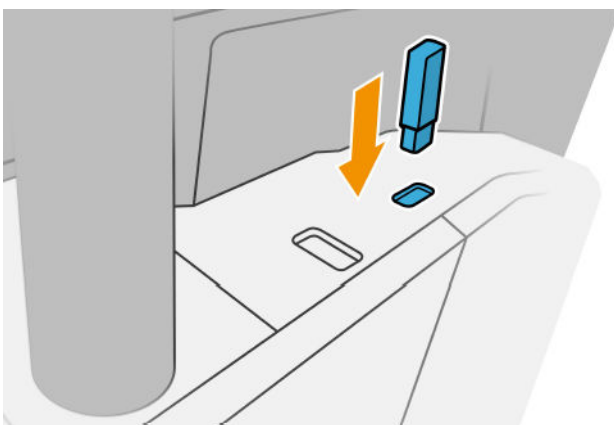
Введение


Существуют различные способы печати в зависимости от обстоятельств и ваших предпочтений.

- Печать файла TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF или PostScript непосредственно с флэш-накопителя USB. См. раздел [Печать с флэш-накопителя USB на стр. 72](#).
- Печать файлов TIFF, JPEG, HP-GL/2 или PDF непосредственно с компьютера, подключенного к принтеру, с помощью приложения HP Click. См. раздел <http://www.hp.com/go/DesignJetclick>.
- Печать любого файла с компьютера, подключенного к принтеру, используя приложение, в котором можно открыть файл, и драйвера принтера, поставляемого с принтером. См. раздел [Печать с компьютера с использованием драйвера принтера на стр. 76](#).
- Печать со смартфона или планшета. См. [Печать с мобильных устройств на стр. 88](#).
- Печать из сетевой папки. См. [Печать из сетевой папки на стр. 74](#).
- Печать из **домашней папки**. См. [Печать из домашней папки на стр. 75](#).


Печать с флэш-накопителя USB


1. Установите флэш-накопитель USB с одним или несколькими файлами TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF или PostScript в USB-порт принтера.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы напечатать файл PDF или PostScript, необходимо иметь принтер PostScript.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможность использования флэш-накопителей USB вместе с принтером может быть отключена администратором.

2. На передней панели перейдите к главной странице и коснитесь значка .

Можно коснуться папок, чтобы просмотреть их содержимое. Файлы отображаются в виде миниатюр документов, и вы можете предварительно просмотреть файл, коснувшись значка предварительного просмотра. При предварительном просмотре доступны функции увеличения и уменьшения. Файлы, недоступные для печати, отмечаются . Для получения дополнительных сведений нажмите кнопку информации.

3. Выберите значок .
4. Выберите файл для печати. Будет выполнен предварительный просмотр документа. Многостраничные документы поддерживаются только в PDF-файлах, в этом случае можно также выбрать страницы для печати. С помощью кнопок панели инструментов можно увеличивать и уменьшать страницу для просмотра информации о выбранном задании. Можно также выбрать стандартные режимы масштабирования: **по размеру экрана, масштабирование сведением и**

- разведением пальцев или **размер исходного документа**. Нажмите **ОК** для перехода к быстрой настройке.
5. Отображается список наборов настроек для печати по USB. Можно выбрать и изменить один из наборов настроек для выбранного задания.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если изменить набор настроек после выбора задания, измененные настройки применяются только к текущему заданию и не сохраняются навсегда. Можно изменить любой из своих наборов быстрых настроек, коснувшись значка , затем — **Управление быстрыми настройками** либо коснувшись значка , затем — **Быстрые настройки**.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заводские наборы настроек изменить нельзя.


Для настройки доступны следующие параметры.

- **Имя набора настроек** позволяет задать имя набора, с которым вы работаете.
 - **Качество печати** позволяет установить для качества печати значения **Черновое**, **Обычное** и **Наилучшее**.
 - **Масштаб вывода** позволяет изменить размер отпечатка двумя различными способами: до процента от исходного размера или в соответствии с определенным размером бумаги. Значение по умолчанию 100% (исходный размер).
 - **Параметры цвета** позволяют выбрать цветной или оттенки серого.
 - **Источник бумаги** позволяет указать печать на рулоне 1 или 2, или можно выбрать **Сохранить бумагу** для автоматического выбора самого узкого рулона, на котором может быть размещен отпечаток (если загружены два рулона).
 - **Категория бумаги** позволяет выбрать тип бумаги.
 - **Порядок страниц** позволяет указать, какая страница должна быть сверху: первая или последняя.
 - **Разбор по копиям** позволяет включить или отключить разбор по копиям.
 - **Поворот** позволяет поворачивать отпечаток на угол, кратный 90°, или можно выбрать **Автоматически** для автоматического поворота отпечатка, если это сэкономит бумагу.
 - Параметр **Поля печати** позволяет изменить поля принтера по умолчанию.
 - **Режим хранения** предоставляет два параметра: печать и удаление (задание не сохраняется в очереди заданий) и печать и хранение (задание сохраняется в очереди заданий).
 - **Выходной приемник**.
6. Завершив работу с параметрами быстрых настроек, коснитесь кнопки **ОК**, чтобы продолжить. Если нажать значок **...**, затем **Показать панель сведений о наборе быстрых настроек**, будут отображены наиболее часто используемые параметры быстрых настроек.
7. Параметры **Копии**, **Порядок страниц** и **Сортировка** можно выбрать в столбце в правой части экрана. Чтобы продолжить, коснитесь кнопки **Печать**.
8. По завершении печати можно выбрать печать другого файла или переход к очереди заданий. При немедленной печати другого файла без возврата к главной странице будут снова использованы временные параметры для предыдущего файла.

Печать из сетевой папки

1. Убедитесь, что сетевая папка настроена. См. [Настройка сетевой папки на стр. 23](#).
2. На передней панели перейдите к главной странице и коснитесь значка .
3. Выберите **Сеть**.
4. Выберите файл для печати. Многостраничные документы поддерживаются только в формате PDF, в этом случае можно также выбрать страницы для печати.
5. Отображается список быстрых настроек для печати из сетевой папки. Можно выбрать и изменить один из наборов настроек для выбранного задания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если изменить набор настроек после выбора задания, измененные настройки применяются только к текущему заданию и не сохраняются навсегда. Можно изменить любой из своих наборов быстрых настроек, коснувшись значка , затем — **Управление быстрыми настройками** либо коснувшись значка , затем — **Быстрые настройки**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заводские наборы настроек изменить нельзя.

Для настройки доступны следующие параметры.




- **Имя набора настроек** позволяет задать имя набора, с которым вы работаете.
 - **Качество печати** позволяет установить для качества печати значения **Черновое**, **Обычное** и **Наилучшее**.
 - **Масштаб вывода** позволяет изменять размер отпечатка двумя способами: в процентах от исходного размера или в соответствии с конкретным размером бумаги. Значение по умолчанию 100% (исходный размер).
 - **Параметры цвета** позволяют выбрать цветной или оттенки серого.
 - **Источник бумаги** позволяет указать печать на рулоне 1 или 2, или можно выбрать **Сохранить бумагу** для автоматического выбора самого узкого рулона, на котором может быть размещен отпечаток (если загружены два рулона).
 - **Категория бумаги** позволяет выбрать тип бумаги.
 - **Порядок страниц** позволяет указать, какая страница должна быть сверху: первая или последняя.
 - **Разбор по копиям** позволяет включить или отключить разбор по копиям.
 - **Поворот** позволяет поворачивать отпечаток на угол, кратный 90°, или можно выбрать **Автоматически** для автоматического поворота отпечатка, если это сэкономит бумагу.
 - Параметр **Поля печати** позволяет изменить поля принтера по умолчанию.
 - **Режим хранения** предоставляет два параметра: печать и удаление (задание не сохраняется в очереди заданий) и печать и хранение (задание сохраняется в очереди заданий).
 - **Выходной приемник**.
6. Завершив работу с параметрами быстрых настроек, коснитесь кнопки **ОК**, чтобы продолжить. Если нажать значок , затем **Показать панель сведений о наборе быстрых настроек**, будут отображены наиболее часто используемые параметры быстрых настроек.


7. Параметры **Копии**, **Порядок страниц** и **Сортировка** можно выбрать в столбце в правой части экрана. Чтобы продолжить, коснитесь кнопки **Печать**.
8. По завершении печати можно выбрать печать другого файла или переход к очереди заданий. При немедленной печати другого файла без возврата к главной странице будут снова использованы временные параметры для предыдущего файла.

Печать из домашней папки

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для печати из **домашней папки** необходимо настроить **сервер входа LDAP** или **конфигурацию входа Windows**. См. раздел [LDAP — сервер входа на стр. 31](#) или [Настройка входа с учетными данными Windows на стр. 32](#).

1. На передней панели перейдите на главную страницу и нажмите значок .
2. Выберите пункт **Домашняя папка**.
3. Выполните проверку подлинности с помощью **сервера входа LDAP** или **конфигурации входа Windows**. Нажмите значок **•••** в верхней части страницы и выберите параметр, который необходимо использовать для проверки подлинности. См. раздел [LDAP — сервер входа на стр. 31](#) или [Настройка входа с учетными данными Windows на стр. 32](#).
4. Выберите файл для печати. Многостраничные документы поддерживаются только в формате PDF, в этом случае можно также выбрать страницы для печати.
5. Отображается список быстрых настроек для **печати из домашней папки**. Можно выбрать и изменить один из наборов настроек для выбранного задания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если изменить набор настроек после выбора задания, измененные настройки применяются только к текущему заданию и не сохраняются навсегда. Можно изменить любой из своих наборов быстрых настроек, коснувшись значка , затем — **Управление быстрыми настройками** либо коснувшись значка , затем — **Быстрые настройки**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заводские наборы настроек изменить нельзя.

Для настройки доступны следующие параметры.

- **Имя набора настроек** позволяет задать имя набора, с которым вы работаете.
- **Качество печати** позволяет установить для качества печати значения **Черновое**, **Обычное** и **Наилучшее**.
- **Масштаб вывода** позволяет изменять размер отпечатка двумя способами: в процентах от исходного размера или в соответствии с конкретным размером бумаги. Значение по умолчанию: 100 % (исходный размер).
- **Параметры цвета** позволяют выбрать цветную печать или оттенки серого.
- **Источник бумаги** позволяет указать печать на рулоне 1 или 2, или можно выбрать **Сохранить бумагу** для автоматического выбора самого узкого рулона, на котором может быть размещен отпечаток (если загружены два рулона).
- **Категория бумаги** позволяет выбрать тип бумаги.
- **Порядок страниц** позволяет указать, какая страница должна быть сверху: первая или последняя.
- **Разбор по копиям** позволяет включить или отключить разбор по копиям.

- **Поворот** позволяет поворачивать отпечаток на угол, кратный 90°, или можно выбрать **Автоматически** для автоматического поворота отпечатка, если это сэкономит бумагу.
 - Параметр **Поля печати** позволяет изменить поля принтера по умолчанию.
 - **Режим хранения** предоставляет два параметра: «печать и удаление» (задание не сохраняется в очереди заданий) и «печать и хранение» (задание сохраняется в очереди заданий).
 - **Выходной приемник**.
6. Завершив работу с параметрами быстрых настроек, коснитесь кнопки **ОК**, чтобы продолжить. Если нажать значок **...**, затем **Показать панель сведений о наборе быстрых настроек**, будут отображены наиболее часто используемые параметры быстрых настроек.
 7. Параметры **Копии**, **Порядок страниц** и **Сортировка** можно выбрать в столбце в правой части экрана. Чтобы продолжить, коснитесь кнопки **Печать**.
 8. По завершении печати можно выбрать печать другого файла или переход к очереди заданий. При немедленной печати другого файла без возврата к главной странице будут снова использованы временные параметры для предыдущего файла.


Печать с компьютера с использованием драйвера принтера

Это традиционный способ печати с компьютера. На компьютере должен быть установлен верный драйвер принтера (см. [Установка принтера в Windows на стр. 16](#)), и компьютер должен быть подключен к принтеру.

При установке драйвера принтера и подключении компьютера к принтеру можно выполнять печать из приложений, используя собственные команды **Печать** приложений, выбрав верный принтер.

Дополнительные параметры печати

В оставшейся части этой главы объясняются различные параметры печати, которые можно использовать при печати с использованием драйвера принтера или передней панели. Эти способы предоставляют довольно большое число параметров для удовлетворения всех требований.

 **СОВЕТ:** Как правило, рекомендуется использовать параметры по умолчанию, если только не известно, что они не соответствуют вашим требованиям.

СОВЕТ: При необходимости многократного использования определенной группы параметров, их можно сохранить под указанным именем и использовать в дальнейшем. Сохраненная группа параметров называется «набором настроек» в драйвере принтера Windows, и «предварительной настройкой» в драйвере принтера Mac OS.


Выбрать качество печати

Принтер имеет множество режимов качества печати, поскольку для наилучшего качества отпечатков приходится несколько снижать скорость, а высокая скорость печати подразумевает некоторое ухудшение качества.

Поэтому стандартный селектор качества печати представляет собой ползунок, позволяющий выбирать между качеством и скоростью. При работе с некоторыми типами бумаги можно найти компромиссное решение для этих двух параметров.

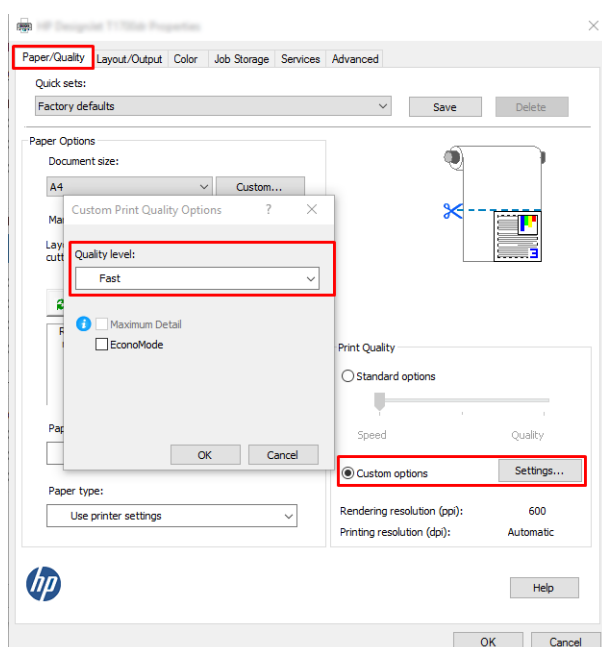
Можно также выбрать один из трех специальных вариантов: **Наилучшее**, **Обычное** и **Черновое**. При выборе варианта **Черновое** можно также выбрать параметр **Economode**, при котором используется более низкое разрешение визуализации и расходуется меньше чернил. Таким образом, еще больше увеличивается скорость печати, но снижается ее качество. Параметр **Economode** может быть выбран только из специальных вариантов (но не с помощью ползунка).

На качество печати могут также влиять еще один дополнительный специальный параметр: **Максимальная детализация**. См. раздел [Высококачественная печать на стр. 82](#).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В диалоговом окне драйвера принтера Windows разрешение преобразования для конкретного задания печати отображается в диалоговом окне «Специальные параметры качества печати» (выберите **Специальные параметры > Параметры**).


Качество печати можно выбрать одним из следующих способов.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера) и просмотрите раздел «Качество печати». Если выбрать вариант **Стандартные параметры**, в окне будет отображаться простой ползунок, позволяющий выбрать скорость или качество. При выборе параметра **Специальные параметры** или **Дополнительно** (в зависимости от версии драйвера) будут отображаться более конкретные параметры, описанные выше.




- На передней панели Выберите , затем **Настройки печати по умолчанию > Качество печати**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если качество печати устанавливается на компьютере, то параметры данного окна имеют приоритет над параметрами, установленными на передней панели.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение качества печати страниц, загружаемых или уже загруженных в принтер, невозможно (даже в том случае, если процесс печати еще не начался).


Выбрать формат бумаги


Формат бумаги можно задать одним из следующих способов.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Задаваемый здесь формат бумаги должен совпадать с тем форматом, в расчете на который создавался документ. Чтобы изменить формат для печати, документ можно масштабировать. См. раздел [Масштабирование изображения на стр. 80](#).

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера), а затем выберите размер бумаги в списке **Размер документа**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При печати с помощью драйвера V4 и из приложения Adobe Acrobat размер и ориентация бумаги определяются в приложении.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в приложении отсутствует диалоговое окно **Параметры страницы**, используйте диалоговое окно **Печать**.

- На **передней панели**: нажмите , затем **Настройка печати по умолчанию > Параметры бумаги > Формат бумаги**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если размер бумаги устанавливается на компьютере, то эти параметры имеют приоритет над параметрами, заданными на передней панели.

Специальные форматы бумаги

Если требуется выбрать формат бумаги, отсутствующий в списке стандартных форматов, его можно указать различными способами.

Использование драйвера принтера Windows (версия 3)

1. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
2. Нажмите кнопку **Другое**.
3. Введите название и размеры нового формата бумаги.
4. Нажмите **ОК**. Новый размер бумаги выбирается автоматически.

Использование драйвера принтера Windows (версия 4)

1. Откройте вкладку **Бумага**.
2. Щелкните **Размер документа**.
3. Введите новые размеры бумаги в два поля в области пользовательской настройки.
4. Щелкните кнопку со стрелкой.

Созданный с помощью драйвера принтера пользовательский размер бумаги имеет следующие характеристики.

- Формат бумаги неизменен. Он сохранится при закрытии драйвера или выключении компьютера.
- Формат бумаги локален относительно очереди печати. Он не виден из других очередей принтера на одном же компьютере.
- В сетях сервера домена формат бумаги локален относительно компьютера. Он не виден с других компьютеров с общей очередью принтера.
- В сетях рабочей группы формат бумаги будет общим для компьютеров с общей очередью принтера.
- При удалении очереди принтера удаляется и формат бумаги.

Использование форм Windows

1. В меню **Пуск** или на панели управления выберите **Принтеры и факсы**.
2. В меню **Файл** выберите команду **Свойства сервера**.
3. На вкладке **Формы** установите флажок **Создать новую форму**.
4. Введите название и размеры нового формата бумаги. Оставьте поля 0,00.
5. Щелкните кнопку **Сохранить форму**.
6. Перейдите к драйверу принтера, а затем перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера).

7. Выберите **Дополнительно...** в раскрывающемся списке форматов бумаги.
8. Выберите новый формат бумаги в группе «Нестандартные форматы».


Созданный с помощью форм Windows пользовательский размер бумаги имеет следующие характеристики.

- Формат бумаги неизменен. Он сохранится при закрытии драйвера или выключении компьютера.
- Ограниченные пользователи не могут создавать формы бумаги. Минимальное требование – роль «Управление документами» в Windows Active Directory.
- Формат бумаги используется локально на компьютере. Он будет виден во всех очередях принтера, созданных на компьютере и поддерживающих бумагу этого формата.
- При общем доступе к очереди принтера формат бумаги будет виден для всех клиентских компьютеров.
- Если очередь принтера совместно используется с другого компьютера, этот формат бумаги будет **отсутствовать** в списке размеров документов драйверов. Форма Windows в общей очереди должна быть создана на сервере.
- При удалении очереди принтера формат бумаги не удаляется.


Выбор параметров полей

По умолчанию принтер оставляет поле величиной 3 мм от края изображения до края бумаги (увеличенное до 17 мм в нижней части листа бумаги). Однако эту настройку можно изменить различными способами.

Установка полей от 3 до 5 мм

- В диалоговом окне драйвера принтера V3 в операционной системе Windows Перейдите на вкладку **Дополнительно**, затем щелкните **Дополнительные функции > Параметры документа > Функции принтера > Поля**, затем выберите размер полей.
- В диалоговом окне драйвера принтера V4 в операционной системе Windows Выберите вкладку **Макет** и выберите поля в списка **С полями**.
- На передней панели коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию > Поля**.

Выбор параметров полей

- В диалоговом окне драйвера принтера V3 в операционной системе Windows перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и нажмите кнопку **Параметры** в разделе **Поля/Резак**. Появится окно **Макет и поля**.
- В диалоговом окне драйвера принтера V4 в операционной системе Windows Выберите вкладку **Макет** и перейдите в область «Режим макета».
- На передней панели коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию > Макет полей**.

После этого будут отображены некоторые из следующих параметров.

- **Использовать параметры приложения** (драйверы) / **Использовать стандартный** (на передней панели). Изображение будет напечатано на странице выбранного формата с небольшими полями между

краями изображения и листа. Размеры изображения не должны превышать расстояние между полями.

- **Очень большой.** Изображение будет напечатано на странице несколько большего формата, чем тот, который выбран. После обрезки полей получится страница выбранного формата, но без полей между краями изображения и листа.
- **Обрезать содержимое по полям.** Изображение будет напечатано на странице выбранного формата с небольшими полями между краями изображения и листа. Если размер изображения совпадает с размером листа, печать выполняется принтером из расчета, что части изображения, находящиеся на полях, являются пустыми или неважными, и печатать их не требуется. Этот режим может быть полезен, если у изображения уже имеется рамка.

Печать на загруженной бумаге

Для печати задания на любой бумаге, загруженной в принтер, установите в драйвере принтера следующее значение для параметра «Тип бумаги».

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера), а затем выберите бумагу **Использовать настройки принтера** в раскрывающемся списке «Тип бумаги».




ПРИМЕЧАНИЕ. Использовать параметры принтера (Windows).

Масштабирование изображения

Размер отправленного на принтер изображения можно изменить с помощью принтера (как правило, в сторону увеличения). Эта возможность используется в следующих случаях.

- Программное обеспечение не поддерживает большие форматы.
- Размер файла превышает объем памяти принтера. В этом случае можно уменьшить размер бумаги в приложении, а затем вновь увеличить ее размер с помощью соответствующего параметра на передней панели принтера.

Масштабирование изображения выполняется следующими способами.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** Перейдите на вкладку **Макет/Вывод** или **Макет** (в зависимости от версии драйвера) и просмотрите раздел «Параметры изменения размера».
 - Выбор параметра **Реальный размер** сохранит размер изображения.
 - Параметр **По размеру** корректирует размер изображения в соответствии с размером бумаги, выбранным для принтера. Например, если выбран размер ISO A2, то при печати изображения формата A3 оно будет увеличено для размещения на бумаге формата A2. Если выбран размер ISO A4, то при печати более крупного изображения оно уменьшается до формата A4.
 - Параметр **% от фактического размера** или **Масштаб %** (в зависимости от версии драйвера) позволяет увеличить область печати для исходной бумаги (страница за вычетом полей) на указанный процент и соответственно уменьшить поля для соблюдения формата отпечатка.
- **На передней панели** коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию** > **Параметры бумаги** > **Изменить размер**.

При печати на отдельном листе необходимо убедиться, что изображение целиком помещается на бумаге. В противном случае оно может быть обрезано.


Изменение правил обработки перекрывающихся линий



ПРИМЕЧАНИЕ. Этот раздел относится только к печати задания HP-GL/2.

Параметр объединения определяет правила обработки перекрывающихся линий изображения. Имеется два варианта:

- **Выкл.:** в месте пересечения линий печатается только цвет верхней линии. Это настройка по умолчанию.
- **Вкл.:** в месте пересечения цвета обеих линий объединяются.

Чтобы включить параметр объединения, перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем **Конфигурация печати по умолчанию > Параметры HP-GL/2 > Объединение**. Кроме того, возможность включать и отключать параметр объединения встроена в некоторые приложения. Настройки программного обеспечения переопределяют настройки, заданные с помощью передней панели принтера.


Предварительный просмотр

Предварительный просмотр на экране позволяет проверить макет страницы перед печатью, что помогает избежать расхода бумаги и чернил на некачественный отпечаток.

- В операционной системе Windows предварительный просмотр можно выполнить следующими способами.
 - Используйте приложение «Предварительный просмотр HP»:

Установите флажок **Предварительный просмотр перед печатью**, который можно найти в правом нижнем углу диалогового окна драйвера. Нажмите **Печать**, а затем подождите несколько секунд, пока запустится приложение «Предварительный просмотр HP».


Проверьте, соответствует ли значение параметра предварительного просмотра задания желаемому. В этом случае нажмите **Печать**, в противном случае нажмите кнопку **Отмена**; можно изменить параметры драйвера перед повтором попытки.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поле **Предварительный просмотр перед печатью** отображается в диалоговом окне драйвера только в том случае, если в вашем компьютере установлен HP Print Preview. См. раздел [Предварительный просмотр HP на стр. 13](#).


- Использовать функцию предварительного просмотра в приложении.
- В операционной системе Mac OS X предварительный просмотр можно выполнить следующими способами.
 - Использовать функцию предварительного просмотра в приложении.
 - В большинстве приложений предварительный просмотр печати всегда осуществляется в диалоговом окне «Печать».


Печать черновика

Установить черновое качество печати с высокой скоростью можно одним из следующих способов.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера) и просмотрите раздел «Качество печати». переместите ползунок качества печати в крайнее левое положение — «Скорость».
- **На передней панели** коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию > Качество печати > Выбрать качество печати > Черновое**.


Установить черновое качество печати с использованием параметра Economode можно одним из следующих способов. Этот режим предназначается в основном для документов, содержащих только текст и чертежи.


- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера) и просмотрите раздел «Качество печати». Выберите **Специальные параметры** или **Дополнительно** (в зависимости от версии драйвера), а затем установите уровень качества **Черновое** и установите флажок **Economode**.
- **На передней панели** коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию** > **Качество печати** > **Включить EconoMode**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если качество печати устанавливается на компьютере, то параметры данного окна имеют приоритет над параметрами, установленными на передней панели.

Высококачественная печать


Установить высокое качество печати можно одним из следующих способов.


- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера) и просмотрите раздел «Качество печати». переместите ползунок качества печати в крайнее правое положение — «Качество».
- **На передней панели** коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию** > **Качество** > **Наилучшее**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если качество печати устанавливается на компьютере, то параметры данного окна имеют приоритет над параметрами, установленными на передней панели.

Изображение с высоким разрешением

Если разрешение изображения выше, чем разрешение визуализации (отображаемое в разделе «Специальные параметры качества печати» в операционной системе Windows), резкость отпечатка можно повысить, выбрав параметр **Максимальная детализация**. Этот параметр доступен только при печати на глянцева бумаге, если выбрано **Наилучшее** качество печати.

- **На передней панели** коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию** > **Качество печати** > **Включить максимальную детализацию**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр **Максимальная детализация** приводит к замедлению печати на фотобумаге, но не повышает расход чернил.

Печать в оттенках серого


Все цвета изображения можно преобразовать в оттенки серого. см. раздел [Печать в оттенках серого на стр. 132](#).

Печать с линиями обрезки


Метки обрезки указывают, где бумага должна быть обрезана, чтобы уменьшить изображение до выбранного формата бумаги. В отдельных заданиях линии обрезки можно печатать с помощью одного из следующих способов.

- **В диалоговом окне драйвера принтера V3 в операционной системе Windows** перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, затем нажмите кнопку **Параметры** в разделе **Поля/Резак**. Установите флажок **Нарисовать линии резки** в окне **Макет и поля**.
- **В диалоговом окне драйвера принтера V4 в операционной системе Windows** Выберите вкладку **Вывод**, затем установите флажок **Маркеры обрезки**.

В качестве альтернативы можно выбрать печать маркеров обрезки при выполнении всех заданий по умолчанию.

- На передней панели коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию > Параметры бумаги > Включить маркеры обрезки > Вкл.**

Чтобы печатать маркеры обрезки в заданиях размещения (см. раздел [Совместное размещение заданий для экономии бумаги на стр. 83](#)), необходимо выбрать другой параметр.

- На передней панели коснитесь значка , затем выберите **Управление заданиями > Параметры размещения > Включить маркеры обрезки > Вкл.**

Экономичное расходование бумаги

Ниже приведен ряд рекомендаций по экономичному расходованию бумаги.

- Если печатаемые изображения или страницы документа достаточно малы, можно вместо печати одного изображения за другим использовать вложенность, которая позволит расположить печатаемые изображения бок о бок. См. раздел [Совместное размещение заданий для экономии бумаги на стр. 83](#).

- Рулонную бумагу можно сэкономить следующими способами.

– В диалоговом окне драйвера принтера Windows:

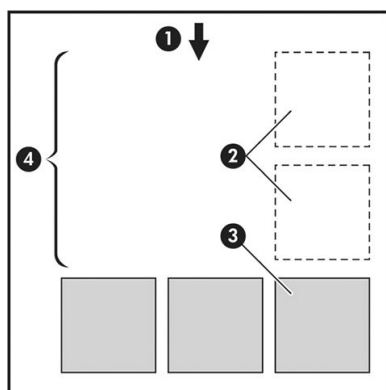
- Для версии драйвера 3: перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, затем нажмите кнопку **Параметры полей/резака** и установите флажок **Удалить пустые области**.
- Для версии драйвера 4: перейдите на вкладку **Вывод**, выберите **Параметры рулона** и установите флажок **Удалить пустые области**.

Можно также перейти на вкладку **Макет/Вывод** или **Макет** (в зависимости от версии драйвера), а затем выбрать один из параметров **Поворот**.

- Используя предварительный просмотр перед началом печати, можно избежать напрасного расхода бумаги на отпечатки с явными ошибками. См. раздел [Предварительный просмотр на стр. 81](#).

Совместное размещение заданий для экономии бумаги

Размещение — это автоматическая печать изображений или страниц документа, расположенных встык на бумаге, вместо печати одного изображения за другим. Эта функция была создана для экономного расхода бумаги.



1. Направление движения бумаги
2. Отключить размещение

3. Включить размещение
4. Бумага, сэкономленная благодаря размещению

В каких случаях принтером выполняется размещение страниц?

Когда оба из следующих утверждений верны.

- В принтер загружена рулонная бумага, а не листы.
- Убедитесь, что функция принтера **Размещение** включена. См. раздел [Включение и выключение размещения на стр. 84](#).

Какие страницы могут быть размещены?

Могут быть размещены любые страницы, за исключением тех, чьи размеры слишком велики, чтобы разместить их встык на рулоне. Кроме того, нельзя разместить те страницы, которые не помещаются на остаточной длине рулона. Одна группа размещенных страниц не может быть разделена между двумя рулонами.


Какие страницы подходят для размещения?

Чтобы отдельные страницы оказались размещенными в одной группе, они должны быть совместимы по следующим параметрам.

- Значение параметра качества печати для всех страниц должно быть одинаковым (**Economode**, **Черновое**, **Обычное** или **Наилучшее**).
- Все страницы должны иметь одинаковые значения параметра **Максимальная детализация**.
- Значение параметра **Макет/Поля** для всех страниц должно быть одинаковым.
- Все страницы должны иметь одинаковые значения параметра **Зеркальное отображение**.
- Все страницы должны иметь одинаковые значения параметра **Способ преобразования**.
- Все страницы должны иметь одинаковые значения параметра **Обрезка**.
- Все страницы должны быть или цветными, или в градациях серого. Ситуация, когда часть страниц цветные, а часть — в градациях серого, не подходит для размещения.
- Все страницы должны входить в одну из двух указанных групп (в одном размещении не могут находиться страницы из двух групп).
 - PCL3, RTL, TIFF, JPEG
 - PostScript, PDF
- В некоторых случаях страницы в формате JPEG и TIFF, разрешение которых превышает 300 точек на дюйм, могут не войти в одно размещение с другими страницами.


Включение и выключение размещения

Чтобы включить или выключить размещение, сначала необходимо убедиться, что для начала печати установлено значение **После обработки** (см. [Выбор момента печати задания на стр. 96](#)).


Далее перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем **Управление заданиями > Параметры размещения > Размещение**.

Вы увидите следующие параметры:

- **По порядку:** страницы размещаются в том же порядке, в котором они отправлены на принтер (значение по умолчанию). Печать страниц размещения выполняется при одном из следующих трех условий.
 - Следующая страница не будет размещена в том же ряду, что и другие уже размещенные страницы.
 - Ни одна страница не была отправлена на принтер за указанный промежуток времени ожидания.
 - Следующая страница несовместима с теми страницами, которые уже размещены (см. раздел [Совместное размещение заданий для экономии бумаги на стр. 83](#)).
- **Оптимизированный порядок:** страницы не обязательно размещаются в том же порядке, в котором они отправлены на принтер. При получении несовместимой страницы принтер приостанавливает ее печать и ожидает получения подходящих страниц, чтобы завершить размещение. Печать страниц размещения выполняется при одном из следующих трех условий.
 - Следующая страница не будет размещена в том же ряду, что и другие уже размещенные страницы.
 - Ни одна страница не была отправлена на принтер за указанный промежуток времени ожидания.
 - Очередь неподходящих страниц переполнена. Пока выполняется размещение подходящих страниц, принтер может поместить в очередь до шести неподходящих страниц. При получении седьмой неподходящей страницы выполняется печать размещения в том виде, в котором оно находится на данный момент.
- **Выкл.:** функция размещения отключена.

 **СОВЕТ:** Значение **Оптимизированный порядок** позволяет использовать минимальный объем бумаги; однако печать может занимать дольше времени, так как принтер ожидает подачу подходящих страниц.

Сколько времени принтер ожидает следующий файл?

Для того чтобы наилучшим образом разместить страницы, принтер после получения файла некоторое время ожидает, проверяя, подходит ли следующая страница для размещения с полученной или же ее лучше разместить со страницами, уже ожидающими в очереди. Это время ожидания является временем ожидания размещения; время ожидания размещения по умолчанию равно 2 минутам. Это значит, что принтер, прежде чем отправить на печать окончательное размещение, находится в состоянии ожидания около двух минут после получения последнего файла. Время ожидания можно изменить на передней панели принтера: нажмите , затем **Управление заданиями > Параметры размещения**, затем выберите время ожидания. Доступен промежуток от 1 до 99 минут.

В состоянии ожидания размещения на передней панели принтера и на встроенном web-сервере отображается оставшееся время.

Экономичное расходование чернил


Ниже приведен ряд рекомендаций по экономичному расходованию чернил.


- Для черновой печати используйте обычную бумагу и перемещайте ползунок качества печати в левый край шкалы, обозначенный «Скорость». Для дополнительной экономии выберите специальные параметры качества, а затем — элементы **Черновое** и **Economode**.
- Чистите печатающие головки только при необходимости и только те из них, которые действительно в этом нуждаются. Чистить печатающие головки полезно, но при этом расходуются небольшое количество чернил.

- Держите питание принтера постоянно включенным, чтобы печатающие головки автоматически поддерживались в хорошем состоянии. При таком регулярном обслуживании печатающих головок используется незначительное количество чернил. Но если его не выполнять, впоследствии для восстановления работоспособности головок может потребоваться гораздо больше чернил.
- При широких отпечатках чернила расходуются рациональнее, чем при узких, поскольку при обслуживании печатающих головок используется незначительное количество чернил, и частота обслуживания зависит от количества проходов, сделанных печатающими головками. Поэтому задания размещения помогают экономить не только бумагу, но и чернила (см. раздел [Совместное размещение заданий для экономии бумаги на стр. 83](#)).


Защита типа бумаги

Вы можете защитить выбранные типы бумаги, чтобы избежать непреднамеренной печати на них. На защищенном типе бумаги будет выполнена печать только в том случае, если в задании явно указан тип бумаги.

Для защиты типа бумаги коснитесь значка , затем **Управление заданиями > Политика рулонов > Защита типа бумаги**, затем выберите тип бумаги, для которого необходима защита.

Когда тип бумаги защищен, перед названием бумаги появится значок .

Для печати на бумаге защищенной категории достаточно указать тип бумаги при отправке задания с использованием драйвера принтера или другого программного обеспечения, предназначенного для отправки задания.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если защищенный тип бумаги явно не указан, а другие типы бумаги недоступны, появится сообщение об отсутствии бумаги.

Печать без участия пользователя или в ночное время

Принтер хорошо подходит для длительного выполнения заданий без участия пользователя с несколькими рулонами и дополнительным укладчиком, гарантирующий высокое качество изображения.

Далее перечислен ряд рекомендаций, которые помогут при работе с большими очередями заданий печати.

- По возможности используйте новые длинные рулоны бумаги.
- Если требуется выполнить печать на частично использованных рулонах, можно проверить тип бумаги и оставшуюся длину рулона во встроенном веб-сервере или на передней панели принтера и убедиться, что бумаги хватит для печати всех заданий.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об оставшейся длине рулона доступны только в случае, если при загрузке рулона в принтере была задана его длина или если принтер отслеживает длину рулона с напечатанного на рулоне штрих кода.

- Если вы используете принтер T2600dr, загружайте два рулона бумаги, подходящей для печати ваших заданий. Если принтер использует полностью один рулон, он автоматически переключится на второй.
- HP рекомендует использовать бумагу, утвержденную для вашего принтера. См. [Расходные материалы и принадлежности на стр. 180](#).
- Проверьте, что бумага достаточно широкая для печати всех заданий. Любые задания, которые не соответствуют размерам загруженной бумаги по ширине, можно отложить до загрузки подходящей бумаги, если для действия при возникновении ошибки типа бумаги задано значение **Отложить задание** (см. [Устранение несоответствия бумаги на стр. 97](#)).
- Проверьте уровень чернил в картриджах.

- При отправке заданий печати можно получить доступ на встроенный веб-сервер с удаленного компьютера, чтобы следить за состоянием заданий.
- Для параметра «Время высыхания» должно быть выбрано значение **Оптимальное**.
- **Только для T2600dr.** Коснитесь значка , затем выберите **Управление заданиями > Политика рулонов > Использовать наиболее израсходованный рулон > Вкл.**

Рекомендуется выбрать следующие параметры в зависимости от типа бумаги и характера отпечатков.

Рекомендуемые параметры при печати без вмешательства пользователя

Тип печати	Режим печати	Максимальная детализация	Время высыхания	Типы бумаги
Линии	Нормальный	Выкл.	Оптимальное	С покрытием, высококачественная, особоплотная с покрытием, глянцевая
Линии и заливки	Нормальный	Выкл.	Оптимальное	С покрытием, высококачественная, особоплотная с покрытием, глянцевая
Сопоставление	Наилучшее	Выкл.	Оптимальное	С покрытием, особоплотная с покрытием, глянцевая
Преобразования, фотографии	Наилучшее	Выкл.	Оптимальное	С покрытием, особоплотная с покрытием, глянцевая

6 Печать с мобильных устройств

- [Введение](#)
- [Печать из ОС Android](#)
- [Печать из ОС Chrome](#)
- [Печать, сканирование и общий доступ в приложении HP Smart](#)
- [Печать по электронной почте \(HP ePrint\)](#)
- [Технические характеристики мобильных устройств](#)

Введение

Отправляйте задания на печать с различных мобильных устройств и практически с любого местоположения. Существует два основных способа мобильной печати:

- прямая печать при подключении к одной сети;
- печать с помощью электронной почты.

Принтер может быть подключен к Интернету, что предоставляет ряд преимуществ:

- автоматическое обновление микропрограммного обеспечения (см. [Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 174](#));
- печатать на принтерах HP практически отовсюду;
- печатать на принтерах HP практически с любого устройства, включая смартфоны, планшетные ПК и ноутбуки.

Дополнительную информацию см. по адресу <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

При настройке принтера можно включить использование веб-служб. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка служб принтера на стр. 20](#) или в инструкциях по сборке.



ВАЖНО! Принтер необходимо подключить к сети с выходом в Интернет: подсоедините кабель Ethernet. См. [Подключение принтера к сети на стр. 15](#).

Печать из ОС Android



ПРИМЕЧАНИЕ. Печать возможна только из приложений, которые имеют функции печати или совместного использования файлов.

При использовании ОС Android установите и запустите приложение HP Print Service App из Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>), если оно еще не установлено на вашем устройстве. Версия ОС должна быть не ниже Android KitKat 4.4.

1. Откройте документ или фотографию, которые необходимо отправить на печать, и нажмите значок «Меню» и выберите **Печать**.
2. Выберите принтер из списка.
3. Проверьте параметры печати, затем нажмите **Печать**.

Печать из ОС Chrome

Печатать с устройства Chromebook очень просто — нужно всего лишь установить расширение HP Print for Chrome из Store Web Chrome (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm>).

1. Выберите контент для печати. Откройте документ или фотографию, которые необходимо отправить на печать, коснитесь значка **Меню** и выберите **Печать**.
2. Выберите свой принтер Выберите свой принтер из появившегося списка.
3. Подтвердите, что выбраны правильные параметры печати и принтер. Коснитесь значка **Печать** — и можно забирать напечатанные документы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Печать возможна только из приложений, которые имеют функции печати или совместного использования файлов.

Печать, сканирование и общий доступ в приложении HP Smart

Используйте экран своего мобильного устройства для управления функциями сканирования и печати на принтере. Отправляйте отсканированные документы с принтера непосредственно на мобильные устройства. Печатайте PDF, фотографии, вложения эл. почты и многое другое практически откуда угодно.

Приложение HP Smart можно загрузить на следующем веб-узле:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Убедитесь, что ваше устройство и принтер подключены к одной сети, и выполните следующие действия.

Печать в iOS и Android с помощью приложения HP Smart

1. Откройте приложение HP Smart и выберите свой принтер.
2. Выберите, хотите ли вы печатать документы или фотографии с локального устройства или выполнить привязку к учетным записям Google Drive, Dropbox или другим учетным записям для доступа к своему контенту.
3. Используйте возможности редактирования для настройки качества, цвета и других параметров, если необходимо.
4. Коснитесь значка **Печать** — и можно забирать напечатанные документы.

Сканирование и совместное использование в iOS и Android с помощью приложения HP Smart

1. Загрузите бумагу, которую следует отсканировать. Поместите документ, который необходимо отсканировать, в принтер.
2. Откройте приложение HP Smart и запустите в нем сканирование. Можно сохранить документ в мобильном устройстве, отправить его по электронной почте или загрузить напрямую в нужное облачное хранилище.

Печать по электронной почте (HP ePrint)

 **ВАЖНО!** Сведения о включении печати по электронной почте см. в разделе [Включение печати по электронной почте с помощью HP ePrint на стр. 20](#).

Если документ можно отправить по эл. почте, его можно и напечатать. Просто вложите PDF или другой готовый к печати файл в сообщение эл. почты и отправьте на специально назначенный адрес принтера.

При наличии подключения к Интернету можно печатать из любого места без необходимости использования драйвера принтера, однако необходимо учитывать некоторые ограничения:

- вложенные файлы, отправляемые на печать, должны быть в формате PDF;
- максимальный размер файла не должен превышать 10 МБ, однако используемый сервер эл. почты может налагать более строгие ограничения;
- файлы отправляются на печать в исходном размере документа (масштаб 100%), обычном качестве, в цвете и, как правило, в книжной ориентации (некоторые принтеры могут предоставлять возможность автоповорота).

Дополнительные сведения см. на веб-странице <https://www.hpconnected.com>.


Технические характеристики мобильных устройств

- Мобильные устройства должны иметь возможность подключаться к Интернету и использовать адрес электронной почты.
- Для использования функций управления печатью, сканированием и копированием необходимо, чтобы мобильное устройство и принтер были подключены к одной сети.
- Для печати по электронной почте также требуется, чтобы принтер был подключен к Интернету.
- Требуется iOS 7.0 и выше или Android KitKat4.4 и выше.

7 Управление очередью заданий

- [Очередь заданий на передней панели](#)
- [Очередь заданий печати на встроенном Web-сервере или в HP DesignJet Utility](#)
- [Очередь заданий сканирования на встроенном Web-сервере или в HP DesignJet Utility](#)

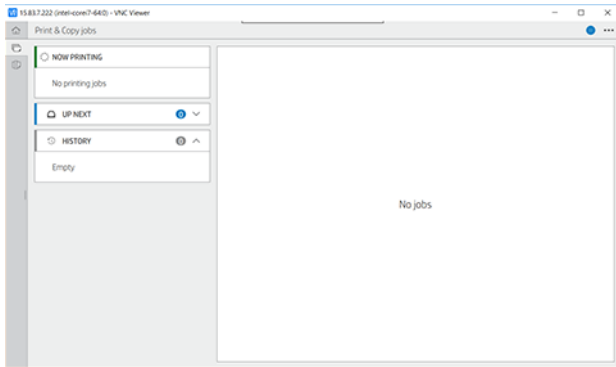
Очередь заданий на передней панели

Коснитесь значка  на главном экране, чтобы просмотреть очередь заданий на передней панели.

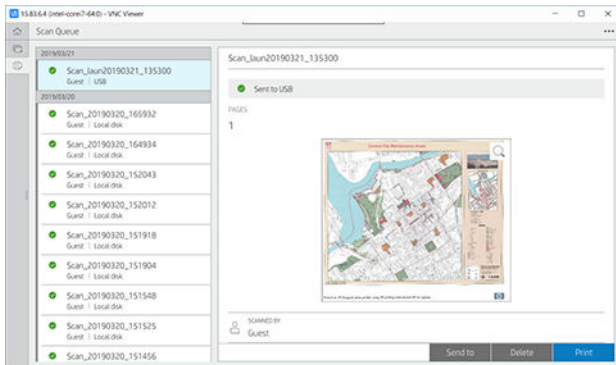
Можно выбрать **Очередь заданий печати и копирования** или **Очередь сканирования** на вкладках в левой части экрана. Страница очереди заданий отображает все задания, находящиеся в выбранной очереди заданий.

Очередь печати и копирования

Очередь печати и копирования включает задания на разных этапах выполнения: принимаемые, анализируемые, преобразуемые, печатаемые, напечатанные и так далее.



Коснитесь имени задания, чтобы просмотреть все сведения о нем, включая сведения о состоянии, или выполнить предварительный просмотр. Отображаемые сведения зависят от типа задания.



В активной очереди печатающееся задание отображается посередине очереди, в то время как ниже напечатанные задания располагаются ниже, а ожидающие печати — выше. Можно выполнять прокрутку вверх и вниз. После прокрутки очереди остается статической и не движется автоматически.

Задания в левой панели разделены на четыре категории (Следующее, Выполняется печать, Приостановлено и Журнал) в хронологическом порядке, начиная сверху. Приостановлено появляется только при наличии одного или нескольких приостановленных заданий. Под именем задания видно его состояние:

Далее

- **Ожидает обработки:** Задание получено принтером и ожидает обработки.
- **Обработка:** Принтер анализирует и обрабатывает задание.
- **Ожидает печати** или **Пауза:** Задание выполняется и ожидает, когда механизм печати освободится для возобновления печати.

Выполняется печать

Задание печатается.

- **Пауза:** задание поставлено на паузу.



ПРИМЕЧАНИЕ. Иногда во время печати вы можете увидеть состояние **Самообслуживания**, это значит, что принтер выполняет несколько задач, например, изменение типа бумаги, или изменение режима между страницами одного и того же задания печати.

Приостановлено

Задание не будет напечатано, пока вы не предпримите определенные действия. Вам необходимо отреагировать одним из следующих способов:

- **Приостановлено: Конфиденциальное задание:** Введите ПИН-код, который требуется для печати задания. Задание удаляется из очереди после печати.
- **Приостановлено: Личное задание:** Задание не печатается автоматически, его необходимо выбрать в очереди. Сведения не отображаются.
- **Ожидание просмотра:** Задание не печатается автоматически, его необходимо выбрать в очереди.
- **Ожидание ввиду несоответствия бумаги:** Загрузите бумаги, требуемую для данного задания.
- **Ожидание получения идентификатора:** Введите идентификатор учетной записи, который должен использоваться для данного задания.
- **Приостановлено: Восстановленное задание:** После выполнения процедуры восстановления принтера некоторые задания, которые не были напечатаны, сохраняются приостановленными.

Журнал

- **Напечатанные.** В хронологическом порядке разделен на сегодня, вчера, прошлая неделя и т. д.
- **Прервано:** Отменено пользователем.
- **Ошибка:** При выполнении задания произошла ошибка по одной или нескольким причинам.



Очередь сканирования

Структура очереди сканирования схожа со структурой очереди печати и копирования, однако файлы в ней упорядочены по датам. Основные сведения (выбранное место назначения и соответствующее состояние) расположены на левой панели под каждым заданием.

На панели справа после прокрутки отображаются подробные сведения:

- а. Кем выполнено сканирование
- б. Дата и время
- в. Тип файла
- г. Размер файла (при наличии нескольких размеров будет **несколько** значений)
- д. Тип содержимого
- е. Размер
- ж. Режим цвета
- з. Разрешение
- и. Папка назначения

Действия очереди сканирования

Некоторые из действий в очереди заданий определяются выбранными параметрами. В зависимости от текущих условий может быть целесообразным изменить некоторые параметры по умолчанию. Для этого на главном экране коснитесь значка , а затем — **Управление заданиями**. Либо в очереди заданий коснитесь значка  в правом верхнем углу, а затем — **Параметры**.

Печать

На левой панели выберите задание для печати, а затем на **экране сведений** нажмите кнопку **Печать**. На следующем экране выберите количество копий, набор быстрых настроек и внесите изменения в параметры печати. При нажатии кнопки **Печать** появляется возможность управлять заданием в очереди заданий.

Удалить

Для удаления задания вручную выберите это задание и коснитесь кнопки **Удалить**.

Отмена отправки

Передача файла может быть отменена, если он находится в одном из следующих состояний: **ожидает отправки** или **отправка**.

Кому

Доступно только в том случае, если файл был отправлен или отправка не выполнена. При нажатии кнопки **Кому** предлагаются следующие варианты:


- **В сетевую папку:** возможно только если сетевая папка настроена. См. раздел [Настройка сетевой папки на стр. 23](#)
- **По электронной почте:** см. раздел [Настройка сервера электронной почты на стр. 30](#).
- **Диск USB:** см. раздел [Сканирование и копирование на стр. 102](#).


Параметры очереди сканирования

Удалить все задания сканирования



Чтобы удалить всю очередь заданий, нажмите значок , затем **Удалить все задания**.

Дистанционное управление



Нажмите значок  в верхней части экрана, а затем **Дистанционное управление**. Отобразится QR-код. Для получения доступа к отсканированным файлам в EWS отсканируйте QR-код или введите отображаемый URL-адрес. См. [Очередь заданий сканирования на встроенном Web-сервере или в HP DesignJet Utility на стр. 101](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство, используемое для перехода по этой ссылке, должно находиться в той же сети, что и принтер.

Действия очереди заданий

Некоторые из действий в очереди заданий определяются выбранными параметрами. Некоторые параметры по умолчанию можно попробовать изменить в зависимости от среды выполнения заданий. Для этого на главном экране коснитесь значка , а затем — **Управление заданиями**. Либо в приложении очереди заданий коснитесь значка  в правом верхнем углу, а затем — **Параметры**.

Приостановить очередь заданий

Можно приостановить выполнение очереди заданий печати, коснувшись значка , и возобновить его, коснувшись значка . Приостановка выполнения вступает в силу в конце страницы, которая в данный момент печатается.

Повторная печать

В разделе «Журнал» коснитесь задания, которое необходимо напечатать повторно. На экране сведений нажмите кнопку **Повторная печать**. На следующем экране можно выбрать число копий, источник и назначение.


Печатать следующее


Чтобы изменить положение задания в очереди, чтобы напечатать его сразу после завершения текущего задания, выберите нужное задание и коснитесь кнопки **Печатать следующее**.

Включить Печать сейчас

Включение **Печать сейчас** позволяет прервать выполнение другого задания печати и немедленно напечатать выбранное задание.

Выбор момента печати задания

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметры выбора момента начала печати не могут быть использованы при работе с заданиями PostScript.

Можно выбрать, в какой момент будет печататься задание в очереди. Коснитесь значка , затем выберите **Управление заданиями > Начало печати**.

Можно выбрать один из трех вариантов.

- При выборе параметра **После обработки** принтер ожидает момента, когда вся страница будет обработана, и затем начинает печать. Выбор этого параметра замедляет работу, однако гарантирует наилучшее качество печати больших или сложных печатных изданий.
- При выборе параметра **Немедленно** принтер печатает страницу по мере ее обработки. Печать при выборе этого параметра занимает минимальное количество времени, однако принтер может остановиться во время печати, чтобы обработать данные. Выбирать этот параметр при печати сложных изображений в насыщенных красках не рекомендуется.
- При выборе параметра **Оптимально** (этот параметр выбран по умолчанию) принтер вычисляет оптимальное время начала печати страницы. Как правило, этот параметр является лучшим компромиссом между параметрами **После обработки** и **Немедленно**.




Просмотр сведений о задании

Коснитесь имени задания, чтобы просмотреть сведения о нем, включая сведения о статусе, страницах, копиях, общем числе страниц, а также чтобы выполнить предварительный просмотр. Прокрутите вниз при необходимости, чтобы просмотреть все сведения.

Коснувшись миниатюры, можно перемещаться по всем страницам задания. Таким образом можно увеличивать и уменьшать масштаб (масштабировать сведением и разведением пальцев) и видеть больше информации о каждой странице.

В активной очереди печатающееся задание отображается посередине очереди, в то время как ниже напечатанные задания располагаются ниже, а ожидающие печати — выше.

Политика рулонов

На передней панели коснитесь значка , затем — значка , затем — , затем — **Политика рулонов**.


Либо коснитесь значка , затем **Управление заданиями > Политика рулонов**.

Доступны следующие возможности:

- **Повышение производительности:** Чтобы увеличить производительность принтера.
 - **Автоповорот задания:** Принтер может автоматически выполнять поворот задания для экономии бумаги.
- **Автоматический выбор рулона:**
 - **Выбор ширины рулона:** Принтер может предъявлять более или менее строгие требования при выборе ширины рулона, на котором будет выполняться печать. На выбор предлагаются следующие варианты.
 - **Печатать только на той же ширине:** каждая страница печатается на рулоне с той же шириной страницы.
 - **Печатать только на той же или большей ширине:** каждая страница печатается на рулоне с той же или больше шириной.
 - **Использование наиболее израсходованного рулона** (только для T2600dr): Если имеется два рулона с бумагой одинакового типа и ширины, выбирается рулон, на котором меньше бумаги.
- **Защита типа бумаги** (только для T2600dr): Вы можете избежать непреднамеренной печати на специальных типах бумаги, защищая их. Защищенные типы доступны для печати, только когда тип бумаги или рулон указаны в задании.

Также см. раздел [Защита типа бумаги на стр. 86](#).




Устранение несоответствия бумаги

Если бумага, загруженная в принтер в данный момент, не подходит для определенного задания или страницы, принтер может автоматически устранить конфликт или предоставить несколько вариантов в зависимости от политики принтера. Такой конфликт может быть вызван отправкой задания без назначения ему рулона или типа бумаги, или в результате окончания бумаги в рулоне во время печати. Доступны следующие параметры в меню «Параметры» при несоответствии бумаги. Получить доступ к этому меню из очереди заданий можно, коснувшись значка , затем — , затем выбрав **Действия при несоответствии > Несоответствие бумаги**; можно также коснуться значка , затем выбрать **Управление заданиями > Действия при несоответствии > Несоответствие бумаги**.

- **Пауза и запрос** (наиболее строгий параметр): печать останавливается, пока не будет загружена надлежащая бумага. Этот параметр рекомендуется, если принтер работает под присмотром оператора. Появится сообщение с вопросом о том, что вы хотите сделать: отменить задание, печатать в любом случае, приостановить печать или загрузить бумагу. Эти параметры доступны также в очереди заданий.
- **Приостановить задание и приступить к следующему:** несоответствующие задания откладываются, пока не будет загружена надлежащая бумага, и продолжается печать оставшейся части очереди заданий. Принтер отправляет уведомление о приостановке выполнения задания. Этот параметр рекомендуется, когда принтер работает без присмотра оператора, даже если может прерваться целостность задания, чтобы избежать остановки очереди. После загрузки бумаги, требуемой для выполнения задания, печать задания или страницы автоматически возобновляется.
- **Печатать в любом случае** (наименее строгий параметр): печатать на любой загруженной бумаге. Принтер выберет рулон для печати в соответствии с следующими критериями: сначала такой, где


умещается страница, а затем такой же тип бумаги. С этим параметром никогда не будет выбран защищенный тип бумаги.

Параметры очереди заданий

Чтобы изменить параметры очереди задания, коснитесь значка , а затем — **Управление заданиями > Очередь заданий**. Либо можно выбрать значок , затем значок , затем **Настройки > Очередь заданий**.

Вы можете задать максимальное число заданий в очереди, время удаления заданий, а также необходимость удаления приостановленных заданий.

Настройки печати по умолчанию

На передней панели коснитесь значка , затем **Конфигурация печати по умолчанию** для определения стандартных свойств заданий, отправляемых на принтер с удаленных устройств.

Вы можете указать параметры в следующих областях: качество печати, цвет, бумага, поля, PostScript, инструменты извлечения.

Удаление задания

Если в принтере заканчивается место для новых заданий, самые старые напечатанные задания автоматически удаляются из очереди.


Вы можете запросить автоматическое удаление напечатанных заданий из очереди, когда количество напечатанных заданий превысит указанный предел (максимальное значение в параметрах журнала), или когда задания были напечатаны ранее указанного времени (параметры очистки журнала).

Для удаления приостановленных заданий параметр **Удалить приостановленные задания** позволяет указать время, после которого эти задания будут удалены (2 – 48 ч).

Для удаления задания вручную выберите это задание и коснитесь кнопки **Удалить** в правом нижнем углу.

Параметр **Удалить** удаляет задание из очереди, в то время как параметр **Отмена** отменяет задание, но оставляет его в очереди с пометкой **Отменено пользователем** в категории журнала.

Для отмены задания во время печати коснитесь **X**. Для отмены задания из категории «Следующее» коснитесь имени задания в списке, а затем коснитесь **Отменить задание** справа внизу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При касании **X** отменяется только печатающееся в настоящее время задание.

Очередь заданий печати на встроенном Web-сервере или в HP DesignJet Utility

HP DesignJet Utility предоставляет различные способы доступа к средствам управления заданиями встроенного веб-сервера, но эти средства абсолютно такие же, как и при использовании встроенного веб-сервера или HP DesignJet Utility.

Для просмотра очереди во встроенном веб-сервере выберите **Очередь заданий** в меню **Главное**.

Печать

Страница очереди заданий

По умолчанию доступ к очереди заданий открыт для всех пользователей. Администратор может установить пароль, который пользователь должен будет ввести, чтобы получить доступ к этой странице.

Страница очереди заданий отображает все задания, находящиеся в очереди. Очередь заданий содержит принимаемые, анализируемые, преобразуемые, печатаемые задания и те задания, которые уже напечатаны.

Встроенный веб-сервер отображает следующую информацию для каждого задания печати.

- **Имя файла:** Название задания.
- **Состояние:** текущее состояние задания.
- **Страницы:** число страниц в задании.
- **Копии:** количество печатаемых копий.
- **Всего:** общее число страниц (включая копии).
- **Отправитель:** имя пользователя.
- **Идентификатор учетной записи:** идентификатор учетной записи задания.
- **Дата:** дата и время, прикрепленные к заданию, которое было получено принтером, в соответствии с местоположением встроенного Web-сервера.
- **Источник файла:** приложение, из которого задание было отправлено на печать.
- **Приемник бумаги:** параметр вывода, выбранный для напечатанного задания.

Над всеми или каким-либо одним заданием можно выполнять следующие действия.

- **Отмена:** отменяет выполнение выбранных заданий. Перед отменой задания на экран будет выведен запрос на подтверждение. Отмененное задание останется в памяти принтера, но не будет выведено на печать, пока пользователь не щелкнет на кнопке **Повторная печать**.
- **Приостановить:** приостанавливает выполнение выбранных заданий до тех пор, пока пользователь не щелкнет на кнопке **Продолжить**, чтобы вывести задание на печать.
- **Возобновить:** продолжает печать всех выбранных заданий, выполнение которых было приостановлено.
- **Повторная печать:** печатает дополнительные копии задания.
- **Следующая печать:** направляет все выбранные задания в начало очереди заданий.
- **Печатать в любом случае:** принтер попытается напечатать задание даже при наличии какой-либо проблемы.
- **Удалить:** удаляет выбранные задания из очереди заданий. Перед удалением задания на экран будет выведен запрос на подтверждение.

Присвоение приоритета заданию в очереди

Можно выбрать любое задание из очереди и указать его следующим на печать. После выбора задания щелкните **Переместить в начало**.

Если включено размещение, задание, которому присвоен приоритет, может попасть в одно размещение с другими заданиями. Если действительно необходимо, чтобы это задание было отправлено на печать следующим и не размещалось вместе с другими заданиями, сначала выключите размещение на передней панели, а затем переместите задание в начало очереди.

Кнопка **Следующая печать** не отображается в следующих случаях.

- Задание уже находится в начале очереди.
- Задание приостановлено, в этом случае кнопка заменяется кнопкой **Возобновить печать**.

- Задание приостановлено, в этом случае кнопка заменяется кнопкой **Повторная печать**.
- В задании имеются ошибки.

Удаление задания из очереди

При нормальном ходе событий нет необходимости удалять задание из очереди после того, как оно будет напечатано, так как это задание просто попадет в конец очереди, как и другие отправленные на печать файлы. Однако если файл был отправлен по ошибке и пользователь хочет избежать печати файла, можно просто выбрать задание и нажать **Удалить**.

Точно так же можно удалить задание, которое еще не было напечатано.

Если задание уже печатается (его состояние **печать**), можно щелкнуть **Отмена**, а затем — **Удалить**.

Повторная печать задания в очереди

Для повторной печати уже напечатанного задания выберите задание в очереди, затем щелкните **Повторная печать**. При повторной печати задания нельзя изменить параметры печати, поскольку задание уже растрено.

Сообщения о состоянии задания

Ниже, примерно в том порядке, в котором они могут отображаться, перечислены возможные сообщения о статусе задания.

- **Загрузка:** принтер получает задание с компьютера.
- **Обработка:** Принтер анализирует и обрабатывает задание.
- **Ожидает печати:** задание ожидает, когда механизм печати освободится для возобновления печати.
- **Размещено:** параметр принтера «Размещение» был переведен в состояние «Вкл.» и теперь принтер ожидает получения остальных заданий, чтобы выполнить размещение и приступить к печати.
- **Подготовка к печати:** принтер выполняет проверку системы записи перед печатью задания.
- **Ожидание просмотра:** задание было отправлено с параметром **приостановить для предварительного просмотра**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если функция очереди активирована и во время печати задания произошел сбой принтера, то при следующем включении принтера частично напечатанное задание появится в очереди с пометкой **приостановлено**. При возобновлении задания его печать начнется с той страницы, на которой была прервана.

- **Ожидает загрузки бумаги:** задание не может быть напечатано, поскольку правильная бумага не загружена в принтер. Загрузите бумагу (см. раздел [Работа с бумагой на стр. 37](#)) и нажмите **Продолжить**, чтобы возобновить задание.
- **Ожидание получения идентификатора:** Задание не может быть напечатано, так как принтер требует, чтобы все задания имели идентификатор учетной записи: введите идентификатор учетной записи и нажмите **Продолжить**, чтобы возобновить выполнение задания.



СОВЕТ: Сведения о присвоении идентификатора учетной записи см. в разделе [Требовать Учетный ID на стр. 33](#).

- Печать
- Высыхание
- Обрезка бумаги

- **Извлечение страницы**
- **Отмена:** задание находится в процессе отмены, но остается в очереди заданий принтера.
- **Удаление:** задание удаляется из принтера.
- **Напечатано**
- **Прервано:** задание отменено принтером.
- **Отменено пользователем**
- **Пустое задание:** в задании нет содержимого для печати.

Возобновление приостановленного задания

Когда принтер приостанавливает выполнение задания, пользователь получает сообщение (см. [Уведомления на стр. 222](#)), которое содержит объяснение причины приостановки задания. Следуйте инструкциям на экране, чтобы отменить приостановку задания и продолжить печать.

Очередь заданий сканирования на встроенном Web-сервере или в HP DesignJet Utility

Для просмотра очереди на встроенном Web-сервере выберите **Очередь заданий > Очередь заданий сканирования**.

По умолчанию доступ к очереди заданий открыт для всех пользователей. Администратор может установить пароль для доступа к странице.

Встроенный Web-сервер отображает следующую информацию для каждого задания.

- **Имя файла:** название задания.
- **Состояние:** текущее состояние задания.
- **Страницы:** количество страниц в задании.
- **Дата:** дата и время отсканированного задания.
- **Папка назначения:** место хранения.

Над всеми или каким-либо одним заданием можно выполнять следующие действия.

- **Удалить все:** все задания удаляются из очереди заданий в верхней части окна. Перед удалением задания на экран будет выведен запрос на подтверждение.
- **Удалить:** нажмите кнопку в нижней части окна для удаления выбранных заданий из очереди заданий. Перед удалением задания на экран будет выведен запрос на подтверждение.
- **Загрузить:** выбранное задание можно загрузить и сохранить на локальном диске.
- **Нажмите кнопку «Предварительный просмотр»** для просмотра задания во весь экран. Если задание имеет несколько страниц, выберите страницу для предварительного просмотра.

Дистанционное управление отсканированными файлами

Во время сканирования можно запросить QR-код для удаленного управления заданием. Отсканируйте QR-код на мобильном телефоне, чтобы получить удаленный доступ к встроенному Web-серверу, и выберите задание для управления в очереди заданий.



ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство должно находиться в той же сети, что и принтер.

8 Сканирование и копирование

- [Наборы настроек](#)
- [Сканирование](#)
- [Копирование](#)
- [Настройки сканирования](#)
- [Устранение неисправностей сканера](#)
- [Сканирование диагностической схемы](#)

Наборы настроек

Для сканирования и копирования используются наборы настроек. Набор настроек — это именованная группа параметров с определенными значениями по умолчанию, что позволяет работать более эффективно, это удобно для малоопытных пользователей.

Заводские наборы настроек

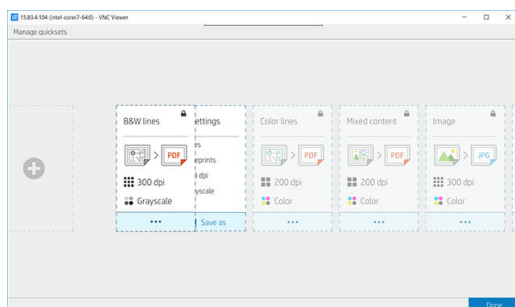
Принтер поставляется с некоторыми уже определенными заводскими наборами настроек, которые предназначены для удовлетворения требований типичных пользователей. Наборы настроек могут использоваться для сканирования, копирования и заданий на печать.

Пользовательские наборы настроек

В зависимости от прав доступа, установленных в вашем принтере, вы можете создавать, удалять, переупорядочивать и изменять наборы настроек. Для этого в приложении параметров коснитесь **Наборы настроек печати, сканирования и копирования** или коснитесь **Управлять наборами настроек** из рабочего процесса сканирования, копирования или печати.

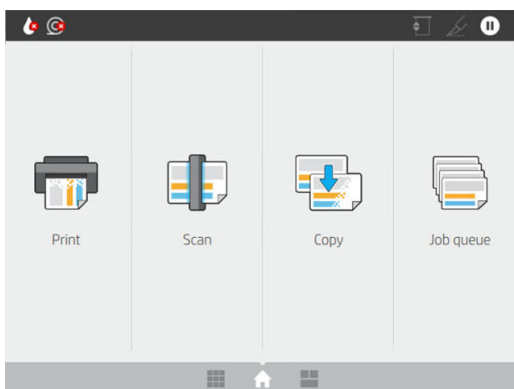
Ваши собственные наборы настроек можно дублировать, изменять временно или постоянно и удалять. Заводские наборы настроек можно только дублировать.

Можно переупорядочивать наборы настроек с помощью **Управлять наборами настроек**. Коснитесь всего набора настроек и перетащите его в нужное положение. Первым всегда отображается набор настроек **Последние настройки**.

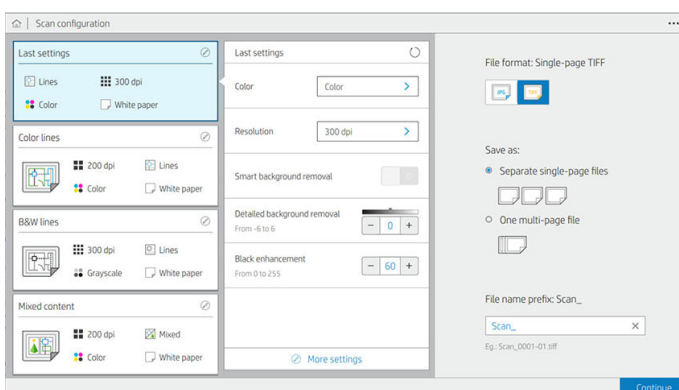


Сканирование

1. Коснитесь значка .

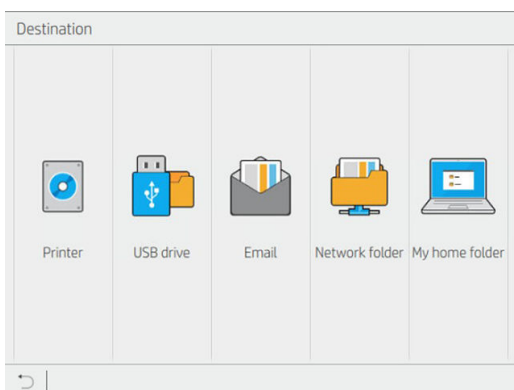


2. Выберите подходящий набор настроек для конкретного задания сканирования. Любой набор настроек можно изменить, коснувшись значка . Можно выбрать формат файла, одну или несколько страниц, а также изменить имя файла по умолчанию.




Чтобы изменить набор настроек на постоянной основе, коснитесь значка , затем выберите **Управление наборами настроек**.

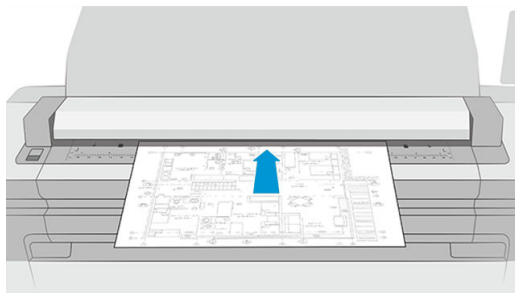
3. Выберите место назначения для сканирования.



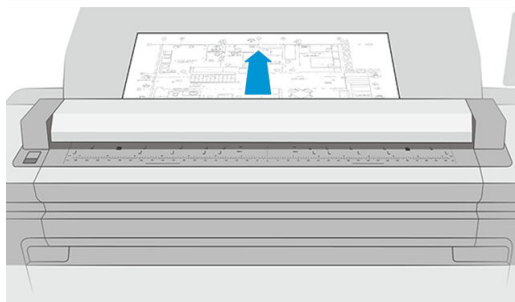
- Сканирование на принтер
- Сканирование на флэш-накопитель USB
- Сканирование на адрес электронной почты (если настроен сервер электронной почты) См. [Настройка сервера электронной почты на стр. 30](#). Также можно настроить адресную книгу. См. раздел [Настройка адресной книги электронной почты \(протокол LDAP\) на стр. 22](#)
- Сканирование в сетевую папку (если сетевая папка была добавлена) См. раздел [Настройка сетевой папки на стр. 23](#)
- Сканировать в **Мою домашнюю папку**



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для сканирования в **домашнюю папку** необходимо настроить **сервер входа LDAP** или **конфигурацию входа Windows**. См. раздел [LDAP — сервер входа на стр. 31](#) или [Настройка входа с учетными данными Windows на стр. 32](#).

4. Вставьте исходный документ лицевой стороной вверх. На передней панели появится **интерактивный** экран предварительного просмотра страницы. Чтобы остановить процесс сканирования, нажмите кнопку **Остановить сканирование**.



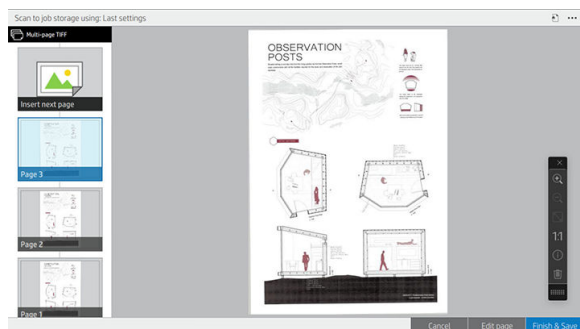
5. Возьмите исходный документ, когда сканер освободит его.



 **СОВЕТ:** Чтобы освободить страницу, можно выбрать автоматическое освобождение в быстрых настройках; либо можно оставить исходный документ приостановленным, пока вы не коснетесь значка  в верхней части страницы или не вставите новый исходный документ.

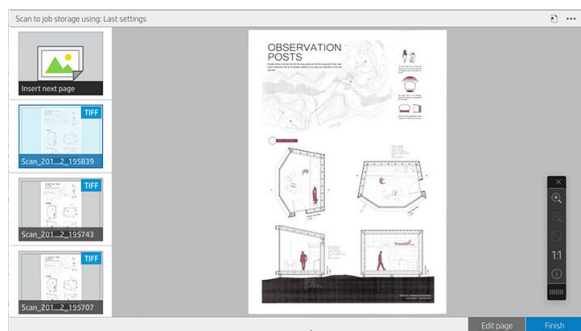
6. Одним из самых полезных параметров является сканирование многостраничного или одностраничного документа.
 - **Многостраничный:** результатом будет один файл, содержащий все отсканированные страницы.

При сканировании многостраничного документа, вставьте следующую страницу после появления запроса. На панели в правой части экрана отобразится надпись **Вставьте новую страницу**.



- Одностраничный: результатом будут отдельные файлы для каждой отсканированной страницы, содержащие одну страницу.

При сканировании одной страницы документ сохраняется автоматически. Если вставить другую страницу, создается новый документ.

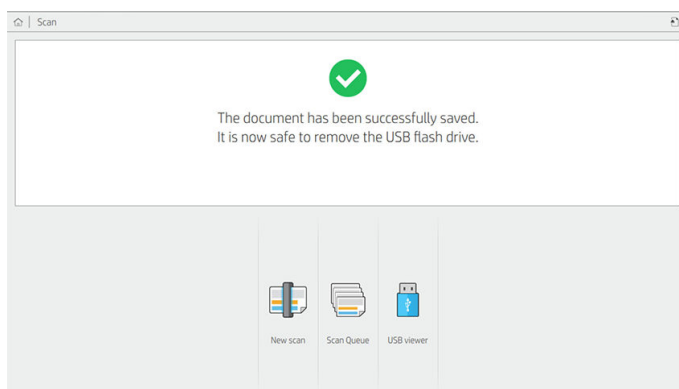


ПРИМЕЧАНИЕ. Коснувшись значка **...**, можно отобразить или скрыть панель инструментов, отобразить или скрыть параметры удаления фона и изменить параметры сканирования для следующих страниц. Измените параметры по своему усмотрению — они будут применены к следующей сканируемой странице.

ПРИМЕЧАНИЕ. С помощью кнопок панели инструментов можно увеличивать, уменьшать и просматривать информацию сканера о выбранной странице. В многостраничном документе можно удалять страницы. Можно также выбрать стандартные режимы масштабирования: **по размеру экрана**, **размер исходного документа** или **масштабирование сведением и разведением пальцев**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для редактирования отсканированной страницы нажмите **Изменить страницу**.

7. Выйдите из режима сканирования, коснувшись **Завершить** для печати документов, содержащих одну страницу, или **Завершить и сохранить** для многостраничных документов.
8. Коснитесь **Новое сканирование**, чтобы отсканировать повторно с теми же самыми параметрами. Коснитесь **Очередь заданий**, чтобы просмотреть состояние отсканированных заданий. Используя **Просмотрщик USB** (только при сканировании на накопитель USB), вы можете зайти на флэш-накопитель USB, чтобы убедиться, что задание сохранено туда, и просмотреть его. Сведения об управлении заданиями сканирования см. в разделе [Очередь сканирования на стр. 94](#).



В наборе настроек сканирования доступны следующие параметры:

- **Имя набора настроек** позволяет задать имя набора, с которым вы работаете.
- **Тип содержимого** позволяет задать тип содержимого как **Строки**, **Смешанное** или **Изображение**.
- **Тип бумаги оригинала** позволяет задать тип содержимого как **Белая бумага**, **Фотобумага**, **Старая/упаковочная бумага**, **Прозрачная бумага**, **Синька** или **Диазграфическая/старая синька**.
- **Инвертирование синих копий** позволяет инвертировать синие копии.

- **Автоматически освобождать оригинал** позволяет автоматически освобождать страницу после ее сканирования.
- **Входной размер** позволяет задавать входной размер страницы **Автоматически**, **Настраиваемый размер**, список имеющихся загруженных рулонов (**Ширина рулона**) или фиксированный список стандартных размеров по ширине и длине (**Стандартный размер**).

Если выбрать **Настраиваемый размер**, появятся два новых параметра:

- **Другая ширина** позволяет задать ширину отдельной области сканирования; чтобы определять ширину автоматически, введите 0 (ноль).
- **Другая длина** позволяет задать длину отдельной области сканирования; чтобы определять длину автоматически, введите 0 (ноль).
- **Ориентация** позволяет задать ориентацию страницы: **Альбомная** или **Книжная**, если для параметра **Входной размер** выбрано значение **Настраиваемый размер** или любой **Стандартный размер**, кроме А0.
- **Позиционирование** позволяет задать положение исходной страницы в области входного размера, когда входной размер устанавливается не автоматически. Возможные варианты: **Слева сверху**, **По центру сверху**, **Справа сверху**, **Слева посередине**, **По центру посередине**, **Справа посередине**, **Слева снизу**, **По центру снизу**, **Справа снизу**.

Например если при сканировании оригинала формата А1 задан меньший входной размер (например, А2), позиционирование «Слева сверху» обрезает исходную страницу в верхнем левом углу.

Если при сканировании оригинала формата А2 задан больший входной размер (например А1), позиционирование «Слева сверху» поместит исходное изображение в левый верхний угол и добавит белые поля справа и снизу так, чтобы создать изображение формата А1.

- **Разрешение сканирования** позволяет установить разрешение 200, 300, 600 или 1200 точек на дюйм.
- **Параметры цвета** позволяет выбрать такие параметры цвета, как **Черно-белый**, **Оттенки серого** или **Цветной**.

- **Умное и точное удаление фона** можно использовать, когда фон оригинала не полностью белый или когда оригинал представлен на прозрачной бумаге.

Функция «Умное удаление фона» анализирует содержимое отсканированного оригинала и автоматически удаляет фон так, чтобы напечатать его чисто белым, не удаляя содержимого (линии и области). Функция «Умное удаление» применима только для изображений «Линии» и «Смешанные изображения» (тип содержимого) в оттенках серого (параметр цвета). Когда после завершения процесса сканирования откроется основное окно, нажмите значок **•••** и выберите пункт **Удаление фона**.



Функция «Точное удаление фона» позволяет точно настроить результаты умного удаления фона, когда эта функция включена, или задать вручную уровень удаления фона, когда функция умного удаления выключена — для любого типа оригинала. Можно задать эти величины на шкале яркости от низкой до высокой, проградуированной от -6 до +6. Значением по умолчанию для обоих параметров является ноль.

Например, если при копировании оригинальной синьки (линии на синем фоне) результаты умного удаления фона содержат некоторый фоновый шум, можно увеличить точное удаление фона (например, до + 3), чтобы удалить фон и сделать его белее. Следует отметить, что функция «Умное удаление фона» анализирует каждую страницу; поэтому если имеются страницы с различными фонами, она автоматически задает различные параметры удаления для каждой страницы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения лучших результатов следует поместить наиболее часто используемые типы бумаги оригинала с их содержимым (линии, поля области, поле заголовка) в первый участок отсканированной области длиной 8,4 см.

Бумагу типа «Диазографическая/старая синька» можно вставлять любой стороной, поскольку функция удаления фона использует умный алгоритм, оптимизированный для оригиналов с неравномерным или зашумленным фоном.

- **Насыщение черного** используется для изменения темно-серых оттенков на настоящий черный цвет.



Например, если вы копируете брошюру, содержащую текст и изображения, текст, как правило, будет оцифровываться в цвете, который мы можем воспринимать как черный, однако на самом деле это темные оттенки серого. Когда этот серый текст поступает на принтер, он может быть распечатан по шаблону полутонов, т. е. в виде рассеянных точек вместо сплошных черных чернил.

Повышая уровень насыщения черного, можно добиться того, что текст будет копироваться в настоящем черном цвете, т. е. он будет выглядеть четче. Очень аккуратно пользуйтесь функцией насыщения черного, так как она может привести к преобразованию других темных цветов (не только серого) в черный, что приведет к появлению на изображении небольших темных областей.

И насыщение черного цвета, и удаление фона работают как «обрезка» значений, то есть настройка воздействует на пиксели, значения которых ниже или выше определенных величин. Эти значения определяются по шкале от низкой до высокой светлоты, проградуированной от 0 до 255 для насыщения черного и от -6 до + 6 для точного удаления фона.

Например, вы скопировали оригинал и желаете улучшить его, сделав текст более темным, а фон – более белым. Увеличьте насыщение черного по отношению к установленному по умолчанию нулевому значению (например, до 25) и увеличьте точное удаление фона (например, до 6), при этом пиксели с низким уровнем светлоты станут черными, а более светлые пиксели фона станут белыми.

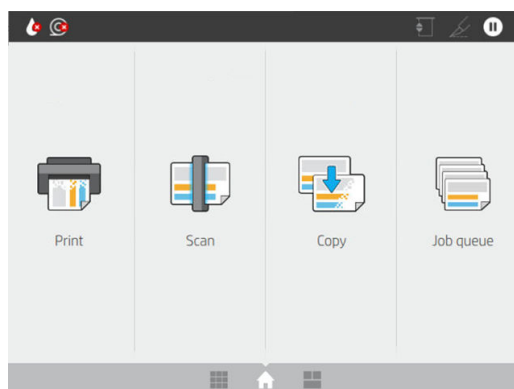
- **Выравнивание перекосов** позволяет включить или выключить цифровое выравнивание перекосов.
- **Уменьшить скорость сканирования для повышения качества** позволяет снизить скорость сканирования для получения лучших результатов сканирования при сканировании с разрешением 200 и 300 точек на дюйм.
- **Формат** позволяет задать формат файла: **Одностраничный PDF, Многостраничный PDF, JPG, Одностраничный TIFF, Многостраничный TIFF** или **PDF/A**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Вывод файлов в формате PDF возможен только при наличии соответствующей лицензии. При наличии лицензии включите параметр на передней панели: , затем **Настройки сканера > PDF/A**.

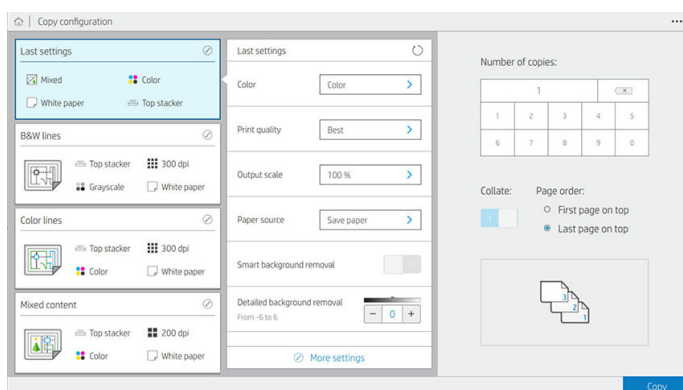
- **Сжатие** позволяет задать уровень сжатия.
- **Префикс имени файла** позволяет задать префикс имени для созданного файла.
- Функция **Режим хранения задания** предлагает два варианта:
 - **Сканирование и удаление:** отсканированные файлы не сохраняются в очереди заданий.
 - **Сканирование и сохранение:** отсканированные файлы сохраняются в очереди заданий.

Копирование

1. Коснитесь значка .



2. Выберите подходящий набор настроек для конкретного задания копирования. Любой набор настроек можно изменить, коснувшись значка .



3. Можно выбрать количество копий, порядок страниц (первая или последняя страница сверху) и включить или выключить разбор по копиям.

В правой части экрана отображается, как задание будет напечатано (в зависимости от количества копий, разбора по копиям, порядка и устройства вывода).

4. Можно изменить режим копирования, коснувшись значка , затем **Выбрать режим копирования**.

Режим копирования позволяет выбирать из двух способов печати заданий копирования:

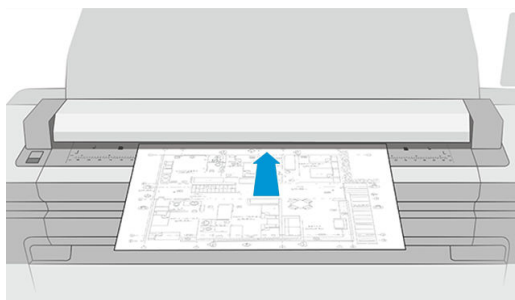
- **Отправлять задание копирования непосредственно в очередь печати во время сканирования**
 - Печатать задание копирования во время сканирования страниц (в зависимости от назначенного устройства вывода и параметров печати).
 - Задание копирования имеет приоритет над другими заданиями в очереди.
 - Функция удаления страниц из задания копирования недоступна.
 - Входная длина всегда задается автоматически: это значение нельзя задать вручную.
 - Если требуется выполнить срочное задание печати, прервав печать текущего задания, выберите **Разрешить копирование, чтобы прервать печать текущего задания**.



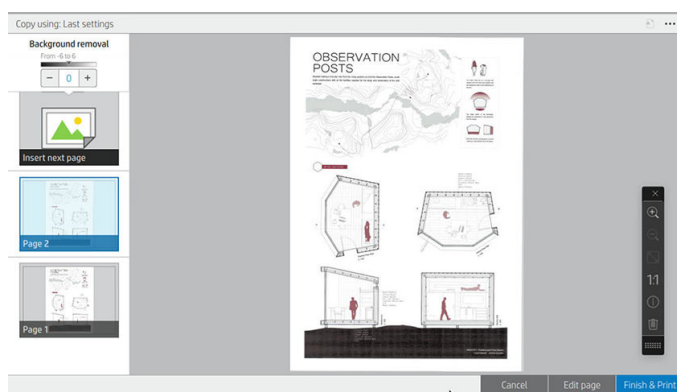
ПРИМЕЧАНИЕ. Когда выбранный порядок страниц не соответствует порядку, необходимому для устройства вывода, или когда активирована функция разбора по копиям, при касании кнопки **Завершить и печатать** задание отправляется в очередь заданий.



- **Сканировать все страницы, а затем отправлять в очередь печати**
 - Печатать задание копирования после сканирования всех страниц.
 - Очередь заданий продолжит печать других заданий во время выполнения задания копирования.
 - Функция удаления страниц из задания копирования доступна.
5. Чтобы продолжить, коснитесь кнопки **Копировать**.


6. Вставьте исходный документ лицевой стороной вверх.




7. На следующем экране можно предварительно просмотреть каждую скопированную страницу и просмотреть миниатюрные изображения.

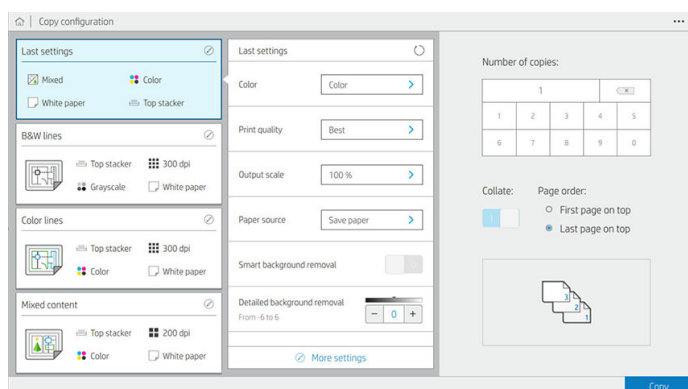


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Коснувшись значка , можно отобразить или скрыть панель инструментов, отобразить или скрыть параметры удаления фона и изменить параметры копирования для следующих страниц. Измените параметры по своему усмотрению — они будут применены к следующей сканируемой странице.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью кнопок панели инструментов можно увеличивать, уменьшать и просматривать информацию сканера о выбранной странице. Можно также выбрать стандартные режимы масштабирования: **по размеру экрана** или **размер исходного документа**. При использовании режима копирования **Сканировать все страницы, а затем отправлять в очередь печати** можно удалить страницу.

8. Коснитесь кнопки **Завершить**, когда больше не останется страниц для копирования.

Чтобы изменить основные параметры набора настроек перед началом копирования, можно коснуться значка , а затем выбрать **Показать панель сведений о наборе настроек**.



В наборе настроек копирования доступны следующие параметры:

- **Имя набора настроек** позволяет задать имя набора, с которым вы работаете.
- **Тип содержимого** позволяет задать тип содержимого как **Строки**, **Смешанное** или **Изображение**.
- **Тип бумаги оригинала** позволяет задать тип содержимого как **Белая бумага**, **Фотобумага**, **Старая/упаковочная бумага**, **Прозрачная бумага**, **Синька** или **Диазграфическая/старая синька**.
- **Инвентирование синек** позволяет инвертировать (или нет) синьки.
- **Автоматически освобождать оригинал** позволяет автоматически освобождать страницу после ее сканирования.
- **Входной размер** позволяет задавать входной размер страницы **Автоматически**, **Настраиваемый размер**, список имеющихся загруженных рулонов (**Ширина рулона**) или фиксированный список стандартных размеров по ширине и длине (**Стандартный размер**).

Если выбрать **Настраиваемый размер**, появятся два новых параметра:

- **Другая ширина** позволяет задать ширину отдельной области сканирования; чтобы определять ширину автоматически, введите 0 (ноль).
- **Другая длина** позволяет задать длину отдельной области сканирования; чтобы определять длину автоматически, введите 0 (ноль).
- **Ориентация** позволяет задать ориентацию страницы: **Альбомная** или **Книжная**, если для параметра **Входной размер** выбрано значение **Настраиваемый размер**, **Ширина рулона** или любой **Стандартный размер**, кроме А0.
- **Позиционирование** позволяет задать положение исходной страницы в области входного размера, когда входной размер устанавливается не автоматически. Возможные варианты: **Слева сверху**, **По центру сверху**, **Справа сверху**, **Слева посередине**, **По центру посередине**, **Справа посередине**, **Слева снизу**, **По центру снизу**, **Справа снизу**.

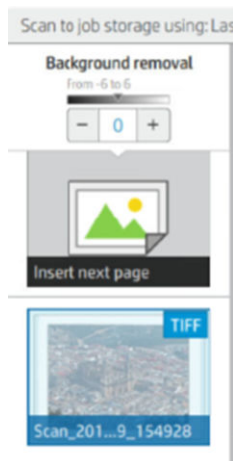
Например если при сканировании оригинала формата А1 задан меньший входной размер (например, А2), позиционирование «Слева сверху» обрезает исходную страницу в верхнем левом углу.

Если при сканировании оригинала формата А2 задан больший входной размер (например А1), позиционирование «Слева сверху» поместит исходное изображение в левый верхний угол и добавит белые поля справа и снизу так, чтобы создать изображение формата А1.

- **Разрешение сканирования** позволяет установить разрешение 200, 300 или 600 точек на дюйм.
- **Параметры цвета** позволяет выбрать такие параметры цвета, как **Черно-белый**, **Оттенки серого** или **Цветной**.


- **Умное и точное удаление фона** можно использовать, когда фон оригинала не полностью белый или когда оригинал представлен на прозрачной бумаге.

Функция «Умное удаление фона» анализирует содержимое отсканированного оригинала и автоматически удаляет фон так, чтобы напечатать его чисто белым, не удаляя содержимого (линии и области). Функция «Умное удаление» применима только для изображений «Линии» и «Смешанные изображения» (тип содержимого) в оттенках серого (параметр цвета).



Функция «Точное удаление фона» позволяет точно настроить результаты умного удаления фона, когда эта функция включена, или задать вручную уровень удаления фона, когда функция умного удаления выключена — для любого типа оригинала. Можно задать эти величины на шкале яркости от низкой до высокой, проградуированной от –6 до +6. Значением по умолчанию для обоих параметров является ноль.

Например, если при копировании оригинальной синьки (линии на синем фоне) результаты умного удаления фона содержат некоторый фоновый шум, можно увеличить точное удаление фона (например, до + 3), чтобы удалить фон и сделать его белее. Следует отметить, что функция «Умное удаление фона» анализирует каждую страницу; поэтому если имеются страницы с различными фонами, она автоматически задает различные параметры удаления для каждой страницы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения лучших результатов следует поместить наиболее часто используемые типы бумаги оригинала с их содержимым (линии, поля области, поле заголовка) в первый участок отсканированной области длиной 8,4 см.

Бумагу типа «Диазографическая/старая синька» можно вставлять любой стороной, поскольку функция удаления фона использует умный алгоритм, оптимизированный для оригиналов с неравномерным или зашумленным фоном.

- **Насыщение черного** используется для изменения темно-серых оттенков на настоящий черный цвет.

Например, если вы копируете брошюру, содержащую текст и изображения, текст, как правило, будет оцифровываться в цвете, который мы можем воспринимать как черный, однако на самом деле это темные оттенки серого. Когда этот серый текст поступает на принтер, он может быть распечатан по шаблону полутон, т. е. в виде рассеянных точек вместо сплошных черных чернил.

Повышая уровень насыщения черного, можно добиться того, что текст будет копироваться в настоящем черном цвете, т. е. он будет выглядеть четче. Очень аккуратно пользуйтесь функцией насыщения черного, так как она может привести к преобразованию других темных цветов (не только серого) в черный, что приведет к появлению на изображении небольших темных областей.

И насыщение черного цвета, и удаление фона работают как «обрезка» значений, то есть настройка воздействует на пиксели, значения которых ниже или выше определенных величин. Эти значения определяются по шкале от низкой до высокой светлоты, проградуированной от 0 до 225 для насыщения черного и от –6 до + 6 для точного удаления фона.

Например, вы скопировали оригинал и желаете улучшить его, сделав текст более темным, а фон – более белым. Увеличьте насыщение черного по отношению к установленному по умолчанию нулевому значению (например, до 25) и увеличьте точное удаление фона (например, до 6), при этом пиксели с низким уровнем светлоты станут черными, а более светлые пиксели фона станут белыми.

- **Контрастность** позволяет установить уровень контрастности.
- **Выравнивание перекосов** позволяет включить или выключить цифровое выравнивание перекосов.
- **Уменьшить скорость сканирования для повышения качества** позволяет снизить скорость сканирования для получения лучших результатов сканирования при сканировании с разрешением 200 и 300 точек на дюйм.
- **Качество печати** позволяет установить следующее качество печати: **Линии/Быстро**, **Однородные области** или **Высокая детализация**.
- **Масштаб вывода** позволяет выбрать формат выходной страницы.
- **Источник бумаги** позволяет указать печать на рулоне 1 или 2, или можно выбрать **Сохранить бумагу** для автоматического выбора самого узкого рулона, на котором может быть размещен отпечаток (если загружены два рулона).



ПРИМЕЧАНИЕ. Параметр принтера **Выбор ширины рулона** имеет два значения: **Печать только с такой же шириной** и **Печать с такой же или большей шириной**. При выборе **Печать только с такой же шириной** каждая страница печатается только на рулоне такой же ширины, как текущая страница.

- **Категория бумаги** позволяет изменять категории бумаги, используемой для печати.
- **Поворот** позволяет задать угол поворота **Автоматически**, **0°**, **90°**, **180°** или **270°**.
- **Выравнивание** позволяет определить положение изображения на рулоне.
- **Поля копирования** позволяет изменить поля принтера, заданные по умолчанию.
- Функция **Режим хранения задания** предлагает два варианта:
 - **Печать и удаление:** задание не сохраняется в очереди заданий.
 - **Печать и сохранение:** задание сохраняется в очереди заданий.
- **Назначенное устройство вывода** позволяет выбрать в качестве устройства вывода бумаги принтер.
- **Стиль фальцовки** позволяет выбрать стиль фальцовки, когда установлен фальцовщик. Чтобы использовать фальцовщик, необходимо выбрать **Фальцовщик** в качестве параметра **Назначенное устройство вывода**.

Настройки сканирования

Можно выбрать следующие параметры, коснувшись значка , а затем — **Настройки сканирования**.

- **Напечатать схему IQ сканера:** дополнительные сведения см. в разделе [Сканирование диагностической схемы на стр. 125](#).
- **Калибровка сканера:** дополнительные сведения см. в разделе [Калибровка сканера на стр. 179](#).
- **Задержка загрузки** позволяет добавить задержку перед подачей исходного документа в сканер.



ПРИМЕЧАНИЕ. Минимальная задержка – 1 секунда, при необходимости может быть увеличена.

- **PDF/A** позволяет включить формат PDF/A для архивации.
- **Насыщенные цвета для белой бумаги** позволяет использовать насыщенные цвета, когда в качестве параметра **Тип бумаги оригинала** выбран вариант **Белая бумага**.

Устранение неисправностей сканера

В данном разделе отображены наиболее часто встречающиеся дефекты и режимы отказа, сортированные по важности и частоте появления. Дефект – это обычный недостаток изображения, обычно появляющийся при использовании любого сканера CIS. Это происходит вследствие неверных настроек, ограничений устройства или легко устранимых ошибок. Режим отказа возникает вследствие неправильной работы какого-либо из компонентов сканера.

Некоторые из предложенных здесь корректирующих действий требуют использования диагностической схемы сканера, которую можно напечатать и отсканировать, как указано в [Сканирование диагностической схемы на стр. 125](#). Не используйте для проверки сканера печатные версии данного руководства, так как разрешение включенных в него изображений является неполным. Используйте диагностическое содержимое, когда это рекомендуется при возникновении какой-либо из ошибок, описанных в данной главе.

При первой установке и в любое время рекомендуется очистить датчики CIS для обеспечения высокого качества сканирования.


Случайные вертикальные линии

Это одна из наиболее частых неполадок, встречающихся при использовании сканеров с полистовой подачей. Обычно появление вертикальных разводов вызвано частицами пыли внутри сканера или неправильной калибровкой сканера (в таких случаях неполадка может быть устранена). Вот несколько примеров изображений с вертикальными линиями или разводами. Обратите внимание на черную стрелку, указывающую направление сканирования в данных примерах.



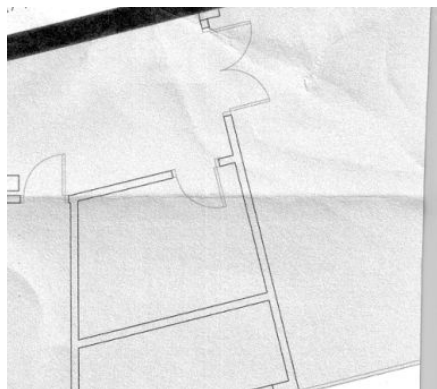
Операции

1. Очистите стеклянную поверхность сканера и оригинал для сканирования, как описано в [Очистка стеклянной поверхности сканера на стр. 177](#). После отсканируйте оригинал еще раз.
2. Если разводы остаются, выполните повторную калибровку, как описано в разделе [Калибровка сканера на стр. 179](#). Перед калибровкой сканера убедитесь, что лист обслуживания очищен, а также убедитесь, что лист обслуживания не поврежден (если он поврежден, обратитесь в службу техподдержки для получения нового листа обслуживания). После завершения калибровки повторно отсканируйте оригинал.
3. Если разводы все еще остаются, осмотрите стеклянную поверхность сканера. Если она повреждена (поцарапана или сломана), обратитесь в службу техподдержки.
4. Если разводы остаются, внутри стеклянной поверхности сканера могут быть частицы пыли. Осторожно достаньте стеклянную поверхность и почистите ее, как описано в [Очистка стеклянной поверхности сканера на стр. 177](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Проблема вертикальных разводов может быть решена не всегда, вследствие технических ограничений технологии CIS. HP предлагает сканеры HD с технологией CCD при более высоких требованиях к качеству. Если после корректирующих действий, описанных выше, разводы остались, качество изображения можно улучшить, только купив более дорогой сканер CCD.


Замятия или загибы

Сканеры на основе технологии CIS имеют высокое оптическое разрешение в плоскости фокуса в размере очень ограниченной глубины поля. Поэтому изображения резкие и четкие, если оригинал абсолютно ровно расположен на стеклянной поверхности. Однако если оригинал имеет замятия или загибы, эти дефекты будут четко видны на отсканированном изображении (как показано в следующем примере).



Операции

1. Заново отсканируйте оригинал, установив для типа содержимого значение **Изображение**, а для контраста и очистки фона – ноль.
2. Если устранить дефект не удалось, заново отсканируйте оригинал с более низким разрешением (Стандартное качество, если выполняется сканирование, Быстрое или Нормальное, если выполняется копирование). Можно также попробовать вручную распрямить оригинал перед повторным сканированием.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Проблема замятий может быть решена не всегда, вследствие технических ограничений технологии CIS. HP предлагает сканеры HD с технологией CCD при более высоких требованиях к качеству. Если после корректирующих действий, описанных выше, замятия остались, качество изображения можно улучшить, только купив более дорогой сканер CCD.

Линия прерывается

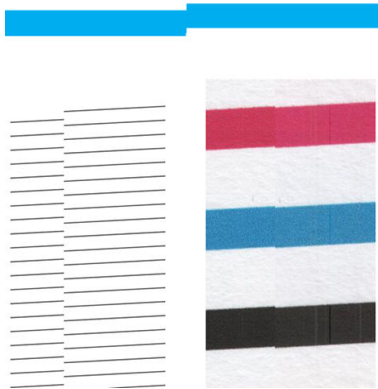
Иногда при сканировании или копировании оригиналов большого размера могут возникнуть неполадки изображенные на следующем рисунке, когда прямая линия (необязательно горизонтальная) получается прерывистой. Обратите внимание на черную стрелку, указывающую направление сканирования в данном примере.



Операции

1. Повторите сканирование желательно с более высоким разрешением и в этот раз убедитесь, что устройство правильно расположено (ровно стоит на полу и не перемещается), а также во время сканирования принтер не печатает. Проблему также можно попробовать решить, повернув оригинал на 90 или 180 градусов, а затем снова отсканировать.
2. Если проблема не решена, убедитесь, что оригинал не сдвинут, и что он не сдвигается во время сканирования. В этом случае см. раздел [Неправильная подача бумаги, медленное сканирование или горизонтальные замятия на стр. 121](#). Можно также отключить алгоритм автоматического устранения сдвига, как описано в [Копия или отсканированное изображение очень сдвинуто на стр. 124](#).
3. Если сдвиг отсутствует, но проблема не решена, почистите и выполните калибровку сканера, как описано в [Обслуживание сканера на стр. 177](#). Позаботьтесь о том, чтобы во время калибровки принтер был неподвижным (он не должен выполнять печать во время калибровки сканера), перед калибровкой также убедитесь, что лист обслуживания расположен правильно. Кроме этого, перед началом калибровки сканера убедитесь, что лист обслуживания не поврежден (старый или поврежденный лист обслуживания может вызвать такую проблему); если он поврежден, обратитесь в службу технической поддержки для получения нового листа обслуживания.
4. Если проблема не устранена, начните процесс анализа следующих зон диагностического содержимого:
 - а. 4 (модули от А до Е).
 - б. 10, в области пересечения модулей.
 - в. 13 в модулях А и Е, и 14 в модулях В, С, и D.

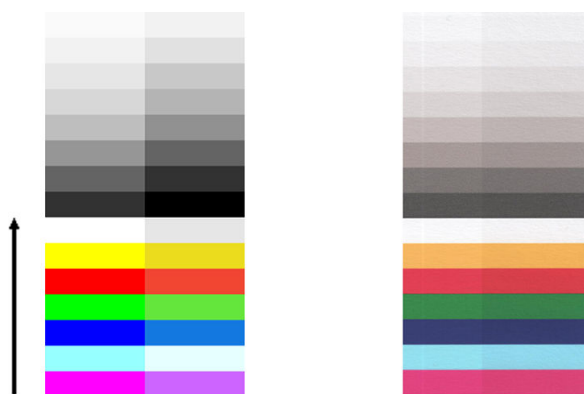
Если в данных зонах присутствует любой из дефектов, обратитесь в службу техподдержки и сообщите о возникновении ошибки «прерывистая линия» после калибровки.



Четыре тонких черных вертикальных линии в начале и конце диагностического содержимого примерно показывают положение пересечения модулей CIS, где данная ошибка обычно возникает. Если ошибка возникает вне данных зон, обратитесь в службу техподдержки и сообщите о возникновении ошибки «прерывистая линия вне модуля CIS».

Небольшие цветовые различия между соседними модулями CIS

При сканировании изображений широкого формата, на обеих сторонах пересечения двух модулей CIS цвета могут слегка отличаться. В случае присутствия, данный недостаток можно легко обнаружить, проанализировав образцы 9 диагностического содержимого на пересечении модулей CIS. Вот несколько примеров. Обратите внимание на черную стрелку, указывающую направление сканирования в данных примерах.



Иногда несовпадение цветов между соседними модулями может быть огромным, что является признаком неправильной работы сканера, как в следующем примере.

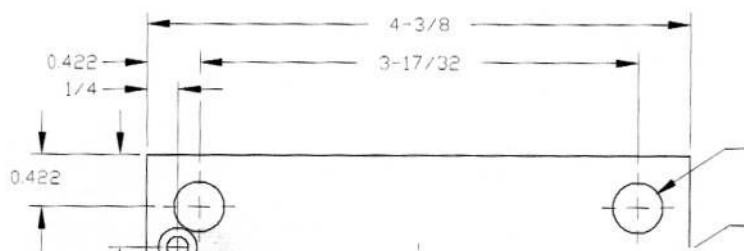


Операции

1. Повторите сканирование или копирование, установив тип содержимого как **Изображение**, снизив очистку фона до нуля, или повернув оригинал на 90 градусов.
2. Если недостаток не устранен, почистите и выполните калибровку сканера, как описано в [Обслуживание сканера на стр. 177](#). Если калибровка завершена без ошибок, повторите анализ образца номер 9 и модули диагностического содержимого от А до Е.
3. Если после анализа образца 9 видны различия цветов между левой и правой сторонами панелей нейтральных и ярких цветов, обратитесь в службу техподдержки и сообщите о появлении ошибки «небольшие цветовые различия между соседними модулями CIS».

Различная толщина линий или отсутствие линий

При сканировании схем САД со стандартным разрешением, в основном при работе с черно-белыми отпечатками или с отпечатками в градациях серого, содержащих очень тонкие линии, можно увидеть различия толщины линий или даже отсутствие линий в некоторых местах:

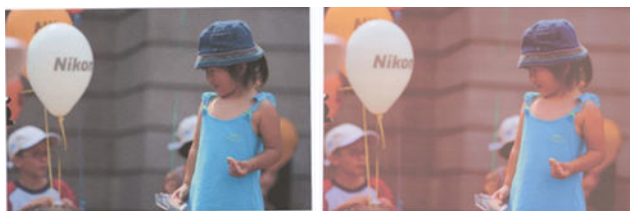


Операции

1. Повторите сканирование или копирование, используя более высокое разрешение (Высокое или Максимальное при сканировании, Обычное или Лучшее при копировании). Необходимо также установить для очистки фона значение 2 или для типа содержимого значение **Смешанный**. Можно также отключить алгоритм автоматического устранения сдвига, как описано в [Копия или отсканированное изображение очень сдвинуто на стр. 124](#). В случае работы в черно-белом режиме рекомендуем использовать вместо него градации серого.
2. Если проблема не устранена, перед повторным сканированием поверните оригинал на 90 градусов.
3. Если недостаток не устранен, почистите и выполните калибровку сканера, как описано в [Обслуживание сканера на стр. 177](#).

Неточная цветопередача

При желании получения идеального совпадения цветов между сканируемым оригиналом и копией или отсканированным файлом, получившимися в результате, придется иметь дело с несколькими переменными. Если в таких случаях, как на следующем примере (оригинал слева, отсканированное изображение справа), присутствуют нежелательные цвета, следуйте данным инструкциям.



Операции

1. Перед началом сканирования убедитесь, что в настройках сканирования выбран верный тип бумаги.
2. При работе с копиями необходимо иметь в виду, что верное совпадение цветов в оригинале и его копии может быть достигнуто, только если они оба напечатаны на бумаге одного типа. Что касается отсканированных файлов, верное совпадение цветов может быть достигнуто, только если выполнена калибровка монитора по цвету или он соответствует стандартам sRGB или AdobeRGB.
3. Если вышеизложенные условия соблюдены, следует также иметь в виду, что различные настройки сканирования могут влиять на конечный цветовой результат, например, контраст, очистка фона, тип содержимого и тип бумаги. Для получения наилучших доступных цветов установите контраст и очистку фона на ноль, установите тип содержимого как **Изображение** и выберите наиболее подходящий тип бумаги, в соответствии со сканируемым оригиналом (в случае возникновения сомнений, используйте фото бумагу).
4. Обратите внимание, что настройки по улучшению качества изображения через какое-то время автоматически сбрасываются на значения по умолчанию, поэтому копируя один оригинал, можно получить различные результаты, если не проверить настройки перед запуском задания.
5. При сканировании в PDF-файл попытайтесь открыть PDF-файл в Adobe Acrobat и сохранить его как PDF/A-файл. Для получения дополнительных сведений см. <http://www.adobe.com/products/acrobat/standards.html> (только английский язык).
6. Для получения оптимальных цветовых результатов, почистите и выполните калибровку сканера, как описано в [Обслуживание сканера на стр. 177](#).
7. Не ставьте сканер под воздействие прямых солнечных лучей или вблизи источников тепла или холода.

Потускнение границ цветов

Проблема под названием «потускнение границ цветов» возникает при неправильной подаче бумаги в сканер и/или его неправильной калибровке. Тем не менее, некоторой степени потускнения цветов нельзя избежать, особенно при высокой скорости печати. Это можно увидеть на границах резкого черного текста на белом фоне, как на следующем примере (оригинал слева, отсканированное изображение справа) Обратите внимание на черную стрелку, указывающую направление сканирования.



Операции

1. Повторите сканирование после повышения разрешения (выберите «Максимальное» качество при сканировании, «Лучшее» — при копировании). Если возможно, перед повторным сканированием поверните оригинал на 90 градусов.
2. Если недостаток не устранен, почистите и выполните калибровку сканера, как описано в [Обслуживание сканера на стр. 177](#). Повторите сканирование, используя более высокое разрешение («Максимальное» при сканировании, «Лучшее» при копировании), и проверьте, устранена ли проблема.
3. Если проблема все еще не устранена, данную неполадку можно диагностировать, проанализировав образцы диагностического содержимого 6 и 8 (A-E). Появляются черные горизонтальные линии, слегка подкрашенные с каждого конца (ниже, на примере справа). Обычно они красные сверху и синие или зеленые снизу, но может быть и по-другому.



Если наблюдается данный эффект, обратитесь в службу техподдержки и сообщите о появлении ошибки «проблема потускнения границ цветов после калибровки».

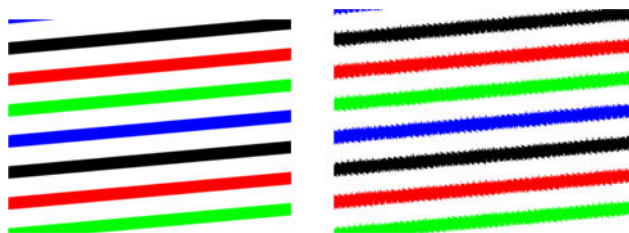
Вибрация

Если принтер расположен на неровной поверхности, или крышка сканера неплотно закрыта, можно обнаружить, что изображение пострадало вследствие вибрации, как в следующем примере: оригинал слева, отсканированное изображение справа.



1. Убедитесь, что сканер стоит на плоской поверхности, крышка сканера плотно закрыта, и что во время сканирования не работает принтер. Отсканируйте оригинал еще раз.
2. Если устранить дефект не удалось, измените разрешение сканирования (снизьте или повысьте) и повторите сканирование. Также рекомендуется повернуть оригинал на 90 градусов, а затем снова отсканировать.

3. Если проблема не устранена, выполните анализ образца 4 диагностического содержимого. Если наблюдается дефект, изображенный справа, обратитесь в службу техподдержки и сообщите о появлении ошибки «проблема вибрации».



Неправильная подача бумаги, медленное сканирование или горизонтальные замятия

Проблемы могут возникнуть при подачи оригиналов, выполненных на плотной глянцевой бумаге через канал подачи бумаги. В некоторых случаях оригинал может сдвинуться во время сканирования.

Если какие-то из роликов работают неверно, на отсканированном изображении могут появиться небольшие горизонтальные замятия вследствие застревания бумаги в некоторых местах.

Операции

1. Поверните оригинал на 90 градусов и повторите сканирование.

 **ВАЖНО!** Не держите бумагу во время сканирования.

2. Если дефект не устранен, откройте крышку сканера. Почистите транспортные колесики (маленькие серые резиновые) и прижимные ролики (широкие белые пластмассовые). Убедитесь, что все прижимные ролики легко двигаются. При обнаружении частиц пыли или посторонние предметы, мешающие движению роликов, попытайтесь их удалить, затем закройте крышку сканера и повторите сканирование.
3. Если проблема не устранена, перезагрузите сканер, выключив и включив его. Если во время данной операции на передней панели отображается ошибка, обратитесь в службу техподдержки и сообщите об ошибке. Если сообщение об ошибке не отображается, попробуйте повторить сканирование.
4. Если проблема не устранена, выполните анализ образцов 4, 13 и 14 диагностического содержимого. Содержимое должно выглядеть следующим образом:



Если полученное изображение похоже на неверный пример, приведенный ниже, обратитесь в службу техподдержки и сообщите о появлении ошибки «неправильная подача бумаги».



Черная вертикальная полоса шириной 20 см

Сканер содержит несколько различных модулей CIS, каждый из которых покрывает область в 20 см шириной. Если один из модулей неисправен, а устройство проверки аппаратного обеспечения сканера не распознает неисправность, в отсканированном изображении или копии может присутствовать черная вертикальная полоса, соответствующая области, покрываемой одним модулем CIS.

Вот пример: исходный документ слева, отсканированное изображение справа. Черная стрелка указывает направление сканирования.



Операции

1. Откройте крышку сканера и убедитесь, что все пять модулей CIS поочередно мигают красными, зелеными и синими лампочками. Если модуль неисправен, обратитесь в службу техподдержки и сообщите о появлении ошибки «мигания модуля CIS».
2. Если все модули мигают верно, перезапустите сканер, выключив и включив его. Если во время данной операции на передней панели отображается ошибка, обратитесь в службу техподдержки и сообщите об ошибке. Если сообщение об ошибке не отображается, попробуйте повторить сканирование.
3. Если недостаток не устранен, попробуйте выполнить калибровку сканера, как описано в [Калибровка сканера на стр. 179](#). Если данная операция не удалась, обратитесь в службу техподдержки и сообщите код ошибки, отобразившийся на передней панели. Если код ошибки не отображается, попробуйте повторить сканирование.
4. Если недостаток не устранен, обратитесь в службу техподдержки и сообщите о появлении ошибки «черная вертикальная полоса шириной 20 см».

Сканер повреждает некоторые исходные документы

Компания HP осознает, что данный сканер может стать причиной вертикальных царапин на оригинала, выполненных на плотной глянцевой бумаге для струйной печати. Очень тонкая копировальная бумага или старые оригиналы также могут быть повреждены. Это происходит вследствие того, что технология CIS требует, чтобы оригинал был плотно прижат для достижения точных результатов и во избежание проблем с нечеткостью и размытостью.

Если оригинал, который необходимо отсканировать, особенно ценен, а напечатан он на одном из типов бумаги, описанных выше (бумага для струйного принтера, плотная глянцевая бумага или старая/тонкая/копировальная бумага), компания HP рекомендует использовать сканер CCD, например, HP DesignJet T1200 HD MFP.

Повторение объектов («дублирование»)

Данная ошибка очень редко возникает в сканерах CIS. Однако иногда можно встретиться с дефектами изображения, наподобие следующих: оригинал слева, отсканированное изображение справа.



Image © www.convincingblack.com, воспроизведено с разрешения правообладателя.

Операции

1. Перезагрузите принтер. Затем выполните калибровку сканера, как описано в [Калибровка сканера на стр. 179](#) и повторите сканирование. Если возможно, перед повторным сканированием поверните оригинал на 90 градусов.
2. Если проблема не устранена, выполните анализ образца 3 (модули от А до Е) диагностического содержимого. Обратитесь в службу техподдержки и сообщите о появлении ошибки «повторение объектов», если наблюдается дефект, изображенный справа.



Обрезка или неверный масштабный множитель при уменьшении масштаба копий и отпечатков

При создании копий или отпечатков (с USB-носителя или из драйвера принтера) доступно несколько параметров настройки масштаба. Если возникают проблемы, связанные с обрезкой границ, или кажется, что у сканера сбилась настройка масштабного множителя, внимательно прочитайте данный раздел для выбора наиболее подходящего значения для настройки масштаба для последующих заданий.

- **Точное масштабирование:** в этом случае содержимое оригинального изображения будет масштабировано согласно выбранному процентному фактору. Например, если в оригинальном изображении CAD с масштабом 1:100 пользователь выбирает масштабирование до 50 %, печатная схема будет иметь точный масштаб 1:200. Тем не менее, в случае уменьшения масштаба при выборе фиксированного процентного фактора может возникать обрезка содержимого по краям схемы, поскольку принтеру не удастся выполнить печать до границ бумаги.
- **Масштабирование для соответствия размеру страницы:** в этом случае содержимое оригинального изображения будет масштабировано согласно процентному фактору, необходимому для того, чтобы убедиться, что все содержимое напечатано верно и не обрезано. Тем не менее, в случае уменьшения масштаба для соответствия размеру страницы, настройка масштабного множителя может не быть делителем целого числа оригинала. Например, оригинальная схема CAD имеет масштаб 1:100 на бумаге формата A2, при выборе пользователем масштабирования для соответствия размеру бумаги A3, масштабный множитель будет не ровно 50 %, а масштаб напечатанной схемы будет не ровно 1:200. Однако схема будет напечатана полностью, без обрезки какой-либо части содержимого.

Неправильное определение краев, в основном при сканировании копировальной бумаги


Копировальная или полупрозрачная бумага может быть хорошо отсканирована устройством, хотя полностью прозрачный тип бумаги не поддерживается. Тем не менее, отсканированное изображение может содержать лишние края или обрезка некоторой части содержимого в случаях, когда сканер неверно определил края бумаги. Это также может произойти и при сканировании обычной бумаги, если на стеклянной поверхности сканера есть загрязнения. Во избежание появления таких нежелательных эффектов следуйте данным рекомендациям.



Операции

1. Аккуратно салфеткой очистите стеклянную поверхность сканера и оригинал для сканирования. Если возможно, поверните оригинал на 90 градусов и повторите сканирование. Не забудьте выбрать на сканере **Полупрозрачный** в качестве вида бумаги, если используемый оригинал выполнен на полупрозрачной бумаге.
2. Если устранить дефект не удалось, выполните калибровку сканера и затем повторите сканирование.
3. Если при использовании прозрачной бумаги дефект остается, подложите под оригинал лист белой бумаги. В этом случае не забудьте выбрать **Белая бумага** в качестве вида бумаги для сканера.

Копия или отсканированное изображение очень сдвинуто

Часто оригинал загружается в сканер с некоторой степенью сдвига. Для корректировки данного неизбежного недостатка, сканер имеет встроенный алгоритм автоматического устранения сдвига, измеряющий сдвиг оригинала и поворачивающий отсканированное изображение так, чтобы в результате оно было абсолютно прямым. Однако в некоторых случаях алгоритм устранения сдвига может, наоборот, увеличить сдвиг. В других случаях сдвиг настолько велик, что не может быть автоматически откорректирован.

Для загрузки оригинала с минимальной степенью сдвига возьмите оригинал с изображением руками лицом вверх за правый и левый края. Рекомендуется избегать оставлять руки или оригинал на входном лотке сканера. Двигайте оригинал в прорезь сканера пока не почувствуете, что край оригинала полностью прижат к резиновым роликам сканера, которые загрузят оригинал после задержки в 0,5 секунд. Теперь можно убрать руки с оригинала. Если вы не удовлетворены тем, как сканер загрузил оригинал, можно коснуться значка , чтобы повторить попытку.

Действие алгоритма автоматического устранения перекоса можно деактивировать нажатием значка  или . Выберите быстрые настройки, затем выберите пункт **Дополнительные настройки** и отключите функцию **Устранение перекоса**.

Отсутствие доступа к сетевой папке

Если настроена сетевая папка, но у принтера отсутствует доступ к ней, выполните следующие действия.

- Убедитесь, что все поля заполнены правильно. См. [Настройка сетевой папки на стр. 23](#).
- Убедитесь, что принтер подключен к сети.
- Убедитесь, что удаленный компьютер включен, работает нормально и подключен к сети.
- Убедитесь, что папка является общей и что она имеет необходимые разрешения и функциональные возможности.

- Убедитесь, что файлы можно поместить в эту же папку или прочитать (в зависимости от функциональных возможностей) на другом компьютере в сети, используя учетные данные принтера.
- Убедитесь, что принтер и удаленный компьютер находятся в одной подсети; в противном случае убедитесь, что сетевые маршрутизаторы настроены для проброса трафика протокола CIFS (также известного как SAMBA).

Сканирование в файл выполняется медленно

При сканировании больших форматов создаются большие файлы. Это означает, что для сканирования в файл может требоваться время даже при оптимальных условиях и конфигурации сети. Это особенно справедливо при сканировании в сети. Однако если вы полагаете, что сканирование в файл в вашей системе выполняется слишком медленно, следующие действия помогут обнаружить и устранить неполадку.

1. С помощью передней панели проверьте состояние задания сканирования. Если оно длится слишком долго, можно выбрать задание и отменить его.
2. Убедитесь, что значение параметра **Разрешение** подходит для задания. Не для всех заданий сканирования требуется высокое разрешение. Уменьшение разрешения поможет ускорить процесс сканирования. Для заданий сканирования в формате JPEG и PDF можно также изменить параметр **Качество**. При низких значениях качества будут созданы меньшие по размеру файлы.
3. Проверьте конфигурацию сети. Для достижения оптимальной скорости сканирования ваша сеть должна быть сетью Gigabit Ethernet или иметь большую скорость передачи. Если сеть имеет конфигурацию 10/100 Ethernet, передача данных может происходить медленнее, таким образом замедляя скорость сканирования.
4. Обратитесь к администратору сети для получения сведений о конфигурации сети, скоростях передачи данных, назначениях сканирования в файл в сети и возможных решениях для увеличения скорости.
5. Если сканирование в файлы в сети выполняется слишком медленно, и нельзя изменить конфигурацию сети, чтобы исправить это, увеличение скорости может быть достигнуто путем сканирования на флэш-накопитель USB.
6. Если сканирование на флэш-накопитель USB выполняется медленно, проверьте совместимость интерфейса флэш-накопителя USB. Ваша система поддерживает высокоскоростной интерфейс USB. Флэш-накопитель USB должен быть совместим с высокоскоростным интерфейсом USB (иногда называется USB 2). Также убедитесь, что на флэш-накопителе USB достаточно свободного пространства для отсканированных изображений большого формата.


Сканирование диагностической схемы

Подготовка принтера и бумаги для печати диагностической страницы

Включите принтер и дождитесь, пока он не начнет работать. Затем выберите бумагу для печати диагностической страницы (диагностическое содержимое, если оно сохранено аккуратно, позже может быть повторно использовано в любое время). В идеале, диагностическое содержимое должно быть напечатано на глянцевой бумаге, особенно это рекомендуется, если принтер используется в основном для сканирования или копирования фотооригиналов (плакаты, изображения, отпечатанные на глянцевой бумаге и т. п.). Если принтер используется в основном для сканирования или копирования оригиналов, выполненных на матовой бумаге, то для печати диагностического содержимого можно использовать матовую белую бумагу. Не используйте для печати данной схемы бумагу из вторсырья или копировальную

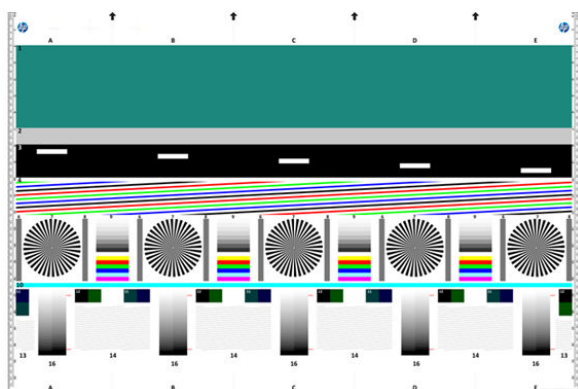
бумагу. Размер схемы диагностики — 610 × 914 мм. Его печать можно выполнять на любой рулонной бумаге шириной 914 мм (альбомная ориентация) или 610 мм (книжная ориентация). Также можно использовать один лист, размером не менее 610 × 914 мм.


После загрузки нужной бумаги, если данный тип бумаги позволяет выполнить калибровку цвета, рекомендуется выполнить калибровку цвета принтера.

Диагностическую схему можно напечатать с передней панели: нажмите значок , затем — **Настройки сканера > Схема IQ сканера**.

Зрительная проверка наличия ошибок при печати диагностической страницы

После печати диагностического содержимого первым делом убедитесь, что все включенные образцы напечатаны правильно. Если диагностическое содержимое напечатано правильно, оно должно выглядеть следующим образом:



Если вы заметили какие-либо дефекты, следует выполнить рекомендуемую процедуру восстановления, сведения о ней можно получить, коснувшись на передней панели значка , затем — **Настройки сканера > Напечатать схему IQ сканера**. После того, как выполнена диагностика принтера, и он начал правильно работать, можно повторно напечатать диагностическую схему, как описано в разделе [Сканирование диагностической схемы на стр. 125](#).

Сканирование или копирование диагностического содержимого

Имеются два параметра для оценки диагностической схемы: сканирование в файл JPEG или копирование на бумагу. Рекомендуется использовать параметр сканирования, чтобы, в случае необходимости, он мог быть передан для анализа инженеру службы поддержки. При решении отсканировать схему сначала нужно настроить монитор компьютера. После сканирования диагностической схемы не забудьте открыть отсканированный файл в любой программе просмотра изображений и выбрать увеличение 100% для верной зрительной оценки образцов.

При решении копировать, убедитесь, что в принтер загружен рулон бумаги минимум 914 мм (36 дюймов) шириной. В идеале, для копирования должен использоваться такой же тип бумаги, какой использовался для печати диагностического содержимого.

Вот параметры, которые необходимо выбрать:

Сканирование

- Качество: макс.
- Тип файла: JPG
- Тип содержимого: изображение

- Сжатие: среднее
- Тип бумаги: матовая или фотобумага, согласно типу бумаги, использованной для печати диагностического содержимого. В случае возникновения сомнений, используйте фотобумагу.


Копирование

- Качество: Наилучшее
- Тип содержимого: изображение
- Тип бумаги: матовая или фотобумага, согласно типу бумаги, использованной для печати диагностического содержимого. В случае возникновения сомнений, используйте фотобумагу.

Загрузите диагностическое содержимое во входной лоток сканера, убедившись, что содержимое расположено лицевой стороной вверх. Черные стрелки на диагностическом содержимом указывают направление загрузки. Убедитесь, что диагностическое содержимое загружено без сдвига и ровно по центру (то есть полностью покрывает область сканера).

После сканирования диагностической схемы (в случае выбора параметра сканирования) не забудьте открыть отсканированный файл в любой программе просмотра изображений и выбрать увеличение 100% для верной зрительной оценки образцов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор, на котором будет оцениваться содержимое, должен быть идеально калиброван.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сохраните диагностическую схему для дальнейшего использования для сохранения повторных отпечатков.

Сканирование из приложения HP Smart

Вы также можете сканировать напрямую на мобильное устройство с помощью приложения HP Smart (доступно для Android и iOS). Дополнительные сведения см. на веб-странице [Печать, сканирование и общий доступ в приложении HP Smart на стр. 90](#).

9 Управление цветом

- [Введение](#)
- [Способы представления цветов](#)
- [Обзор процесса управления цветом](#)
- [Калибровка цвета](#)
- [Управление цветом с помощью драйверов принтера](#)
- [Порты ввода/вывода на лицевой панели](#)

Введение

Управление цветом осуществляется с помощью набора программных средств, которые позволяют максимально точно воспроизводить цвет на любом экране или устройстве печати.

Кроме того, в наших принтерах реализованы передовые аппаратные и программные функции, обеспечивающие предсказуемые и надежные результаты.

- Выполните цветовую калибровку для обеспечения соответствующей цветопередачи
- Фотографические черные чернила обеспечивают передачу на фотобумаге черного цвета без примесей

Способы представления цветов

Обычно цвет представляется в виде массива чисел — трех чисел в случае цветовой модели RGB или четырех в случае цветовой модели CMYK. Эти числа указывают количество того или иного основного цвета. Их смесь позволяет получить необходимый оттенок. RGB означает, что мы используем смесь красного, зеленого и синего для создания остальных цветов. В случае CMYK это смесь голубого, пурпурного, желтого и ключевого («ключевой» в силу исторических причин означает «черный»).

В большинстве мониторов используется цветовая модель RGB, а в большинстве принтеров — CMYK.

Изображение может быть преобразовано из одной цветовой модели в другую, но, как правило, преобразование оказывается не совсем точным. В данном принтере используется цветовая модель RGB: такая же, что и в мониторе.

Это упрощает, но не полностью решает проблему соответствия цветов. Каждое устройство представляет цвета немного иначе, чем другое, даже если в них используется одинаковая цветовая модель. Однако программное обеспечение для управления цветами может отрегулировать цвет изображения с учетом характеристик конкретного устройства, используя цветовой профиль этого устройства для правильной передачи цветов.

Обзор процесса управления цветом

Для точной и согласованной цветопередачи, соответствующей ожиданиям, следуйте описанной ниже процедуре для каждого типа бумаги.

1. Выполните цветовую калибровку выбранного типа бумаги для обеспечения стабильной цветопередачи. Калибровку нужно выполнять регулярно (см. [Калибровка цвета на стр. 129](#)). Кроме того, имеет смысл проводить калибровку непосредственно перед печатью особенно важного задания, для которого стабильность цветопередачи играет первостепенную роль.
2. При печати выбирайте правильную настройку для используемого типа бумаги. Настройка бумаги содержит информацию о цветовом профиле*, а также другие характеристики бумаги. См. [Настройки бумаги на стр. 50](#).




* Цветовой профиль представляет собой описание сочетания принтера, чернил и бумаги, которое содержит все данные, необходимые для преобразования цветов при печати.

Калибровка цвета

Калибровка цвета позволяет обеспечивать стабильную цветопередачу с конкретным сочетанием печатающих головок, чернил и типа бумаги в конкретных условиях эксплуатации. После цветовой калибровки можно рассчитывать на получение аналогичных отпечатков с любых двух различных принтеров, находящихся в разных географических местоположениях.


Некоторые типы бумаги не могут быть калиброваны. Для всех других типов бумаги калибровку следует выполнять в следующих случаях:

- при замене печатающей головки;
- при добавлении нового типа бумаги, который еще не прошел калибровку с данным набором печатающих головок;
- при существенном изменении условий эксплуатации (температуры и влажности).


Состояние калибровки цвета загруженной бумаги можно проверить в любое время, перейдя к передней панели и коснувшись значка , затем значка , затем  и выбрав **Состояние калибровки цвета**.


Предусмотрены следующие состояния:

- **Рекомендуется:** означает, что бумага не калибрована.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При обновлении микропрограммного обеспечения принтера состояние цветовой калибровки для всех типов бумаги сбрасывается на **Рекомендуется**.

- **Устаревшая:** означает, что бумага была калибрована, но калибровка устарела, потому что была заменена печатающая головка, и калибровку требуется повторить.
- **Готово:** означает, что бумага калибрована, и калибровка соответствует текущим условиям.
- **Запрещено:** означает, что эту бумагу невозможно калибровать.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Цветовая калибровка обычной бумаги и любых прозрачных материалов невозможна.

Начать калибровку цвета можно с передней панели: выберите , затем **Калибровка цвета**, затем нажмите **Продолжить**. Выберите бумагу и нажмите **ОК**.

Процесс калибровки является полностью автоматическим и может осуществляться без контроля оператора после загрузки бумаги того типа, который требуется откалибровать. Бумага должна быть шире 355 мм. При загрузке более одного рулона отображается запрос принтера, в котором необходимо указать, какой рулон следует использовать для калибровки.

Эта процедура занимает 3–5 минут, и состоит из следующих этапов.

1. Печатается диаграмма калибровки, содержащая пятна каждого типа чернил, загруженных в принтер.



2. Диаграмма оставляется на просушку, длительность которой зависит от типа бумаги, чтобы цвета закрепились.
3. Диаграмма сканируется и измеряется.
4. По результатам измерений принтер автоматически рассчитывает поправочные коэффициенты, необходимые для стабильной цветной печати на бумаге данного типа. Рассчитывается также максимальное количество чернил каждого типа, которое может быть нанесено на бумагу.

Управление цветом с помощью драйверов принтера

Параметры управления цветом

Цель управления цветом — наиболее точное воспроизведение цветов на всех устройствах, чтобы при печати изображения цвета приближались к тем, которые отображаются при просмотре того же изображения на мониторе.

Имеется два основных подхода к управлению цветом для принтера.

- **Цвета, управляемые принтером:** в этом случае приложение отправляет файл на принтер без преобразования цветов, а принтер преобразует цвета в собственное цветовое пространство. Конкретные детали этого процесса зависят от используемого графического языка. Для получения наилучших результатов HP рекомендует использовать эту настройку.
 - **PostScript:** модули интерпретации PostScript и PDF выполняют преобразование цвета на основе профилей, сохраненных в принтере, и дополнительных профилей цвета ICC, полученных вместе с заданием PostScript. Такой метод управления цветом применяется при использовании драйвера PostScript или PDF.
 - **Отличный от PostScript (PCL3, CALS/G4):** управление цветом осуществляется с помощью встроенных цветовых таблиц. ICC-профили не используются. Этот метод несколько менее универсален, чем альтернативный, зато он проще, быстрее и позволяет добиваться хороших результатов на стандартных типах бумаги HP.



ПРИМЕЧАНИЕ. При печати без использования PostScript принтер может преобразовывать цвета в формат sRGB, если используется Windows, или в формат Adobe RGB, если используется Mac OS X.

- **Цвета, управляемые приложением:** в этом случае приложение должно преобразовать цвета изображения в цветовое пространство используемого принтера и типа бумаги при помощи ICC-профиля, встроенного в изображение, и ICC-профиля, соответствующего принтеру и типу бумаги.



ВАЖНО! Убедитесь, что настройки драйвера и приложения совпадают.

За инструкциями по использованию параметров управления цветом в конкретном приложении обращайтесь к электронной базе знаний HP (см. [Центр поддержки HP на стр. 225](#)). Также см. раздел [Печать документа с использованием нужных цветов на стр. 139](#).

Выбор между вариантами **Цвета, управляемые приложением** и **Цвета, управляемые принтером** производится следующим образом.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Цвет**.
- **В некоторых приложениях:** соответствующие настройки можно сделать в приложении.

Параметры цвета

Цветная печать

По умолчанию принтер выполняет печать в цвете.

Цветную печать можно задать явно следующими способами.

- **В приложении:** многие приложения предоставляют такую возможность.
- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Цвет** и просмотрите раздел «Цвет вывода» или «Параметры цвета» (в зависимости от того, что доступно в используемом драйвере). Выберите **Печать в цвете**.

Печать в оттенках серого

Преобразовать все цвета изображения в оттенки серого можно следующими способами.

- **В приложении:** многие приложения предоставляют такую возможность.
- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Цвет** и просмотрите раздел «Цвет вывода» или «Параметры цвета» (в зависимости от того, что доступно в используемом драйвере). Выберите **Печать в оттенках серого**.

Только черно-белая печать

Преобразовать все цвета изображения в черный и белый можно следующим способом.


- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Цвет** и просмотрите раздел «Цвет вывода» или «Параметры цвета» (в зависимости от того, что доступно в используемом драйвере). Выберите **Печать в черно-белом**.

Эмуляция HP Professional PANTONE

Обычно при использовании в изображении поименованного цвета PANTONE приложение отправляет на принтер CMYK- или RGB- аппроксимацию этого цвета. Однако приложение не принимает в расчет характеристики принтера или бумаги. Оно просто генерирует общую аппроксимацию цвета PANTONE, который будет по-разному выглядеть на разных принтерах и типах бумаги.

Эмуляция профессиональной печати HP Professional PANTONE выполняет эту процедуру гораздо более качественно, принимая в расчет характеристики принтера и тип бумаги. Результат получается настолько похожим на исходные цвета PANTONE, насколько это возможно на данном принтере при использовании данного типа бумаги. Эта технология предназначена для создания эмуляций, подобных созданным вручную специалистами допечатной подготовки.

Для работы с эмуляцией профессиональной печати HP Professional PANTONE достаточно включить ее. В сущности, обычно она включена по умолчанию.

- **В диалоговом окне драйвера принтера PostScript/PDF в операционной системе Windows** перейдите на вкладку **Цвет** и выберите элемент **Эмуляция HP Professional PANTONE**.
- **На передней панели:** Нажмите , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию > Параметры цвета > Эмуляция HP Pantone**.
- **На встроенном Web-сервере** В главном меню выберите вкладку **Цвет**.

Эмуляция HP Professional PANTONE не только обеспечивает самое близкое соответствие, которое только возможно на принтере, но и предоставляет информацию, объясняющую степень соответствия эмуляции оригинальному цвету.

Используемые по умолчанию цветовые пространства

Пользователь может выбирать между различными стандартами, когда в документе или изображении не указано рабочее цветовое пространство, в котором изначально описано содержимое. Иными словами, пользователь может определить, как данные должны интерпретироваться системой управления цветом во время процесса преобразования.

Можно установить профили источников следующими способами:

- **В диалоговом окне драйвера принтера PostScript/PDF в операционной системе Windows** перейдите на вкладку **Цвет** и выберите элемент **Цвета, управляемые принтером**.

Стандартным способом является инкапсуляция такой информации в ICC-профили. В рамках данного решения мы предоставляем общепринятые стандарты для разных типов устройств.

Варианты приведены ниже.

Профили источника RGB по умолчанию


Принтер предоставляет следующие цветовые профили.


- **Нет (собств.):** без имитации. Используется, когда цветовое преобразование выполняется приложением или операционной системой, поэтому данные, поступающие на принтер, уже прошли процедуру управления цветом. Доступно только для драйверов PostScript и PDF.
- **sRGB IEC61966-2.1** — имитирует характеристики обычного монитора персонального компьютера. Это стандартное пространство одобрено многими производителями аппаратного и программного обеспечения и становится цветовым пространством по умолчанию для многих сканеров, принтеров и программных приложений.
- **Adobe RGB (1998)** — обеспечивает довольно большой диапазон цветов RGB. Данное пространство предназначено для производства печатной продукции с широким спектром цветов.
- **ColorMatch RGB** — имитирует цветовое пространство мониторов Radius Pressview. Это пространство в качестве альтернативы Adobe RGB (1998) предоставляет менее широкую гамму для производства печатной продукции. Доступно только для драйверов PostScript и PDF.
- **Apple RGB** — имитирует характеристики обычного монитора Apple и используется в различных настольных издательских приложениях. Это пространство используется для файлов, предназначенных для отображения на мониторах Apple, или для работы с файлами старых настольных издательских приложений. Доступно только для драйверов PostScript и PDF.

Профили источника CMYK по умолчанию

Можно выбрать один из нескольких исходных профилей CMYK, распознаваемых принтером. Профиль CMYK по умолчанию — Coated FOGRA39 (ISO 12647 - 2:2004), доступный только для драйверов PostScript.

Порты ввода/вывода на лицевой панели

Можно выполнить калибровку цвета для загруженного типа бумаги с передней панели, коснувшись значка , затем **Калибровка цвета**, затем **Продолжить**, и выбрав бумагу. См. [Калибровка цвета на стр. 129](#).

Чтобы найти другие параметры цвета на передней панели, коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию > Параметры цвета** (их также можно найти в меню **Дополнительные настройки печати**).

Цвет/шкала серого

- Цветная печать
- Печать в оттенках серого
- Черно-белая печать

Исходный профиль RGB

можно выбрать один из нескольких исходных профилей RGB, распознаваемых принтером. По умолчанию: sRGB IEC 1966-2.1.

- **Выбрать исх. профиль CMYK:** Можно выбрать один из нескольких исходных профилей CMYK, распознаваемых принтером. По умолчанию: **Coated FOFRA39 (ISO12647-2:2004)**.
- **Выбрать способ преобразования:** можно выбрать способ преобразования. По умолчанию: **Перцепционный**.

- **Выравнивание черных точек:** включение и выключение выравнивания черных точек. По умолчанию: **Вкл.**
- **Эмуляция HP Professional PANTONE:** можно включить или выключить эмуляцию профессиональной печати HP Professional PANTONE. По умолчанию: **Вкл.** (только для заданий PostScript и PDF).

10 Образцы печати

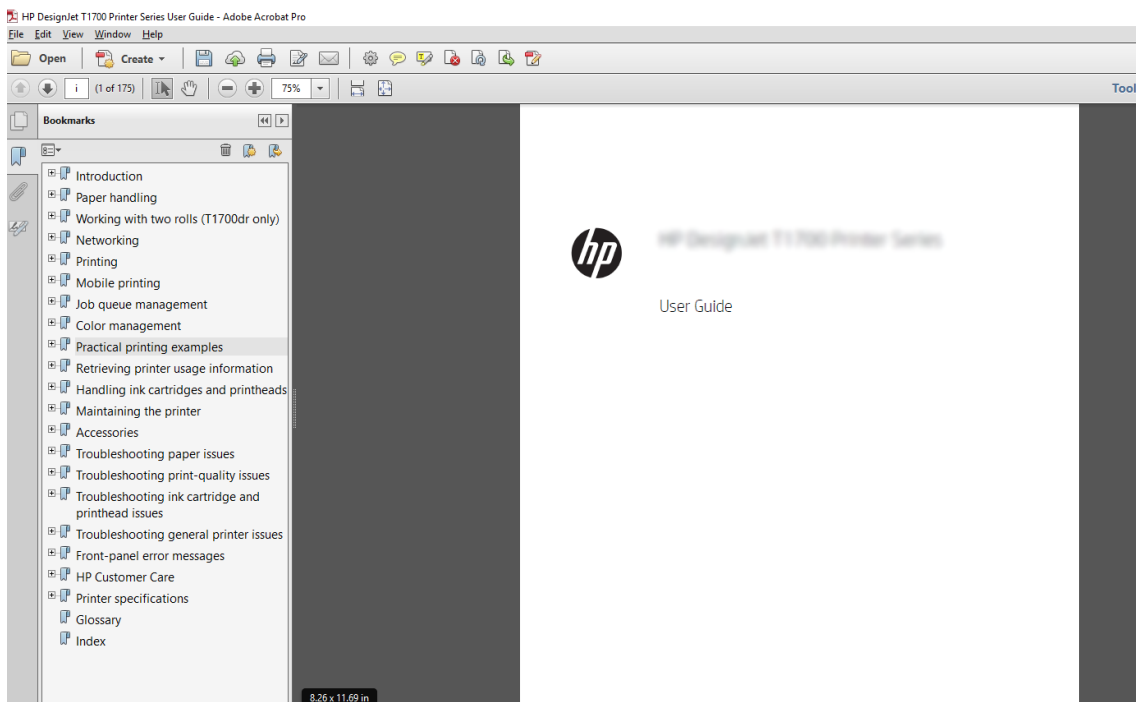
- [Печать черновика для исправлений в правильном масштабе](#)
- [Печать многостраничного задания PDF из Adobe Acrobat Reader или Adobe Acrobat Pro](#)
- [Печать документа с использованием нужных цветов](#)
- [Печать проекта](#)
- [Печать представления](#)
- [Печать и масштабирование в Microsoft Office](#)

Печать черновика для исправлений в правильном масштабе


В этом разделе показано, как выполнить печать для проверки в правильном масштабе из Adobe Acrobat.

Использование Adobe Acrobat

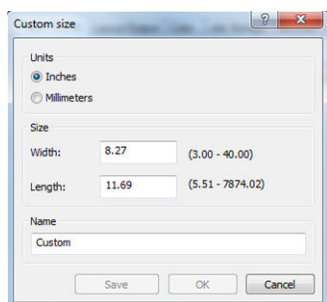
1. В окне программы Acrobat переместите курсор мыши в нижний левый конец панели документов для проверки размера страницы.



2. Выберите **Файл > Печать** и убедитесь, что для параметра **Настройка размера и обработка страниц** установлено значение **Реальный размер**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Формат страницы **не** будет выбран автоматически в соответствии с размером изображения.

3. Нажмите кнопку **Свойства** и перейдите на вкладку **Бумага/Качество**.
4. Выберите нужные **Размер документа** и **Качество печати**. Если требуется задать новый нестандартный размер бумаги, щелкните кнопку **Пользовательский**.

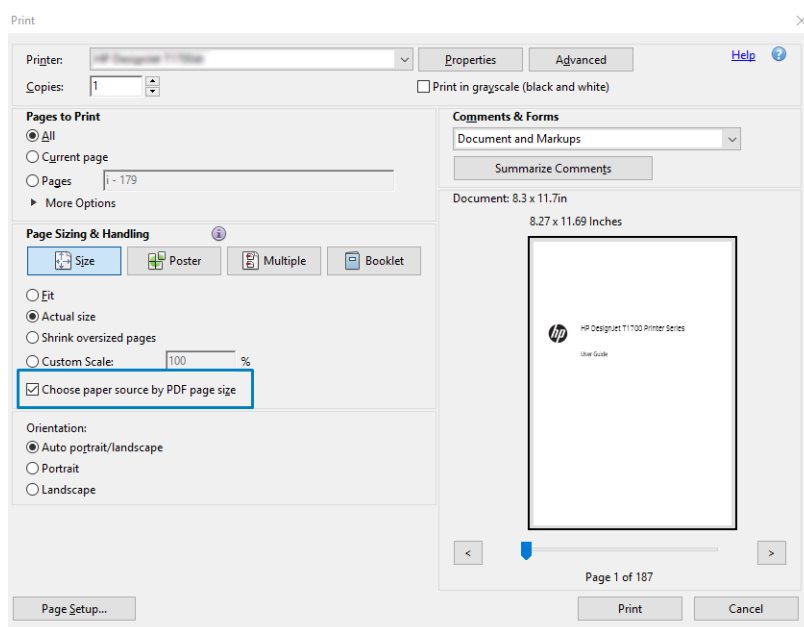


5. Выберите вкладку **Функции**, а затем – параметр **Автоповорот**.
6. Щелкните **OK** и проверьте правильность изображения при предварительном просмотре печати в диалоговом окне **Печать**.

Печать многостраничного задания PDF из Adobe Acrobat Reader или Adobe Acrobat Pro

Использование растрового драйвера

1. Откройте многостраничное задание в Adobe Acrobat Reader или Adobe Acrobat Pro (компания HP рекомендует всегда использовать последнюю версию).
2. Откройте меню **Файл > Печать**.
3. Выберите принтер и драйвер.
4. Установите флажок **Выбор источника бумаги по формату страницы PDF**.



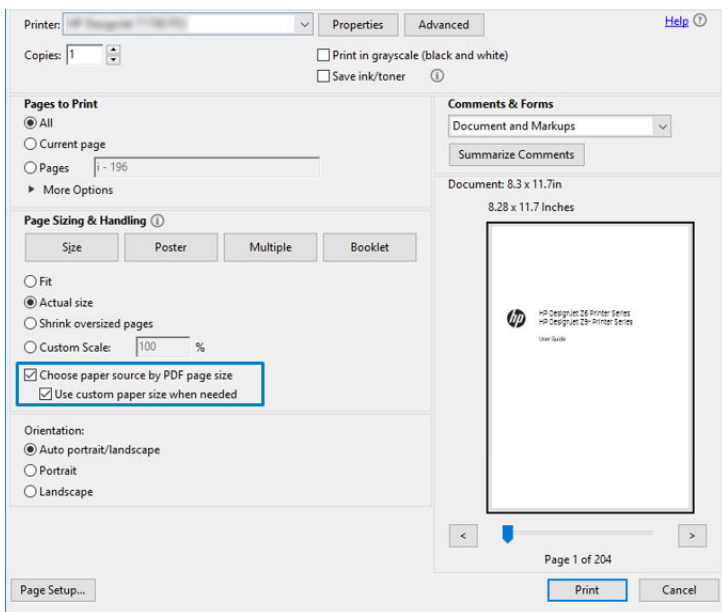
5. Отрегулируйте другие параметры в окне параметров драйвера, при необходимости.
6. Щелкните кнопку **Печать**.

Страницы будут печататься со стандартным размером страницы, наиболее близким к размеру страницы в исходном документе.

Использование драйвера PostScript

1. Откройте многостраничное задание в Adobe Acrobat Reader или Adobe Acrobat Pro (компания HP рекомендует всегда использовать последнюю версию).
2. Откройте меню **Файл > Печать**.
3. Выберите принтер и драйвер.

- Установите флажки **Выбор источника бумаги по формату страницы PDF** и **Использовать нестандартный размер бумаги при необходимости**.

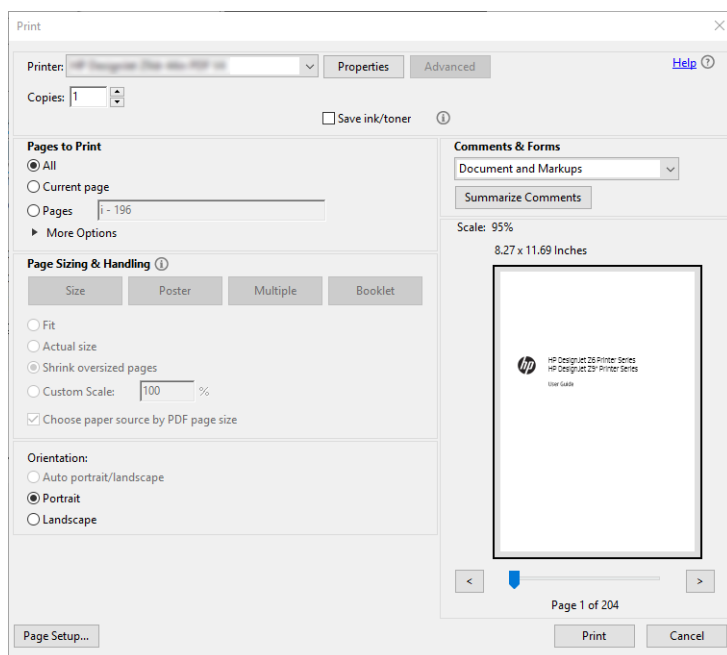


- Отрегулируйте другие параметры в окне параметров драйвера, при необходимости.
- Щелкните кнопку **Печать**.

Если установлен флажок **Использовать нестандартный размер бумаги при необходимости**, страницы будут печататься на бумаге с размером, соответствующим размерам страниц в исходном документе.

Использование драйвера PDF

В последних версиях Adobe Acrobat Pro и Adobe Acrobat Reader управление этим параметром осуществляется в приложении, и страницы будут печататься на бумаге формата, соответствующего размеру страниц в исходном документе.



Печать документа с использованием нужных цветов

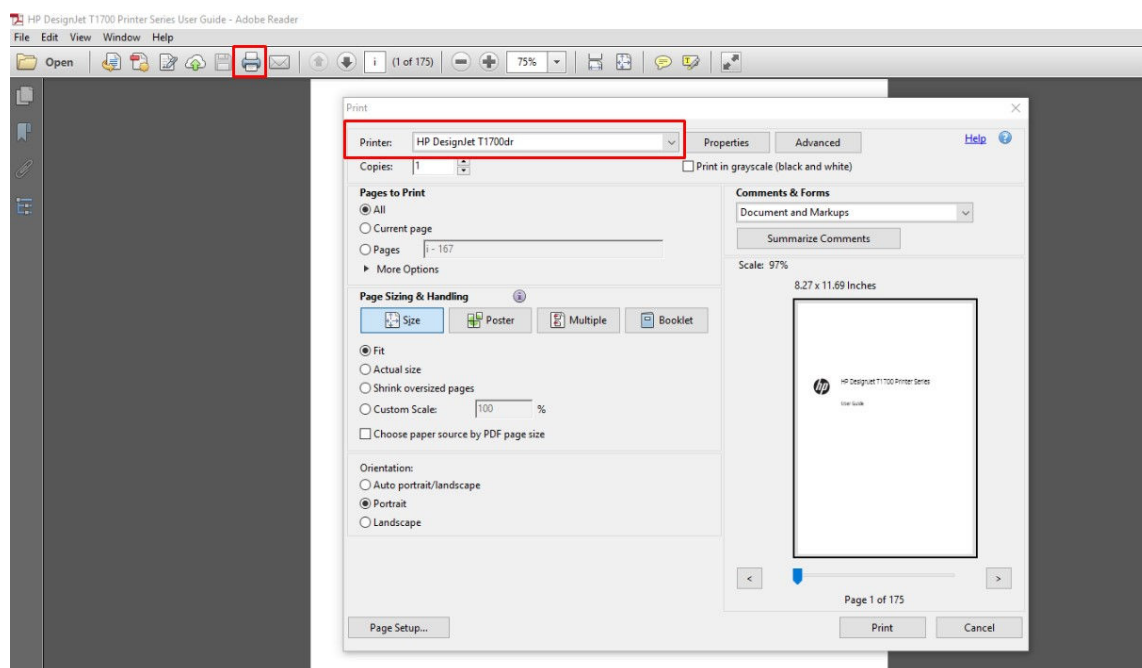
В этом разделе показано, как выполнить печать документа в Adobe Acrobat и Adobe Photoshop. При этом упор сделан на управление цветами.

Использование Adobe Acrobat Reader

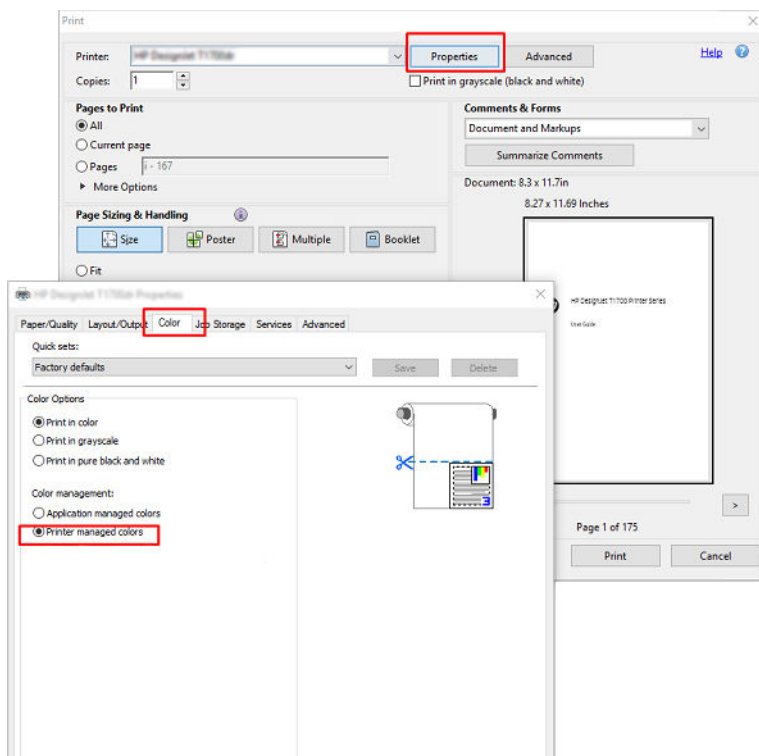
Acrobat Reader является основным приложением для работы с PDF-файлами. Некоторые инструменты для управления цветом, используемые в более сложных приложениях, не присутствуют в явном виде. По умолчанию работа выполняется с использованием неизменяемых предварительных настроек. Например, нельзя выбрать рабочее цветовое пространство. Применяется цветовое пространство по умолчанию (скорее всего, sRGB). Это цветовое пространство используется, например, для отображения на экране. Кроме того, оно используется в качестве альтернативного цветового профиля если другой профиль не указан в файле, как будет описано позже.

Процесс печати очень прост.

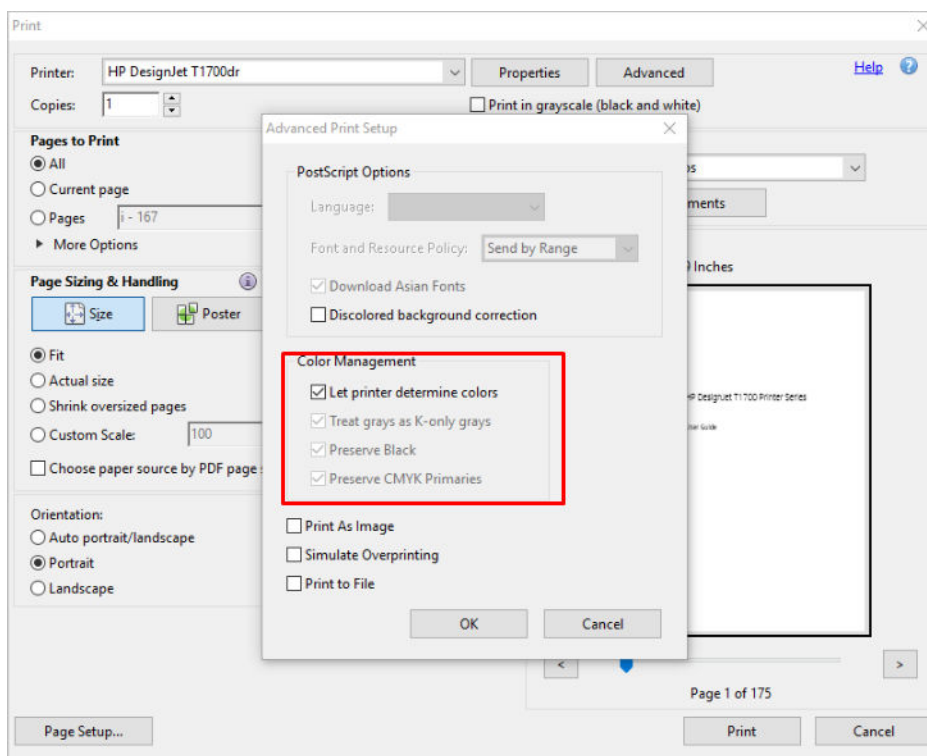
1. Откройте меню **Файл > Печать**.
2. В раскрывающемся меню **Принтер** диалогового окна **Печать** выберите принтер и драйвер. Параметры драйвера принтера можно изменить, нажав кнопку **Свойства**.



3. Настройте параметры цвета в окне «Свойства» драйвера принтера. Нажмите кнопку **Свойства** в диалоговом окне **Печать** и установите параметр **Цвет** на вкладке **Цвет**. Установите флажок **Цвета, управляемые принтером** и, если используется драйвер V4, выберите наиболее подходящий исходный профиль. Нажмите **ОК**.



4. Если используется драйвер V3, нажмите кнопку **Дополнительно** в диалоговом окне «Печать» для настройки параметров управления цветом. Установите флажок **Цвета определяются принтером**.



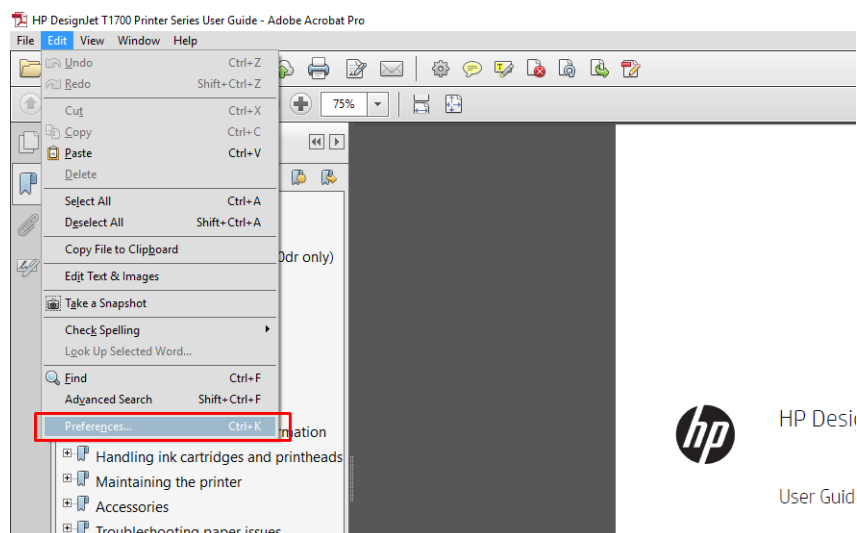
5. Если документ содержит несколько цветовых профилей и вы не уверены в результате, можно сначала выполнить сведение документа и напечатать его так, как он отображается на экране. Для

этого установите флажок **Печатать как изображение** в диалоговом окне «Дополнительные параметры печати». В этом случае Acrobat Reader выполняет растеризацию до того, как обратиться к драйверу. Если вы не установили данный флажок, растеризация осуществляется с помощью драйвера. Таким образом, установка данного флажка может существенно повлиять на внешний вид печатаемого документа.

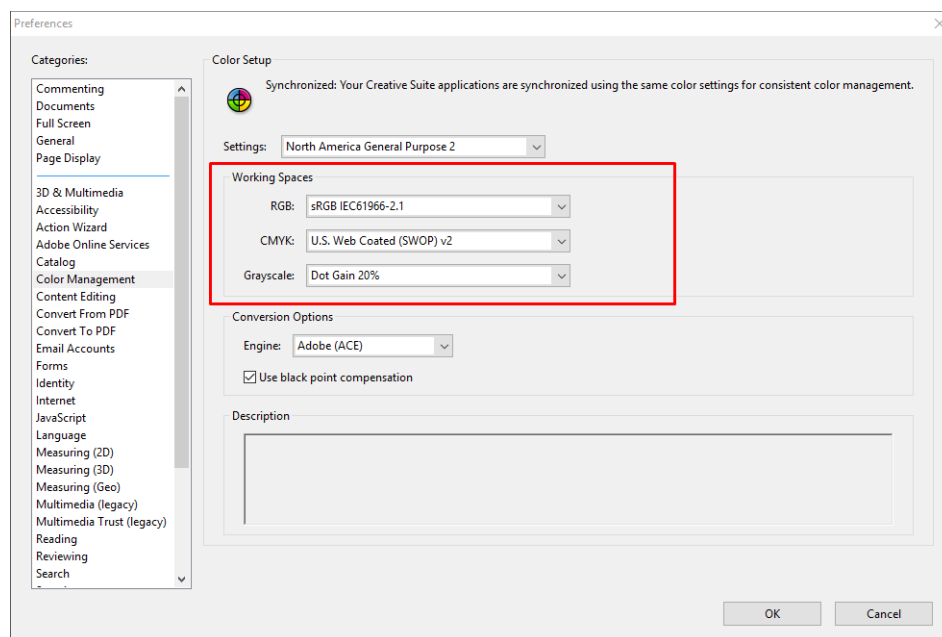
Использование Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro — это профессиональное приложение, которое обеспечивает полное управление цветом. В этом разделе кратко описаны параметры, необходимые для выбора цветового пространства, преобразование изображений с учетом нужного пространства и печати.

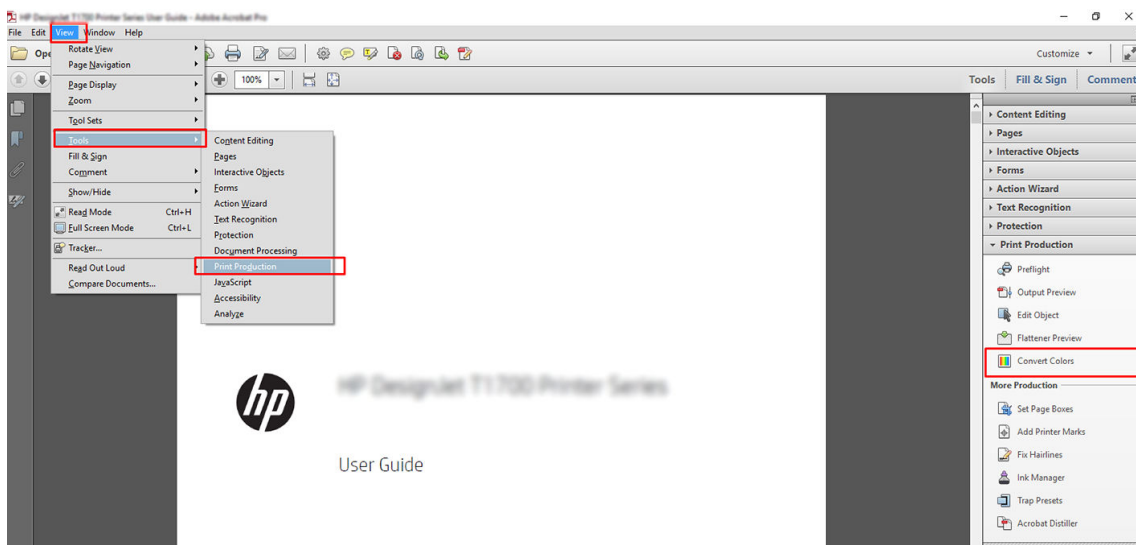
1. Файлы PDF могут не иметь цветового профиля. В отсутствие цветового профиля Acrobat использует рабочее цветовое пространство по умолчанию. Чтобы выбрать цветовое пространство, сначала нажмите **Изменить > Параметры**.



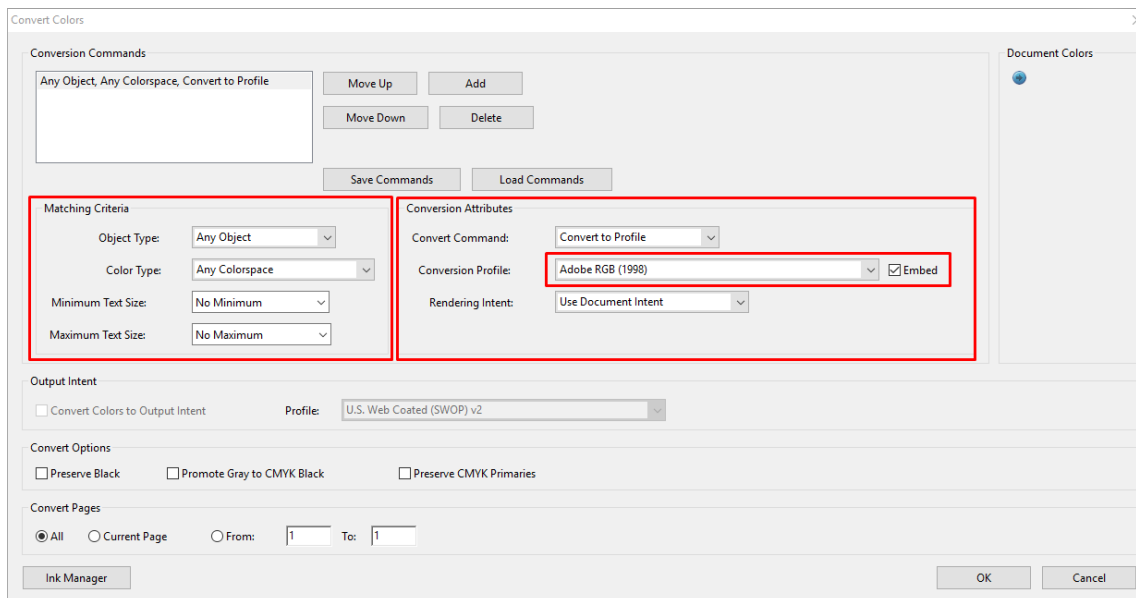
2. В диалоговом окне параметров в качестве рабочего цветового пространства можно выбрать RGB, CMYK и оттенки серого.




- PDF-файлы могут содержать элементы с различными цветовыми профилями. Некоторые из этих элементов могут иметь цветовые профили, а другие — нет. Выбор рабочего цветового пространства влияет только на элементы без цветового профиля. Если вы хотите закрепить за документом определенный цветовой профиль, содержимое документа необходимо преобразовать, выполнив следующие действия. Сначала выберите **Преобразование цветов** в меню **Вид > Инструменты > Допечатная подготовка** или щелкните соответствующий значок в строке состояния.



- Выберите элементы, которые вы хотите преобразовать, указав критерии подбора (тип объекта и (или) тип цвета) и атрибуты преобразования. Если вы хотите изменить встроенный цветовой профиль, в разделе «Удовлетворяющие критериям» можно выбрать **Любой объект** и **Любое цветовое пространство**. В разделе «Атрибуты преобразования» можно, например, встроить профиль Adobe RGB (1998), выбрав его в качестве **Профиля преобразования**. Для этого установите флажок **Встроить**, нажмите кнопку **ОК** и сохраните файл с внесенными изменениями. В файл будет встроен цветовой профиль Adobe RGB.

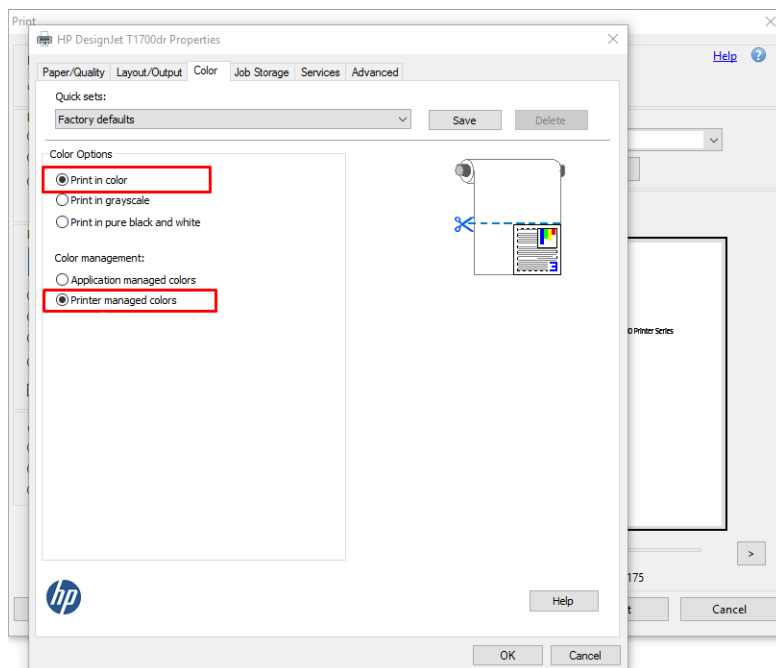


- Для печати документа выберите принтер в диалоговом окне печати, нажмите кнопку **Свойства** и настройте параметры цвета на вкладке **Цвет**.

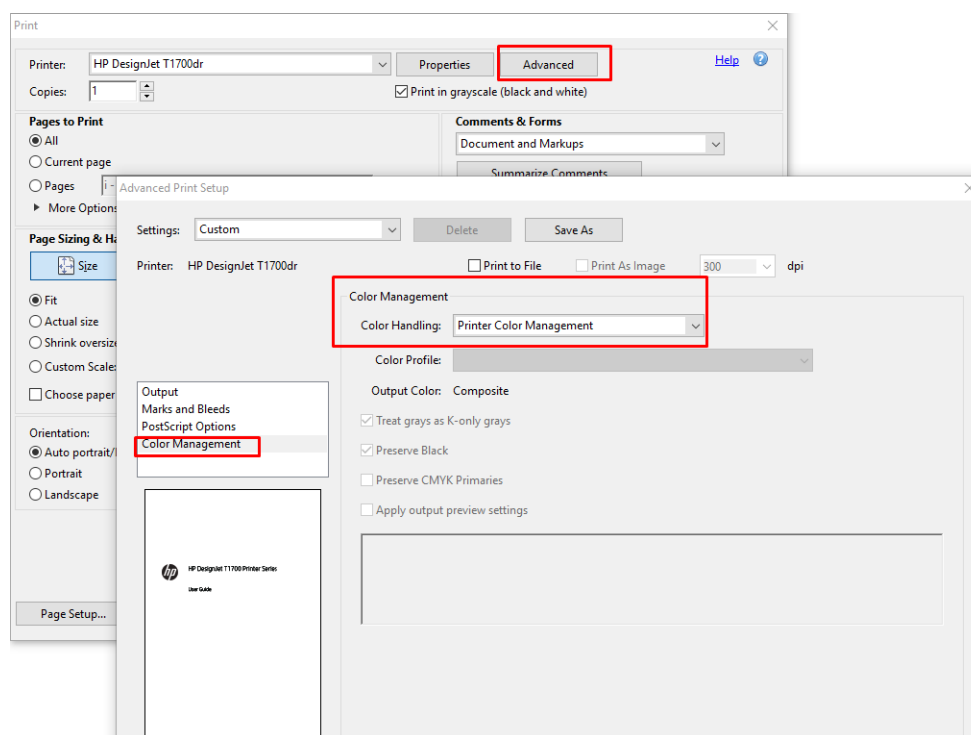
 **ВАЖНО!** Перейдите на вкладку **Цветная печать** и выберите элемент **Цвета, управляемые принтером**.

Если используется драйвер V4, можно также выбрать цветовой профиль по умолчанию, который будет использоваться для всех элементов, не имеющих цветового профиля. HP рекомендует следующее:

- sRGB или Adobe RGB (sRGB является стандартом для большинства файлов)
- CMYK: выберите Coated FOGRA39 или US Web Coated (SWOP) v2.



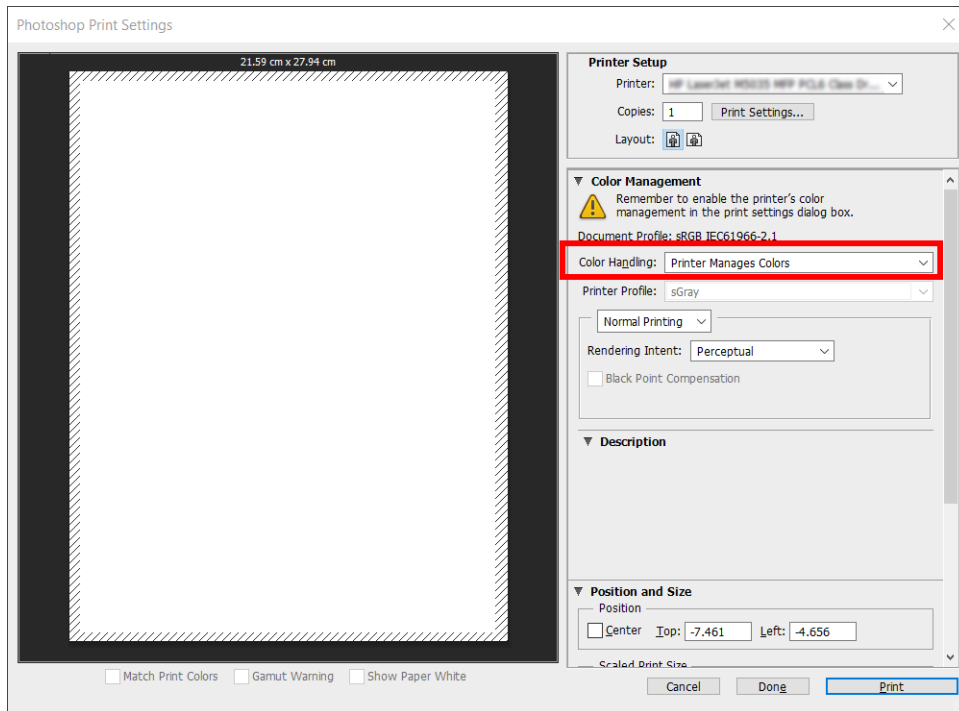
6. Если используется драйвер V3, нажмите кнопку **Дополнительно** в диалоговом окне печати. Установите для параметра **Обработка цвета** значение **Управление цветом на принтере** и нажмите **ОК**.



7. В диалоговом окне печати нажмите кнопку **Печать** для печати документа.

Использование Adobe Photoshop

1. В приложении Photoshop щелкните **Файл > Печать**, затем выберите свой принтер.
2. В разделе «Управление цветом» установите для параметра «Обработка цвета» значение **Цветом управляет принтер**.



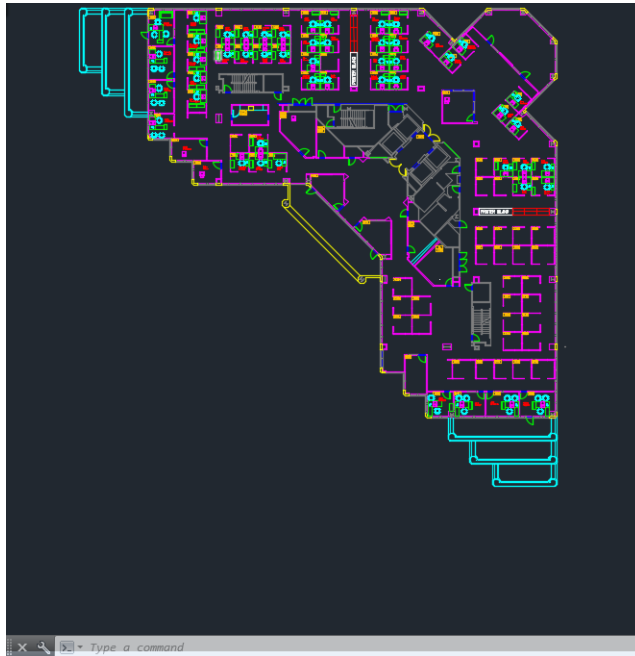
3. На вкладке драйвера **Цвет** убедитесь, что для параметра управления цветом установлено значение **Цвета, управляемые принтером**. Это значение является правильным, поскольку в программе Photoshop уже выбрано значение **Цветом управляет принтер**.

Печать проекта

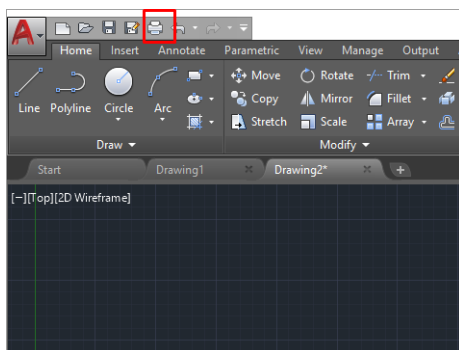
В этом разделе показано, как напечатать проект в AutoCAD.

Использование Autodesk AutoCAD

1. В окне AutoCAD могут отображаться модели или макеты. Обычно печатается макет, а не модель.

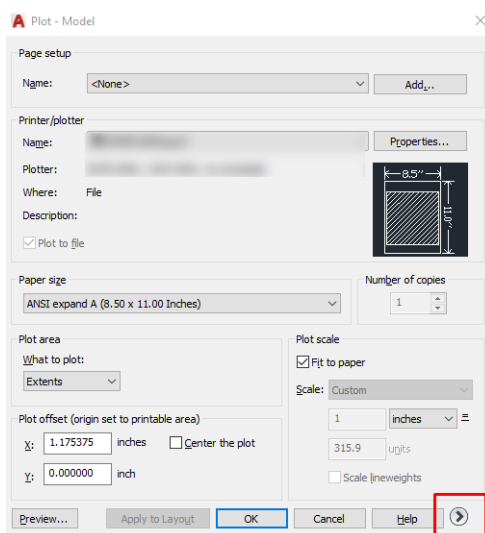


2. Щелкните значок схемы вверху окна.



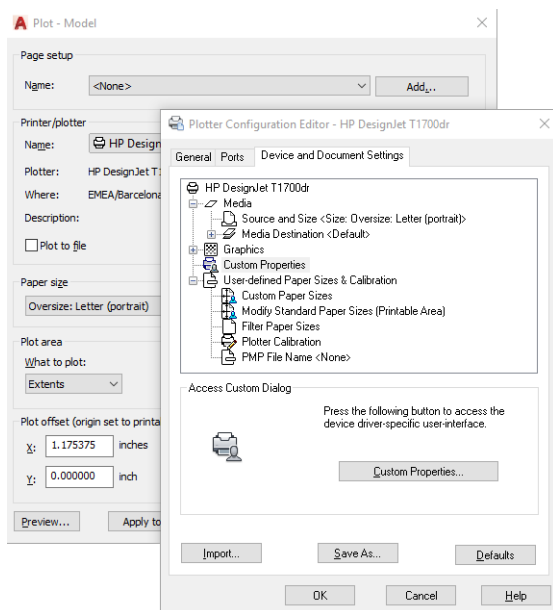
3. Откроется окно **Схема**.

4. Можно использовать другие параметры, нажав круглую кнопку в нижнем правом углу окна.




ПРИМЕЧАНИЕ. Параметр «Качество» здесь относится не к конечному качеству печати, а к качеству объектов графического окна AutoCAD, которые отправляются на печать.

5. Выберите свой принтер и нажмите кнопку **Свойства**.
6. Перейдите на вкладку **Настройки устройства и документа** и нажмите кнопку **Настраиваемые свойства**.

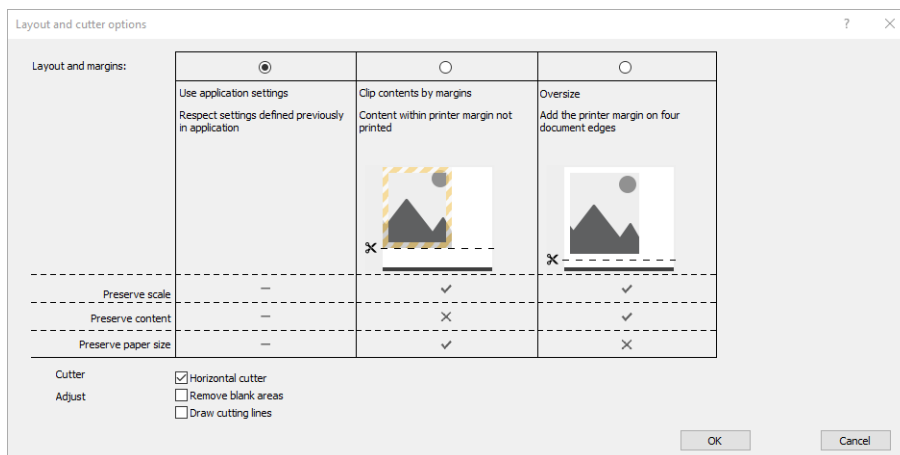


7. Откройте вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** и выберите тип бумаги, который будет использован.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не выбран ни источник носителя, ни тип бумаги, принтер не будет печатать на рулоне, который защищен от использования (см. [Защита типа бумаги на стр. 86](#)).

8. Выберите качество печати (отдавая предпочтение скорости или качеству печати по своему усмотрению).
9. Если требуется выполнить печать на рулоне, необходимо решить, где должна обрезаться бумага.
 - С помощью драйвера V3 в операционной системе Windows: Перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, затем нажмите кнопку **Параметры** в разделе «Поля/Резак», а затем выберите **Обрезать содержимое по полям**.
 - С помощью драйвера V4 в операционной системе Windows: Перейдите на вкладку **Макет**, затем в области «Режим макета» нажмите кнопку **С полями** > **Обрезать содержимое по полям**.

Можно также настроить маркеры обрезки, которые показывают, где нужно обрезать бумагу после печати.



10. Перейдите на вкладку **Макет/Вывод**, затем выберите параметр **Автоповорот**. Автоповорот позволяет избежать перерасхода бумаги.
11. Щелкните кнопку **ОК** и сохраните изменения конфигурации в файле PC3.

Использование обрезания по полям

Можно указать этот вариант использования полей, выбрав последовательно **Дополнительные настройки** > **Бумага** > **Макет/Поля** > **Печать с полями** > **Макет** > **Обрезать по полям**.

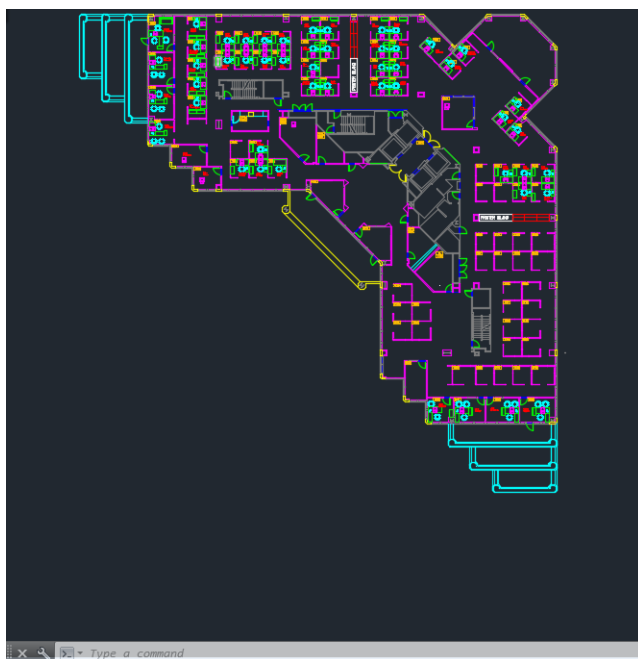
Используйте этот параметр, когда задание печати имеет белые участки по краям и его формат равен формату выбранной бумаги. Принтер будет использовать белые участки по краям в качестве полей, и формат страницы будет равен тому, который выбран в драйвере.

Печать представления

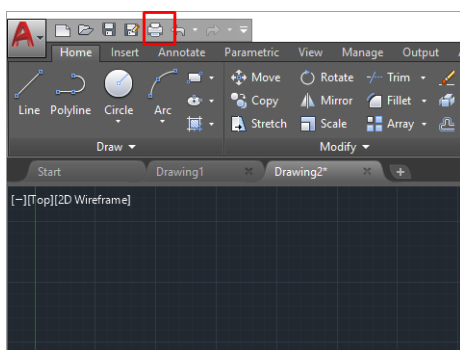
В этом разделе показано, как напечатать презентацию с помощью программ AutoCAD или Photoshop.

Использование Autodesk AutoCAD

1. Откройте файл AutoCAD и выберите макет.

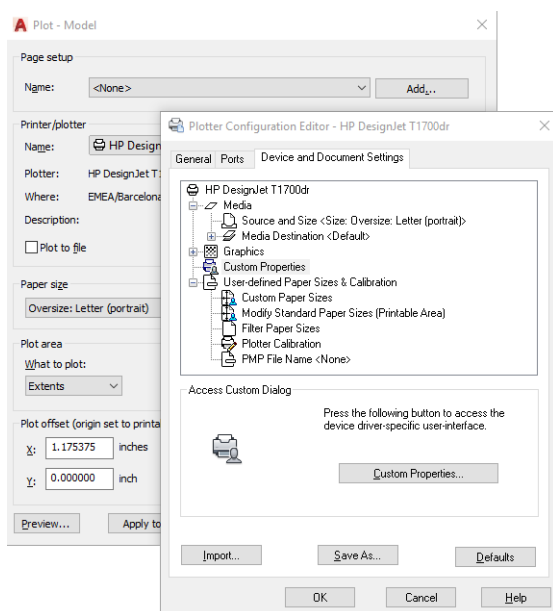


2. Щелкните значок схемы вверху окна.




3. Убедитесь, что выбран нужный принтер, и нажмите кнопку **Свойства**.

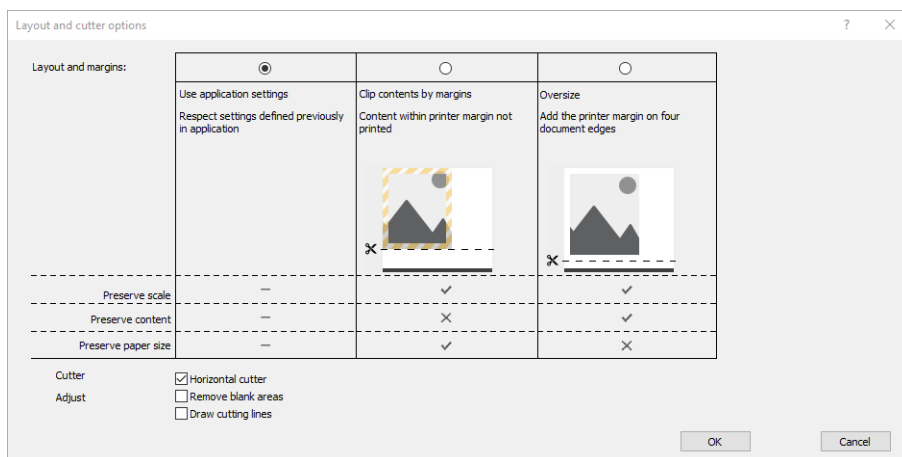
4. Перейдите на вкладку **Настройки устройства и документа** и нажмите кнопку **Настраиваемые свойства**.



5. Откройте вкладку **Бумага/Качество** и выберите тип бумаги, который будет использован.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не выбран ни источник носителя, ни тип бумаги, принтер не будет печатать на рулоне, который защищен от использования (см. [Защита типа бумаги на стр. 86](#)).

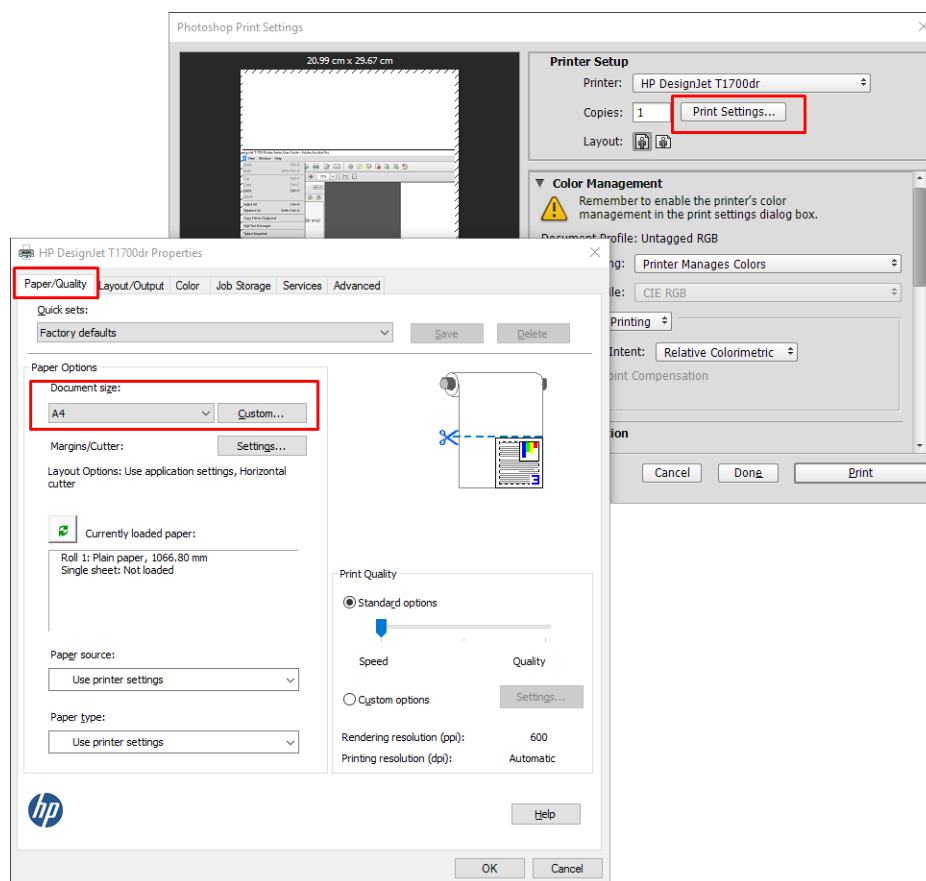
6. Выберите качество печати (отдавая предпочтение скорости или качеству печати по своему усмотрению).
7. Если требуется выполнить печать на рулоне, необходимо решить, где должна обрезаться бумага.
 - С помощью драйвера V3 в операционной системе Windows: Перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, затем нажмите кнопку **Параметры** в разделе «Поля/Резак», а затем выберите **Обрезать содержимое по полям**.
 - С помощью драйвера V4 в операционной системе Windows: Перейдите на вкладку **Макет**, затем в области «Режим макета» нажмите кнопку **С полями** > **Обрезать содержимое по полям**.



8. Перейдите на вкладку **Макет/Вывод**, затем выберите параметр **Автоповорот**. Автоповорот позволяет избежать перерасхода бумаги.
9. Щелкните кнопку **OK** и сохраните изменения конфигурации в файле PC3.

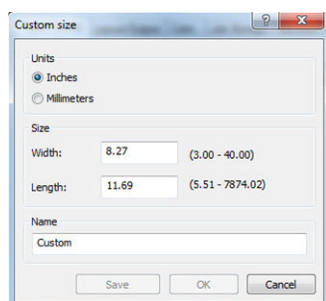
Использование Adobe Photoshop

1. В приложении Photoshop щелкните **Файл > Печать**, а затем выберите свой принтер.
2. Выберите **Параметры печати**, а затем перейдите на вкладку **Бумага/Качество**.



3. Выберите один из имеющихся форматов бумаги.

Если среди имеющихся размеров нет того, который требуется использовать, щелкните кнопку **Нестандартный**. Введите ширину, длину и имя нестандартного размера бумаги. Щелкните кнопки **Сохранить** и **ОК**.



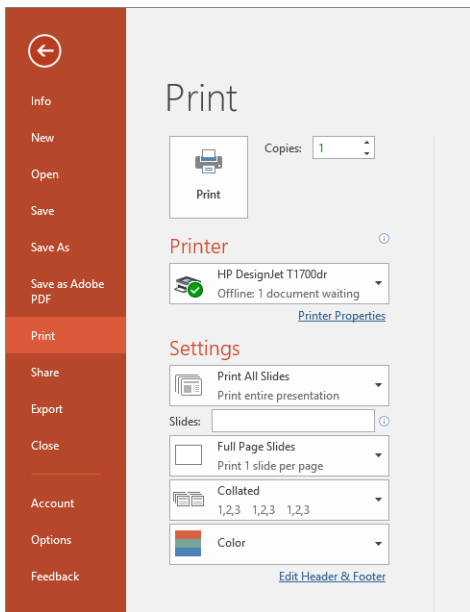
4. Выберите элемент **Предварительный просмотр**. Можно также изменить источник бумаги, тип бумаги и качество печати по умолчанию.
5. На вкладке **Цвет** по умолчанию используется параметр управления цветом **Цвета, управляемые принтером**, и это правильно, потому что в программе Photoshop уже был выбран параметр **Цвета определяются принтером**.

Печать и масштабирование в Microsoft Office

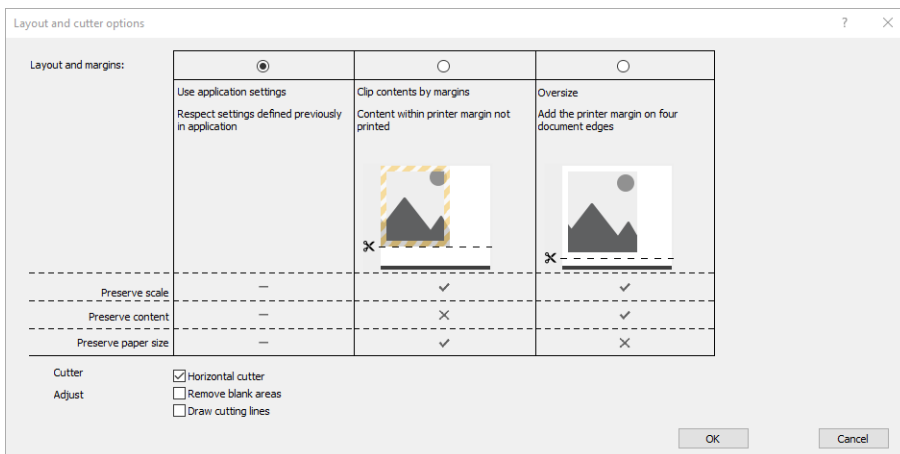
В этом разделе показано, как напечатать и задать масштаб с помощью Microsoft Office 2013.

Использование Microsoft PowerPoint

1. Нажмите **Файл > Печать**, а затем выберите имя своего принтера.

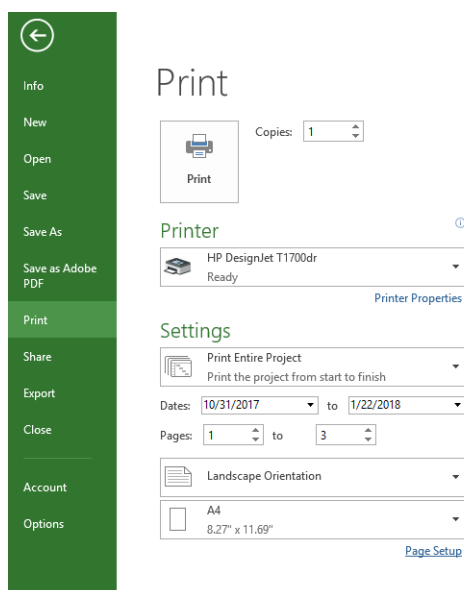


2. Выберите **Свойства принтера > Макет/Вывод > Параметры изменения размера** для настройки масштаба документа в соответствии с конкретным размером.
3. Откройте вкладку **Бумага/Качество**, затем выберите **Источник бумаги** и **Тип бумаги**.
4. Обрезание содержимого по полям
 - С помощью драйвера V3 в операционной системе Windows: Перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, затем нажмите кнопку **Параметры** в разделе «Поля/Резак», а затем выберите **Обрезать содержимое по полям**.
 - С помощью драйвера V4 в операционной системе Windows: Перейдите на вкладку **Макет**, затем в области «Режим макета» нажмите кнопку **С полями > Обрезать содержимое по полям**.

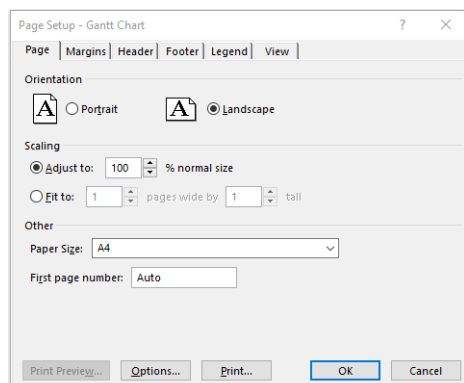


Использование Microsoft Project

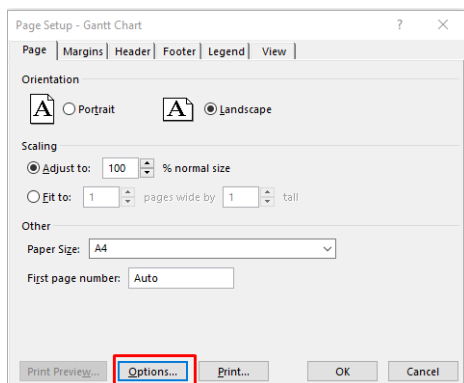
1. Откройте меню **Файл > Печать**.
2. Выберите имя принтера.
3. В разделе «Параметры» можно выбрать страницы для печати, ориентацию и размер бумаги.



4. Нажмите **Параметры страницы** и выберите нужное значение параметра **Размер бумаги**.



5. Выберите **Параметры** для перехода в драйвер принтера.

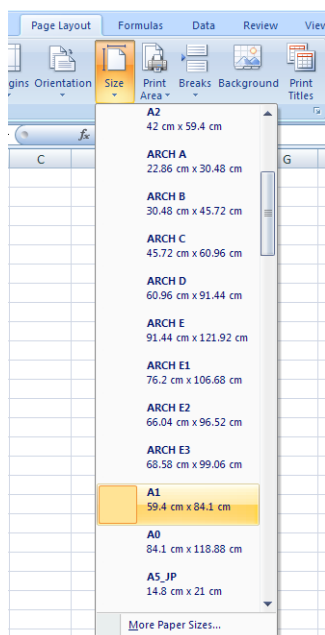


Установленные на вкладке **Бумага/Качество** параметры могут оказаться подходящими. **Источник бумаги: Использовать настройки принтера, Тип бумаги: Использовать настройки принтера.**

6. Нажмите **Макет/Вывод > Параметры изменения размера** для настройки масштаба документа в соответствии с определенным размером. Можно также задать масштаб документа в Project.

Использование Microsoft Excel

1. Откройте меню **Файл > Печать**. Выберите имя принтера, а затем нажмите кнопку со стрелкой влево, чтобы выйти из меню **Файл**.
2. Выберите вкладку **Макет страницы**, потом – **Размер** и выберите необходимый размер бумаги.



3. Щелкните **Файл > Печать > Свойства принтера**, чтобы перейти к настройкам драйвера. Откройте вкладку **Бумага/Качество**, затем выберите **Источник бумаги**, **Тип бумаги** и **Качество печати**.
4. Нажмите **Макет/Вывод > Параметры изменения размера** для настройки масштаба документа в соответствии с определенным размером. Можно также задать масштаб документа в Excel.

11 Получение сведений об использовании принтера

Получение учетных данных принтера

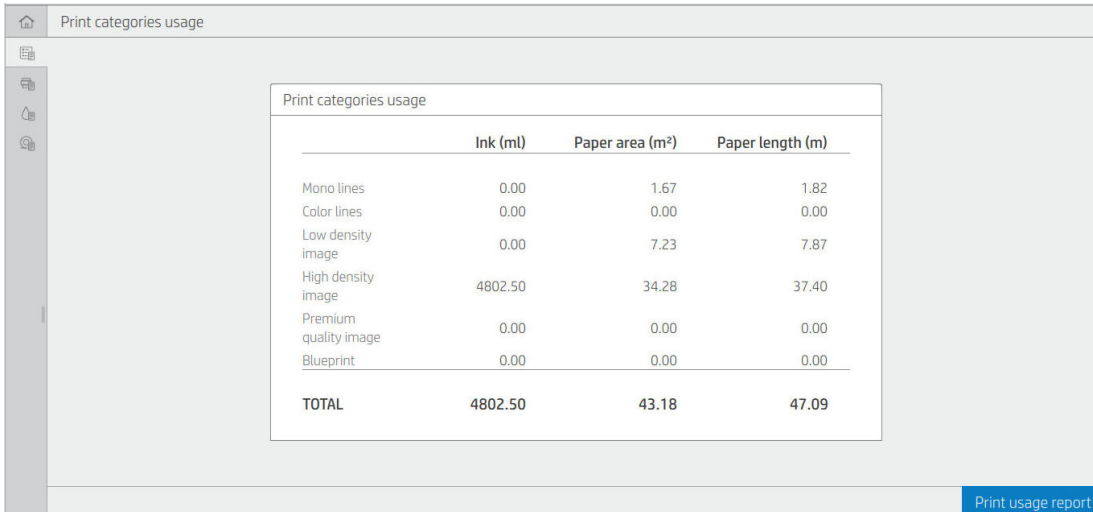
Существуют разные способы получения учетных данных принтера.

- Просмотрите статистику использования принтера за все время его эксплуатации (см. [Проверка статистики использования на стр. 154](#)).
- Чтобы проверить использование чернил и бумаги для всех недавних заданий, см. [Проверка статистики использования для выполнения определенного задания на стр. 157](#).
- Для запроса состояния принтера, статистики его использования и данных по учету заданий через Интернет используйте приложение стороннего производителя. По запросу принтер предоставляет приложению данные в формате XML. Для разработки таких приложений компания HP предоставляет пакет средств разработки.

Проверка статистики использования

Проверка использования на передней панели

Коснитесь значка  на передней панели, чтобы отобразить информацию об использовании.



	Ink (ml)	Paper area (m ²)	Paper length (m)
Mono lines	0.00	1.67	1.82
Color lines	0.00	0.00	0.00
Low density image	0.00	7.23	7.87
High density image	4802.50	34.28	37.40
Premium quality image	0.00	0.00	0.00
Blueprint	0.00	0.00	0.00
TOTAL	4802.50	43.18	47.09

Можно получить следующие сведения:

- На вкладке **Категории использования принтера** можно просмотреть использование чернил, площади бумаги и длины бумаги, разделенное на следующие категории.

- Монохромные линии: От 0% до 10% покрытия небелых пикселей, напечатанных на стандартной бумаге, с охватом менее 1% покрытия цветных пикселей
 - Цветные линии: От 0% до 10% покрытия небелых пикселей, напечатанных на стандартной бумаге, с охватом более 1% покрытия цветных пикселей
 - Изображение низкой плотности: От 10 до 50 % покрытия небелых пикселей, печатаемых на стандартной бумаге
 - Изображение высокой плотности: Более 50 % покрытия небелых пикселей, печатаемых на стандартной бумаге.
 - Изображение повышенного качества: содержимое любого типа, печатаемое на высокосортной бумаге.
 - Чертеж: содержимое любого типа, печатаемое на копировальной бумаге
- Использование сканера: Использование копирования и сканирования в м², а также общее количество.

Scan usage		
TOTAL	32.75 m²	51.92 m
Copy	32.63 m ²	51.43 m
Scan	0.12 m ²	0.48 m

- Расход чернил: Чернила, расходуемые каждым картриджем в мл, а также общее количество расходуемых чернил.

Ink usage	
TOTAL	5323.44 ml
Photo black	1466.39
Gray	1555.61
Matte black	567.43
Cyan	761.54
Magenta	750.22
Yellow	222.23

- Расход бумаги: Количество использованной бумаги по указанным ниже категориям или группам.

Использование можно увидеть на каждом уровне.



Paper usage		
TOTAL	5.21 m²	47.02 m
<hr/>		
Deleted paper	0.02 m ²	41.38 m
OTHER	0.02 m ²	41.38 m
Bond and Coated Paper	5.18 m ²	5.64 m
Plain Paper	5.18 m ²	5.64 m

После касания кнопки **Напечатать отчет об использовании** появится сообщение: **Отчет об использовании отправлен в очередь заданий и будет напечатан в ближайшее время.**

Все значения могут отображаться в английских или метрических единицах.

Печать сведений об использовании

Существует два разных способа печати сведений об использовании с главного экрана передней панели.

- Коснитесь значка  для открытия экрана сведений по использованию, затем коснитесь кнопки **Печать отчета об использовании.**
- Коснитесь значка , затем **Страницы внутр. данных > Сведения о пользователе > Печать отчета об использовании.**

Проверка использования с помощью встроенного веб-сервера

На встроенном веб-сервере можно получить такие же сведения как передней панели.

1. Подключитесь к встроенному веб-серверу (см. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 14](#)).
2. В меню сбоку нажмите **Использование.**

На странице использования отображается вся информация об использовании принтера, разделенная на различные таблицы:

- **Сводные данные:** Общий расход чернил и бумаги (в единицах измерения области и длины).
- **Использование категорий печати:** Использование чернил и бумаги, а также количество страниц, напечатанных для разных категорий печати (тип контента, например, монолинии, цветные линии, высококачественное изображение, копировальная бумага). Эта информация в таблице отображается, только если включен параметр принтера **Показать категории приложения.** Существуют дополнительные условия в зависимости от следующих параметров:
 - Расход напечатанной бумаги отображается, если включен параметр **Расход площади бумаги и площадь напечатанной бумаги.**
 - Категория копировальной бумаги отображается, если включен параметр **Вкл. категорию копировальной бумаги.**

- Категория повышенного качества изображения отображается только в том случае, если включен параметр **Включить категорию повышенного качества изображения**.
- Если отображается информация столбца печатной бумаги, в поле, используемом для области бумаги, строка меняется на «Площадь бумаги (использованная в м²)». В других случаях отображается строка «Площадь бумаги (в м²)».
- **Расход чернил:** Расход чернил за весь срок эксплуатации принтера (с приблизительными значениями). В таблице потребления чернил перечислены чернила, потребляемые в каждом цвете без указания серийного номера картриджа.
- **Расход бумаги:** Все документы, которые использовались на протяжении всего срока службы принтера.

Проверка статистики использования для выполнения определенного задания

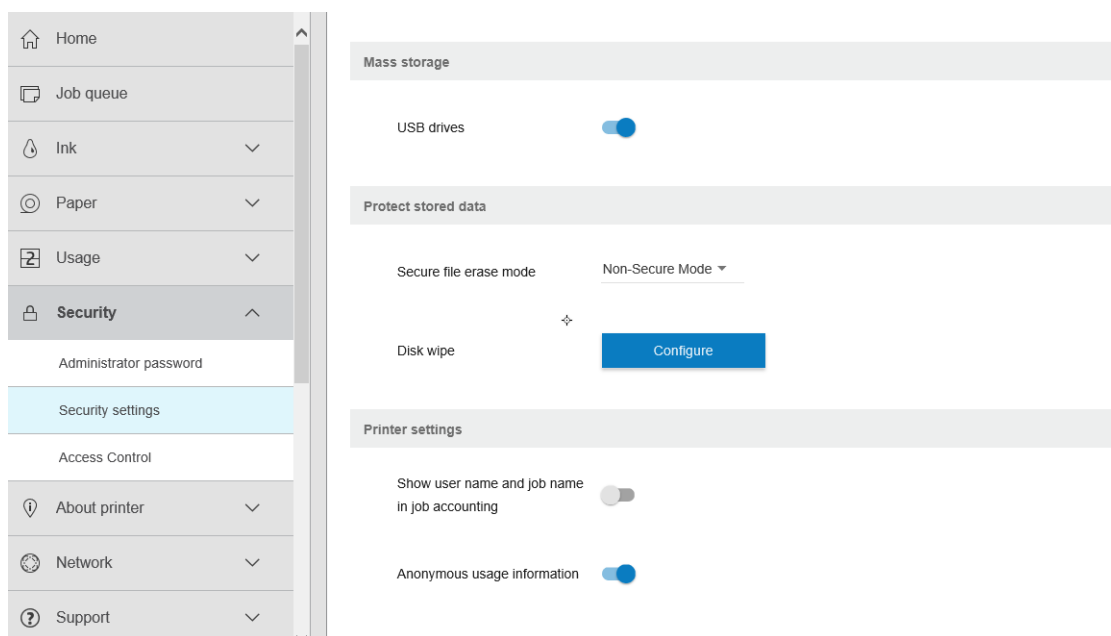
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Точность статистики использования не гарантируется.

1. Подключитесь к встроенному веб-серверу (см. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 14](#)).
2. В меню сбоку нажмите кнопку **Использование** > **Учет**.

На странице учета отображается таблица последних печатных заданий со следующей информацией для каждого задания (не по страницам):

- **Name** (Название). имя задания

Имя задания отображается, только если параметр **Показать имя пользователя и имя задания в настройке учета заданий** включен для пользователей в разделе **Безопасность** > **Параметры безопасности**.



- **Номер:** Номер задания
- **Время:** Дата и время выполнения задания
- **Пользователь:** Имя, введенное лицом, отправившим задание (этот пункт присутствует только в том случае, если включен соответствующий параметр безопасности)

Имя пользователя отображается, только если параметр **Показать имя пользователя и имя задания в настройке учета заданий** включен для пользователей в разделе **Безопасность > Параметры безопасности**.

- **Тип:** Тип задания (печать)
- **Источник:** Источник задания: USB, сеть и т. д.
- **Качество печати:** качество печати, используемое для печати задания
- **Копии:** требуемое количество копий (суммарное после повторной печати)
- **Страницы:** количество напечатанных страниц
- **Состояние:** состояние задания: распечатанные, отмененные пользователем и т. д.
- **Общие затраты:** Общая стоимость задания (отображается, если включено распределение затрат)
- **Тип бумаги:** тип бумаги, используемый для выполнения задания
- **Площадь бумаги:** Площадь использованной бумаги для задания
- **Длина бумаги:** Длина использованной бумаги для задания
- **Использованные чернила:** объем чернил для задания

Задание считается завершенным, когда все его страницы напечатаны или отменены пользователем, либо отменены самим принтером. Текущее задание (ожидание печати, печать, отмена, удержание для предварительного просмотра и т. д.) не будет отображаться в списке.

Вы можете отфильтровать задания, показанные на странице учета, используя раскрывающееся меню, доступное на той же странице. Этот элемент управления изменяет параметры просмотра, учетная информация задания из принтера не удаляется. Фактически, эта страница будет сообщать о последних заданиях N (или меньше, если не хватает завершенных заданий), где N — значение данного параметра конфигурации. По умолчанию N имеет значение 10.

Две кнопки отображаются в таблице учета:

- **Справка:** Эта кнопка открывает окно отображения справочной информации.
- **Экспорт в CSV:** Эта кнопка открывает окно с индикатором хода выполнения, создает и загружает файл CSV. Загруженный файл содержит аналогичную информацию на странице учета в формате CSV. Если распределение затрат включено, CSV отображает более подробную информацию о стоимости задания.

Проверка распределения затрат

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Точность статистики использования не гарантируется.

1. Подключитесь к встроенному веб-серверу (см. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 14](#)).
2. Откройте вкладку **Общие**.
3. Щелкните **Использование > Конфигурации распределение затрат**.

Распределение затрат позволяет включать и отключать параметр распределения затрат, с помощью флажка рядом с параметром **Включить конфигурацию учетных данных** в верхней части страницы. Если параметр включен, можно ввести или изменить стоимость следующих разделов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для сохранения конфигурации необходимо включить хотя бы один из этих разделов.

- **Единицы**

- **Валюта:** Введите любой трехбуквенный код валюты.
- **Расход бумаги:** Выберите единицы — британские или метрические.
- **Стоимость категорий печати:** Можно включить или отключить. При включении можно назначить стоимость для каждой категории и выбрать единицы стоимости (для каждого миллиметра или вариант, выбранный в предыдущем разделе **Единицы измерения**). Стоимость — это число с двумя десятичными цифрами точности. Отключенные категории отображаются в сером цвете.
- **Стоимость использования чернил:** Можно включить или отключить. Позволяет применять стоимость использования чернил и отображает доступные чернила с полем, в котором указана стоимость.
- **Стоимость использования бумаги:** Можно включить или отключить. Позволяет применять стоимость отображаемых документов. Вы можете добавлять документы из списка поддерживаемых документов. Затраты можно удалить или изменить; они не могут отсутствовать, но могут быть равны 0 (нулю). Выбор единиц такой же, как и для категорий печати.
- **Фиксированная стоимость:** Можно включить или отключить. Можно добавить фиксированную стоимость для всех заданий печати, сканирования и копирования.

Включение параметра распределения затрат приводит к тому, что столбец общей стоимости появится в данных учета заданий, а подробная информация добавляется в экспортированный CSV.

12 Обращение с картриджами и печатными головками


- [Картриджи с чернилами](#)
- [Проверка состояния картриджей](#)
- [Извлечение картриджа с чернилами](#)
- [Установка картриджа с чернилами](#)
- [Печатающая головка](#)
- [Проверка состояния печатающих головок](#)
- [Извлечение печатающей головки](#)
- [Установка печатающей головки](#)
- [Хранение данных об анонимном использовании](#)
- [Безопасный режим](#)

Картриджи с чернилами

В картриджах хранятся чернила. Картриджи соединены с печатающей головкой, при помощи которой чернила наносятся на бумагу. В продаже имеются дополнительные картриджи, см. [Расходные материалы и принадлежности на стр. 180](#).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При обращении с картриджами соблюдайте меры предосторожности, потому что эти устройства чувствительны к электростатическим разрядам (см. определение в разделе [Словарь терминов на стр. 233](#)). Избегайте прикосновения к контактам, проводам и цепям.

Проверка состояния картриджей

Для просмотра уровня чернил в картриджах коснитесь значка , затем коснитесь картриджа, для которого необходимо получить информацию. На странице сведений о чернилах доступна возможность **Замена картриджей**, если это необходимо (см. также [Извлечение картриджа с чернилами на стр. 161](#)).

Для получения дополнительных сведений о картриджах можно нажать цвет картриджа, данные о котором необходимы.

Эти данные также можно получить с помощью программы HP Utility или на встроенном Web-сервере.

Для разъяснения полученных сообщений о состоянии картриджей обратитесь к разделу [Сообщения о состоянии картриджей на стр. 215](#).

Процедуры служебной программы HP Utility

- На вкладке **Обзор** программы HP DesignJet Utility для Windows отображается состояние каждого картриджа в разделе **Состояние расходных материалов > Картриджи**.
- В программе HP Utility для Mac OS для просмотра этой информации выберите **Состояние расходных материалов** в группе «Сведения».

Извлечение картриджа с чернилами

Картридж с чернилами бывает необходимо извлечь в трех случаях.


- В картридже остается мало чернил, и необходимо установить вместо него полный картридж, чтобы можно было осуществлять печать без вмешательства пользователя (оставшиеся в первом картридже чернила можно будет использовать позже).
- Картридж пуст или неисправен; для продолжения печати картридж необходимо заменить.
- Необходимо заменить печатающую головку, однако в чернильном картридже недостаточно чернил для завершения этой процедуры. В этом случае, если картридж не пустой, его можно будет использовать позже.

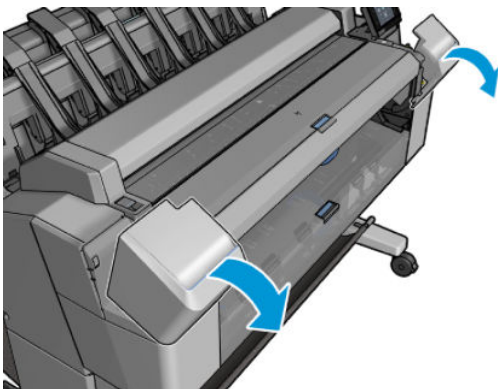
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не пытайтесь извлечь картридж в процессе печати.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Картридж можно извлекать, только когда все будет готово для установки другого картриджа.

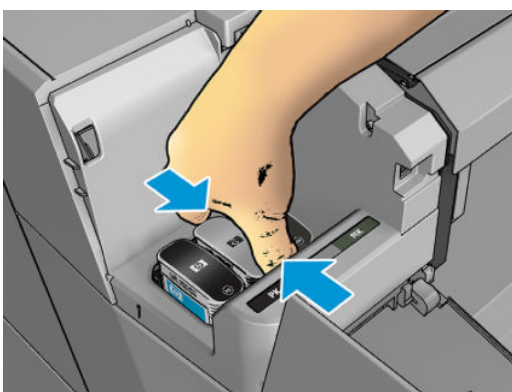
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Когда в картридже заканчиваются чернила, текущее задание не отменяется автоматически: если не отменить его вручную, печать задания будет возобновлена после замены пустого картриджа. В случае задержки замены картриджа могут возникнуть полосы при печати.

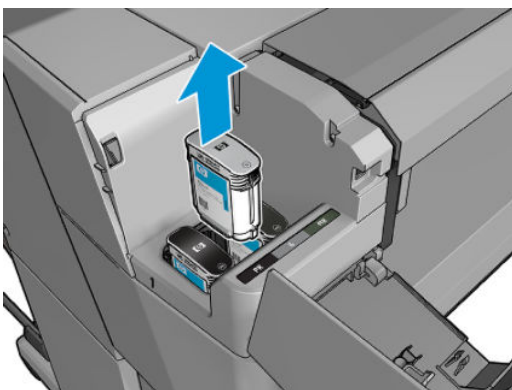
1. На передней панели нажмите , затем **Заменить**.
2. Откройте крышку отсека с картриджами в левой или правой части принтера.




3. Возьмитесь за картридж, который требуется извлечь.



4. Выньте картридж вертикально.



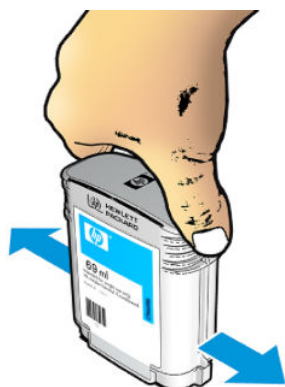
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не прикасайтесь к обращенному внутрь принтера краю картриджа, поскольку там могут быть чернила.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Старайтесь не хранить частично израсходованные картриджи.

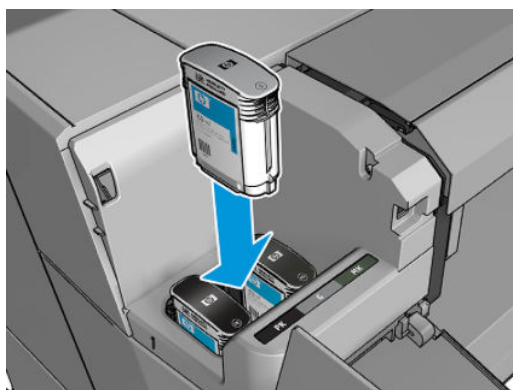
5. На экране передней панели указывается на отсутствие картриджа.

Установка картриджа с чернилами

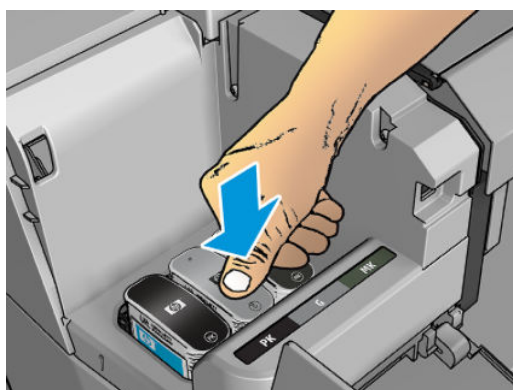
1. Прежде чем вынимать картридж из упаковки, сильно встряхните его.



2. Разверните новый картридж и найдите метку, определяющую цвет чернил. Убедитесь, что маркировка из одной или нескольких букв (на рисунках это буква М, означающая пурпурные чернила, от англ. magenta) в пустом гнезде совпадает с маркировкой на картридже.
3. Вставьте чернильный картридж в гнездо: фотографические черный, серый и матовый черный слева; голубой, пурпурный и желтый справа.

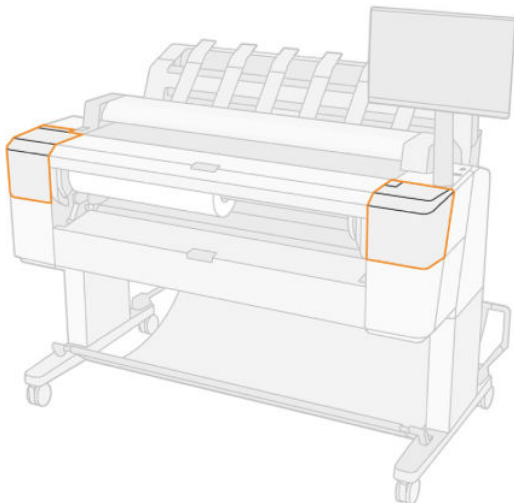


4. Вставьте картридж в гнездо и нажмите на него, чтобы он встал на место со щелчком. При этом будет подан звуковой сигнал, а на экране появится сообщение, подтверждающее установку картриджа.



При возникновении затруднений см. раздел [Не удается установить картридж на стр. 215](#).

5. Установив все картриджи, закройте крышку отсека.



6. На экране передней панели появится сообщение, подтверждающее правильную установку всех картриджей.

Хотя можно использовать картриджи других производителей, у такого варианта есть серьезные недостатки. Может оказаться невозможным определить с достаточной точностью уровень чернил и состояние использованных, перезаряженных или поддельных картриджей. Гарантия не распространяется на любое обслуживание или ремонт, вызванный использованием таких картриджей. Рекомендуется очистка системы от чернил, калибровка цвета и выравнивание печатающей головки. При возникновении проблем с качеством печати HP рекомендует вернуться к использованию оригинальных чернил HP.



Печатающая головка

Печатающая головка соединена с чернильными картриджами и служит для нанесения чернил на бумагу.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При обращении с печатающей головкой соблюдайте меры предосторожности, так как это устройство чувствительно к электростатическим разрядам (см. раздел [Словарь терминов на стр. 233](#)). Избегайте прикосновения к контактам, проводам и цепям.

Проверка состояния печатающих головок

Принтер автоматически проверяет и обслуживает печатающую головку после каждого задания. Для получения дополнительных сведений о печатающей головке следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. На передней панели нажмите , затем значок , затем выберите печатающую головку, о которой требуется получить сведения.
2. На экране передней панели появится следующее сообщение:
 - Цвета
 - Название продукта
 - Номер модели
 - Серийный номер
 - Состояние (см. [Сообщения об ошибках на передней панели на стр. 223](#))

- Объем использованных чернил
- Состояние гарантии

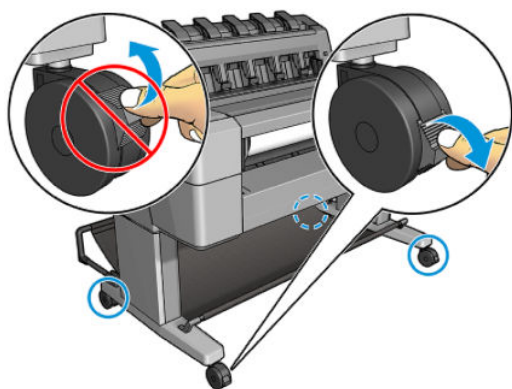
Некоторые из этих данных также можно получить с помощью служебной программы HP Utility.

Объяснение сообщений о состоянии печатающих головок см. в разделе [Сообщения о состоянии печатающих головок на стр. 217](#).

Сообщение о гарантии **См. гарантийный талон** означает, что используются чернила с истекшим сроком годности. Сообщение о гарантии **Не на гарантии** означает, что используются чернила стороннего производителя (не HP). См. документ об ограниченной гарантии, который входит в комплект поставки устройства, где подробно расписаны условия гарантии.

Извлечение печатающей головки

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).



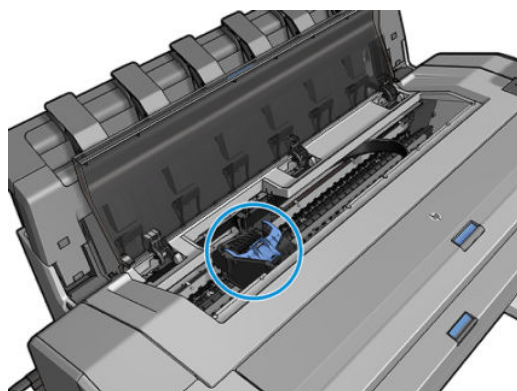
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Замену печатающей головки необходимо производить при включенном принтере.

1. На передней панели нажмите , затем значок , затем **Заменить**.

На передней панели может появиться запрос о том, является ли замененная печатающая головка новой или ранее использованной.

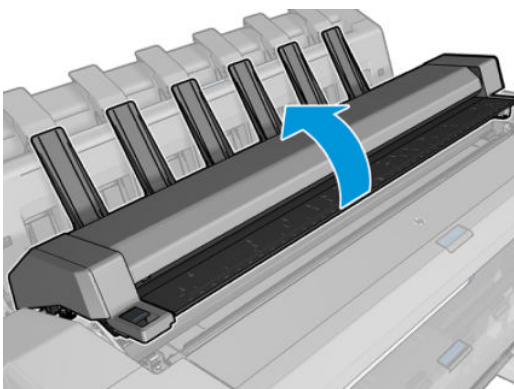
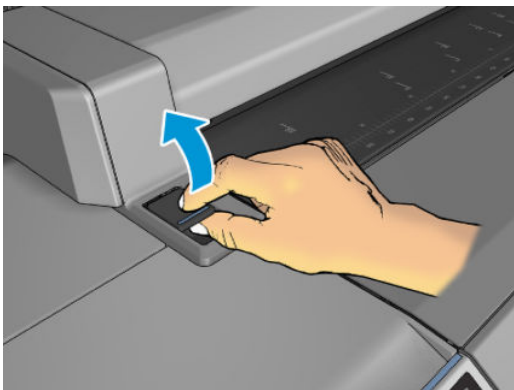
📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Можно в любой момент отменить эту процедуру, нажав .

2. Каретка переместится автоматически в крайнее левое положение.

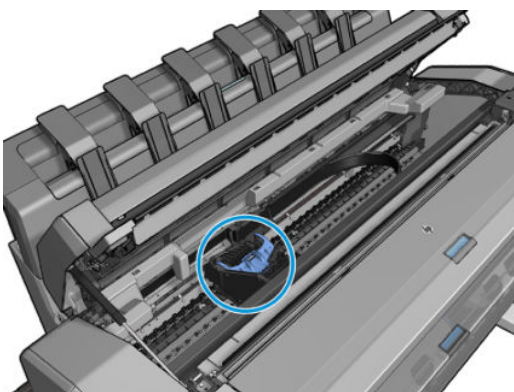


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если каретка более трех минут остается в положении для извлечения и за это время печатающая головка не будет вставлена или извлечена, принтер попытается переместить ее в нормальное положение справа.

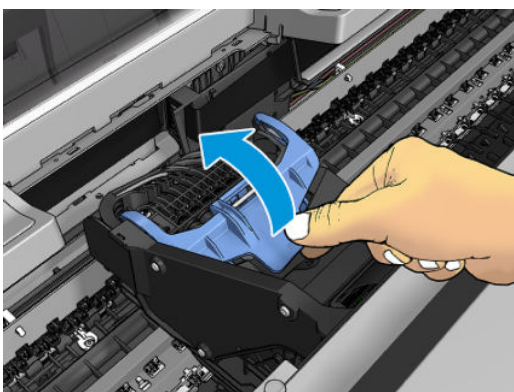
3. На передней панели появится запрос на поднятие сканера.



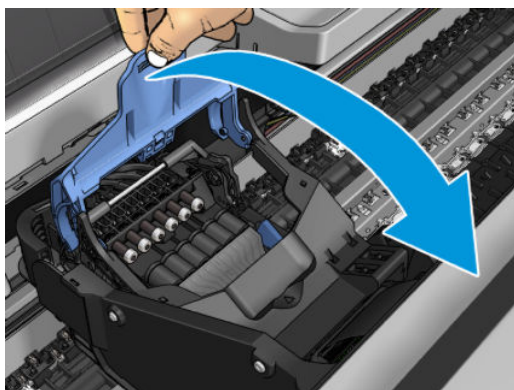
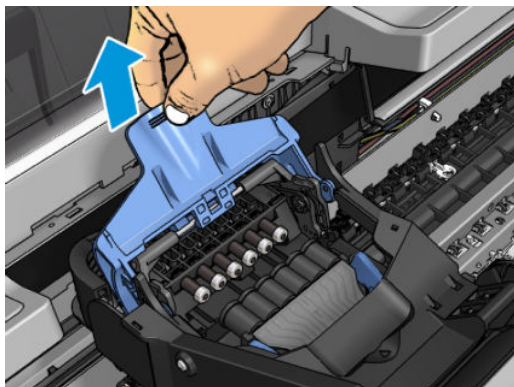
4. Определите местоположение каретки печатающей головки.



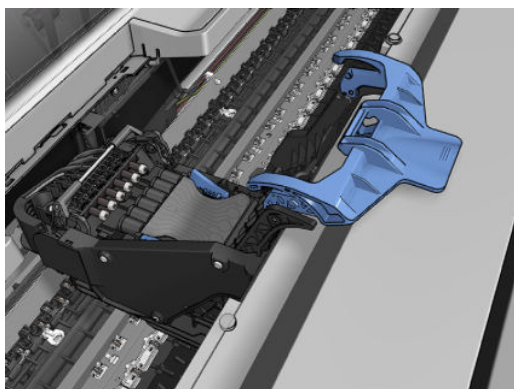
5. Поднимите синюю крышку печатающей головки.



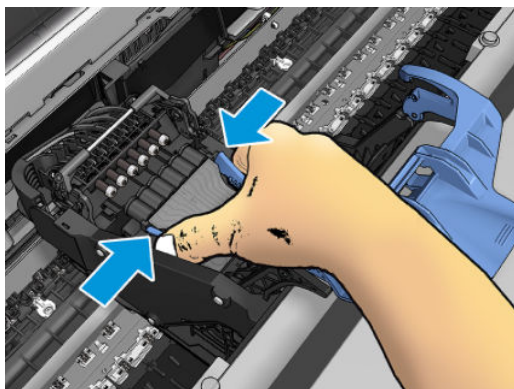
6. Потяните синюю крышку на себя, что приведет к поднятию детали черного цвета, к которой она прикреплена.



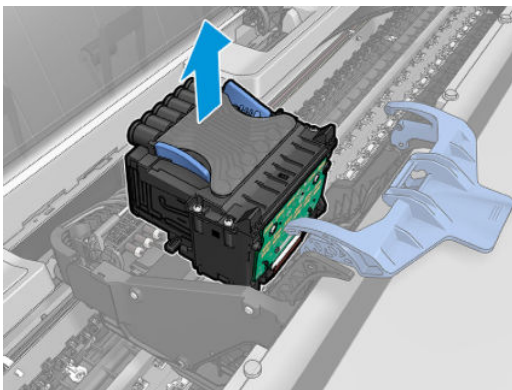
7. Оставьте эту деталь в вертикальном положении.




8. Возьмите печатающую головку за синие держатели с каждой стороны.




9. Извлеките печатающую головку из каретки.

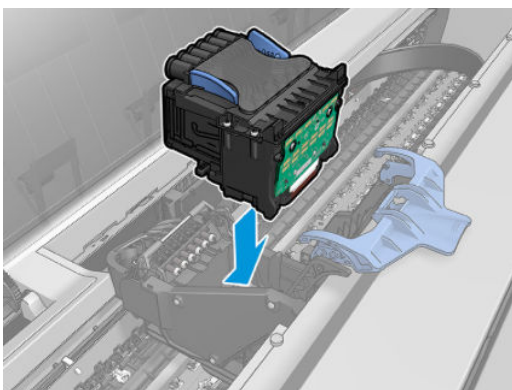


Установка печатающей головки

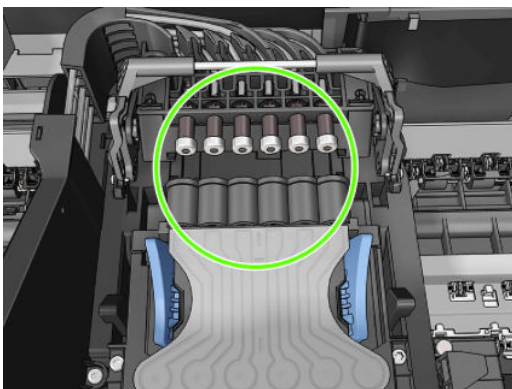
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Печатающую головку не удастся вставить правильно, если подключенный чернильный картридж не имеет достаточного количества чернил для завершения процедуры замены печатающей головки. В этом случае перед установкой новой печатающей головки необходимо заменить картридж с чернилами. Можно использовать старый картридж позже, если он все еще содержит чернила.

1. Вставьте новую печатающую головку.

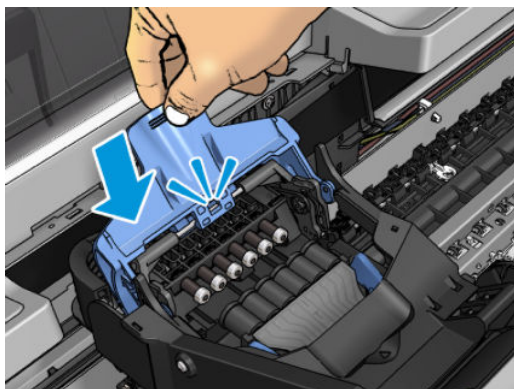
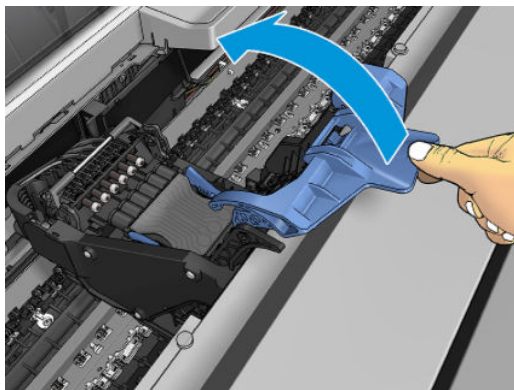
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Вставлять печатающую головку следует медленно в направлении вертикально вниз. Слишком быстрая установка печатающей головки, а также установка с наклоном или поворотом могут привести к повреждению головки.



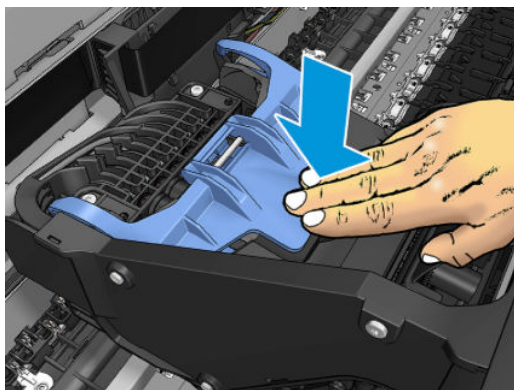
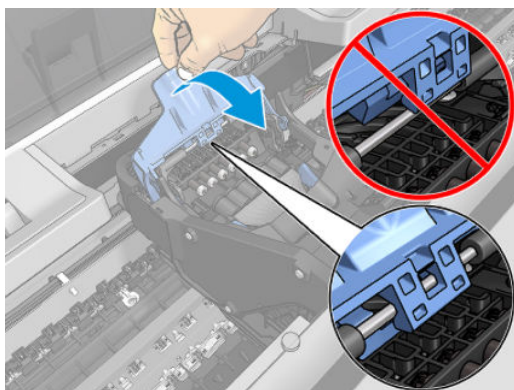
2. Убедитесь, что печатающая головка надлежащим образом выровнена относительно чернильных разъемов.




3. Опустите деталь черного цвета на печатающую головку.



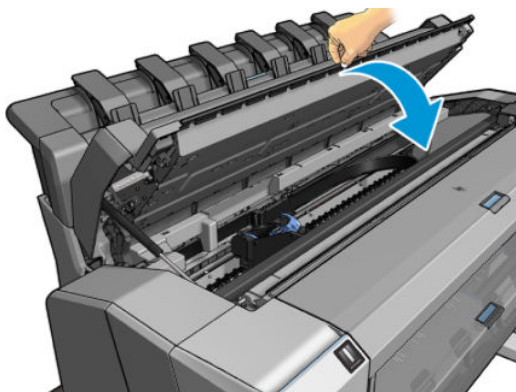
4. Закройте синюю крышку и убедитесь в том, что она правильно закрыта.



Если печатающая головка установлена правильно, будет подан звуковой сигнал.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если этого не произошло, а на экране передней панели появилось сообщение **Требуется замена**, возможно, необходимо установить печатающую головку повторно.

5. Опустите сканер.



6. На передней панели появится подтверждение правильной установки печатающей головки. Начнется проверка и подготовка печатающей головки. Эта процедура по умолчанию занимает около 10 минут. Если в ходе подготовки печатающей головки возникают какие-либо трудности, этот процесс может занять до 45 минут. После того как все печатающая головка будет проверена и подготовлена, начнется автоматическое выравнивание головок, если загружена бумага (см. [Выравнивание печатающей головки на стр. 216](#)).
7. После установки новой печатающей головки рекомендуется выполнить калибровку цвета. См. [Калибровка цвета на стр. 129](#).

Хранение данных об анонимном использовании

Каждый чернильный картридж оснащен микросхемой памяти, которая способствует его работе в принтере. Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор анонимной информации об использовании принтера, в которую могут входить следующие данные: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество отпечатков, напечатанных с помощью картриджа, площадь печати, частота печати, используемые режимы печати, любые ошибки печати и модель устройства. Эти данные помогают компании HP при разработке новых продуктов, отвечающих потребностям клиентов в печати.

Данные в микросхеме не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации принтера.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/recycle>). Некоторые микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих продуктов HP.

Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным. Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме.


Если вас беспокоит предоставление этой анонимной информации, можно выбрать параметр, препятствующий сохранению этих данных в микросхеме памяти. Для этого подключитесь ко встроенному Web-серверу и выберите пункт **Безопасность > Параметры безопасности**, затем в разделе **Настройки принтера** перейдите к пункту **Анонимная информация об использовании**. Это не будет препятствовать обычной работе картриджа. Однако если вы измените свое мнение, то можно восстановить заводские настройки по умолчанию для включения сбора принтером информации об использовании.


Безопасный режим


В некоторых случаях, включая эксплуатацию принтера в условиях, отличающихся от приемлемых характеристик окружающей среды, и обнаружение использованных, перезаправленных или поддельных чернильных картриджей, принтер будет работать в безопасном режиме. HP не может гарантировать производительность системы печати при ее эксплуатации за пределами указанных характеристик

окружающей среды или при установке использованных, перезаправленных или поддельных чернильных картриджей. Безопасный режим предназначен для защиты принтера и печатающих головок от повреждений, связанных с неожиданными условиями эксплуатации и при эксплуатации во время отображения значка на передней панели принтера и рядом со встроенным веб-сервером и HP Utility.

Для обеспечения оптимальной производительности используйте оригинальные чернильные картриджи HP. Системы печати HP DesignJet, включая оригинальные чернила и печатающие головки HP, разработаны и созданы для обеспечения высочайшего качества, постоянства, эффективности и надежности при печати каждого задания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот принтер не предназначен для использования систем непрерывной подачи чернил. Для возобновления печати извлеките систему непрерывной подачи чернил и установите подлинный картридж от HP (или совместимые с ними).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот принтер предназначен для полного использования чернил в картриджах. Заправка картриджей до полного израсходования чернил может привести к неполадкам в работе принтера. В этом случае установите новый картридж (оригинальный картридж HP или совместимый) для продолжения печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер с динамической защитой. Предназначен для использования только с картриджами, в которых используется оригинальный чип HP. Картриджи, не имеющие чипа HP, могут не работать. Уже установленные картриджи, которые работают в данный момент, могут перестать работать в будущем. См. детали на: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

13 Обслуживание

- [Проверка состояния принтера](#)
- [Очистка наружных частей принтера](#)
- [Обслуживание картриджей](#)
- [Перемещение и хранение принтера](#)
- [Обновление микропрограммного обеспечения](#)
- [Обновление программного обеспечения](#)
- [Наборы обслуживания принтера](#)
- [Безопасное удаление файлов](#)
- [Очистка диска](#)

Проверка состояния принтера

Проверить текущее состояние принтера можно несколькими способами.

- При обращении к встроенному веб-серверу на экран выводятся сведения об общем состоянии принтера. На странице «Расходные материалы» вкладки **Главное** отображается состояние бумаги и чернил.
- На передней панели имеются три экрана верхнего уровня, между которыми можно переходить, проводя пальцем по экрану. Основной экран обеспечивает прямой доступ к наиболее важным функциям принтера. Проведите пальцем влево до страницы виджетов и просмотрите состояние чернил, бумаги и очереди заданий.

При наличии текущих предупреждений в верхней строке начального экрана отображается наиболее важное предупреждение. Проведите пальцем вниз по панели мониторинга, чтобы получить доступ к **Центру контроля состояния** и выполнить нужное действие.

- В служебной программе HP Utility после выбора принтера отображается информационная страница с данными о состоянии принтера, бумаги и чернил.

Очистка наружных частей принтера

Наружную поверхность принтера и те его компоненты, к которым пользователь часто прикасается при эксплуатации, следует очищать по мере необходимости. Используйте для этого влажную губку или мягкую ткань и мягкое чистящее средство, например неабразивное жидкое мыло.

⚠ ВНИМАНИЕ! Во избежание поражения электрическим током, прежде чем чистить принтер, убедитесь, что он выключен, а кабель питания вынут из розетки. Не допускайте попадания воды внутрь принтера.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте абразивные чистящие средства для чистки принтера.

Обслуживание картриджей

В течение срока службы картриджа никакого специального обслуживания не требуется. Однако для поддержания наилучшего качества печати следует заменять картридж по истечении его срока годности. Когда срок годности какого-либо картриджа истекает, на экране передней панели принтера появляется соответствующее уведомление.

Кроме того, срок годности картриджа можно узнать в любое время. см. раздел [Проверка состояния принтера на стр. 173](#).

Также см. раздел [Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 160](#).


Перемещение и хранение принтера

Прежде чем перемещать принтер или оставлять его на хранение, необходимо надлежащим образом подготовить его во избежание возможных повреждений. Инструкции по подготовке принтера приведены ниже.

1. Не удаляйте картриджи с чернилами или печатающую головку.
2. Убедитесь, что в принтер не загружена бумага.
3. Убедитесь, что принтер не выполняет задание.
4. Отсоедините все кабели, которыми принтер подключен к сети или компьютеру.
5. Если укладчик может препятствовать движению принтера через дверные проемы, можно снять его, открутив два винта.


Если необходимо оставить принтер выключенным на длительный срок, выполните дополнительные действия, перечисленные ниже.


1. Выключите питание с помощью клавиши **Питание** на передней панели.
2. Отсоедините кабель питания принтера.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если перевернуть принтер вверх дном, чернила могут попасть внутрь принтера и привести к серьезным неполадкам.

При подключении кабеля электропитания помните, что кабель нужно аккуратно проложить по черному каналу.

После включения питания принтеру требуется около трех минут для инициализации, а также проверки и подготовки печатающей головки. Обычно подготовка печатающей головки занимает около минуты. Но если принтер был долгое время выключен (шесть недель и более), подготовка головки может занять до 45 минут.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если принтер находится в выключенном состоянии в течение длительного времени, печатающая головка может выйти из строя. В этом случае необходимо заменить печатающую головку.

 **СОВЕТ:** Поскольку на подготовку и очистку печатающей головки тратятся время и чернила, настоятельно рекомендуется по возможности держать принтер всегда включенным или в режиме ожидания для поддержания работоспособности печатающей головки. В обоих случаях принтер будет временно выходить из режима ожидания для обслуживания печатающей головки. Это позволит обойтись без длительной подготовки перед использованием принтера.

Обновление микропрограммного обеспечения

Различные функции принтера управляются встроенной в принтер микропрограммой.

Время от времени компания HP выпускает обновления микропрограммного обеспечения. Эти обновления повышают функциональные возможности принтера, расширяют его функции и могут исправить некоторые незначительные неисправности.

 **ВАЖНО!** Настоятельно рекомендуется периодически обновлять микропрограмму, чтобы воспользоваться всеми последними разработками.

Существуют различные способы загрузки и установки обновлений микропрограммного обеспечения. Можно выбрать способ, кажущийся наиболее удобным. Они могут быть разделены на две категории: автоматические обновления и обновления вручную.

Автоматическое обновление микропрограммного обеспечения

Автоматические обновления микропрограммного обеспечения — это удобный способ, доступный для принтеров, подключенных к Интернету. Ваш принтер может автоматически загрузить последний выпуск микропрограммного обеспечения и установить его.

Важное замечание

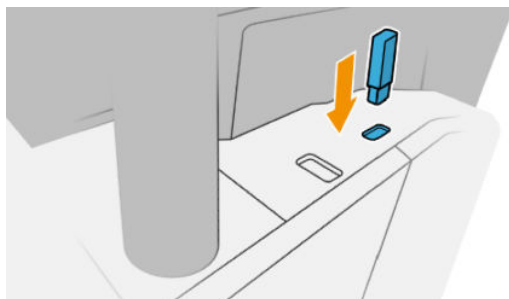
- Принтер должен быть подключен к Интернету: см. раздел [Настройка служб принтера на стр. 20](#).
- Для настройки автоматического обновления микропрограммного обеспечения можно использовать переднюю панель или встроенный веб-сервер, см. раздел [Настройка служб принтера на стр. 20](#).
- Если установлен пароль администратора, его необходимо ввести для изменения этих параметров.

- Пакет обновления микропрограммного обеспечения может быть слишком большим; может потребоваться рассмотреть, повлияет ли это на сетевые и интернет-подключения.
- Обновление микропрограммного обеспечения загружается в фоновом режиме. принтер может одновременно выполнять печать. Однако оно не может быть установлено в фоновом режиме: необходимо остановить печать.

Обновление микропрограммы вручную

Обновления микропрограммы вручную можно осуществлять следующими способами.

- На встроенном Web-сервере выберите вкладку **О принтере**, а затем пункт **Обновление микропрограммы вручную**. Если новое микропрограммное обеспечение доступно, отображаются некоторые сведения о новом микропрограммном обеспечении, и его можно загрузить и установить.
- С помощью служебной программы HP DesignJet Utility в операционной системе Windows: выберите вкладку **Администрирование** и пункт **Начать обновление микропрограммного обеспечения**.
- С помощью программы HP Web Jetadmin, позволяющей выполнять обновления микропрограммного обеспечения вручную или запрашивать автоматические обновления.
- Использование флэш-накопителя USB. Загрузите файл микропрограммного обеспечения с сайта <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/firmware> на флэш-накопитель USB и установите его в высокоскоростной порт USB на передней панели. На передней панели появится помощник по обновлению микропрограммного обеспечения, который предоставит инструкции по выполнению процесса обновления.



Обновление программного обеспечения

Для обновления драйверов принтера и другого программного обеспечения принтера посетите веб-сайт <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers>.

- В операционной системе Windows HP Software Update регулярно предлагает обновить программное обеспечение автоматически, а HP DesignJet Utility может предложить выполнить автоматические обновления при перезапуске.
- В Mac OS X ПО Apple SW Update предлагает обновить программное обеспечение по его доступности.

Наборы обслуживания принтера

Для данного принтера имеется два набора обслуживания, содержащих компоненты, которые могут потребовать замены после долгого использования. При необходимости такой замены на экране передней панели принтера, а также в служебной программе HP Utility появится соответствующее сообщение.

При появлении этого сообщения следует обратиться в службу поддержки HP (см. [Обращение в службу поддержки HP на стр. 226](#)) и заказать набор для обслуживания. Наборы устанавливаются только инженерами.

Безопасное удаление файлов

Жесткий диск принтера используется как место хранения заданий печати. Безопасное удаление файлов может привести к удалению временных файлов с жесткого диска для их защиты от неавторизованного доступа. Оно начинается сразу же после включения данной функции, однако старые временные файлы, которые уже находились на жестком диске, не удаляются. Если необходимо удалить и старые файлы, ознакомьтесь с разделом [Очистка диска на стр. 176](#).

Средство безопасного удаления файлов поддерживает три уровня безопасности:

- **Небезопасный режим:** удаляются все указатели на данные. Сама информация остается на жестком диске, пока занимаемый ею объем не понадобится для других целей, после чего данные будут перезаписаны. Пока информация остается на диске, она труднодоступна для большинства пользователей. Однако к ней все же можно получить доступ с помощью специально разработанного программного обеспечения. Это обычный метод, при котором файлы удаляются на большинстве компьютерных систем; Этот метод — самый медленный и самый безопасный.
- **Безопасное быстрое удаление (1 проход):** все указатели на данные удаляются, а сама информация перезаписывается с помощью фиксированной последовательности символов. Этот метод работает медленнее, чем небезопасный метод, но более надежный. Однако с помощью специальных средств обнаружения следов остаточной намагниченности все еще можно получить доступ к фрагментам удаленной информации.
- **Безопасная очистка с затиранием данных (5 проходов):** все указатели на данные удаляются, а сама информация повторно перезаписывается с помощью алгоритма, предназначенного для устранения следов остаточной намагниченности. Этот метод — самый медленный и самый безопасный. Метод полной безопасной очистки соответствует требованиям документа 5220-22.m Министерства обороны США, регламентирующего правила очистки дисковых носителей. Средство безопасного удаления файлов применяет этот метод по умолчанию.

Удаление файлов не влияет на эффективность работы принтера.

Средство безопасного удаления файлов диска содержится в веб-приложении Web JetAdmin, предназначенном для управления печатью и предоставляемом компанией HP бесплатно, см. <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.


Если при работе со средством безопасного удаления файлов в программе Web JetAdmin возникли проблемы, обратитесь в центр технической поддержки компании HP, см. [Обращение в службу поддержки HP на стр. 226](#).

Конфигурация безопасного удаления файлов может быть изменена в Web JetAdmin или встроенном Web-сервере (**Безопасность > Настройки безопасности**).

Очистка диска

Очистка диска практически не отличается от безопасного удаления файлов (см. [Безопасное удаление файлов на стр. 176](#)) за исключением удаления всех временных файлов, в том числе и старых.

Конфигурация очистки диска может быть изменена в Web JetAdmin или во встроенном Web-сервере (**Безопасность > Настройки безопасности**).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В ходе процесса полной очистки жесткого диска пользователю может быть несколько раз предложено перезапустить принтер. Процесс безопасной очистки диска займет около шести часов, а процедура надежной быстрой очистки — около суток.

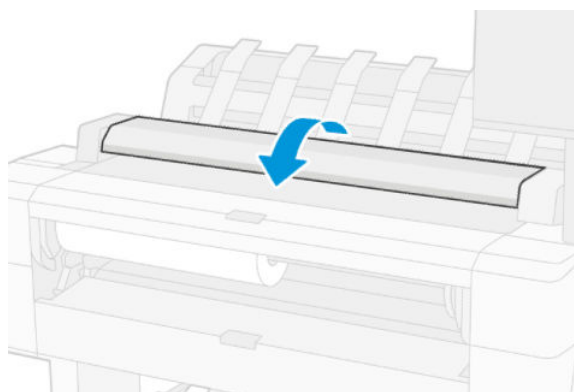
14 Обслуживание сканера

- [Очистка стеклянной поверхности сканера](#)
- [Калибровка сканера](#)

Очистка стеклянной поверхности сканера

Рекомендуется периодически очищать стеклянную поверхность сканера в зависимости от частоты его использования.

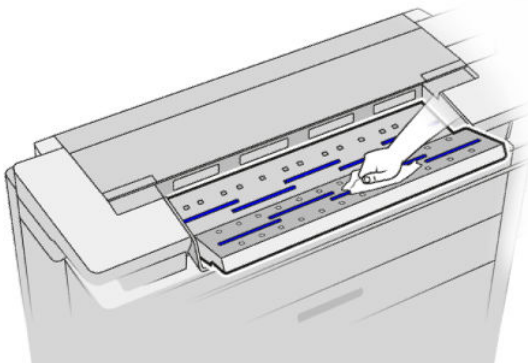
1. Выключите принтер с помощью кнопки **Питание** на передней панели, затем также выключите выключатель питания на задней панели и отсоедините кабель питания.
2. В левой части задней панели сканера находится небольшой ограничитель. Поднимите ограничитель вверх, чтобы открыть крышку сканера.



⚠ ВНИМАНИЕ! Не поднимайте сканер, когда открыта крышка. Иначе можно прищемить или ушибить пальцы или руки.

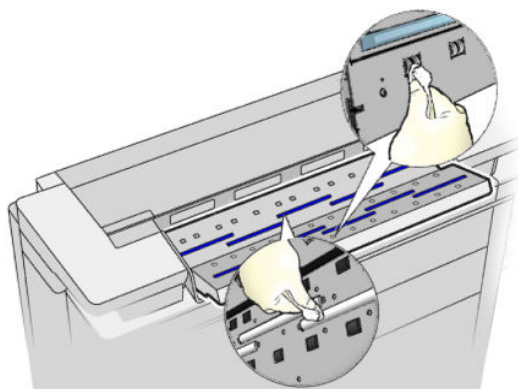
3. Аккуратно протрите стеклянную поверхность и окружающие места смоченной тканью без ворса, затем вытрите насухо. Подходящая ткань входит в комплект принтера.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте абразивные чистящие средства, ацетон, бензин или жидкости, содержащие эти химические вещества. Не наносите жидкость непосредственно на стеклянную поверхность сканера или на другие его части.

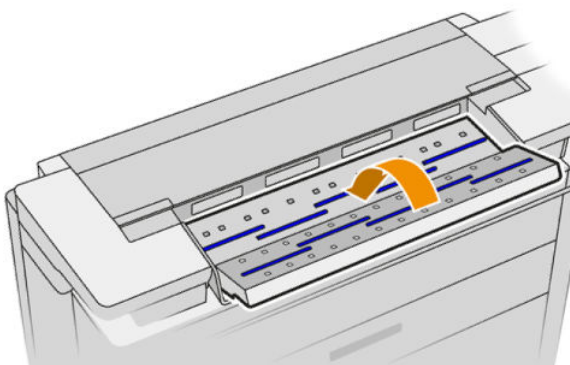


Не беспокойтесь о мелких каплях воды на стекле: они испарятся.

4. Для более тщательной очистки можно выполнить следующее.
 - Снимите стеклянную поверхность и очистите ее с двух сторон.
 - Очистите прижимные ролики и ролики подачи.



5. Закройте крышку сканера и осторожно нажмите на нее, чтобы зафиксировать.




6. Непосредственно перед сканированием очистите область спереди сканера, куда складываются отсканированные листы.
7. Снова подсоедините кабель питания принтера, включите выключатель питания на задней панели, затем включите устройство с помощью кнопки [Питание](#).

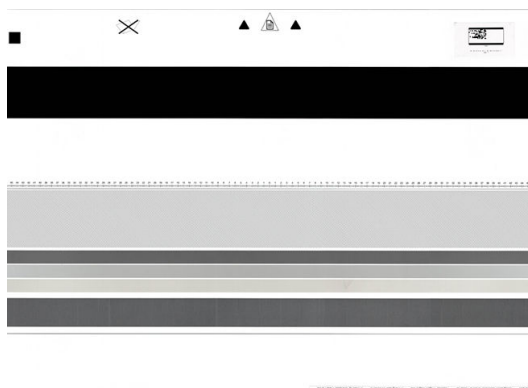
Калибровка сканера

Сканер откалиброван на заводе, и теоретически повторная калибровка сканеров CIS в течение их срока эксплуатации не требуется. Тем не менее, из-за изменений окружающей среды на изображении сканера могут возникать дефекты, которые можно просто исправить с помощью повторной калибровки сканера. Вся процедура занимает менее 10 минут, и рекомендуется выполнять повторную калибровку сканера при первом появлении нежелательных артефактов или ухудшении качества отсканированных файлов или копий, учитывая ограничения технологии CIS, уже объясненные в данном руководстве. Если после успешного выполнения калибровки останутся проблемы качества изображения, см. раздел [Устранение неисправностей сканера на стр. 115](#). Либо, возможно, вам имеет смысл приобрести сканер CCD.

Для калибровки сканера выполните следующее

1. Очистите сканер. См. раздел [Очистка стеклянной поверхности сканера на стр. 177](#).
2. На передней панели коснитесь значка , затем — **Настройки сканирования > Калибровать сканер**.
3. Следуйте инструкциям на передней панели.

Лист обслуживания, который требуется для выполнения калибровки сканера, выглядит следующим образом:



Загрузите лист обслуживания в сканер лицевой стороной вверх по центру, избегая перекосов. По завершении калибровки лист обслуживания необходимо аккуратно поместить в упаковку и сохранить в сухом прохладном месте. В противном случае его можно повредить, что может отразиться на работе сканера в будущем. Перед калибровкой сканера необходимо убедиться в том, что лист обслуживания чистый, не помят, и на нем отсутствуют царапины и сгибы. При необходимости обратитесь в службу техподдержки для получения нового листа обслуживания.

В случае сбоя калибровки

1. Убедитесь, что принтер включен и готов к нормальной работе.
2. Убедитесь в правильности работы сканера. Для проверки отсканируйте небольшой документ в файл.
3. Перед выполнением калибровки убедитесь в чистоте сканера. При возникновении сомнений очистите сканер и перезапустите процесс калибровки.
4. Извлеките и снова установите лист калибровки, убедившись в его чистоте и хорошем состоянии, лицевой стороной вверх, ровно по центру сканера.
5. Если приведенные выше действия не помогают, извлеките лист и перезапустите принтер (выключите и снова включите). После перезапуска системы повторите калибровку.
6. Если три попытки калибровки подряд заканчиваются сбоем, обратитесь в службу техподдержки и сообщите код ошибки, отображающейся на передней панели.

15 Расходные материалы и принадлежности

- [Заказ расходных материалов и принадлежностей](#)
- [Вводная информация о принадлежностях](#)

Заказ расходных материалов и принадлежностей

Заказать расходные материалы можно двумя способами:

- Откройте сайт <http://www.hp.com>, выберите свой принтер и нажмите кнопку «Дополнительное оборудование».
- Обратитесь в службу технической поддержки HP (см. [Обращение в службу поддержки HP на стр. 226](#)) и убедитесь, что необходимые вам компоненты доступны в вашем регионе.

В оставшейся части этой главы перечислены имеющиеся в продаже расходные материалы и принадлежности, а также их заводские номера на момент составления главы.

Заказ расходных материалов

Для принтера можно заказать следующие расходные материалы для системы подачи чернил.

Картриджи с чернилами


Картридж	Номер модели
Картридж HP DesignJet 730 с голубыми чернилами объемом 130 мл	P2V62A
Картридж HP DesignJet 730 с пурпурными чернилами объемом 130 мл	P2V63A
Картридж HP DesignJet 730 с желтыми чернилами объемом 130 мл	P2V64A
Матово-черный картридж HP DesignJet 730 объемом 130 мл	P2V65A
Картридж HP DesignJet 730 с серыми чернилами объемом 130 мл	P2V66A
Фотографический черный картридж HP DesignJet 730 объемом 130 мл	P2V67A
Картридж HP DesignJet 730 с голубыми чернилами объемом 300 мл	P2V68A
Картридж HP DesignJet 730 с пурпурными чернилами объемом 300 мл	P2V69A
Картридж HP DesignJet 730 с желтыми чернилами объемом 300 мл	P2V70A
Матово-черный картридж HP DesignJet 730 объемом 300 мл	P2V71A
Картридж HP DesignJet 730 с серыми чернилами объемом 300 мл	P2V72A
Фотографический черный картридж HP DesignJet 730 объемом 300 мл	P2V73A


Печатающая головка

Печатающая головка	Номер модели
Печатающие головки HP 732	V3P06A

Заказ бумаги

Для данной модели принтера рекомендуется использовать следующие типы носителей.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот список может со временем измениться. Последнюю информацию см. на веб-сайте <http://www.hpmedia.com>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Типы бумаги, не поддерживаемые HP, могут, тем не менее, успешно использоваться с принтером.

Обозначения доступности:

- (A) указывает, что носители доступны только в Азии (кроме Японии)
- (C) указывает, что носители доступны только в Китае
- (E) указывает, что носители доступны только в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке
- (J) указывает, что носители доступны только в Японии
- (L) указывает, что носители доступны только в Латинской Америке
- (N) указывает, что носители доступны только в Северной Америке

Если круглые скобки после заводского номера отсутствуют, носитель доступен во всех странах/регионах.

Бумага в рулонах

Тип бумаги	г/м ²	Длина	Ширина	Номер модели
Документная бумага HP и бумага HP с покрытием				
Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества	210	30,4 м	610 мм	Q6626B (ELN)
			914 мм	Q6627B (AELN)
Универсальная документная бумага HP	80	45,7 м	594 мм (A1)	Q8003A (A)
			610 мм	Q1396A
			914 мм	SA025A (2 упаковки) (J)
		91,4 м	594 мм (A1)	Q8004A (EAJ)
			840 мм (A0)	Q8005A (EAJ)
			914 мм	C6810A
			914 мм	Q1397A
Ярко-белая бумага HP для струйной печати	90	45,7 м	419 мм	Q1446A (EJ)
			594 мм (A1)	Q1445A (EJ)
			610 мм	C1860A (LN)
			610 мм	C6035A (EAJ)
			840 мм (A0)	Q1444A (EAJ)
			914 мм	C6036A (EAJ)
			914 мм	C1861A (LN)
91,4 м	914 мм	C6810A		
Особоплотная бумага HP с покрытием	130	30,4 м	610 мм	C6029C
			914 мм	C6030C
Бумага HP с покрытием	90	45,7 м	594 мм (A1)	Q1442A (AEJ)
			610 мм	C6019B
			840 мм (A0)	Q1441A (EJ)
			914 мм	C6020B
91,4 м	914 мм	C6980A		
Унив. бумага HP с покр.	90	45,7 м	610 мм	Q1404B
			914 мм	Q1405B

Бумага в рулонах (продолжение)

Тип бумаги	г/м ²	Длина	Ширина	Номер модели
Универсальная плотная бумага HP с покрытием	131	30,4 м	610 мм	Q1412B
			914 мм	Q1413B
Техническая бумага HP				
Полупрозрачная документная бумага HP	63	45,7 м	610 мм	C3860A (LN)
			914 мм	C3859A (AJLN)
Копировальная бумага HP	90	45,7 м	594 мм (A1)	Q1439A (J)
			610 мм	C3869A
			914 мм	C3868A
Пленка HP (техническая и графическая)				
Прозрачная пленка HP	174	22,8 м	610 мм	C3876A
			914 мм	C3875A
Матовая пленка HP	160	38,1 м	610 мм	51642A
			914 мм	51642B
Особая бумага HP для струйной печати	131	45,7 м	610 мм	51631D (ELN)
			914 мм	51631E
Фотобумага HP				
Универсальная глянцевая фотобумага HP	200	30,4 м	610 мм	Q1426B
			914 мм	Q1247B
Универсальная сатинированная фотобумага HP	200	30,4 м	610 мм	Q1420B
			914 мм	Q1421B
Унив. быстросохнущая глянцевая фотобумага HP	200	30,4 м	610 мм	Q6574A
			914 мм	Q6575A
Быстросохнущая глянцевая фотобумага HP повышенного качества	235	30,5 м	610 мм	Q7991A (AELN)
			914 мм	Q7993A (AELN)
Унив. быстросохнущая глянцевая фотобумага HP	200	30,4 м	610 мм	Q6579A
			914 мм	Q6580A
			60,9 м	Q8755A (AELN)
Быстросохнущая атласная фотобумага HP повышенного качества	235	30,5 м	610 мм	Q7992A (AELN)
			914 мм	Q7994A (AELN)
Матовая фотобумага HP повышенного качества	210	30,4 м	610 мм	CG459B
			914 мм	CG460B
Самоклеющийся материал HP				
Матовая самоклеящаяся полипропиленовая плёнка HP для повседневного использования	120	22,8 м	610 мм	COF18A (AELN)
			914 мм	COF19A (AELN)
	168 с подкладкой			

Бумага в рулонах (продолжение)

Тип бумаги	г/м ²	Длина	Ширина	Номер модели
Матовая самоклеящаяся полипропиленовая пленка HP для повседневного использования, в рулонах толщиной 7,6 см (3")	120	30,5 м	914 мм	D9R24A (ELN)
Глянцевая самоклеящаяся полипропиленовая пленка HP	140	22,8 м	914 мм	COF28A (AELN)
	190 с подкладкой			
Универсальная самоклеящаяся виниловая пленка HP	160	20 м	914 мм	C2T51B (2 упаковки) (ELN)
	300 с подкладкой			
Материал HP для плакатов и знаков				
Матовая полипропиленовая пленка HP	120	30,4 м	610 мм	CH022A
			914 мм	CH023A (AELN)
		60,9 м	914 мм	CH024A
Название носителя: Матовая полипропиленовая пленка HP для повседневной печати, в рулонах толщиной 7,6 см (3")	120	61 м	914 мм	D9R28A (ELN)
Матовая полипропиленовая пленка HP повышенного качества	140	22,9 м	914 мм	C2T53A (ELN)
Долговечный синтетический плакатный носитель HP	133	22,9 м	914 мм	COF12A (LN)
Долговечный синтетический плакатный носитель HP, в рулонах толщиной 7,6 см (3")	133	30,5 м	914 мм	1AF09A (LN)
Светонепроницаемая демонстрационная пленка HP для ежедневного использования	220	30,5 м	914 мм	Y3Z17A (ELN)

Заказ дополнительных принадлежностей

Для принтера можно заказать следующие принадлежности.

Название	Номер модели
Адаптер HP USB 3.0 для гигабитной сети ЛВС	N7P47AA
Пакет обновления HP DesignJet PostScript®/Pdf	CO666C
Переходной набор для шпинделя для принтера HP DesignJet (7,6 см)	CN538A
36-дюймовый шпиндель для принтера HP DesignJet	L4R66A
Сканер HP HD Pro, 42 дюйма	G6H51B
Сканер HP SD Pro, 44 дюйма	G6H50B

Вводная информация о принадлежностях

Обновление PostScript

Обновление PostScript позволяет многофункциональному принтеру T2600MFP печатать те же типы файлов, которые могут быть напечатаны принтером T2600MFP PS, в том числе файлы в формате PDF и PostScript, а также создавать PDF-файлы при сканировании (сканирование в PDF). Обновление PostScript также можно подключить к USB-хосту принтера. Необязательно оставлять его постоянно подключенным: просто подключите его один раз, и принтер будет обновлен навсегда.

Ось

При наличии дополнительных осей можно быстро переходить с одного типа бумаги на другой.

Комплект адаптера для 3-дюймовой оси

С помощью этого адаптера можно использовать рулоны бумаги с 3-дюймовой сердцевиной если диаметр рулона соответствует характеристикам принтера.

16 Устранение неполадок с бумагой

- [Не удается загрузить бумагу](#)
- [Нужного типа бумаги нет в драйвере](#)
- [Принтер печатает на несоответствующем типе бумаги](#)
- [Автоматическая обрезка недоступна](#)
- [Ожидает загрузки бумаги](#)
- [Бумага замялась на валике](#)
- [Произошло замятие бумаги в укладчике](#)
- [Принтер неожиданно сообщает, что укладчик заполнен](#)
- [В выходном лотке остается полоска, вызывающая замятие](#)
- [На принтере появляется сообщение о том, что бумага закончилась, хотя это не так](#)
- [Отпечатки не поступают в приемник надлежащим образом](#)
- [Лист бумаги остается в принтере после завершения печати](#)
- [Обрезка бумаги происходит после завершения печати](#)
- [Некачественная обрезка](#)
- [Рулон неплотно держится на шпинделе](#)
- [Повторная калибровка подачи бумаги](#)

Не удается загрузить бумагу

- Убедитесь, что бумага уже загружена.
- Убедитесь, что бумага находится достаточно глубоко внутри принтера: при захвате бумаги прижимными роликами должно ощущаться натяжение.
- Не пытайтесь выпрямить бумагу во время выравнивания, если на экране передней панели нет соответствующего указания. Принтер автоматически попытается выровнять бумагу.
- Возможно, бумага помята, сморщена или имеет неровные края.
- При подаче особо плотной бумаги из верхнего рулона могут возникнуть затруднения. Попробуйте переместить ее на нижний рулон.

Проблемы с загрузкой рулона

- Если рулонная бумага не загружается, возможно, это вызвано неровностью или загрязнением ее переднего края. В таком случае край необходимо обрезать. Отрежьте 2 см от начала рулона и попробуйте снова загрузить рулон. Это может потребоваться и при загрузке нового рулона.
- Убедитесь, что края рулона плотно прилегают к концам оси.
- Убедитесь, что ось правильно вставлена.
- Проверьте, правильно ли надета бумага на шпиндель. См. [Загрузка рулона на ось на стр. 38](#).
- Убедитесь, что концевые заглушки рулона удалены.
- Убедитесь, что бумага плотно намотана на рулон.
- Не прикасайтесь к рулону или бумаге во время выравнивания.
- При загрузке рулона крышка рулона должна оставаться открытой пока на передней панели не появится сообщение с предложением закрыть ее.

Если бумага установлена неровно, принтер попытается выровнять рулон.

Чтобы заново выполнить процедуру загрузки, отмените ее с передней панели и отмотайте рулон от конца шпинделя, пока край бумаги не выйдет из принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если рулон свободно висит на втулке, принтер не может загрузить бумагу.

Неудача при загрузке листовой бумаги

- Направляйте лист (особенно если бумага толстая) на первом этапе его подачи.
- Убедитесь, что лист выровнен по контрольной линии на крышке рулона.
- Не пытайтесь выпрямить лист во время загрузки, если на экране передней панели нет соответствующего указания.
- Не используйте листы, обрезанные вручную, потому что они могут иметь неправильную форму. Используйте только листы, купленные в готовом виде.
- Убедитесь, что отдельный лист не перекошен.

В случае возникновения проблем следуйте инструкциям на передней панели.

Чтобы заново выполнить процедуру загрузки, отмените ее с передней панели; лист выйдет из принтера.

Сообщения об ошибках при загрузке бумаги

Ниже перечислены сообщения на передней панели, относящиеся к процедуре загрузки бумаги, и предлагаемые способы исправления неполадок.

Сообщение на передней панели	Предлагаемые действия
Бумага загружена неверно.	Бумага загружена неверно. Извлеките бумагу.
Бумага загружена с большим перекосом.	Во время загрузки бумаги принтер обнаружил, что бумага загружена с большим перекосом. Следуйте инструкциям на экране передней панели.
Бумага свободно намотана на втулке	Конец рулона свободно намотан на втулке. Плотнее намотайте бумагу на втулку или вставьте новый рулон.
Бумага не обнаружена	Во время загрузки принтером не была обнаружена бумага. Убедитесь, что бумага загружена полностью и что она не является прозрачной.
Крышка рулона была закрыта в процессе загрузки бумаги	Не закрывайте крышку рулона пока на передней панели не появится сообщение с предложением сделать это.
Лист слишком большой	Во время загрузки принтер обнаружил, что лист бумаги слишком широкий или слишком длинный и не может быть правильно загружен. Следуйте инструкциям на экране передней панели.
Лист слишком мал	Во время загрузки принтером было обнаружено, что лист бумаги слишком узкий или слишком короткий для загрузки в принтер. Следуйте инструкциям на экране передней панели.
Верхний рулон загружен и бумага вставлена в путь прохождения одиночного листа	Избегайте попадания рулонной бумаги в гнездо обрезки листа.

Нужного типа бумаги нет в драйвере

Для работы с бумагой, не зарегистрированной в драйвере, можно использовать один из параметров, уже зарегистрированных в драйвере, но при этом необходимо указать степень прозрачности бумаги (прозрачная или полупрозрачная), а также является ли она глянцевой или матовой.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для работы с глянцевой бумагой важно указывать тип «глянцевая бумага», так как печать матово-черными чернилами на глянцевой бумаге получается некачественной.

Глянцевая бумага

Если используется фотобумага, выберите категорию **Фотобумага**.

Матовая бумага

Если применяется матовая бумага, используйте любую бумагу из категории **Высокосортная бумага и бумага с покрытием**. Если используется матовая фотобумага, категория зависит от того, можно ли использовать на ней матово-черные чернила. В этом случае попробуйте использовать значение **Плотная бумага с покрытием** и **Полуглянцевая/атласная фотобумага**, а затем выберите то, которое дало наилучший результат.

Универсальная бумага

- В зависимости от ширины бумаги для обычной копировальной бумаги выберите тип бумаги **Обычная копировальная бумага < 65 г/м²** или **Обычная копировальная бумага > 65 г/м²**.
- Для тонкой (< 90 г/м²) бумаги без покрытия (например, обычной или ярко-белой бумаги) выберите тип бумаги **Документная бумага и бумага с покрытием > Обычная бумага**.

- Для неплотной (< 110 г/м²) бумаги с покрытием выберите тип бумаги **Высокосортная бумага и бумага с покрытием** > **Бумага HP с покрытием**.
- Для особо плотной бумаги с покрытием (< 200 г/м²) выберите тип бумаги **Документная бумага и бумага с покрытием** > **Плотная бумага с покрытием**.
- Для немнущейся очень плотной бумаги с покрытием (> 200 г/м²) выберите тип бумаги **Документная бумага и бумага с покрытием** > **Сверхплотная бумага с покрытием**.

Черные чернила легко стираются при прикосновениях

Это происходит, если используемая бумага несовместима с матово-черными чернилами. Для использования нематовых черных чернил выберите любую бумагу из категории **Фотобумага**.

После печати на отпечатке слишком много чернил или бумага замята

Это происходит, если расходуется слишком много чернил. Чтобы снизить расход чернил, выберите более тонкую бумагу. Категории матовой бумаги от самой тонкой до самой плотной перечислены ниже.


- Обычная бумага
- Бумага с покрытием
- Плотная бумага с покрытием
- Сверхплотная бумага с покрытием

При наличии недостатков качества изображения см. [Устранение недостатков качества печати на стр. 198](#).

Принтер печатает на несоответствующем типе бумаги

Если принтер начал печать задания до того, как пользователь смог загрузить бумагу нужного типа, возможно, в драйвере принтера для параметра «Тип бумаги» было задано значение **Использовать параметры принтера**. Если установлено одно из этих значений, принтер немедленно начинает печать на любой загруженной бумаге. Загрузите бумагу нужного типа (см. [Работа с бумагой на стр. 37](#)) и явно укажите в драйвере нужный тип бумаги.

- В диалоговом окне драйвера принтера Windows: перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера), а затем выберите бумагу в списке «Тип бумаги».

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** **Использовать параметры принтера** (Windows) и **Любой** (Mac OS X) являются параметрами драйвера по умолчанию.

Автоматическая обрезка недоступна

Автоматический резак не может обрезать некоторые типы бумаги. Когда такой тип бумаги загружен и активен, принтер не может автоматически переключиться на другой рулон: сначала необходимо извлечь активный рулон вручную.

Ожидает загрузки бумаги

На основе набора условий, которые можно задать при отправке задания, (см. [Устранение несоответствия бумаги на стр. 97](#)), принтер выбирает рулон, подходящий для печати задания наилучшим образом. Если рулон, отвечающий всем заданным условиям, отсутствует, принтер приостановит выполнение задание, пока не будет загружена нужная бумага. Можно вручную возобновить задание и напечатать его на бумаге, отличной от заданной в оригинале, в противном случае задание будет находиться в состоянии приостановки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Когда используется рулон с необрезаемой бумагой, все задания с любым другим источником бумаги будут отложены до тех пор, пока рулон с необрезаемой бумагой не будет извлечен вручную.

Какие критерии используются для выбора рулона, на котором будет напечатано задание?

Когда пользователь отправляет задание, нужный тип бумаги может быть задан с помощью драйвера. Принтер напечатает задание на рулоне бумаги выбранного типа, который достаточно велик для печати изображения без обрезки. Если имеется несколько рулонов, отвечающих всем необходимым критериям для печати задания, рулон будет выбран в соответствии с режимом переключения рулонов. Их можно задать с помощью передней панели принтера: см. раздел [Политика рулонов на стр. 97](#).

В каких случаях задание приостанавливается, пока не будет загружена нужная бумага?

Если действие при возникновении ошибки типа бумаги установлено как **Приостановить и спросить** (см. [Устранение несоответствия бумаги на стр. 97](#)), задание ожидает загрузки бумаги в следующих случаях:

- выбранный пользователем тип бумаги не загружен на указанный рулон, или ни на один рулон, если рулон не указан;
- выбранный пользователем тип бумаги загружен на указанный рулон, но изображение слишком большое для рулона или рулонов, если рулон не указан.

Если я загружу новый рулон бумаги, будут ли автоматически напечатаны приостановленные задания?

Да. Каждый раз при загрузке нового рулона бумаги принтер проверяет, нет ли приостановленных заданий, которые могут быть напечатаны на загруженном рулоне.

Я не хочу, чтобы задания приостанавливались в ожидании загрузки бумаги. Можно ли избежать этого?

Да, это можно сделать с помощью передней панели принтера: см. раздел [Устранение несоответствия бумаги на стр. 97](#).

Задание по ширине точно соответствует загруженному рулону бумаги, но оно приостановлено в ожидании бумаги

Поля устанавливаются разными способами в зависимости от типа файла.

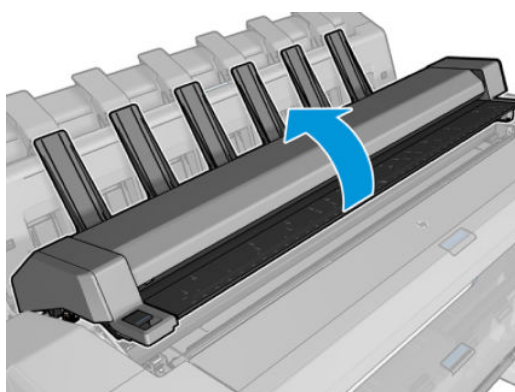
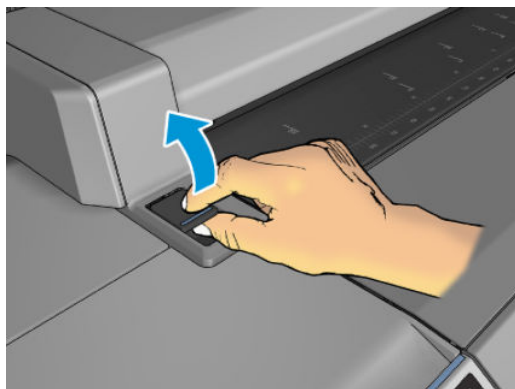
- Для файлов HP-GL/2 и HP RTL поля по умолчанию включаются внутрь изображения, поэтому файл HP-GL/2 и HP RTL шириной 914 мм может быть напечатан с полями на рулоне шириной 914 мм, и задание не будет приостановлено в ожидании бумаги.
- Для файлов другого формата, таких как PostScript, PDF, TIFF и JPEG принтер выносит поля за пределы изображения (во многих случаях эти форматы используются для печати фотографий и других изображений, в которое не включаются поля). Это означает, что чтобы напечатать файл TIFF 914 мм, принтер должен добавить поля, а для чертежа потребуется 925 мм бумаги. Это приведет к постановке задания на удержание, если в принтер загружена бумага шириной 914 мм.

Если необходимо выполнять печать файлов этих форматов без добавления полей за пределами изображения, можно использовать параметр **Обрезать содержимое по полям**. Этот параметр обеспечит установку полей внутри изображения, поэтому 914-миллиметровое изображение формата TIFF сможет быть напечатано на 914-миллиметровом рулоне без приостановки. Однако, если в границы изображения заранее не включены отступы, часть содержимого может быть обрезана в виде полей.

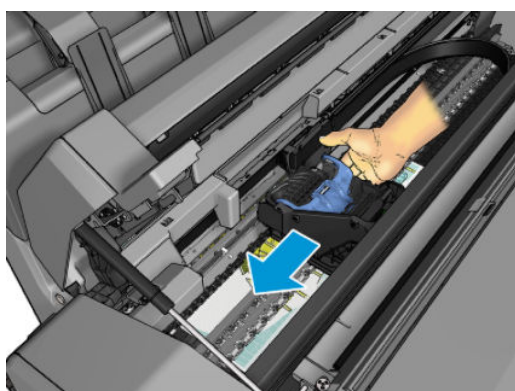
Бумага замялась на валике

Когда происходит замятие бумаги, на передней панели обычно появляется сообщение **Возможно, произошло замятие**. На передней панели запускается мастер замятия бумаги, в котором отображается, где произошло замятие, и как его исправить. Устраните замятие бумаги в соответствии с инструкциями в каждом окне мастера.

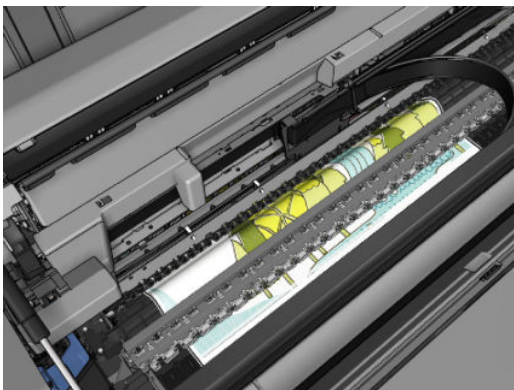
1. Выключите принтер клавишей питания на передней панели.
2. Поднимите сканер.



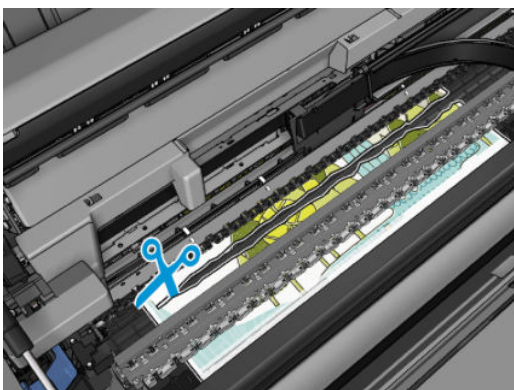
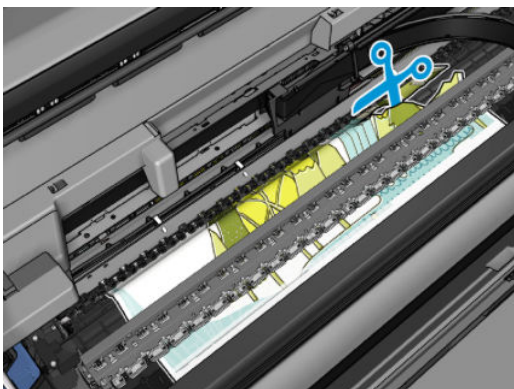
3. Переместите каретку вручную к левому краю принтера, если это возможно.



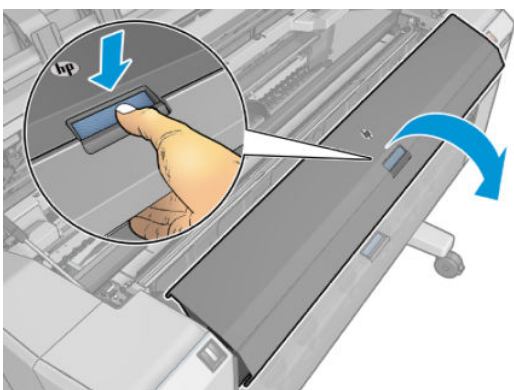
4. Проверьте путь прохождения бумаги.



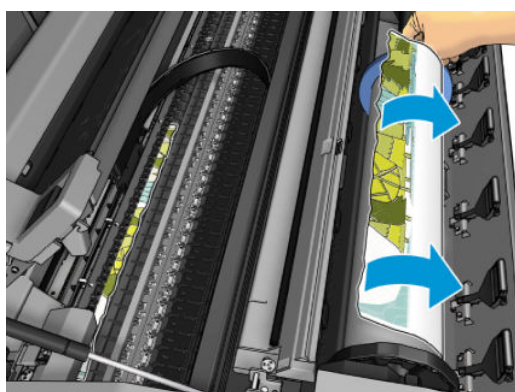
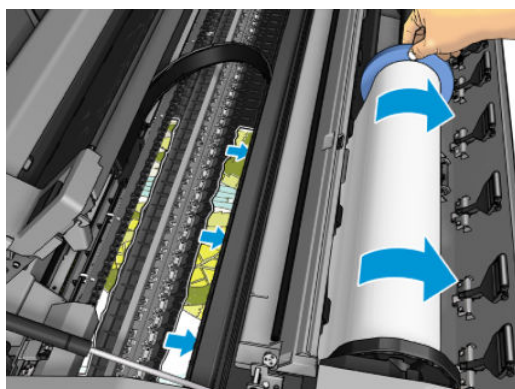
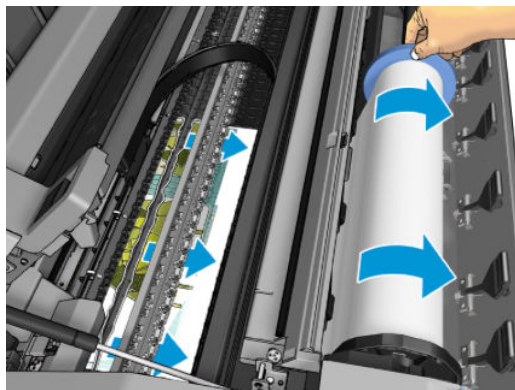
5. Обрежьте бумагу ножницами.



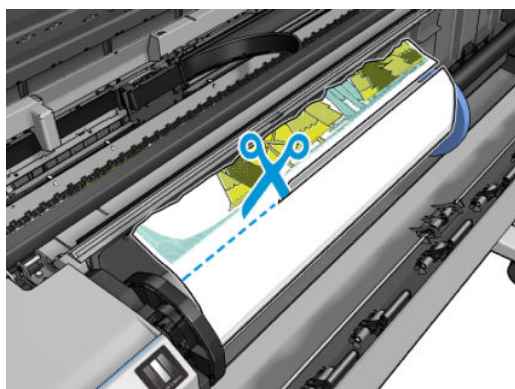
6. Откройте крышку рулона.



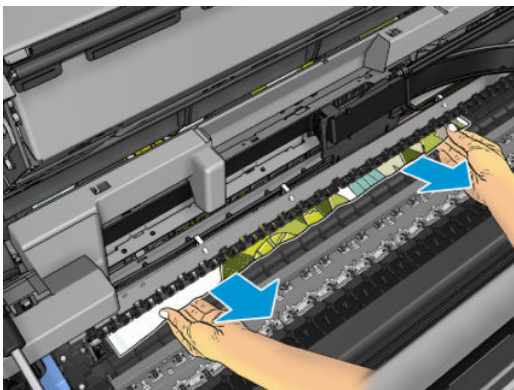
7. Вручную перематывайте бумагу на рулон.



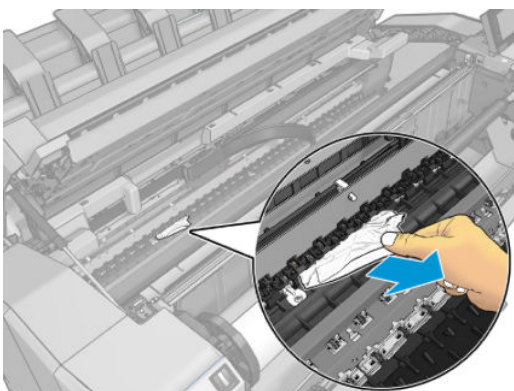
8. Если передний край бумаги неровный, аккуратно подрежьте его ножницами.



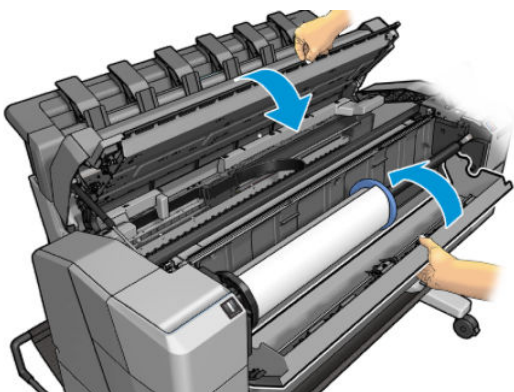
9. Извлеките из принтера оставшуюся бумагу.




10. Убедитесь в том, что удалены все фрагменты бумаги.



11. Опустите сканер и закройте крышку рулона.



12. Выключите компьютер, нажав кнопку питания и удерживая ее нажатой в течение нескольких секунд.
13. Загрузите рулон или новый лист, см. раздел [Работа с бумагой на стр. 37](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в принтере по-прежнему остается бумага, препятствующая нормальной работе, повторите процедуру и аккуратно удалите все обрывки бумаги.

Произошло замятие бумаги в укладчике

При обнаружении замятия в укладчике печать приостанавливается и на передней панели появляется запрос на открытие крышки укладчика и устранения замятия путем извлечения бумаги.

Когда крышка укладчика закрыта и принтер обнаруживает замятие бумаги, на передней панели появляется запрос на продолжение печати.

Принтер неожиданно сообщает, что укладчик заполнен

Принтер может сообщить о том, что укладчик заполнен, при следующих условиях:

- при наличии замятия бумаги в укладчике;
- при использовании очень тонкой или очень плотной бумаги, например плотной бумаги с покрытием;
- при отправке в укладчик бумаги небольшого формата, например А3 книжной ориентации или А2 альбомной ориентации.

В выходном лотке остается полоска, вызывающая замятие

Если принтером была отрезана небольшая полоска бумаги (200 мм или менее), то эта полоска останется в выходном лотке. Это может происходить, например, после печати без полей, перед такой печатью (если рулон новый) и после использования параметра передней панели **Продвижение и обрезка**. В момент, когда принтер не работает, откройте лоток и извлеките полоски.

На принтере появляется сообщение о том, что бумага закончилась, хотя это не так

Если рулон свободно висит на втулке, он может неправильно подаваться, и принтер не загружает бумагу. По возможности плотнее намотайте бумагу на втулку или вставьте новый рулон.

Отпечатки не поступают в приемник надлежащим образом

- Убедитесь, что приемник правильно установлен.
- Убедитесь, что приемник открыт.
- Убедитесь, что приемник не переполнен.
- Бумага на краю рулона часто закручивается, что может вызывать неполадки при выводе отпечатков. Загрузите новый рулон или вынимайте отпечатки вручную, как только они будут готовы.

Лист бумаги остается в принтере после завершения печати

Бумага удерживается принтером, пока отпечаток не высохнет (см. [Изменение времени высыхания на стр. 52](#)). Если бумага выводится после сушки лишь частично, осторожно вытяните лист из принтера. Если автоматический резак отключен, воспользуйтесь клавишей **Продвижение и обрезка** на передней панели (см. [Чистое отрезание на стр. 53](#)).

Обрезка бумаги происходит после завершения печати

По умолчанию бумага обрезается принтером по истечении времени сушки (см. [Изменение времени высыхания на стр. 52](#)). Резак можно отключить (см. [Включение и отключение автоматического резака на стр. 52](#)).

Некачественная обрезка

По умолчанию бумага обрезается принтером автоматически по истечении времени высыхания. Если резак включен, но работает неправильно, убедитесь, что рельса резака чистая и на ней нет посторонних предметов.

Если резак отключен, нажатие кнопки **Продвижение и обрезка** вызовет лишь продвижение бумаги. С помощью этой кнопки выдвиньте отпечаток достаточно далеко из передней части принтера, а затем обрежьте его вручную по ровной кромке или с помощью ножниц.

Рулон неплотно держится на шпинделе




Возможно, рулон необходимо заменить или загрузить заново.

Убедитесь, что установлен правильный сердечник, и при необходимости используйте адаптер рулонов с 3-дюймовым сердечником HP DesignJet.


Повторная калибровка подачи бумаги

Точность подачи бумаги влияет на качество печати, поскольку в числе прочих факторов определяет местоположение точек на бумаге. Если бумага не продвигается на надлежащее расстояние между проходами печатающих головок, на отпечатке появляются светлые или темные полосы, и зернистость изображения может увеличиться.


Принтер калиброван для правильной подачи всех типов бумаги, отображенных на передней панели. При выборе типа загружаемой бумаги регулируется скорость подачи бумаги в принтер во время печати. Однако если используется специальная бумага либо калибровка по умолчанию не соответствует требованиям, может потребоваться повторная калибровка скорости подачи бумаги. См. раздел [Устранение недостатков качества печати на стр. 198](#), в котором описано, как определить, устранит ли калибровка подачи бумаги возникшие неполадки.


Состояние калибровки подачи бумаги, загруженной в принтер, можно определить в любое время с помощью передней панели, коснувшись значка , затем значка , затем , затем **Состояние калибровки**. Предусмотрены следующие состояния:


- **ПО УМОЛЧАНИЮ:** Это состояние появляется при загрузке бумаги, которая не была калибрована. Для бумаги HP на передней панели по умолчанию предусмотрены оптимальные значения; при отсутствии недостатков качества изображения, например полос или зернистости, не рекомендуется выполнять повторную калибровку подачи бумаги.
- **ОК.** Это состояние означает, что загруженная бумага была ранее калибрована. Однако при наличии недостатков качества печати, например полос или зернистости отпечатка, может потребоваться повторная калибровка.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При обновлении микропрограммного обеспечения принтера значения калибровки подачи бумаги сбрасываются на заводские настройки (см. [Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 174](#)).


Процедура повторной калибровки подачи бумаги

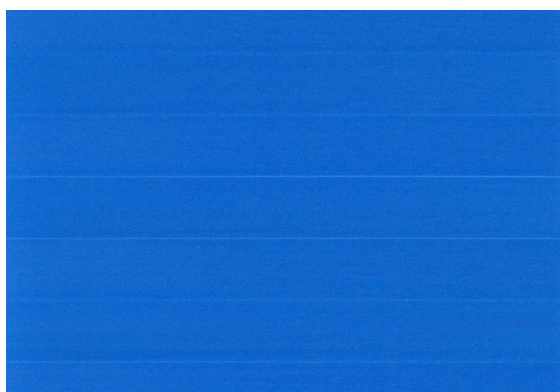
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если используется прозрачная бумага или пленка, перейдите непосредственно к шагу 3 описываемой процедуры.

1. На передней панели коснитесь значка , затем выберите **Калибровка подачи бумаги** > **Продолжить**. Принтер выполнит автоматическую перекалибровку подачи бумаги и напечатает калибровочное изображение.
2. Дождитесь, пока на экране передней панели появится страница состояния, и повторите печать.

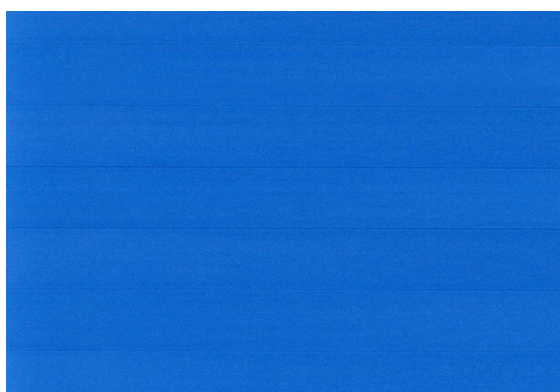
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процедура калибровки занимает примерно три минуты. О калибровочном изображении можно не беспокоиться. На экране передней панели отображаются все ошибки, возникающие при калибровке.

Если результаты печати представляются удовлетворительными, продолжайте печать с данной калибровкой. Если отмечается улучшение качества печати, перейдите к шагу 3. Если результаты повторной калибровки неудовлетворительны, вернитесь к стандартной калибровке (см. [Возврат к стандартной калибровке на стр. 197](#)).

3. Если необходимо точно настроить калибровку или если используется прозрачная бумага, коснитесь значка , затем выберите **Калибровка подачи бумаги** > **Продолжить**.
4. Выберите величину изменения в диапазоне от -100% до +100%. Если появляются светлые полосы, уменьшите это значение.






Для устранения темных полос увеличьте это процентное значение.



Возврат к стандартной калибровке

При возвращении к стандартной калибровке все изменения, внесенные при калибровке подачи бумаги, отменяются. Чтобы вернуться к стандартному значению калибровки подачи бумаги, необходимо сбросить калибровку.

1. На передней панели нажмите , затем значок , затем , затем **Сбросить калибровку**.
2. Подождите пока на передней панели не появится сообщение об окончании операции.

17 Устранение недостатков качества печати

- [Советы общего характера](#)
- [Горизонтальные линии на изображении \(полосы\)](#)
- [Общая размытость и зернистость изображения](#)
- [Неровная бумага](#)
- [Потертости и царапины на отпечатках](#)
- [Следы чернил на бумаге](#)
- [Черные горизонтальные полосы на желтом фоне](#)
- [Черные чернила закончились в начале печати](#)
- [Края объектов ступенчатые и нерезкие](#)
- [Края объектов темнее, чем ожидалось](#)
- [Горизонтальные линии в конце отпечатанного листа](#)
- [Вертикальные линии различных цветов](#)
- [Белые пятна на отпечатке](#)
- [Неточная цветопередача](#)
- [Цвета становятся блеклыми](#)
- [Изображение неполное \(обрезано внизу\)](#)
- [Изображение обрезано](#)
- [На напечатанном изображении отсутствуют некоторые объекты](#)
- [Чрезмерная или недостаточная толщина линий, отсутствие линий](#)
- [Ступенчатые или зигзагообразные линии](#)
- [Двойные линии или линии неправильного цвета](#)
- [Прерывистые линии](#)
- [Размытые линии](#)
- [Неточная длина линий](#)
- [Печать страницы диагностики изображения](#)
- [Инструкции на случай устойчивых неполадок](#)

Советы общего характера

При наличии любых недостатков качества печати выполните следующие действия:

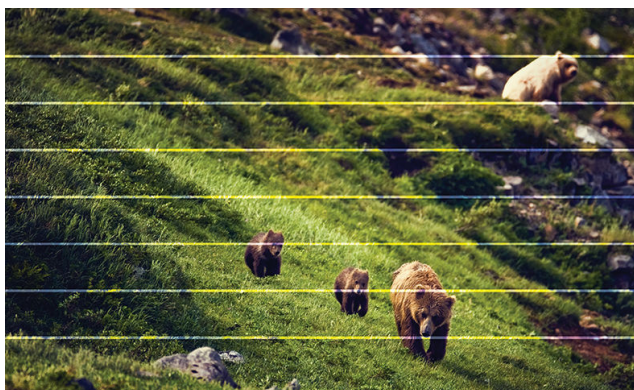
- Для достижения наилучших результатов используйте только подлинные расходные материалы и дополнительное оборудование изготовителя принтера; их надежность и эксплуатационные качества были тщательно проверены для обеспечения бесперебойной работы устройства и наилучшего качества отпечатков. Подробные сведения о рекомендуемых типах носителей см. в разделе [Заказ бумаги на стр. 181](#).
- Убедитесь, что на передней панели выбран именно тот тип бумаги, который загружен в принтер (см. [Просмотр сведений о бумаге на стр. 50](#)). Одновременно проверьте состояние калибровки данного типа бумаги. Убедитесь также, что в приложении выбран именно тот тип бумаги, который загружен в принтер.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Несоответствие типов бумаги может привести к плохому качеству печати, неправильной цветопередаче и повредить печатающие головки.


- Убедитесь, что используются параметры печати, которые лучше всего подходят для данного задания (см. [Печать на стр. 71](#)). Если ползунок качества печати сдвинут к краю шкалы, обозначенному «Скорость», или в разделе специальных параметров качества выбран параметр **Черновая печать**, это, скорее всего, приведет к снижению качества печати.
- Убедитесь, что условия эксплуатации (температура, влажность) находятся в рекомендуемом диапазоне. См. [Требования к условиям эксплуатации на стр. 232](#).
- Убедитесь, что срок годности картриджей с чернилами и печатающих головок не истек, см. [Обслуживание картриджей на стр. 173](#).

Горизонтальные линии на изображении (полосы)

Если на отпечатанном изображении появляются горизонтальные линии любого цвета (см. рисунок), выполните следующие действия.




1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. [Просмотр сведений о бумаге на стр. 50](#).
2. Убедитесь, что используются параметры качества печати, соответствующие задачам (см. [Печать на стр. 71](#)). В некоторых случаях недостатки качества печати можно устранить, просто выбрав более высокий уровень качества печати. Например, если ползунок качества печати установлен в положение **Скорость**, попробуйте переместить его в положение **Качество**. После изменения параметров качества печати следует заново напечатать задание, если неполадки устранены.

3. Напечатайте страницу диагностики изображения и следуйте инструкциям в разделе [Печать страницы диагностики изображения на стр. 210](#), включая при необходимости очистку печатающей головки.
4. Если печатающие головки работают правильно, перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем **Калибровка подачи бумаги** > **Продолжить**, затем выберите источник бумаги. См. [Повторная калибровка подачи бумаги на стр. 196](#).

Если после выполнения всех указанных выше действий неполадки устранить не удалось, обратитесь к местному представителю отдела обслуживания клиентов за поддержкой.

Общая размытость и зернистость изображения



1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. [Просмотр сведений о бумаге на стр. 50](#).
2. Убедитесь, что печать выполняется на предназначенной для этого стороне бумаги.
3. Убедитесь, что используются надлежащие параметры качества печати (см. [Печать на стр. 71](#)). В некоторых случаях недостатки качества печати можно устранить, просто выбрав более высокий уровень качества печати. Например, если ползунок качества печати установлен в положение **Скорость**, попробуйте переместить его в положение **Качество**. После изменения параметров качества печати следует заново напечатать задание, если неполадки устранены.
4. Повторно выровняйте печатающие головки. См. [Выравнивание печатающей головки на стр. 216](#). После выравнивания можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
5. Перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем **Калибровка подачи бумаги**, затем выберите источник бумаги. См. [Повторная калибровка подачи бумаги на стр. 196](#).

Если после выполнения всех указанных выше действий неполадки устранить не удалось, обратитесь к местному представителю отдела обслуживания клиентов за поддержкой.

Неровная бумага

Если бумага лежит неровно при выходе из принтера, и на ней имеются мелкие складки, скорее всего, на печатном изображении будут видны такие дефекты, как вертикальные полосы. Это может произойти в том случае, когда используется тонкая бумага, которая пропитывается чернилами.



1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. [Просмотр сведений о бумаге на стр. 50](#).
2. Попробуйте выбрать более плотный тип бумаги, например «Особоплотная бумага HP с покрытием» или «Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества».
3. Выберите тип бумаги чуть тоньше, чем уже загруженная бумага; это позволит снизить расход чернил принтером. Ниже приведены несколько примеров типов бумаги в порядке возрастания плотности. Обычная бумага, бумага с покрытием, особоплотная бумага с покрытием, сверхплотная матовая бумага высшего качества.

Потертости и царапины на отпечатках

На пигменте черных чернил могут появляться потертости или царапины при касании пальцем, ручкой и т. п. Это особенно заметно на бумаге с покрытием.

Глянцевая бумага может быть особенно чувствительна к контакту с приемником и другими предметами в первое время после окончания печати, в зависимости от используемого количества чернил и условий окружающей среды во время печати.

Уменьшить риск появления потертостей и царапин можно следующим образом.

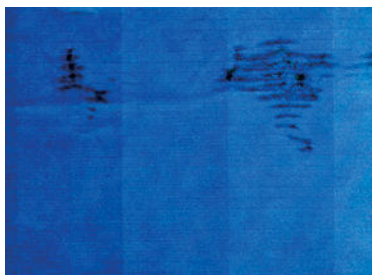
- Бережно обращайтесь с отпечатками.
- Старайтесь не укладывать отпечатки в стопку.
- Забирайте отпечатки сразу после отрезания от рулона и не оставляйте их в приемнике. Чтобы избежать соприкосновения только что отпечатанных листов с приемником, можно поместить в него лист бумаги.


Следы чернил на бумаге

Этот дефект может быть вызван несколькими причинами.

Горизонтальное смазывание на лицевой стороне бумаги с покрытием

Если на обычную бумагу или на бумагу с покрытием наносится слишком много чернил, она быстро впитывает их и набухает. При перемещении печатающих головок над бумагой, они начинают касаться ее, и печатное изображение размазывается. Этот эффект обычно наблюдается на листовой бумаге, но не на рулонной.



Как только обнаружится такая неполадка, следует немедленно отменить задание печати. Коснитесь , а также отмените задание в приложении на компьютере. Размокшая бумага может повредить печатающие головки.

Чтобы предотвратить эту неполадку, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. [Просмотр сведений о бумаге на стр. 50](#).
2. Используйте рекомендуемый тип бумаги (см. [Заказ бумаги на стр. 181](#)) и правильные параметры печати.
3. При использовании листовой бумаги попробуйте повернуть лист на 90 градусов. Ориентация волокон бумаги может влиять на качество результата.
4. Попробуйте выбрать более плотный тип бумаги, например «Особоплотная бумага HP с покрытием» и «Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества».
5. Выберите тип бумаги чуть тоньше, чем уже загруженная бумага; это позволит снизить расход чернил принтером. Ниже приведены несколько примеров типов бумаги в порядке возрастания плотности. Обычная бумага, бумага с покрытием, особоплотная бумага с покрытием, сверхплотная матовая бумага высшего качества.
6. Попробуйте увеличить поля, переместив в приложении изображение в центр страницы.

Следы чернил на обратной стороне бумаги

Очистите валик мягкой салфеткой. При этом чистить следует каждый выступ, не касаясь пленки между выступами.

Черные горизонтальные полосы на желтом фоне

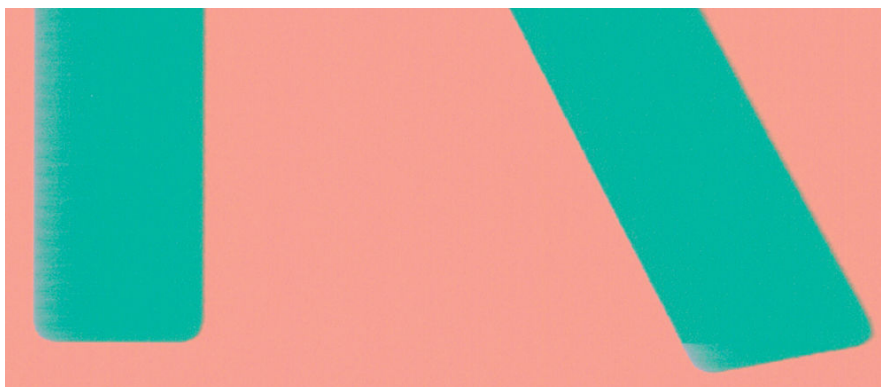
Эта проблема может быть вызвана хранением принтера в холодных условиях.

Перейдите на переднюю панель и коснитесь , а затем выберите **Очистка печатающих головок**.

Черные чернила закончились в начале печати

Такая неполадка может быть вызвана печатью матово-черными чернилами на глянцевой бумаге. Принтер не будет использовать матово-черные чернила, если выяснится, что бумага не сможет их удержать. Чтобы избежать использования матово-черных чернил, можно выбрать бумагу любого типа из категории «Фотобумага».

Края объектов ступенчатые и нерезкие



1. Если края объектов или линии выглядят нечеткими или более светлыми, чем ожидалось, а ползунок качества печати в диалоговом окне «Печать» уже установлен в положение **Качество**, выберите специальные параметры качества печати и попытайтесь установить уровень качества **Обычное**. См. [Печать на стр. 71](#).
2. Проблема может быть связана с ориентацией. Попробуйте повернуть изображение: возможно, результат будет выглядеть лучше.

Края объектов темнее, чем ожидалось



1. Если края объектов или линии выглядят темнее, чем ожидалось, а ползунок качества печати в диалоговом окне драйвера печати уже установлен в положение **Качество**, выберите специальные параметры качества печати и попытайтесь установить уровень качества **Обычное**. См. раздел [Печать на стр. 71](#).
2. Проблема может быть связана с ориентацией. Попробуйте повернуть изображение: возможно, результат будет выглядеть лучше.

Горизонтальные линии в конце отпечатанного листа

Существует дефект, появляющийся только в конце печати и влияющий на качество изображения в пределах примерно 30 мм от заднего края листа. На отпечатке могут наблюдаться очень тонкие горизонтальные линии.

Избежать этого можно следующим образом.

1. Как вариант можно увеличить поля вокруг изображения.
2. Напечатайте страницу диагностики изображения. См. раздел [Печать страницы диагностики изображения на стр. 210](#).
3. Возможно, имеет смысл выполнить печать на рулонной бумаге.

Вертикальные линии различных цветов

Вертикальные полосы различных цветов вдоль отпечатка можно устранить следующим образом.

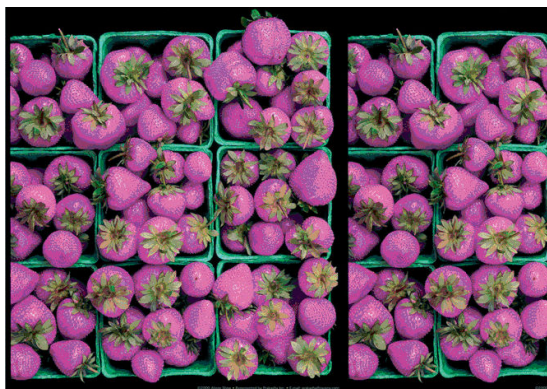
1. Попробуйте использовать более толстую бумагу из числа рекомендуемых типов — например, высокоплотную бумагу HP с покрытием или сверхплотную бумагу HP. См. [Заказ бумаги на стр. 181](#).
2. Попытайтесь задать более высокий уровень качества печати (см. [Печать на стр. 71](#)). Например, если ползунок качества печати установлен в положение **Скорость**, попробуйте переместить его в положение **Качество**.

Белые пятна на отпечатке



На отпечатке могут быть белые пятна. Причиной их появления могут стать волокна бумаги, пыль или отслоившийся материал покрытия. Избежать этого можно следующим образом.

1. Перед печатью вручную очищайте бумагу кисточкой, чтобы смахнуть с нее волокна или частицы.
2. Всегда держите крышку принтера закрытой и избегайте действий, в результате которых в принтер может попасть пыль, таких как, например, работа с бумагой или обрезка бумаги на крышке принтера.
3. Защищайте рулонную и листовую бумагу от попадания пыли и различных частиц — храните ее в пакетах или коробках.

Неточная цветопередача



Если цвета на отпечатке не соответствуют ожиданиям, действуйте следующим образом.

1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. [Просмотр сведений о бумаге на стр. 50](#).
2. Коснитесь , затем значка , затем , выберите **Состояние калибровки**, чтобы проверить состояние калибровки цвета. Состояние ОЖИДАНИЕ или УСТАРЕВШАЯ означают, что необходимо выполнить калибровку цвета, см. [Калибровка цвета на стр. 129](#). После внесения каких-либо изменений можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
3. Убедитесь, что печать выполняется на предназначенной для этого стороне бумаги.
4. Убедитесь, что используются надлежащие параметры качества печати (см. [Печать на стр. 71](#)). При выборе варианта **Скорость** или **Черновое** можно не получить максимально точной цветопередачи. После изменения параметров качества печати следует заново напечатать задание, если неполадки устранены.
5. Если управление цветом осуществляется в приложении, проверьте, соответствует ли используемый цветовой профиль выбранному типу бумаги и параметрам качества печати. При наличии сомнений относительно параметров цвета см. [Управление цветом на стр. 128](#).

6. Если при печати изображения в оттенках серого в некоторых серых областях заметны цвета, щелкните **Цвет > Оттенки серого** в драйвере.
7. Если неполадка заключается в различии цветов на отпечатанном изображении и мониторе, попробуйте откалибровать монитор. После этого, если неполадку удалось устранить, можно заново напечатать задание.
8. Напечатайте страницу диагностики изображения. См. раздел [Печать страницы диагностики изображения на стр. 210](#).

Если после выполнения всех указанных выше действий неполадки устранить не удалось, обратитесь к местному представителю отдела обслуживания клиентов за поддержкой.

Цвета становятся блеклыми

Отпечатки, выполненные на быстросохнущей фотобумаге, быстро потускнеют. Чтобы продлить жизнь отпечатков, которые планируется продемонстрировать на протяжении более двух недель, их необходимо ламинировать.

Кроме того, отпечатки, выполненные на набухающей бумаге с покрытием, например, универсальной глянцевой фотобумаге HP или универсальной атласной фотобумаге HP, будут тускнеть гораздо медленнее.

Ламинирование может продлить жизнь отпечатков для всех типов бумаги в зависимости от типа ламинирования. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг по ламинированию.

Изображение неполное (обрезано внизу)

- Вы коснулись , прежде чем все данные были получены принтером? Если это так, передача данных была прекращена, и страницу нужно напечатать заново.
- Возможно, задан слишком короткий **Тайм-аут ввода-вывода**. Этот параметр определяет, как долго принтер будет ждать прихода новых данных с компьютера, прежде чем завершить задание. На передней панели увеличьте значение параметра **Тайм-аут ввода-вывода** и снова отправьте задание на печать. Выберите , затем **Подключения > Сеть > Тайм-аут ввода/вывода**.
- Могут также возникать неполадки при взаимодействии компьютера и принтера. Проверьте кабель USB или сетевой кабель.
- Убедитесь, что параметры в приложении соответствуют текущему размеру страницы (например, задана печать с книжной ориентацией).
- Если используется сетевое приложение, убедитесь, что в нем не превышен период тайм-аута.

Изображение обрезано

Такой дефект обычно свидетельствует о несоответствии области печати загруженной бумаги и области печати, распознаваемой приложением. Предварительно просмотрев отпечаток, такие несоответствия можно выявить до печати (см. раздел [Предварительный просмотр на стр. 81](#)).

- Проверьте реальный размер области печати загруженного формата бумаги.
Область печати = формат бумаги – поля
- Проверьте, как область печати распознается в приложении (она может называться «областью для печати» или «областью изображения»). Например, некоторые программные приложения предполагают для стандартных областей печати больший размер, чем тот, который используется в принтере.

- Если вы определили специальный формат страницы с очень узкими полями, принтер может принудительно установить собственные минимальные поля, в результате чего изображение будет немного обрезано. Возможно, понадобится использовать несколько больший размер бумаги.
- Если на самом изображении уже есть поля, можно успешно напечатать его с помощью функции **Обрезать по полям** (см. раздел [Выбор параметров полей на стр. 79](#)).
- Прежде чем печатать очень длинное изображение на рулоне, проверьте, допускает ли приложение печать изображения такого размера.
- Если попытаться напечатать изображение, размер которого превышает тот размер, который может обработать программное обеспечение, нижняя часть изображения, возможно, будет обрезана. Чтобы напечатать изображение полностью, следуйте приведенным ниже рекомендациям.
 - Сохраните файл в другом формате, например TIFF или EPS, и откройте его в другом приложении.
 - Напечатайте файл с помощью процессора растровых изображений.
- Возможно, был задан поворот страницы из книжной ориентации в альбомную на недостаточно широкой бумаге.
- При необходимости уменьшите размер изображения или документа в приложении, чтобы оно умещалось между полями.

На напечатанном изображении отсутствуют некоторые объекты

Печать высококачественного крупноформатного задания связана с обработкой больших объемов данных. В некоторых технологических процессах появляются неполадки, которые приводят к исчезновению объектов с конечного отпечатка. Ниже приводятся некоторые рекомендации по устранению таких неполадок.

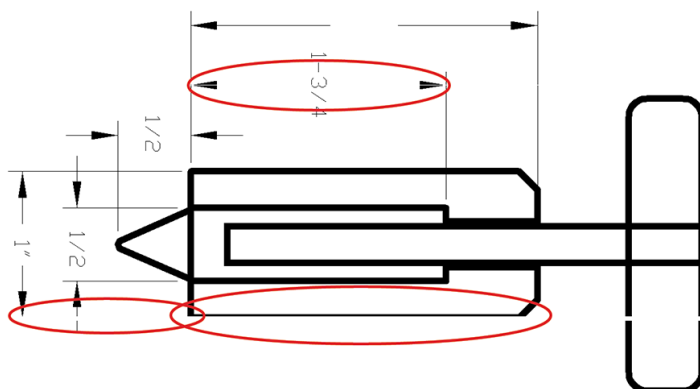
- Выберите меньший размер страницы и масштабируйте изображение до нужного окончательного размера страницы в драйвере или на передней панели принтера.
- Сохраните файл в другом формате, например TIFF или EPS, и откройте его в другом приложении.
- Используйте программное обеспечение HP Click для печати файла.
- Напечатайте файл с помощью процессора растровых изображений.
- Попробуйте выполнить печать с флэш-накопителя USB.
- Уменьшите разрешение растровых изображений в приложении.
- Задайте более низкое качество печати, чтобы снизить разрешение печатной страницы.





ПРИМЕЧАНИЕ. При работе в Mac OS X доступны не все из указанных выше параметров.

Перечисленные выше параметры предназначены для устранения неполадок и могут неблагоприятно повлиять на конечное качество задания или время, необходимое на его обработку. Поэтому, если указанные изменения не устранили неполадку, для этих параметров следует восстановить значения по умолчанию.

Чрезмерная или недостаточная толщина линий, отсутствие линий

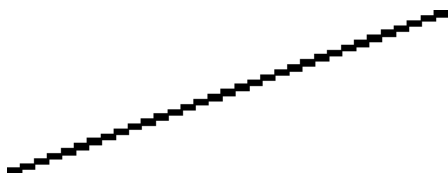


1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. [Просмотр сведений о бумаге на стр. 50](#).
2. Убедитесь, что используются параметры качества печати, соответствующие задачам (см. [Печать на стр. 71](#)). В диалоговом окне принтера задайте специальные параметры качества печати и попытайтесь включить функцию **Максимальная детализация** (если доступна). После этого можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
3. Если разрешение изображения выше, чем разрешение печати, может стать заметным ухудшение качества линий.
4. Если линии слишком тонкие или вовсе отсутствуют, напечатайте страницу диагностики изображения. См. раздел [Печать страницы диагностики изображения на стр. 210](#).
5. Если проблема не устранена, перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем выберите **Выравнивание головок** для выравнивания печатающих головок. См. [Выравнивание печатающей головки на стр. 216](#). После выравнивания можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
6. Перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем выполните калибровку подачи бумаги, см. [Повторная калибровка подачи бумаги на стр. 196](#).

Если после выполнения всех указанных выше действий неполадки устранить не удалось, обратитесь к местному представителю отдела обслуживания клиентов за поддержкой.

Ступенчатые или зигзагообразные линии

Если линии при печати изображения имеют зигзагообразную или ступенчатую форму, действуйте следующим образом.

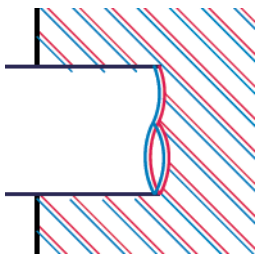


1. Причина неполадки может заключаться в самом изображении. Попробуйте улучшить изображение в приложении, изменив его характеристики.
2. Убедитесь, что используются надлежащие параметры качества печати. См. раздел [Печать на стр. 71](#).
3. В диалоговом окне принтера задайте специальные параметры качества печати и включите функцию **Максимальная детализация** (если доступно).

Двойные линии или линии неправильного цвета

У этой неполадки может быть несколько внешних признаков.

- Цветные линии печатаются сдвоенными и окрашены в разный цвет.



- Границы цветных участков неправильно окрашены.



Для устранения дефектов такого типа выполните следующие действия.

1. Извлеките и заново установите печатающие головки. См. разделы [Извлечение печатающей головки на стр. 165](#) и [Установка печатающей головки на стр. 168](#).
2. Выровняйте печатающие головки. См. [Выравнивание печатающей головки на стр. 216](#).

Прерывистые линии

Если линии стали прерывистыми, как показано на рисунке, выполните следующие действия.



1. Убедитесь, что используются надлежащие параметры качества печати. См. раздел [Печать на стр. 71](#).
2. Извлеките и заново установите печатающие головки. См. разделы [Извлечение печатающей головки на стр. 165](#) и [Установка печатающей головки на стр. 168](#).
3. Выровняйте печатающие головки на бумаге, с которой возникли проблемы. См. [Выравнивание печатающей головки на стр. 216](#).

Размытые линии



Влажность может стать причиной пропитывания бумаги чернилами, что приведет к размыванию и нечеткости линий. Попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что условия эксплуатации принтера (температура и влажность) подходят для высококачественной печати. См. [Требования к условиям эксплуатации на стр. 232](#).
2. Убедитесь, что на передней панели выбран именно тот тип бумаги, который используется для печати. См. [Просмотр сведений о бумаге на стр. 50](#).
3. Выберите пользовательские параметры качества печати, а затем выберите **Наилучшее** и **Максимальная детализация** (если доступно). См. раздел [Высококачественная печать на стр. 82](#).
4. Попробуйте выбрать более плотный тип бумаги, например «Особоплотная бумага HP с покрытием» или «Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества».
5. Выберите тип бумаги чуть тоньше, чем уже загруженная бумага; это позволит снизить расход чернил принтером. Ниже приведены несколько примеров типов бумаги в порядке возрастания плотности. Обычная бумага, бумага с покрытием, особо плотная бумага с покрытием, сверхплотная матовая бумага высшего качества.
6. Если используется глянцевая бумага, попробуйте выбрать другой тип глянцевой бумаги.
7. Выровняйте печатающие головки. См. [Выравнивание печатающей головки на стр. 216](#).

Неточная длина линий


Если при измерении длины линий на отпечатке было обнаружено, что они недостаточно точны для данного вида печати, можно попытаться улучшить точность длины линий следующими способами.

1. Печать на матовой пленке HP, для которой точность длины печатаемых линий указывается заранее. См. [Функциональные характеристики принтера на стр. 229](#).
Полиэфирная пленка в десять раз стабильнее по размерам, чем бумага. Однако при использовании пленки, толщина которой меньше или больше толщины матовой пленки HP, точность длины линий снизится.
2. Установите ползунок качества печати в положение **Качество**.
3. Поддерживайте в помещении постоянную температуру от 10 до 30°C.
4. Перед печатью загрузите рулон пленки в принтер и оставьте его на пять минут.
5. Если точность длины линий все еще неудовлетворительна, попробуйте провести процедуру повторной калибровки подачи бумаги. См. раздел [Повторная калибровка подачи бумаги на стр. 196](#).

Печать страницы диагностики изображения

Страница диагностики изображения состоит из графических шаблонов, позволяющих выявить неполадки, связанные с надежностью печатающих головок. Она служит для проверки работы печатающих головок, установленных в настоящий момент в принтере, и выявления засорения или других неполадок.

Чтобы напечатать страницу диагностики изображения, выполните следующие действия.

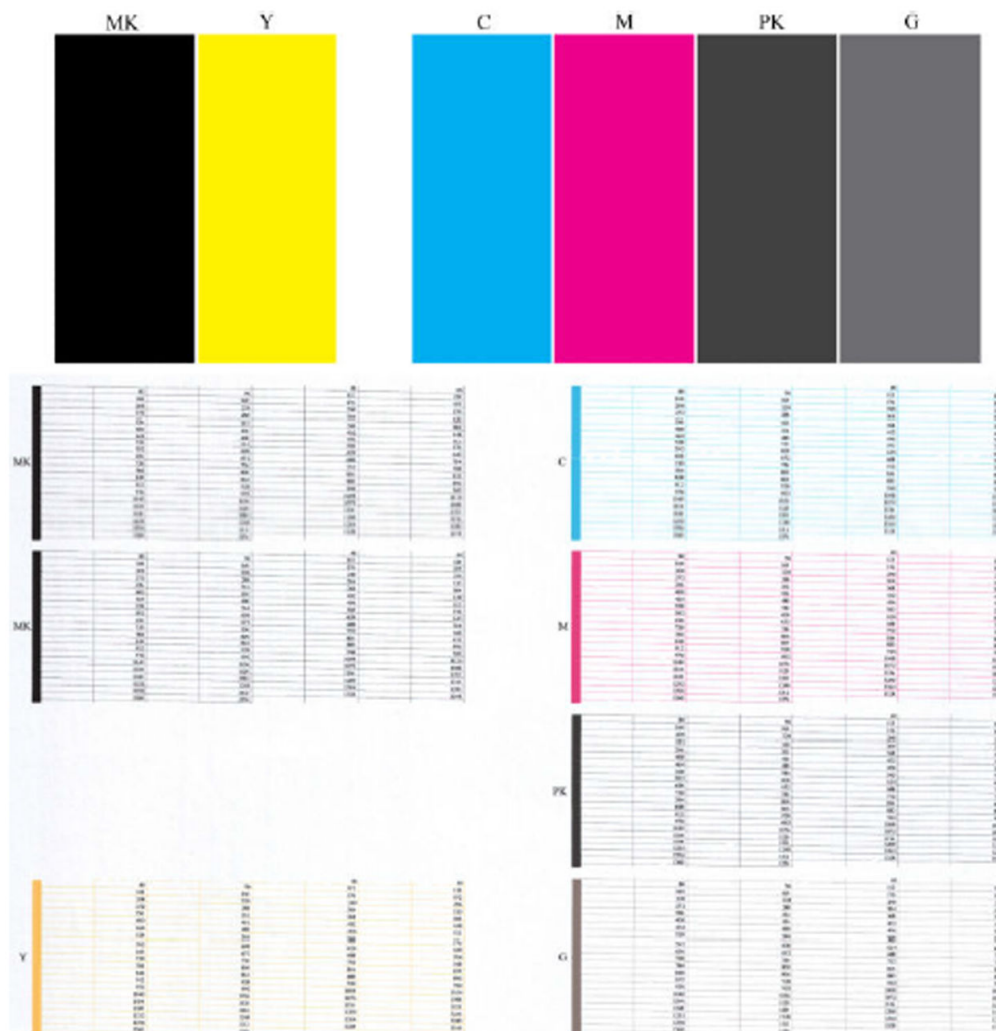
1. Используйте тот же тип бумаги, что использовался во время обнаружения неполадки.
2. Убедитесь, что на передней панели выбран именно тот тип бумаги, который загружен в принтер. См. [Просмотр сведений о бумаге на стр. 50](#).
3. На передней панели принтера нажмите , затем выберите пункт **Печать диагностической схемы**.

Печать страницы диагностики изображения занимает около двух минут.

Отпечаток разделен на две части, каждая из которых служит для проверки работы печатающих головок.

- Часть 1 (верхняя) состоит из прямоугольников чистых цветов — по одному на каждую печатающую головку. Эта часть служит для проверки качества печати каждого из цветов.
- Часть 2 (нижняя) состоит из небольших черточек, по одной на каждое сопло каждой головки. Эта часть дополняет первую и служит для выявления неисправных сопел в каждой головке.

Внимательно рассмотрите напечатанную страницу. Названия цветов отображаются над прямоугольниками и по центру групп черточек.



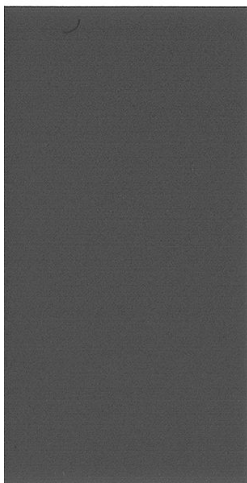
Сначала исследуйте верхнюю часть страницы (часть 1). Каждый прямоугольник должен быть окрашен равномерно, без горизонтальных полос.

Затем исследуйте нижнюю часть страницы (часть 2). Убедитесь, что в каждом цветном шаблоне присутствует большинство черточек.

Если в части 1 имеются горизонтальные линии, а в части 2 отсутствуют черточки того же цвета, печатающая головка данного цвета нуждается в чистке. Если же прямоугольники окрашены равномерно, не следует беспокоиться по поводу нескольких отсутствующих черточек в части 2; это приемлемо, поскольку принтер способен компенсировать ущерб от нескольких засоренных сопел.

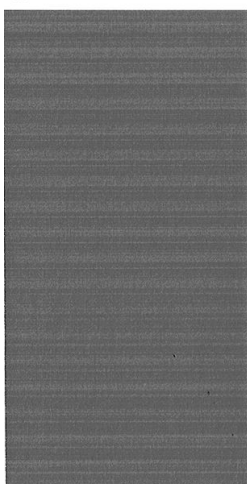
Вот пример работы серой печатающей головки в хорошем состоянии:

G



А здесь показан пример той же головки в плохом состоянии:

G



Устранение неполадок

1. Очистите неисправные печатающие головки (см. [Очистка головки на стр. 216](#)). После этого снова напечатайте страницу диагностики, чтобы проверить, устранены ли неполадки.
2. Если этого не произошло, повторите чистку печатающих головок и повторно проверьте результат, напечатав страницу диагностики.
3. Если неполадки все равно присутствуют, возможно, следует прочистить печатающие головки вручную (см. [Очистка головки на стр. 216](#)). Можно также заново напечатать текущее задание — есть вероятность, что результат на этот раз будет удовлетворительным.
4. Если неполадки сохраняются и после этого, замените неисправные печатающие головки (см. [Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 160](#)) или обратитесь в службу поддержки HP (см. [Обращение в службу поддержки HP на стр. 226](#)).

Инструкции на случай устойчивых неполадок

Если после выполнения всех рекомендаций, изложенных в этой главе, недостатки качества печати сохраняются, можно предпринять следующее.


- Попробуйте применить параметры более высокого качества печати. См. раздел [Печать на стр. 71](#).
- Проверьте, какой драйвер используется для печати. Если это драйвер стороннего поставщика, обратитесь к разработчику драйвера за консультацией. Попробуйте использовать соответствующий драйвер HP, если это возможно. Последние версии драйверов HP можно загрузить с веб-страницы <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers>.
- Если используется процессор растровых изображений стороннего поставщика (не HP), его настройки могут быть неправильными. Изучите документацию, поставляемую вместе с процессором растровых изображений.
- Убедитесь, что используется последняя версия микропрограммного обеспечения принтера. См. [Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 174](#).
- Убедитесь, что в приложении установлены нужные параметры.

18 Устранение неполадок картриджей с чернилами и печатных головок

- [Не удается установить картридж](#)
- [Сообщения о состоянии картриджей](#)
- [Не удается вставить печатную головку](#)
- [На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатающую головку](#)
- [Очистка головки](#)
- [Выравнивание печатающей головки](#)
- [Сообщения о состоянии печатающих головок](#)

Не удается установить картридж

1. Убедитесь, что используется правильный тип картриджа (номер модели).
2. Убедитесь, что цвет наклейки на картридже совпадает с цветом наклейки на гнезде.
3. Убедитесь, что картридж верно ориентирован: буквенная маркировка на правой стороне картриджа должна располагаться правильно и быть читаемой.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Никогда не очищайте внутреннюю поверхность гнезд картриджей.

Сообщения о состоянии картриджей

На экран могут выводиться следующие сообщения о состоянии картриджей.

- **ОК:** картридж работает нормально, неполадки не выявлены.
- **Отсутствует:** картридж отсутствует или неправильно подсоединен к принтеру.
- **Низкий:** низкий уровень чернил.
- **Очень мало чернил:** очень низкий уровень чернил.
- **Пустой:** картридж пуст.
- **Переустановите:** рекомендуется извлечь картридж и снова установить его.
- **Требуется замена:** рекомендуется сменить картридж на новый.
- **Срок годности истек:** истек срок годности картриджа.
- **Неправильный:** картридж несовместим с этим принтером. Сообщение содержит список совместимых картриджей.
- **Неоригинальный:** картридж является использованным, перезаправленным или поддельным.

Не удается вставить печатную головку

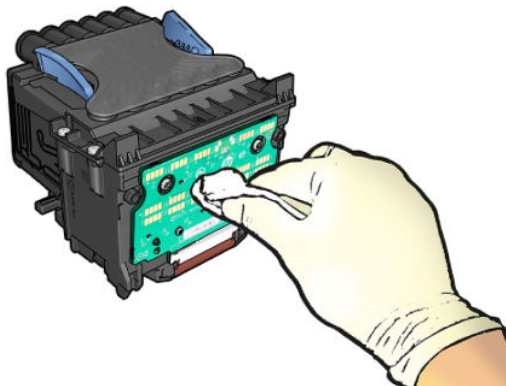
1. Убедитесь, что используется правильный тип печатающей головки (номер модели).
2. Убедитесь, что печатающая головка правильно расположена.
3. Убедитесь, что крышка печатающей головки закрыта и заперта (см. [Установка печатающей головки на стр. 168](#)).

На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатающую головку

1. Выньте печатающую головку (см. [Извлечение печатающей головки на стр. 165](#)).

- Очистите электрические контакты на задней стороне печатающей головки безворсовой салфеткой. Если для удаления грязи требуется влага, не используйте очистители на водной основе на электрических контактах. Они могут повредить электрические контуры. В некоторых регионах использование чистящих средств регулируется надзорными органами. Убедитесь, что используемое чистящее средство соответствует требованиям федерального, государственного и местного законодательства.


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Этот процесс требует крайней осторожности во избежание повреждения печатающей головки. Не прикасайтесь к соплам на дне печатающей головки, а, особенно, не допускайте попадания на них спиртосодержащих жидкостей.



- Переустановите печатающую головку (см. [Установка печатающей головки на стр. 168](#)).
- Прочтите сообщение на экране передней панели. Если неполадку не удалось устранить, попробуйте установить новую печатающую головку.

Очистка головки

Пока принтер включен, периодически осуществляется автоматическая очистка печатающих головок. Тем самым гарантируется наличие свежих чернил в соплах и предотвращается засорение последних, что обеспечивает качество печати. При возникновении проблем с качеством печати, прежде чем продолжить, ознакомьтесь с разделом [Печать страницы диагностики изображения на стр. 210](#).

Для очистки печатающей головки нажмите на передней панели , затем **Печатающие головки**, и выберите цветовую группу, включая цвет, который нуждается в очистке (**Очистить все**, **Очистить МК-У**, **Очистить С-М-РК-Г**).

Выравнивание печатающей головки

Точное выравнивание печатающих головок имеет первостепенное значение для обеспечения точности цветопередачи, плавности цветовых переходов и резкости очертаний графических элементов. После каждого случая доступа к печатающей головке или ее замены производится автоматическое выравнивание печатающих головок.


Печатающую головку может понадобиться выровнять после замятия бумаги или при возникновении неполадок с качеством печати.

- Загрузите бумагу, которую предполагается использовать (см. [Работа с бумагой на стр. 37](#)). Можно использовать рулон или нарезанные листы. Рекомендуется использовать обычную белую бумагу.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте прозрачную и полупрозрачную бумагу для выравнивания печатающей головки. HP рекомендует использовать обычную или высокосортную бумагу.

- Убедитесь, что сканер опущен, так как сильный источник света, находящийся вблизи принтера во время выравнивания, может повлиять на этот процесс.

3. На передней панели нажмите , затем **Выровнять печатающие головки**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Выравнивание печатающей головки также можно инициализировать со встроенного веб-сервера (**Сервис > Устранение плохого качества печати**), а также в HP Utility (Windows: **Поддержка > Устранение плохого качества печати**; Mac OS X: **Сведения и качество печати > Выровнять**).

4. Если загруженной бумаги достаточно, процедура запустится и будет напечатан шаблон выравнивания.
5. Выравнивание занимает около пяти минут. Прежде чем приступить к использованию принтера, дождитесь, пока на экране передней панели появится сообщение об успешном завершении процесса.

Если принтер не в состоянии выровнять печатающую головку, может появиться запрос на очистку печатающей головки и повторение попытки.

Сообщения о состоянии печатающих головок

На экран могут выводиться следующие сообщения о состоянии печатающих головок.

- **ОК:** печатающая головка работает нормально, неполадки не выявлены.
- **Отсутствует:** печатающая головка отсутствует или установлена неправильно.
- **Переустановите.** рекомендуется извлечь печатающую головку и снова вставить ее. Если это не помогло, очистите электрические контакты; см. [На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатающую головку на стр. 215](#). Если и это не дало результата, замените печатающую головку на новую; см. [Извлечение печатающей головки на стр. 165](#) и [Установка печатающей головки на стр. 168](#).
- **Требуется замена.** печатающая головка неисправна. Замените ее исправной; см. разделы [Извлечение печатающей головки на стр. 165](#) и [Установка печатающей головки на стр. 168](#).
- **Замена не завершена:** процесс замены печатающей головки не был завершен успешно; повторно запустите процесс замены и дайте ему полностью завершиться.
- **Требуется извлечение:** вставлена печатающая головка ненадлежащего типа.
- **Неоригинальные чернила (не HP):** через печатающую головку прошли чернила из использованного, перезаправленного или поддельного картриджа. См. документ об ограниченной гарантии, который входит в комплект поставки устройства, где подробно расписаны условия гарантии.

19 Устранение общих неполадок принтера

- [Принтер не печатает](#)
- [Сбой инициализации передней панели](#)
- [Принтер работает медленно](#)
- [Отсутствует связь между компьютером и принтером](#)
- [Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу](#)
- [Подключение к Интернету невозможно](#)
- [Неполадки, связанные с веб-службами](#)
- [Автоматическая проверка файловой системы](#)
- [Уведомления](#)

Принтер не печатает

Несмотря на то что бумага загружена, все компоненты системы подачи чернил установлены и в файлах нет ошибок, печать отправленного с компьютера файла может начаться не так, как ожидалось, по следующим причинам.

- Возможно, отсутствует электропитание. Если принтер не выполняет никаких действий, а передняя панель не отвечает, убедитесь, что кабель питания правильно подключен, а в розетке есть напряжение. Зажмите клавишу питания на 5 секунд, чтобы сбросить настройки принтера.
- Если имеют место необычные электромагнитные явления, такие как сильные электромагнитные поля или значительные скачки напряжения, принтер может функционировать неправильно или совсем перестать работать. В таком случае выключите принтер с помощью клавиши питания на передней панели, отключите кабель питания, подождите, пока электромагнитная обстановка нормализуется, и снова включите принтер. Если неполадка не устранена, обратитесь к представителю технической поддержки.
- Возможно, включено размещение, и принтер ожидает указанное время ожидания размещения перед тем как начать рассчитывать соответствующие размещения. В этом случае на передней панели отображается оставшееся время, необходимое для создания размещения.
- Возможно, параметр языка графики указан неверно, см. [Изменение параметра языка графики на стр. 35](#).
- Возможно, на компьютере не установлен соответствующий драйвер принтера (см. *Инструкции по сборке*).
- При печати на листовой бумаге в качестве источника бумаги в драйвере принтера следует выбрать **Отдельный лист**.
- Возможно, принтер ожидает загрузки подходящей бумаги (см. [Ожидает загрузки бумаги на стр. 189](#)) или получения сведений об идентификаторе учетной записи (см. [Требовать Учетный ID на стр. 33](#)).
- Возможно, в драйвере принтера вызвана функция предварительного просмотра. Эта функция служит для проверки изображения. В этом случае на экран будет отображаться предварительный вид изображения, и для начала печати необходимо нажать кнопку **Печать**.

Сбой инициализации передней панели

Если принтер не запускается (передняя панель пуста или выключены все диагностические светодиоды), рекомендуется заменить микропрограмму следующим способом.

1. Перейдите в HP Support Center (см. [Центр поддержки HP на стр. 225](#)) и загрузите микропрограмму.
2. Сохраните микропрограмму на флэш-накопитель USB. В идеале, флэш-накопитель USB должен быть пустой и отформатирован с файловой системой FAT.
3. Убедитесь, что принтер выключен. Подключите флэш-накопитель USB к высокоскоростному порту узла USB рядом с передней панелью, затем включите принтер.
4. Принтер прочтет файл микропрограммы (это займет около минуты), затем появится сообщение с просьбой извлечь флэш-накопитель USB.
5. Принтер автоматически установит новую микропрограмму и перезагрузится.

Принтер работает медленно

Ниже перечислено несколько возможных причин.

- Возможно, для параметров качества изображения установлены значение **Наилучшее** или **Максимальная детализация**. Печать в этих режимах занимает больше времени.
- Убедитесь, что при загрузке бумаги был задан правильный тип бумаги. Печать на некоторых типах бумаги занимает больше времени; например, для сушки фотобумаги и бумаги с покрытием требуется больший интервал времени между проходами. Сведения о способах выяснения заданных в принтере параметров типа бумаги см. в разделе [Просмотр сведений о бумаге на стр. 50](#).
- Если принтер подключен к сети, проверьте, все ли компоненты сети (карты сетевого интерфейса, концентраторы, маршрутизаторы, коммутаторы и кабели) поддерживают высокоскоростной режим работы. Возможно, причиной является высокая интенсивность обмена данными между входящими в сеть устройствами.
- Возможно, на передней панели задано **Увеличенное** время высыхания отпечатков. Измените значение параметра времени высыхания на **Оптимальное**.

Отсутствует связь между компьютером и принтером

Признаки неполадки:

- После отправки изображения на принтер на экран передней панели не выводится сообщение **Получение**.
- При попытке печати компьютер выводит сообщение об ошибке.
- Во время обмена данными компьютер или принтер перестает отвечать на запросы.
- На отпечатке обнаруживаются беспорядочные или непонятные ошибки (отсутствующие строки, части изображения и т. п.).

Для устранения неполадок связи выполните следующие действия:

- Убедитесь, что в приложении выбран нужный принтер; см. [Печать на стр. 71](#).
- Убедитесь, что принтер работает правильно при печати из других приложений.
- Следует помнить, что для получения, обработки и печати очень больших заданий принтеру требуется время.
- Если принтер подключен к компьютеру с помощью любых других промежуточных устройств, таких как распределительные коробки, буферные коробки, кабельные адаптеры, кабельные преобразователи и т. д., попробуйте подключить его к компьютеру напрямую.
- Попробуйте использовать другой интерфейсный кабель.
- Убедитесь, что установлен правильный параметр языка графики (см. [Изменение параметра языка графики на стр. 35](#)).
- Если принтер подключен по сети, убедитесь, что принтеру присвоен статический IP-адрес. Если используется DHCP, IP-адрес может меняться при каждом включении питания, и в этом случае драйвер может его не обнаружить.

Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу

Если это еще не выполнено, см. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 14](#).

На передней панели нажмите , затем **Безопасность** > **Встроенный Web-сервер**.

Если используется прокси-сервер, попробуйте обратиться к веб-серверу напрямую, минуя прокси-сервер.

- В Internet Explorer 6 для Windows выберите последовательно команды **Сервис > Свойства обозревателя > Подключение > Настройка локальной сети** и отметьте флажок **Не использовать прокси-сервер для локальных адресов**. Либо для более точной настройки щелкните на кнопке **Дополнительно** и добавьте IP-адрес принтера в список исключений, для которых прокси-сервер не используется.
- В Safari для Mac OS выберите последовательно команды **Safari > Параметры > Дополнительно** и нажмите кнопку **Прокси: изменение параметров**. Добавьте IP-адрес принтера или его доменное имя в список исключений, для которых не будет использоваться прокси-сервер, с помощью поля **Не использовать настройки прокси для этих хостов и доменов**.

Если установить соединение по-прежнему не удастся, выключите и снова включите принтер с помощью клавиши питания на передней панели.

Подключение к Интернету невозможно

При возникновении затруднений подключения принтера к Интернету автоматически может запуститься мастер подключения принтера к сети.

Мастер соединения автоматически выполняет серию тестов.

В случае сбоя какой-либо проверки принтер описывает проблему и выдает рекомендации по ее разрешению. Можно изменить настройки и повторить проверку, если настройки не защищены.


Неполадки, связанные с веб-службами

При наличии вопросов, связанных с HP ePrint, посетите веб-сайт HP Connected:
<http://www.hpconnected.com>.


Автоматическая проверка файловой системы

При включении принтера время от времени будет появляться следующее сообщение на передней панели:
Проверка файловой системы.

Выполняется проверка файловой системы; это может занять около 40 минут. Дождитесь завершения проверки.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** В случае выключения принтера до окончания проверки файловой системы файловая система может быть серьезно повреждена, и жесткий диск принтера выйдет из строя. При любых обстоятельствах при повторном включении принтера проверка файловой системы будет всегда начинаться с самого начала.

Чтобы обеспечить целостность файловой системы жесткого диска, выполнение проверки файловой системы запланировано через каждые 90 дней.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После включения питания принтеру требуется около трех минут для инициализации, а также проверки и подготовки печатающих головок. Однако в некоторых условиях для инициализации может потребоваться до 40 минут, например, когда принтер долгое время не использовался и ему необходимо больше времени на подготовку печатающих головок.


Уведомления

Принтер может выдавать два типа уведомлений.

- **Сообщения об ошибках** главным образом извещают о невозможности выполнить печать. Вместе с тем в драйвере сообщения об ошибках могут также предупреждать что, даже если устройство может выполнить печать, результат может быть испорчен, например, обрезкой изображения.
- **Предупреждения** привлекают внимание пользователя к принтеру и сообщают либо о необходимости регулировки (например, калибровки), либо о потенциальной невозможности печати (например, необходимости профилактического обслуживания или израсходовании чернил).

Эти уведомления поступают к пользователю по четырем различным каналам.

- **Экран передней панели** на передней панели в каждый момент времени отображается только одно самое важное уведомление. Предупреждения сами исчезают с экрана через некоторое время. Существуют постоянные уведомления, например «низкий уровень чернил в картридже». Они появляются вновь, когда принтер не выполняет никаких заданий и более серьезные уведомления отсутствуют.

 **СОВЕТ:** На экране передней панели можно настраивать уведомления о неправильном подборе бумаги (см. раздел [Устранение несоответствия бумаги на стр. 97](#)).

- **Встроенный веб-сервер:** в правом верхнем углу окна встроенного веб-сервера отображается состояние принтера. Если у принтера есть уведомление, текст уведомления будет показан в этой области.
- **Драйвер:** Драйвер предупреждает о параметрах настройки заданий, которые могут привести к дефекту печати. Если принтер не готов к печати, отображается предупреждение.
- **HP DesignJet Utility:** для просмотра уведомлений перейдите на вкладку **Обзор** и ознакомьтесь со списком **Элементы, требующие внимания**, расположенным справа.

По умолчанию уведомления появляются только во время печати. Если уведомления включены и имеются неполадки, препятствующие выполнению печати, на экране отображается всплывающее окно с объяснениями причин неполадки. Чтобы достичь желаемого, следуйте инструкциям.

20 Сообщения об ошибках на передней панели

На принтере время от времени может отображаться системная ошибка, которая представляет собой числовой код из 12 цифр, а за ним — рекомендованное действие, который следует предпринять.

В большинстве случаев вам будет предложено перезапустить принтер, поскольку когда принтер включается неполадку можно лучше диагностировать, и она может быть устранена автоматически. Если проблема остается даже после перезапуска, следует обратиться в службу техподдержки и быть готовым сообщить числовой код из сообщения об ошибке.

Если сообщение об ошибке содержит другие рекомендованные действия, следуйте инструкциям принтера.

Журнал системных ошибок

Принтер сохраняет журнал системных ошибок, доступ к которому можно получить следующим способом.

Использование флэш-накопителя USB

1. Возьмите стандартный флэш-накопитель USB, отформатированный в файловой системе FAT32.
2. Создайте пустой файл на флэш-накопителе USB (щелчок правой кнопкой мыши, **Создать** > **Текстовый документ**) и назовите его `rdipu_enable.log`.
3. Когда на передней панели отобразится сообщение об ошибке, вставьте флэш-накопитель USB в высокоскоростной порт USB на передней панели принтера. Журнал будет автоматически скопирован на накопитель. По запросу на передней панели можно извлечь флэш-накопитель USB.
4. Обратитесь к представителю технической поддержки (см. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 226](#)) для передачи файлов, созданных на флэш-накопителе USB.

С помощью встроенного веб-сервера

1. В веб-браузере перейдите по адресу **<https://IP-адрес принтера/hp/device/support/serviceSupport>**.
2. Нажмите кнопку **Загрузить**, чтобы загрузить пакет средств диагностики.
3. Сохраните пакет на компьютере и обратитесь к представителю технической поддержки (см. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 226](#)).

21 HP Customer Care

- [Введение](#)
- [Службы HP Professional Services](#)
- [Самостоятельный ремонт](#)
- [Обращение в службу поддержки HP](#)

Введение

Служба поддержки HP Customer Care обеспечивает поддержку высочайшего уровня, позволяющую полностью использовать возможности принтера HP DesignJet, обладает проверенной временем компетенцией в области поддержки и предлагает новые технологии уникальной сквозной поддержки. Техническое обслуживание включает установку и настройку, средства устранения неполадок, обновление гарантии, ремонт и обмен оборудования, консультации по телефону и через Интернет, обновление программного обеспечения и средства самообслуживания. Дополнительные сведения о службе HP Customer Care можно найти на веб-сайте: [Обращение в службу поддержки HP на стр. 226](#).

Для регистрации гарантии посетите веб-сайт <http://register.hp.com/>.

Службы HP Professional Services

Центр поддержки HP

Широкий ассортимент специальных услуг и ресурсов обеспечит максимальную отдачу от работы с принтерами и решениями HP DesignJet.

Присоединяйтесь к сообществу пользователей продукции HP для широкоформатной печати на веб-сайте Центра поддержки HP, чтобы получить круглосуточный доступ к следующим ресурсам:

- мультимедийные учебники;
- пошаговые инструкции;
- загрузки: новейшие версии программно-аппаратных средств, драйверы, программное обеспечение, настройки бумаги и т. д.;
- техническая поддержка: интерактивное устранение неисправностей, адреса и телефоны центров поддержки клиентов и многое другое;
- технологические процессы и подробные советы по выполнению разных заданий печати из конкретных программных приложений;
- форумы для непосредственного общения со специалистами HP и коллегами;
- интерактивное отслеживание гарантии для спокойствия клиентов;
- новейшая информация о продуктах: принтеры, расходные материалы, принадлежностях, программное обеспечение и т. д.;
- центр расходных материалов со всей необходимой информацией о расходных материалах и носителях.

Центр поддержки HP доступен по адресу [_](#)

Указав при регистрации приобретенные продукты, вид деятельности и предпочтительные типы связи, пользователь определяет нужный тип сведений.

Загрузка программного обеспечения принтера

Установите программное обеспечение принтера с веб-страницы <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers>. Строго следуйте инструкциям по установке программного обеспечения.

Пакеты HP Care Pack и продление гарантии

Пакеты HP Care Pack и продление гарантии позволяют продлить гарантийный срок обслуживания принтера.

Они включают удаленную поддержку. При необходимости осуществляется обслуживание на месте, при этом предусмотрено два варианта срочности выполнения заявки:

- на следующий рабочий день;
- в тот же рабочий день в течение четырех часов (практикуется не во всех странах).

Служба HP Installation обеспечивает распаковку, установку и подключение принтера.

Дополнительную информацию о доступе к пакету услуг HP Care Pack см. на веб-сайте <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Самостоятельный ремонт

Программа собственного ремонта пользователем HP предлагает нашим пользователям самое быстрое обслуживание, как по гарантии, так и по договору. Она позволяет HP доставлять части для замены непосредственно вам (конечному пользователю), чтобы вы могли сами заменить их. Эта программа позволяет вам заменять части по своему усмотрению.

Удобство и простота использования

- Специалист службы поддержки HP выполнит диагностику и оценку необходимости заменяемой части для ремонта дефектного аппаратного компонента.
- Заменяемые части доставляются по экспрессной линии; большинство имеющихся в наличии частей отправляются в день обращения в HP.
- Доступность для большинства продуктов HP в соответствии с гарантией или договором.
- Доступно в большинстве стран.

Более подробную информацию о самостоятельном ремонте пользователем см. по адресу <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Обращение в службу поддержки HP

В службу поддержки HP Support можно позвонить по телефону. Перед звонком в службу технической поддержки выполните следующие действия.

- Ознакомьтесь с рекомендациями по устранению неполадок, представленными в данном документе.
- Просмотрите соответствующую документацию драйвера.
- При использовании программного обеспечения (драйверов и протоколов) сторонних производителей обратитесь к прилагаемой документации.
- Если все же возникла необходимость обратиться к представителю технической поддержки, имейте в виду, что для более оперативного ответа на ваш вопрос потребуются следующие сведения:
 - Модель устройства (код продукта и серийный номер, указанные на этикетке на задней панели устройства);
 - Код ошибки, если он появляется на передней панели (запишите его); см. раздел [Сообщения об ошибках на передней панели на стр. 223](#).
 - Используемый компьютер.
 - Используемое специальное оборудование или программное обеспечение (например, диспетчеры очереди печати, сетевое оборудование, коммутаторы, модемы или специальные программные драйверы).

- Тип используемого на продукте интерфейса (USB или сетевой).
- название используемого программного обеспечения, драйвера, а также номер версии;
- информация об обслуживании принтера, которую можно получить на встроенном веб-сервере. Откройте веб-браузер и введите IP-адрес принтера, чтобы получить доступ ко встроенному веб-серверу. Затем выберите **Поддержка > Обслуживание > Информация об обслуживании > Отобразить**. Если нужно отправить сведения по электронной почте, их можно загрузить в качестве файла из веб-браузера, а затем отправить файл.



ПРИМЕЧАНИЕ. После нажатия **Отобразить** используемый веб-браузер может предотвратить открытие всплывающего окна. В этом случае необходимо найти параметр веб-браузера, который позволяет открыть это окно.

Другим способом является непосредственная отправка страницы из веб-браузера. Выберите меню **Файл > Отправить > Страницу по электронной почте**.

Номер телефона

Номер телефона службы поддержки HP Support указан см. раздел http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

22 Технические характеристики принтера

- [Функциональные характеристики принтера](#)
- [Технические характеристики мобильной печати](#)
- [Физические характеристики](#)
- [Характеристики памяти](#)
- [Потребление энергии](#)
- [Требования к условиям эксплуатации](#)
- [Уровень шума](#)

Функциональные характеристики принтера

Чернила HP

Печатающая головка	Одна печатающая головка со сдвоенными соплами для матового черного
Картриджи с чернилами	Картриджи содержат 130 мл чернил следующих цветов: серый, черный фото, матовый черный, желтый, пурпурный и голубой Картриджи содержат 300 мл чернил следующих цветов: серый, черный фото, матовый черный, желтый, пурпурный и голубой

Форматы бумаги

	Минимальная	Максимальная
Ширина рулона	279 мм	914 мм
Длина рулона		91 м
Диаметр рулона		140 мм **
Вес рулона		11,9 кг
Ширина листа	210 мм	914 мм
Длина листа	279 мм	1676 мм
Ширина листа (сканер)		914 мм (36 дюйма)
Длина листа (сканер)		15 м (49,21 фута) с разрешением 200 т/д, в формате TIFF, шириной 24 дюйма
Толщина рулонной бумаги		0,5 мм
Толщина листа бумаги		0,5 мм
Вес бумаги	60 г/м ²	328 г/м ²

* До 0,6 мм при печати в выходной лоток для укладывания бумаги в ручном режиме.

** Диаметр сердечника рулона 51 мм (2 дюйма). Бумага с диаметром сердечника рулона 76 мм может использоваться с комплектом адаптеров для 3-дюймовых шпинделей для принтера HP DesignJet (см. [Комплект адаптера для 3-дюймовой оси на стр. 185](#)).

Разрешение печати

Качество печати	Максимальная детализация	Graphic language	Разрешение визуализации (пикселей на дюйм)	Разрешение при печати (точек на дюйм)
Лучшее (фотобумага*)	Вкл.	HP PCL3GUI PostScript/PDF	600 × 600	2400 × 1200
	Выкл.	любой	600 × 600	1200 × 1200
Лучшее (другие типы бумаги)	Выкл.	любой	600 × 600	1200 × 1200
Нормальный	Выкл.	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600**	1200 × 1200
Быстрый (особоплотная бумага с покрытием, фотобумага)	Выкл.	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600**	1200 × 1200

Разрешение печати (продолжение)

Качество печати	Максимальная детализация	Graphic language	Разрешение визуализации (пикселей на дюйм)	Разрешение при печати (точек на дюйм)
Быстрый (обычная копировальная бумага с покрытием)	Выкл.	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600**	600 × 1200
Economode	Выкл.	любой	300 × 300	600 × 1200

*Список поддерживаемых типов бумаги см. в разделе [Заказ бумаги на стр. 181](#).

** Кроме бумаги с задней подсветкой (300 × 300 ppi).

Разрешения сканера: 200, 300, 600 пикселей на дюйм.

Поля

Верхнее, правое и левое поля	5 мм (по умолчанию) / 3 мм (дополнительно)
Нижнее поле (задняя кромка)	5 мм (по умолчанию) / 3 мм (дополнительно) (рулон) 22 мм (лист)

Механическая точность

±0,1 % от указанной длины вектора или ±0,2 мм (большая из двух величин) при 23 °C, 50–60% относительной влажности, для печатного материала формата E/A0 при печати нормального или наилучшего качества для матовой пленки HP (рулонная подача).

Поддерживаемые языки графики

HP DesignJet	Языки
T2600MFP	HP PCL3GUI, HP-GL/2 и HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF
T2600MFP PS	HP PCL3GUI, HP-GL/2 и HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3

Технические характеристики мобильной печати

Мобильная печать

Мобильная печать	Да, Android с подключаемым модулем HP Print Service
Мобильные устройства, поддерживающие возможности печати HP Mobile	Смартфоны и планшетные ПК
Поддерживаемые операционные системы	iOS, Android, Windows
Версии ОС	iOS с 7.0 и Android с 4.4, Windows все
Требования к связности сети	Принтер и мобильное устройство должны быть подключены к одной сети
Поддерживаемые форматы файлов	PDF, JPEG

Печать по электронной почте

Поддерживаемые мобильные устройства	Смартфоны, планшетные ПК и ПК
Поддерживаемые операционные системы	Любые, при условии использования адреса электронной почты
Требования к связности сети	Облачное подключение
Облачные функции	Удаленная печать по электронной почте
Поддерживаемые форматы файлов	PDF, JPEG, TIFF
Максимальный размер файла	10 МБ

Физические характеристики

Физические характеристики принтера

Вес	109 кг
Ширина	1535 мм
Глубина	920 мм (укладчик и приемник открыты)
	760 мм (укладчик и приемник закрыты)
Высота	1240 мм (используется укладчик и передняя панель)

Характеристики памяти

Характеристики памяти

HP DesignJet	Физическая память DRAM	Память для обработки файлов	Жесткий диск
Принтеры серии T2600MFP	8 ГБ	128 ГБ	500 ГБ зашифровано

Потребление энергии

Энергопотребление принтера

Входное напряжение	~ 100–240 В ±10 %, автопереключение
Частота	50/60 Гц
Максимальный ток	< 2 А
Питание	< 120 Вт

Требования к условиям эксплуатации

Требования к условиям эксплуатации принтера

Рабочая температура	От 5 до 35 °С
Рекомендуемая рабочая температура	От 15 до 35 °С в зависимости от типа бумаги
Температура хранения	От -25 до 55 °С
Рекомендуемая влажность хранения	От 20 до 80% в зависимости от типа бумаги
Влажность хранения	От 0 до 95%

Уровень шума

Заявленный уровень шума для принтеров серии HP DesignJet T2600. Уровень звукового давления на стоящего рядом человека и уровень акустической мощности измеряются по ISO 7779.

Характеристики уровня шума принтера

Рабочее звуковое давление	42 дБ(А) (обычная бумага, схематический чертеж, обычный режим)
	51 дБ (А) (сканирование в цвете)
Рабочая акустическая мощность	≤5,9 Б (А) (обычная бумага, схематический чертеж, обычный режим)
	≤6,6 Б (А) (сканирование в цвете)
Звуковое давление в режиме простоя	32 дБ (А) (в состоянии готовности)
	<17 дБ(А) (спящий режим)
Акустическая мощность в режиме простоя	≤4,9 Б(А) (в состоянии готовности)
	≤3,5 Б(А) (спящий режим)

Словарь терминов

Бумага

Тонкий плоский материал, предназначенный для печатания на нем. чаще всего делается из волокон, которые измельчаются, высушиваются и спрессовываются.

Валик

Плоская поверхность в принтере, над которой проходит бумага при печати.

Ввод-вывод

Термином «ввод-вывод» обозначается передача данных между двумя устройствами.

Гамма

Диапазон цветов и значений плотности, воспроизводимых на устройстве, например принтере или мониторе.

Драйвер принтера

Программное обеспечение, которое преобразует задание печати, представленное в обобщенном формате, в данные, воспринимаемые конкретным принтером.

Микропрограммное обеспечение

Программное обеспечение, управляющее функциями принтера и хранящееся в его памяти практически постоянно (может обновляться).

Ось

Стержень, на котором держится рулон бумаги при печати.

Печатающая головка

Съемный компонент принтера, благодаря которому чернила одного или нескольких цветов из соответствующих картриджа наносятся на бумагу через группу сопел. Каждая печатающая головка принтера печатает двумя различными цветами.

Порт узла USB

Прямоугольный разъем USB, как на компьютерах. Принтер может управлять устройствами USB, подключенными к такому порту. На вашем принтере имеется два порта узла USB, которые он использует для управления дополнительным оборудованием и флэш-накопителями USB.

Резак

Компонент принтера, скользящий взад и вперед от края до края валика для обрезки бумаги.

Светодиод

Светоизлучающий диод — полупроводниковое устройство, излучающее свет при электрическом воздействии.

Сеть

Сеть — это набор подключений, передающих данные между компьютером и устройствами. Каждое устройство способно обмениваться данными с каждым другим устройством в той же сети. Таким образом, данные перемещаются между компьютерами и устройствами, и устройства, такие как принтеры, могут совместно использоваться несколькими компьютерами.

Сопло

Одно из множества крошечных отверстий в печатающей головке, через которые чернила наносятся на бумагу.

Стабильность цветопередачи

Возможность получать одни и те же цвета при печати конкретного задания — многократной на одном принтере, а также на разных принтерах.

Точность цветопередачи

Способность осуществлять печать в цветах, максимально приближенных к цветам оригинального изображения, с учетом того, что все устройства имеют ограниченный цветовой диапазон и могут быть физически неспособны точно воспроизводить некоторые цвета.

Цветовая модель

Система представления цветов в виде числовых значений, например RGB или CMYK.

Цветовое пространство

Цветовая модель, в которой каждый цвет представлен в виде набора чисел. Многие цветовые пространства могут использовать одну и ту же цветовую модель. Например, в мониторах обычно используется цветовая модель RGB, но они имеют различные цветовые пространства, поскольку определенный набор чисел RGB соответствует различным цветам на разных мониторах.

Чернильный картридж

Съемный компонент принтера для хранения и подачи чернил того или иного цвета в печатающую головку.

AppleTalk

Набор протоколов, разработанный компанией Apple Computer для компьютерных сетей в 1984 году. В настоящее время Apple рекомендует использовать протокол TCP/IP и сеть Bonjour. Устройства HP DesignJet больше не поддерживают протокол AppleTalk.

Bonjour

Торговая марка, используемая компанией Apple Computer для своей реализации спецификации IETF Zeroconf — сетевой технологии, используемой в операционной системе Apple Mac OS X, начиная с версии 10.2. Используется для поиска служб в локальной сети. Первоначальное название — Rendezvous.

ESD

Электростатический разряд — это статическое электричество, обычное явление в повседневной жизни. Это может быть искра при касании дверцы автомобиля или прилипающая к телу одежда. Хотя управляемое статическое электричество имеет некоторые полезные применения, неуправляемые электростатические разряды являются основным фактором риска для электронных устройств. Поэтому во избежание повреждений необходимо соблюдать некоторые меры предосторожности при установке принтеров, чувствительных к электростатике, и при обращении с такими устройствами. Такие повреждения могут сократить срок службы устройства. Одним из способов минимизации неуправляемых электрических разрядов, и, следовательно, снижения риска таких повреждений, является прикосновение к заземленной части принтера (главным образом, это металлические части) перед тем, как брать в руки чувствительные к электростатике устройства (например, печатающие головки или картриджи с чернилами). Кроме того, чтобы снизить накопление электростатического заряда на теле, старайтесь избегать работы в помещениях, где имеются ковры, и сведите к минимуму движения при работе с чувствительными к электростатике устройствами. Кроме того, избегайте работать в условиях низкой влажности.

Ethernet

Популярная сетевая технология, предназначенная для локальных сетей.

Gigabit Ethernet

Сеть Ethernet способна передавать данные со скоростью до 1 000 000 000 бит в секунду. Интерфейсы Gigabit Ethernet при необходимости могут переходить на более малые скорости в целях совместимости со старыми устройствами Ethernet.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2 — язык описания векторной графики, разработанный компанией HP.

HP RTL

HP Raster Transfer Language — язык описания растровой графики, разработанный компанией HP.

ICC

Международный консорциум по цветам (International Color Consortium) — группа компаний, договорившихся об общем стандарте цветовых профилей.

IP-адрес

Может означать IPv4-адрес (скорее всего) или IPv6-адрес.

IPSec

Сложный механизм обеспечения безопасности сети благодаря проверки подлинности и шифрованию IP-пакетов, передаваемых между узлами сети. Каждый узел сети (компьютер или устройство) имеет конфигурацию IPSec. Приложениям обычно неизвестно о том, используется ли IPSec или нет.

IPv4-адрес

Уникальный идентификатор узла в сети IPv4. IPv4-адрес состоит из четырех целых чисел, разделенных точками. Большинство сетей в мире используют IPv4-адреса.

IPv6-адрес

Уникальный идентификатор узла в сети IPv6. IPv6-адрес включает до 8 групп шестнадцатеричных цифр, разделенных двоеточиями. Каждая группа содержит до 4 шестнадцатеричных цифр. IPv6-адреса используются только в нескольких новых сетях в мире.

Jetdirect

Торговая марка компании HP, под которой реализуется серия серверов печати, позволяющих непосредственно подключать принтер к локальной сети.

MAC-адрес

Адрес управления доступом к среде: уникальный идентификатор того или иного устройства в сети. Это более низкоуровневый идентификатор по сравнению с IP-адресом. Таким образом, устройство может иметь и MAC-адрес, и IP-адрес.

TCP/IP

Протокол TCP/IP: протоколы обмена данными, лежащие в основе сети Интернет.

USB

Universal Serial Bus: стандартная шина последовательной передачи данных, предназначенная для подключения устройств к компьютерам.

Указатель

- А**
Адрес IP 59
- Б**
безопасное удаление файлов 176
безопасность 31
 параметры сети 60
безопасный режим 170
бумага
 бумага отсутствует в драйвере 188
 выбор типа 80
 загрузка настроек 50
 заятие в укладчике 194
 заятие из-за отрезанной полоски бумаги 195
 заятие на валике 191
 калибровка подачи бумаги 196
 настройки 50
 не удается загрузить 187
 некачественная обрезка 195
 Некорректное оповещение об отсутствии бумаге 195
 неполадки при выводе в приемник 195
 неровная 201
 обрезка после печати 195
 обслуживание 52
 отображение сведений 51
 перемещение 51
 печать на загруженной бумаге 80, 189
 печать на несоответствующем типе бумаги 189
 просмотр сведений 50
 рулон не плотно прилегает к шпинделю 196
 сообщения об ошибках загрузки 188
 удерживается принтером 195
 укладчик неожиданно оказался заполнен 195
 формат 77
 форматы (максимальный и минимальный) 229
 чистое отрезание 53
 экономичное расходование 83
usage 157
бумага в рулонах
 загрузка 41
 загрузка оси 38
 извлечение 44
бумага отсутствует в драйвере 188
- В**
Веб-службы
 устранение неполадок 221
вид сзади 8
вид спереди 7
внимание 5
возникновение полос 196
время высыхания
 изменение 52
Встроенный веб-сервер 14
 использование в расчете на задание 157
 не удается запустить 64, 220
 распределение затрат 158
 специальные возможности 36
 статистика использования 154
встроенный Web-сервер
 очередь заданий печати 98
 очередь заданий сканирования 101
- Д**
два рулона 54
действия очереди заданий 95
драйверы 34
- З**
загрузка бумаги
 бумага отсутствует в драйвере 188
 загрузка рулона в принтер 41
 листовая 44
 не удается загрузить 187
 не удается загрузить листы 187
 не удается загрузить рулон 187
 рулон на оси 38
 советы общего характера 38
задание печати
 размещение 83
задание, выбор момента печати 96
задержка печати 65
заказ
 бумага 181
 картриджи с чернилами 181
 печатающая головка 181
 принадлежности 184
защита типа бумаги 86
зернистость 200
зигзагообразные линии 207
знаки безопасности: 5
знаки, предупреждение 5
- И**
извлечение бумаги
 рулон 44
изображение обрезано внизу 205
импорт настройки бумаги 50
- К**
калибровка
 сканер 179
 цвет 129
картридж
 спецификация 229
картридж с чернилами
 заказ 181
 не удается установить 215
 о 161
 обслуживание 173
 сообщения о состоянии 215
 состояние 161
 удалить 161
 установка 162
качество печати
 выберите 76

- качество, высокое 82
- комплекта адаптера оси 185
- копирование 109
- Л**
- листовая бумага
 - загрузка 44
- М**
- масштабирование изображения 80
- медленная печать 220
- меры предосторожности 3
- метки обрезки 82
- механическая точность 230
- мобильная печать 231
 - печать 88
- модели принтеров 2
- Н**
- наборы настроек 103
- наборы обслуживания 175
- настройка
 - подключение HP ePrint 21
- настройка масштаба изображения 80
- настройки печати
 - по умолчанию 98
- не удается загрузить бумагу 187
- недостатки качества печати
 - белые пятна 204
 - вертикальные линии различных цветов 204
 - горизонтальные линии 199
 - дублирование изображения 122
 - замятия или загибы 116
 - зернистость 200
 - зигзагообразные линии 207
 - края ступенчатые и нерезкие 203
 - края темнее, чем ожидалось 203
 - линия прерывается 116
 - неровная бумага 201
 - несовмещение цветов 208
 - неточная длина линий 209
 - неточная цветопередача 119
 - нижняя часть отпечатка 203
 - общие 199
 - определение краев 124
 - поврежденный оригинал 122
 - подача бумаги 121
 - полосы 199
 - потертость 201
 - потускнение границ цветов 120
 - прерывистые линии 208
 - различная толщина линий 118
 - размытые линии 209
 - следы чернил 201
 - слишком сильный сдвиг 124
 - случайные вертикальные линии 115
 - толщина линий 207
 - уменьшение масштаба 123
 - царапины 201
 - цветовые различия между соседними модулями CIS 117
 - черная вертикальная полоса шириной 20 см 122
 - черные полосы на желтом 202
 - черные чернила закончились 202
 - эффект вибрации 120
- неполадки с изображением
 - изображение обрезано внизу 205
 - обрезанное изображение 205
 - отсутствуют объекты 206
- несовмещение цветов 208
- несоответствие 97
- номер телефона 227
- О**
- обновление микропрограммного обеспечения 174
- обновление микропрограммы
 - настройка вручную 21
- обновление программного обеспечения 175
- Обновление PostScript 185
- оборудование для Wi-Fi 65
 - подключение принтера к сети Wi-Fi 68
- оборудование Wi-Fi
 - включение/выключение Wi-Fi Direct 70
 - дополнительные сведения 70
 - печать с помощью Wi-Fi Direct 69
 - скорость передачи данных 66
 - установка 66
 - функциональность 65
- обрезанное изображение 205
- ожидает загрузки бумаги 189
 - включить/отключить 190
- основные элементы принтера 7
- ось 185
 - загрузка рулона 38
- оттенки серого 132
- очередь заданий
 - передняя панель 93
- очередь заданий печати
 - встроенный Web-сервер 98
- очередь заданий сканирования
 - встроенный Web-сервер 101
- очередь печати и копирования 93
- очередь сканирования 94
- очистка валика 202
- очистка диска 176
- очистка принтера 173
- П**
- Пакеты HP Care Pack 225
- параметр передней панели
 - автовключение при бездействии 12
 - выбор единиц измерения 12
 - выбор типа бумаги 188, 189
 - выравнивание черных точек 134
 - громкость колонок 12
 - извлечение бумаги 44
 - печать диагностической схемы 210
- параметры драйвера 35
- параметры очереди заданий 98
- параметры передней панели
 - включить 51
 - включить максимальную детализацию 82
 - включить маркеры обрезки 83
 - включить есономode 82
 - восстановление заводских настроек 13
 - встроенный Web-сервер 64, 220
 - выбрать время сушки 52
 - выбрать графический язык 35
 - выравнивание печатающих головок 217
 - горизонтальный резак 53
 - дополнительная калибровка бумаги 197
 - заменить 162, 165
 - защищенные типы бумаги 86
 - изменить размер 80
 - Исходный профиль CMYK 133
 - Исходный профиль RGB 133
 - калибровка цвета 130
 - качество печати 77
 - макет полей 79

- обновление микропрограммы 13
 - объединение 81
 - очистка печатающих головок 216
 - параметры даты и времени 12
 - параметры размещения 85
 - печать в оттенках серого 133
 - печать и управление 65
 - подача бумаги и обрезка 53
 - продвинуть бумагу 52
 - регулировка подачи бумаги 197
 - сбросить калибровку 197
 - сведения о головках 164
 - способ преобразования 133
 - спящий режим принтера 12
 - тайм-аут ввода/вывода 205
 - требуется идентификатор учетной записи 33
 - формат бумаги 78
 - цветная печать 133
 - черно-белая печать 133
 - эмуляция PANTONE 134
 - язык 12
 - яркость экрана 12
 - Параметры прокси-сервера 60
 - Параметры DHCP 59
 - Параметры DNS 59
 - Параметры IPv6 60
 - Параметры TCP/IP 59
 - параметры, драйвер Windows 35
 - передняя панель 9
 - очередь заданий 93
 - специальные возможности 36
 - язык 12
 - передняя панель не запускается 219
 - перекрывающиеся линии 80
 - перемещение принтера 173
 - печатать следующее 96
 - печатающая головка
 - выравнивание 216
 - заказ 181
 - замена, переустановка 215
 - извлечь 165
 - не удается установить 215
 - о 164
 - очистка; очистка 216
 - сообщения о состоянии 217
 - состояние 164
 - спецификация 229
 - установка 168
 - печать 71
 - печать без участия пользователя 86
 - печать в ночное время 86
 - печать из
 - домашняя папка 75
 - печать по электронной почте 231
 - включение hp eprint 20
 - политика печати HP ePrint 21
 - печать с
 - драйвер принтера 76
 - Флэш-накопитель USB 72
 - печать с мобильных устройств 88
 - печать сейчас 96
 - печать страницы диагностики изображения 210
 - печать черновика 81
 - питание
 - включение и выключение 8
 - повторная печать задания 96
 - Подключение к Интернету
 - устранение неполадок 221
 - подключение принтера
 - общие 15
 - подключение HP ePrint
 - настройка 21
 - политика рулонов 97
 - политика HP ePrint
 - печать 21
 - поля 79
 - спецификация 230
 - потертые отпечатки 201
 - потребление энергии 232
 - поцарапанные отпечатки 201
 - предварительный просмотр 81
 - Предварительный просмотр HP 13
 - предупреждающие знаки 5
 - предупреждение 5
 - приемник 49
 - неполадки при выводе 195
 - принадлежности
 - заказ 184
 - принтер не запускается 219
 - принтер не печатает 219
 - принтер с несколькими рулонами 54
 - приостановить очередь 96
 - проблемы с загрузкой бумаги 187
 - проверка файловой системы 221
 - программное обеспечение принтера
 - Удаление в Windows 16
 - установка airprint в Mac OS X 16
 - Установка Windows 16
 - программное обеспечение принтера, загрузка 225
 - программное обеспечение, загрузка 225
 - продление гарантии 225
 - протоколы, сеть 59
- Р**
- работа в сети 57
 - размещение 83
 - включение или выключение 84
 - размытые линии 209
 - разрешение печати 229
 - распределение затрат 158
 - режим копирования 110
 - режим ослабления яркости 11
 - резак
 - включение и отключение 52
- С**
- Самостоятельный ремонт 226
 - сведения о задании 96
 - связь с компьютером
 - неполадки связи между компьютером и принтером 64, 220
 - сервер электронной почты
 - настройка 30
 - сетевая папка
 - отсутствие доступа 124
 - сети
 - параметры безопасности 60
 - протоколы 59
 - скорость соединения 61
 - сеть
 - подключение mac 19
 - сканер
 - калибровка 179
 - медленное сканирование 125
 - оптимизация 114
 - отсутствие доступа к сетевой папке 124
 - стеклянная поверхность 177
 - схема диагностики 125
 - устранение неполадок 115
 - сканирование 103
 - скорость соединения 61
 - службы поддержки
 - Пакеты HP Care Pack 225
 - программное обеспечение принтера 225
 - продление гарантии 225
 - Центр поддержки HP 225
 - HP Customer Care 225
 - HP Support 226

службы принтера
настройка 20
сообщения об ошибках
журнал 223
передняя панель 223
состояние брандмауэра 61
состояние принтера 173
Состояние IPSEC 61
спящий режим 12
средство для очистки печатающей
головки
спецификация 229
статистика
использование в расчете на
задание 157
картридж с чернилами 161
распределение затрат 158
usage 154

Т
тестовые страницы 14
технические характеристики
механическая точность 230
поля 230
чернила 229
технические характеристики
мобильных устройств 91
типы бумаги 181
толщина линий 207
точность длины линий 209
требования к условиям
эксплуатации 232

У
уведомления
предупреждения 222
сообщения об ошибках 222
удаление задания 98
удаление файлов, безопасность
176
укладчик 47
управление доступом 31
управление цветом
Параметры 131
процесс 129
с передней панели 133
с помощью драйверов
принтера 131
уровень шума 232
устранение неполадок сети 62
Утилита HP DesignJet
доступ 13
учет 154

Ф
физические характеристики 231
формат бумаги 77
функциональные характеристики
принтера 229

Х
характеристики
жесткий диск 231
мобильная печать 231
память 231
печать по электронной почте
231
питание 232
разрешение печати 229
среда 232
физические 231
формат бумаги 229
функциональные 229
шум 232
языки графики 230
характеристики жесткого диска
231
характеристики мобильной
печати 231
характеристики памяти 231
характеристики принтера 2
хранение принтера 173

Ц
цвет
калибровка 129
неточная 204
преимущества 129
пространства 132
профиль 129
CMYK 129
RGB 129
Центр поддержки HP 225

Ч
чернила
экономичное расходование 85
usage 157
черно-белая печать 132
чистка валика 202

Э
экономия
бумага 83
чернила 85
элементы принтера 7
Эмуляция PANTONE 132

Я
язык 12
языки графики 230

А
Acrobat Pro, печать 141
Acrobat Reader, печать 139
Acrobat, печать 136
Acrobat, печать многостраничного
задания 137
AutoCAD, печать презентации 147
AutoCAD, печать проекта 144

С
Customer Care 225

Н
HP Customer Care 225
hp eprint
включение 20
HP Support 226
HP Utility
доступ 13
не удается запустить 64

І
ID уч. записи
требование 33

М
Microsoft Office, печать 150

Р
Photoshop, печать 144
Photoshop, печать презентации
149