

**平面印刷品基本技术要求**

科沃斯机器人股份有限公司

设计:谭泽辉	日期:2021.07.02	物料名称	说明书
尺寸:A5(145*210mm)	材质:封面 128g 书写纸 + 内页 80g 书写纸	型号	ZJ2010
页数:212P	印刷颜色:黑白印刷	物料编号	451-2010-0732
比例:1:1	装订方式:胶装	版次	A00

变更记录:



**DEEBOT 119 +**

**Instruction Manual/Bedienungsanleitung/Manual de instrucciones/  
Manuel d'instructions/Manuale d'uso/Gebruiksaanwijzing/  
Instrukcja obsługi/Руководство по эксплуатации**

## Important Safety Instructions

### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

### READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the Appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the

Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.

4. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the Auto-Empty Station.
6. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
7. Use only the original rechargeable battery and Auto-Empty Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited. For battery information, please refer to Specifications section.
8. Do not use without dust bin and/or filters in place.
9. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
10. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).
11. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.

12. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
13. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
14. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
15. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
16. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
17. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
18. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Auto-Empty Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
19. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
20. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Auto-Empty Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
21. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Auto-Empty Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
22. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
23. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Auto-Empty Station.
24. Remove the Appliance from the Auto-Empty Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
25. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
26. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.

27. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
28. When not using the Auto-Empty Station for a long period of time, please unplug it.
29. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
30. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
31. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Auto-Empty Station.
32. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH1918 provided with the Appliance, or CH1822 sold separately as an accessory.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.







To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

To disable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot ON.

Place the robot on the Auto-Empty Station making sure the Charging Contacts on DEEBOT and the Auto-Empty Station Pins make a connection.

Press and hold the AUTO Mode Button on the robot for 20 seconds until DEEBOT emits 3 beeps.

To enable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot OFF and then power ON. The Wi-Fi module is turned on when DEEBOT is restarted.

	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current

## For EU Countries

For EU Declaration of Conformity information, visit <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



### Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To recycle your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can safely recycle this product.

Air Freshener Capsule (Wild Bluebell) :  
Main Ingredients for Capsule: PET, Polypropylene.  
Main Ingredients for Air Freshener: Ethylene/Vinyl  
Acetate copolymer, Fragrance.

See manufacturing date, expiration date, and lot  
number on pack.

\*Each unit will last up to 60 days based on 1 hour  
of use per day on ambient temperature conditions.

### **CAUTION:**

USE ONLY AS DIRECTED. KEEP OUT OF REACH  
OF CHILDREN AND PETS. EYE IRRITANT. Avoid  
contact with eyes, skin, and clothing. In case of  
contact with skin or eyes, wash immediately with  
plenty of water for 15 minutes. If eye irritation  
persists, consult a physician. Do not ingest. IF  
SWALLOWED, do not induce vomiting; call  
physician or poison control center immediately. DO  
NOT PLACE NEAR HEAT OR OPEN FLAME. The  
product is not to be used by persons with reduced  
physical, sensory or mental capabilities. Used on  
DEEBOT and for indoor air deodorization only. Do  
not disassemble the capsule. Wash hands after  
handling. Keep away from foodstuffs, beverages  
and feed. Keep in a dry and well-ventilated place.  
Dispose in accordance with local regulation.



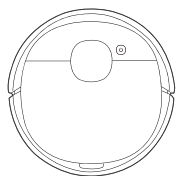
### **WARNING:**

May cause an allergic skin reaction.

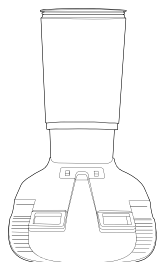
Toxic to aquatic life with long lasting effects.

Harmful to aquatic life with long lasting effects.

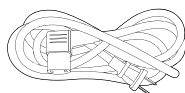
## Package Contents



Robot



Auto-Empty Station



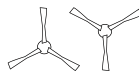
Power Cord



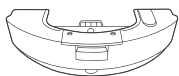
Dust Bag



Instruction Manual



Side Brushes



OZMO Pro  
Oscillating System



Disposable Mopping Pads



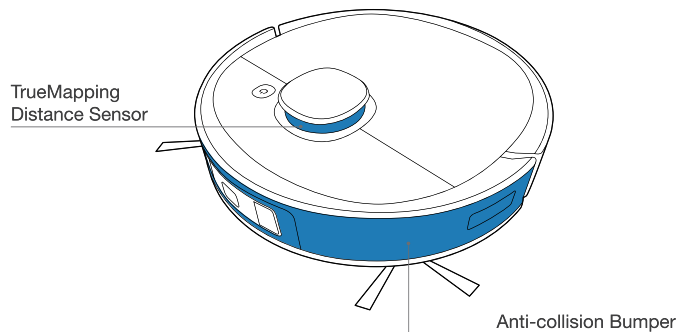
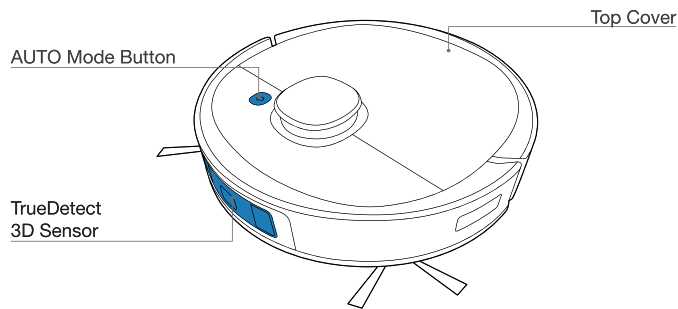
Air Freshener (Pre-installed)



Air Freshener Capsule

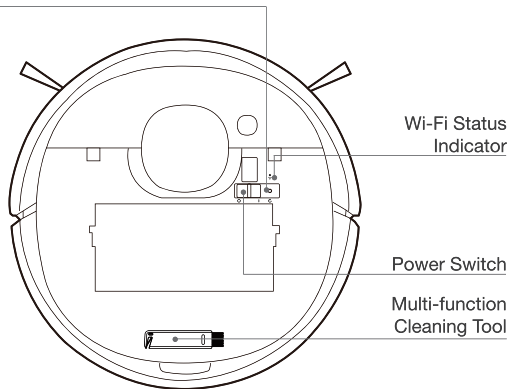
## Product Diagram

### Robot



**Note:** Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

RESET Button



## Bottom View

Charging Contacts

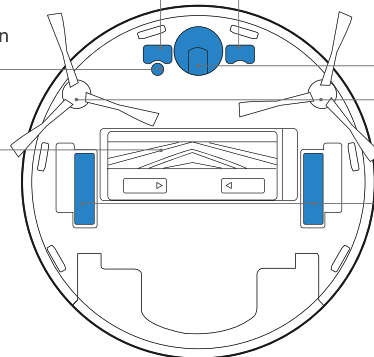
Carpet Detection Sensor

Main Brush

Universal Wheel

Side Brushes

Driving Wheels

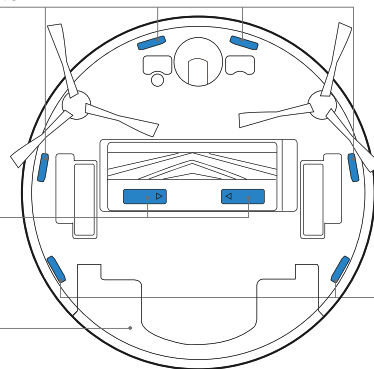


Anti-drop Sensors

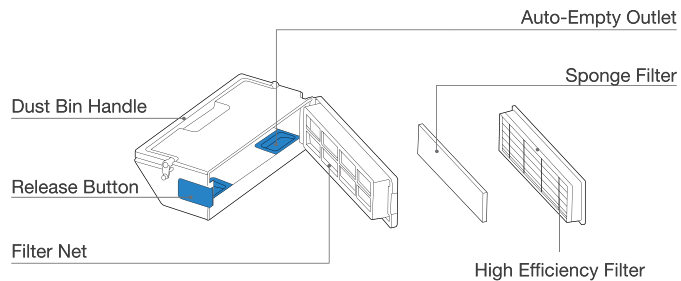
Main Brush Release Button

Air Freshener (Pre-installed)

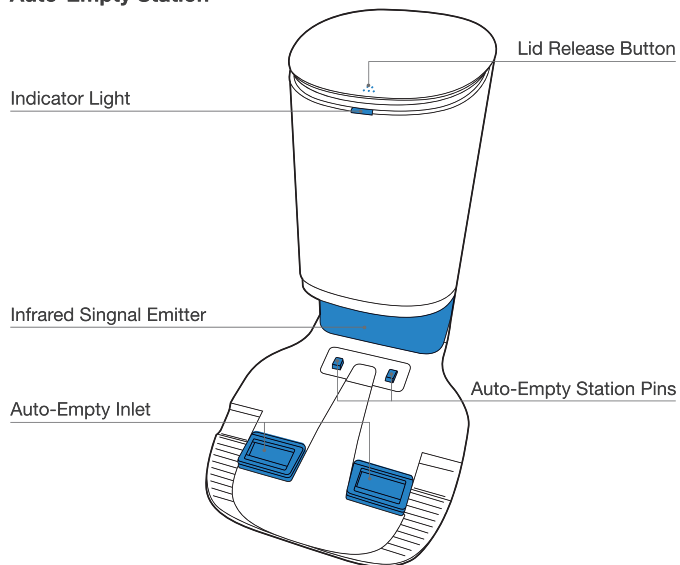
Anti-drop Sensors



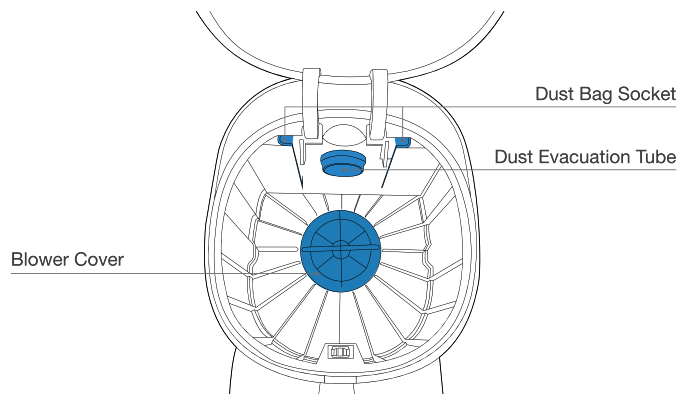
## Auto-Empty Dust Bin



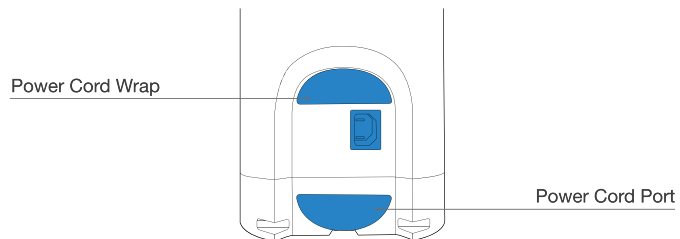
### Auto-Empty Station



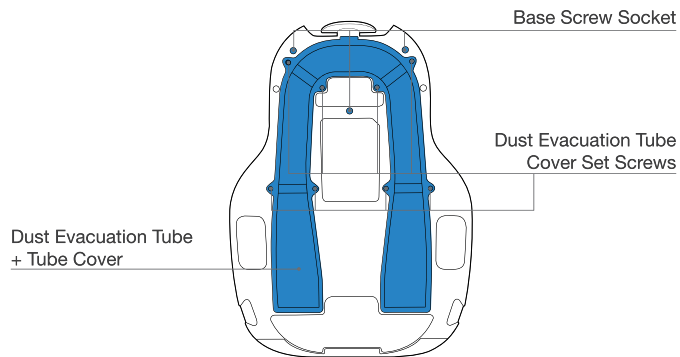
### Auto-Empty Station (Top)



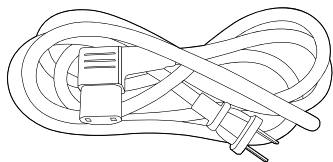
### Auto-Empty Station (Back)



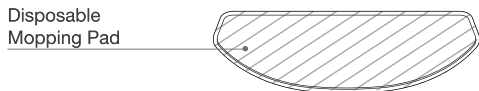
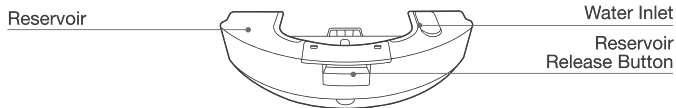
### Auto-Empty Station (Bottom)



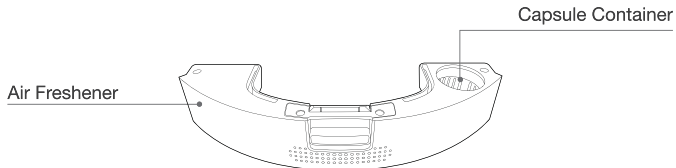
## Power Cord



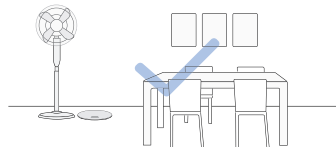
## OZMO Pro Oscillating System



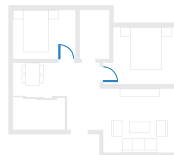
## Air Freshener (Pre-installed)



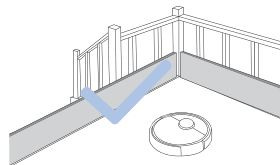
## Notes Before Cleaning



Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the Detection Sensor.

# ECOVACS HOME App

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME App.

## Before you start, make sure that:

- Your mobile phone is connected to a Wi-Fi network.
- The 2.4GHz band wireless signal is enabled on your router.
- The Wi-Fi indicator light on DEEBOT is slowly flashing.



## Wi-Fi Indicator Light

	Slowly flashing	Disconnected to Wi-Fi or waiting for Wi-Fi connection
	Rapidly flashing	Connecting to Wi-Fi
	Solid	Connected to Wi-Fi

# Wi-Fi Connection

Before Wi-Fi setup, make sure DEEBOT, mobile phone, and Wi-Fi network meet the following requirements.

## DEEBOT and Mobile Phone Requirements

- DEEBOT is fully charged and the power switch of DEEBOT is turned on.
- Wi-Fi status light slowly flashes.
- Turn off mobile phone's cellular data (you can turn it back on after setup).

## Wi-Fi Network Requirements

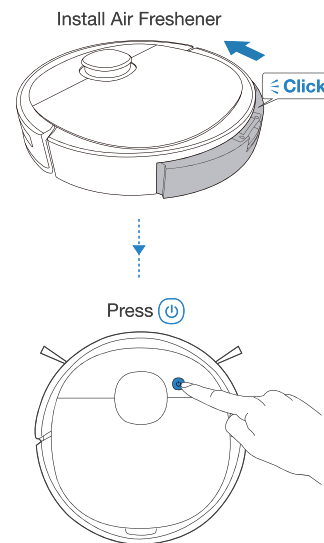
- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.

# Operating DEEBOT

## During the first cleaning:

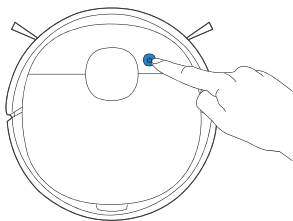
1. Please make sure to install Air Freshener to create a home map in ECOVACS HOME App.
2. Please supervise DEEBOT and assist it should there be a problem.

## 1 Start



**Note:** DEEBOT is designed to recognize the edge or a stair based on the perception of dark colors via Anti-Drop Sensors. Thus, please be advised that DEEBOT may not run on certain dark or black-colored surfaces, since DEEBOT may perceive them as an edge or stairs and back away from these areas. Please be highly alerted that if you block or disable the Anti-Drop Sensors, DEEBOT may fall off the edge or the stairs.

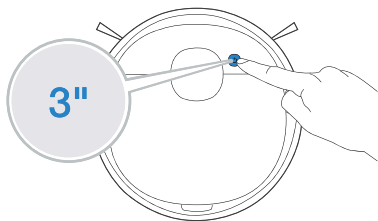
## 2 Pause



**Note:** The robot's Control Panel stops glowing after the robot is paused for a few minutes. Press the AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

## 3 Return to Charge

Pressing  for 3 seconds to send DEEBOT back to the Auto-Empty Station.

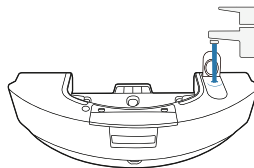


## OZMO Pro Oscillating System

### Note:

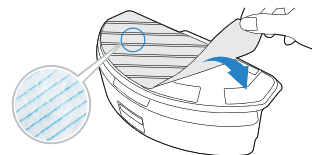
1. Install OZMO Pro Oscillating System for floor scrubbing.
2. With electric oscillating mopping up to 480 times per minute, OZMO Pro is applicable for areas of highly concentrated dirt or dust.
3. Before installing OZMO Pro, please make sure the contacts are thoroughly dry.
4. Please avoid using OZMO Pro on the carpet.

## 1 Add Water

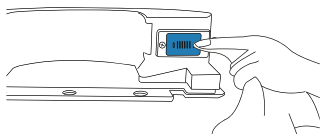


- \* To prolong the service life of OZMO Pro, it is recommended to use purified water or softened water.
- \* Do not soak OZMO Pro in water.

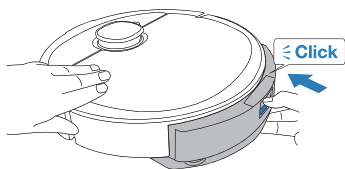
## 2 Attach Disposable Mopping Pad



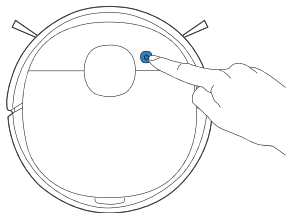
### 3 Dry Contacts Thoroughly



### 4 Install OZMO Pro

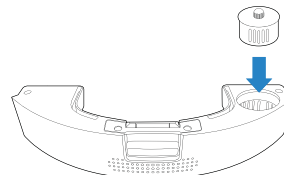


### 5 Start Cleaning

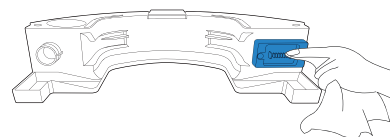


## Air Freshener

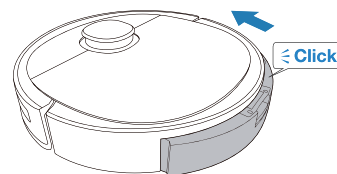
### 1 Install Air Freshener Capsule



### 2 Dry Contacts Thoroughly



### 3 Install Air Freshener



### 4 Enable Air Freshening via ECOVACS HOME App

# Regular Maintenance

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:

Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Air Freshener Capsule	/	Every 2 months
Disposable Mopping Pad	After each use	Replace after each use
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Once per week	Every 6-12 months
Sponge Filter/High Efficiency Filter	Once per week	Every 3-6 months
TrueDetect 3D Sensor Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Auto-Empty Station Pins	Once per week	/

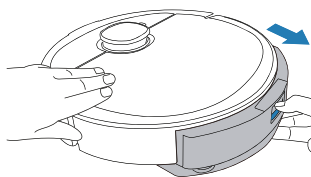
**Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Auto-Empty Station.**

**A multi-function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.**

**Note:** ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

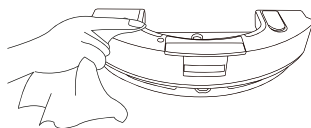
## Maintain OZMO Pro Oscillating System

### 1 Remove OZMO Pro



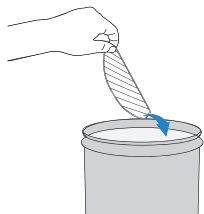
\* After DEEBOT finishes mopping, please empty the reservoir.

### 2 Wipe OZMO Pro Clean



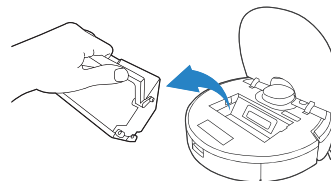
\* Wipe OZMO Pro Oscillating System with a clean, dry cloth. Do not soak into water.

### 3 Disposable Mopping Pad

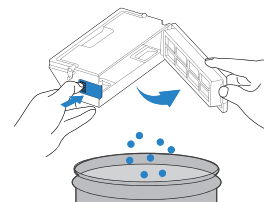


## Maintain Auto-Empty Dust Bin and Filters

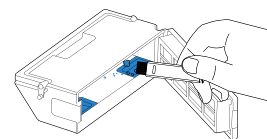
### 1



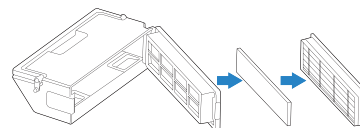
### 2



### 3



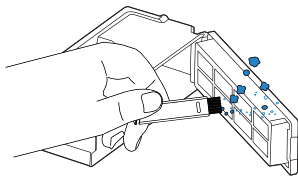
### 4



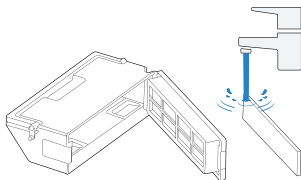
## Maintain Main Brush and Side Brushes

### Main Brush

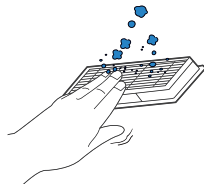
5



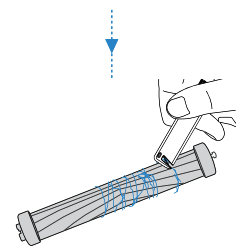
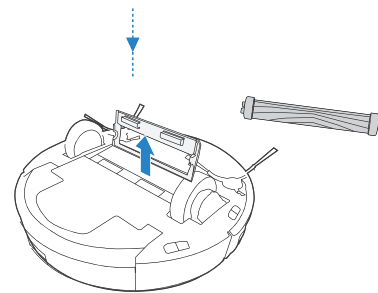
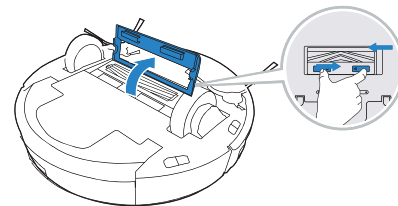
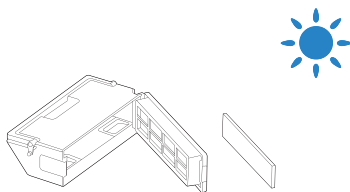
6



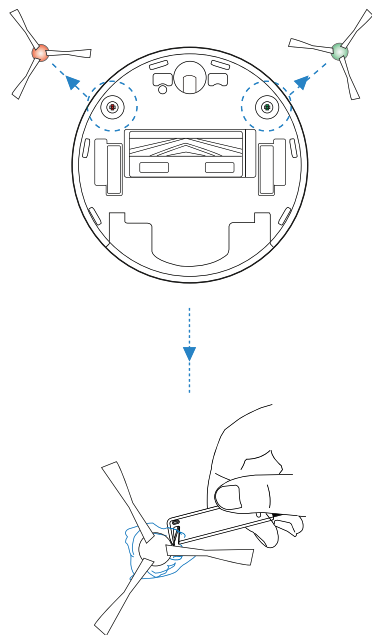
7



8



## Side Brushes

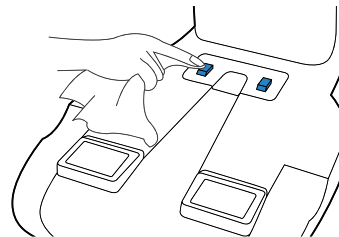


## Maintain Auto-Empty Station

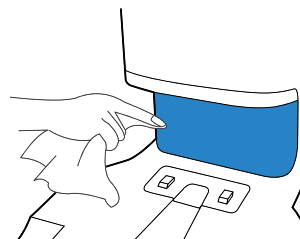
**Note:** Before performing cleaning and maintenance on Auto-Empty Station, unplug it first.

\* For a proper maintenance, wipe with a clean dry cloth, and avoid using any detergent or cleaning spray.

### Auto-Empty Station Pins

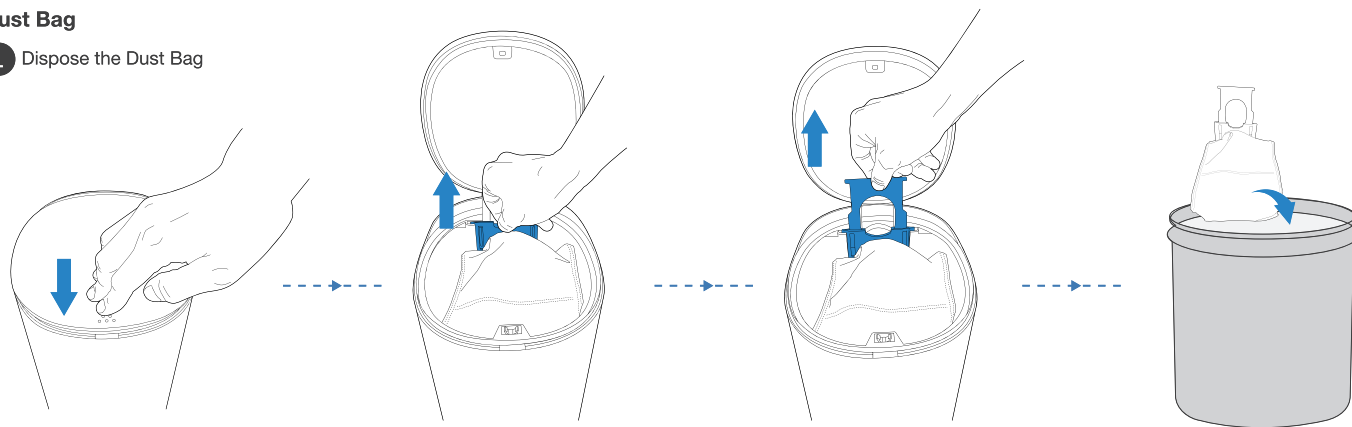


### Infrared Signal Emitter



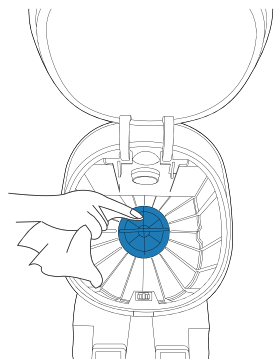
## Dust Bag

### 1 Dispose the Dust Bag

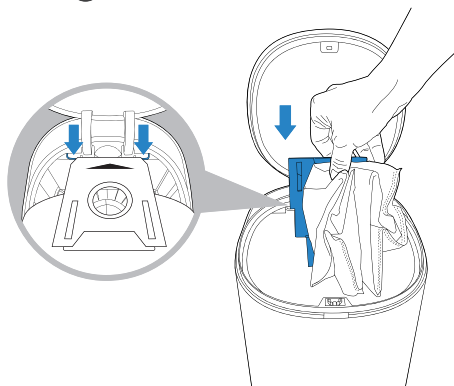


\* The Dust Bag will be sealed by the handle so the dust will not leak.

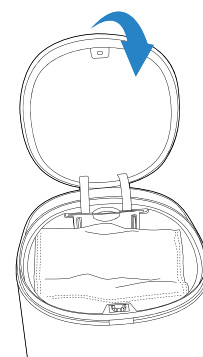
### 2 Clean the Blower Cover



### 3 Install the Dust Bag

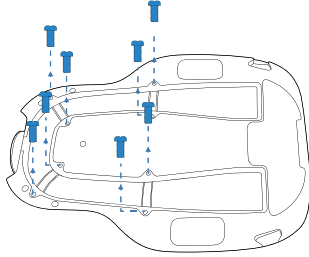


### 4 Close the Dust Container Lid

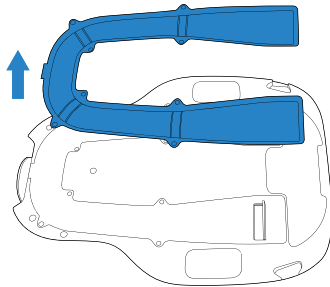


## Dust Evacuation Tube

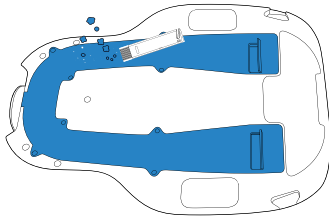
- 1 Unscrew the Dust Evacuation Tube Cover



- 2 Uninstall the Dust Evacuation Tube Cover

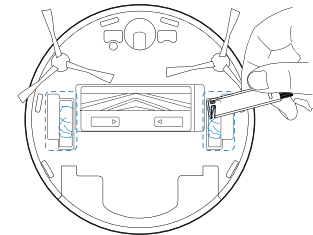
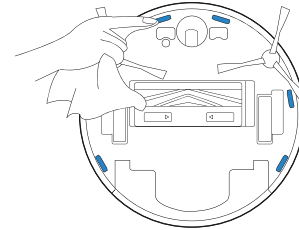
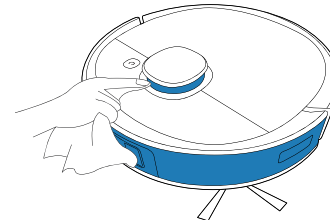


- 3 Clean the Dust Evacuation Tube



## Maintain Other Components

**Note:** Before cleaning the robot's Charging Contacts and Auto-Empty Station Pins, turn the robot OFF and unplug the Auto-Empty Station. Wipe the components with a clean, dry cloth. Avoid using cleaning sprays or detergents.



# Indicator Light

## DEEBOT

DEEBOT will tell you something is wrong with an indicator light and voice report. More detailed support is available through the ECOVACS HOME and online website.

Indicator Light	Scenario
AUTO Mode Button glows a solid WHITE.	The robot is cleaning.
	The robot is paused while cleaning.
AUTO Mode Button flashes WHITE.	The robot is charging.
	The robot is starting.
	The robot is relocating.
AUTO Mode Button glows a solid RED.	The robot has low battery.
AUTO Mode Button flashes RED.	The robot has a problem.

## Auto-Empty Station

The light effect of the Status Indicator on Auto-Empty Station corresponds to different conditions and solutions. For more support, please refer to ECOVACS HOME App or the Troubleshooting Section of this manual.

Light Effect	Status	Solutions
Indicator light off	The Auto-Empty Station is in standby.	/
	DEEBOT is in Do Not Disturb Mode.	/
Glowing a solid WHITE	DEEBOT returns to the Auto-Empty Station and starts to Auto-Empty.	/
	DEEBOT is Auto-Emptying.	/
	The Auto-Empty Station's suction power decreased.	Please check the Dust Bag.
Glowing a solid RED	The Dust Bag is not installed.	Please install the Dust Bag.
	The Auto-Empty Station failed to Auto-Empty the dust.	Please check the solution in the App.
	The Dust Container Lid is not closed.	Please make sure the Dust Container Lid is firmly closed.

# Troubleshooting

No.	Problem	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not charging.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT has not connected to the Auto-Empty Station.	Be sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Auto-Empty Station Pins.
		The Power Cord is not connected to the Auto-Empty Station.	Make sure the Power Cord is firmly connected to the Auto-Empty Station.
		The Auto-Empty Station is not connected to the power supply.	Make sure the Auto-Empty Station is connected to the power supply.
		The battery is completely discharged.	Please contact Customer Care for help.
2	DEEBOT cannot return to the Auto-Empty Station.	The Auto-Empty Station is not correctly connected.	Make sure the Auto-Empty Station is correctly connected.
		The Auto-Empty Station is manually moved during the cleaning.	It is suggested not to move the Auto-Empty Station during the cleaning.
		DEEBOT is paused for more than 90 minutes.	It is suggested not to pause DEEBOT for more than 90 minutes.
		DEEBOT did not start cleaning from the Auto-Empty Station.	Make sure DEEBOT starts cleaning from the Auto-Empty Station.
3	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary in the ECOVACS HOME App.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
4	DEEBOT returns to the Auto-Empty Station before it has finished cleaning.	Working time varies according to floor surface, room complexity and the Cleaning Mode selected. When the battery gets low, DEEBOT automatically switches to Recharge Mode and returns to the Auto-Empty Station to recharge itself.	Turn on Continuous Cleaning function in ECOVACS HOME App. DEEBOT will automatically resume the uncompleted cleaning cycle when Continuous Cleaning is enabled.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
		The Auto-Empty Station is too distant from the center of the house.	Please place the Auto-Empty Station against the wall of a central room of the house.
5	DEEBOT does not clean automatically at the scheduled time.	Time Scheduling function is cancelled.	Program DEEBOT to clean at specific times using the ECOVACS HOME App.
		DEEBOT is switched OFF.	Switch ON DEEBOT.
		The robot's battery is low.	Keep DEEBOT switched ON and connected to the Auto-Empty Station to make sure it has a full battery to work at any time.
6	DEEBOT misses cleaning spots to be cleaned, or repeats cleaning the area cleaned.	The cleaning cycle is interfered by small objects or barriers on the floor.	Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency. DEEBOT will automatically clean the area missed, please avoid moving DEEBOT manually or block the path during the cleaning cycle.
		DEEBOT is working on slippery polished floors.	Make sure the floor wax is dried before DEEBOT starts cleaning.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
		The TrueMapping Distance Sensor is blocked.	Remove the objects that are blocking the TrueMapping Distance Sensor.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
7	DEEBOT is not able to connect to the home Wi-Fi network.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		Incorrect App installed.	Please download and install ECOVACS HOME App.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.
		Network setup started before DEEBOT was ready.	Turn ON Power Switch. Press the RESET Button. DEEBOT is ready for network setup when its Wi-Fi Indicator light flashes slowly.
		DEEBOT does not support 5 GHz Wi-Fi.	Make sure the robot has been connected with 2.4 GHz Wi-Fi network.
		Your smartphone's operating system needs to be updated.	Update your smartphone's operating system.
8	DEEBOT does not clean the whole area.	The cleaning area is not tidy.	Remove small objects from the floor and tidy up the cleaning area before DEEBOT starts cleaning.
9	DEEBOT reservoir drops out of place during use.	The reservoir is not correctly installed.	Make sure DEEBOT reservoir clicks into place when installing.
10	DEEBOT Side Brushes drop out of place during use.	The Side Brushes are not correctly installed.	Make sure the Side Brushes click into place when installing.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
11	DEEBOT does not start auto-emptying after returning to the Auto-Empty Station.	The Dust Container Lid is not closed.	Close the Dust Container Lid.
		The Dust Bag is not installed to the Auto-Empty Station.	Install the Dust Bag and close the Dust Container Lid.
		Manually move DEEBOT to the Auto-Empty Station will not trigger Auto-Emptying.	In order to make sure DEEBOT starts auto-emptying successfully, avoid picking up and moving the Auto-Empty Station during the cleaning.
		DEEBOT returns to the Auto-Emptying Station running Video Manager in the App.	This is normal.
		Do Not Disturb mode is enabled in ECOVACS HOME App.	This is normal. Disable Do Not Disturb mode in the App, or start auto-emptying manually.
		The Dust Bag is full.	Replace the Dust Bag and close the Dust Container Lid.
		If the possible causes are excluded, it might be a component malfunction.	Please contact customer service.
12	DEEBOT fails to auto-empty the Dust Bin.	The Auto-Empty Dust Bin is not installed.	Please install the Auto-Empty Dust Bin with two Auto-Empty Outlets on the bottom.
		The Dust Bag is full.	Replace the Dust Bag and close the Dust Container Lid.
		The Auto-Empty Outlets on the Auto-Empty Dust Bin is stuck by debris.	Uninstall the Auto-Empty Dust Bin and clean the debris on the Auto-Empty Outlets.
		Dust Evacuation Tube is blocked.	Clean the Dust Evacuation Tube.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
13	There is debris in the Dust Container.	Fine particles are absorbed inside the Dust Container through the Dust Bag.	Clean the Dust Container Lid and inner wall.
		The Dust Bag is damaged.	Check the Dust Bag and replace it.
14	DEEBOT leaks dust or debris while cleaning.	The Auto-Empty Outlets are stuck by debris.	Uninstall the Auto-Empty Dust Bin and clear the debris.
15	The Base is dirty.	Main Brush has debris on it and requires cleaning.	Clean the Main Brush.
16	There is no fragrance when using Air Freshener.	Fan malfunction.	Wipe the contacts and make sure Air Freshener is in contact.
		The Air Freshener Capsule is not installed.	Please install the Air Freshener Capsule.
		The Air Freshener Capsule reached its service life.	Please replace the Air Freshener Capsule. For more information for replacements, please visit <a href="https://www.ecovacs.com/global">https://www.ecovacs.com/global</a> .
17	Air Freshener makes an abnormal noise.	Objects have fallen into the Air Freshener.	Please contact Customer Service for assistance.

# Technical Specifications

<b>Model</b>	<b>DLX13</b>					
Rated Input	20V $\equiv$ 1A					
<b>Auto-Empty Station Model</b>	<b>CH1918</b>			<b>CH1822 (Sold Separately)</b>		
Rated Input (Charging)	For European Union Only	220-240V $\sim$ 50-60Hz 0.3A		Rated Input	100-240V $\sim$ 50-60Hz 0.5A	
	For Russia Only	220V $\sim$ 50-60Hz 0.3A				
	Rated Output		20V $\equiv$ 1A		Rated Output	20V $\equiv$ 1A
	Power (Auto-Emptying)		1000W		/	
Frequency bands	2400-2483.5MHz					
Off Mode Power	Less than 0.50W					
Networked Standby Power	Less than 2.00W					

Output power of the Wi-Fi module is less than 100mW.

**Note:** Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

## Инструкции по технике безопасности

### ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

При использовании электрических приборов необходимо всегда соблюдать следующие меры предосторожности.

### ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО ВСЕМИ ИНСТРУКЦИЯМИ ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ПРИБОРА СОХРАНИТЕ ДАННУЮ ИНСТРУКЦИЮ

1. Данный прибор могут использовать дети старше 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лица, не обладающие достаточным опытом и знаниями, если они находятся под надлежащим присмотром или были проинструктированы о правильном использовании данного прибора и осознают возможные риски. Не позволяйте детям играть с прибором. Не следует доверять чистку прибора и уход за ним детям, находящимся без присмотра.
2. Освободите зону, подлежащую уборке, от посторонних предметов. Уберите с пола

кабели питания и небольшие предметы, которые могут помешать передвижению прибора. Подверните бахрому на ковре под его основание и поднимите с пола занавески и скатерти.

3. Если зона уборки имеет перепады высот, например ступени, управляйте прибором, чтобы убедиться, что он распознает их и не падает с края. Возможно, потребуются установить физическое препятствие, чтобы предотвратить падение прибора. Физическое препятствие не должно представлять опасность падения для человека.
4. Используйте прибор только в соответствии с данным руководством. Используйте только те комплектующие, которые рекомендованы или поставляются производителем.
5. Напряжение источника питания должно соответствовать напряжению, указанному на станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.
6. Прибор предназначен ТОЛЬКО для домашнего использования ВНУТРИ помещений. Не используйте прибор вне помещений, в коммерческой или промышленной среде.
7. Используйте только оригинальный перезаряжаемый аккумулятор и станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty, поставляемые производителем

в комплекте с прибором. Запрещается использовать неперезаряжаемые батареи. Сведения об аккумуляторе см. в разделе "Технические характеристики".

8. Не используйте прибор без установленного пылесборочного контейнера и/или фильтров.
9. Не используйте прибор в местах, в которых располагаются зажженные свечи или хрупкие предметы.
10. Не используйте прибор при очень высокой или очень низкой температуре (ниже  $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$  или выше  $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$ ).
11. Следите за тем, чтобы волосы, свободная одежда, пальцы и другие части тела не попадали в отверстия и подвижные части прибора.
12. Не используйте прибор в помещении, в котором спит ребенок.
13. Не используйте прибор на мокрых поверхностях или на поверхностях, залитых водой.
14. Не допускайте захвата прибором крупных предметов, таких как камни, крупные куски бумаги или другие предметы, которые могут привести к его засорению.
15. Не используйте прибор для сбора легковоспламеняющихся или горючих материалов, например бензина, тонера для принтера или копировального аппарата, и не используйте его в местах, где могут

присутствовать такие вещества.

16. Не используйте прибор для сбора горящих или тлеющих предметов, таких как сигареты, спички, горячая зола или другие предметы, которые могут привести к возгоранию.
17. Не вставляйте какие-либо предметы во входное отверстие. Не используйте прибор, если входное отверстие заблокировано. Не допускайте скопления во входном отверстии пыли, ворса, волос или любых других предметов, которые могут препятствовать прохождению потока воздуха.
18. Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить кабель питания. Не тяните и не переносите прибор или станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty за кабель питания, не пользуйтесь кабелем питания как ручкой, не зажимайте его створками дверей и не тяните провод по острым краям или углам. Следите за тем, чтобы прибор не наезжал на кабель питания. Не допускайте соприкосновения кабеля питания с горячими поверхностями.
19. Во избежание возникновения опасных ситуаций при повреждении кабеля питания его замену должен выполнять производитель или сотрудник официальной сервисной службы.
20. Использование прибора с поврежденным кабелем питания или поврежденной вилкой запрещено. Не пользуйтесь прибором

или станцией автоматической выгрузки мусора Auto-Empty при нарушении их функционирования, а также после падения, повреждения, пребывания на открытом воздухе или попадания в воду. Во избежание возникновения опасных ситуаций ремонт прибора должен выполняться производителем или сотрудником официальной сервисной службы.

21. Использование прибора с поврежденным кабелем питания или поврежденной вилкой запрещено. Не пользуйтесь прибором или станцией автоматической выгрузки мусора Auto-Empty при нарушении их функционирования, а также после падения, повреждения, пребывания на открытом воздухе или попадания в воду. Во избежание возникновения опасных ситуаций ремонт прибора должен выполняться производителем или сотрудником официальной сервисной службы.
22. Перед очисткой или техническим обслуживанием прибора установите его переключатель питания в положение «ВЫКЛ.».
23. Перед очисткой или проведением процедур техобслуживания станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty следует обязательно отключить ее от электросети.
24. Перед извлечением аккумулятора для утилизации прибора снимите прибор со

станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty и установите переключатель питания прибора в положение «ВЫКЛ.».

25. Перед утилизацией прибора необходимо извлечь и утилизировать аккумулятор в соответствии с местными законодательными и нормативными актами.
26. Утилизация использованных аккумуляторов должна проводиться в соответствии с местными законодательными и нормативными актами.
27. Не сжигайте прибор, даже если он сильно поврежден. При сжигании аккумуляторы могут взорваться.
28. Если вы долгое время не используете станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty, отключите ее от электросети.
29. Прибор должен использоваться с соблюдением инструкций, изложенных в руководстве по эксплуатации. Компания ECOVACS ROBOTICS не несет какой-либо ответственности за повреждения или неисправности, вызванные неправильной эксплуатацией прибора.
30. Замена аккумулятора данного робота должна выполняться только квалифицированными специалистами. Для замены аккумулятора обратитесь в сервисный центр.
31. Если вы не планируете использовать робота в течение продолжительного времени,

отключите питание робота и отсоедините станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty от электросети.

**32. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для зарядки аккумулятора используйте только отсоединяемый блок питания SN1918, входящий в комплект поставки, или SN1822, который приобретается отдельно в качестве аксессуара.

В соответствии с требованиями относительно воздействия радиочастотного излучения во время эксплуатации устройства расстояние между ним и пользователями должно составлять не менее 20 см.

Для обеспечения соответствия нормативным требованиям не рекомендуется использовать прибор на более близком расстоянии. Антенна, используемая для данного передатчика, не должна находиться рядом или использоваться совместно с любой другой антенной или передатчиком.

Чтобы отключить модуль сети Wi-Fi на роботе DEEBOT, включите питание робота.

Установите робота на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty и убедитесь, что зарядные контакты робота DEEBOT и станции соединены.

Нажмите и удерживайте кнопку автоматического режима AUTO около 20 секунд, пока робот не издаст 3 сигнала.

Чтобы включить модуль сети Wi-Fi на роботе DEEBOT, выключите, а затем включите устройство. Модуль сети Wi-Fi будет включен при перезапуске робота DEEBOT.

	Класс II
	Разделительный трансформатор с защитой от короткого замыкания
	Импульсный источник питания
	Только для использования внутри помещений
	Постоянный ток
	Переменный ток

## Для стран Европейского союза

Для получения информации о Декларации о соответствии нормативным требованиям ЕС перейдите по адресу <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



## Правила утилизации данного прибора

Данный знак означает, что настоящий продукт не следует утилизировать вместе с бытовыми отходами на территории стран ЕС. Для предотвращения нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемой утилизации отходов прибор следует утилизировать с должной ответственностью, обеспечивая экологически устойчивое повторное использование материалов. Чтобы утилизировать прибор, воспользуйтесь системой сбора и возврата или обратитесь в магазин, в котором он был приобретен. Это позволит обеспечить безопасность утилизации прибора.

Капсула освежителя воздуха

Основные ингредиенты капсулы: ПЭТ, полипропилен

Основные ингредиенты освежителя воздуха: Сополимер этилен / винилацетат, отдушка

Дата изготовления, срок годности и номер партии указаны на упаковке.

\*Каждая единица будет работать до 60 дней при условии использования в течение 1 часа в день при температуре окружающей среды.

### **ВНИМАНИЕ:**

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ТОЛЬКО СОГЛАСНО УКАЗАНИЯМ. ХРАНИТЬ В МЕСТЕ, НЕДОСТУПНОМ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ. ВЫЗЫВАЕТ РАЗДРАЖЕНИЕ ГЛАЗ. Избегайте контакта с глазами, кожей и одеждой. При попадании на кожу или в глаза немедленно промойте большим количеством воды в течение 15 минут. Если раздражение глаз сохраняется, обратитесь к врачу. Не глотайте. ПРИ ПРОГЛАТЫВАНИИ не вызывайте рвоту; немедленно позвоните врачу или в токсикологический центр. ЗАПРЕЩАЕТСЯ РАЗМЕЩАТЬ РЯДОМ С НАГРЕВАТЕЛЬНЫМИ ПРИБОРАМИ ИЛИ

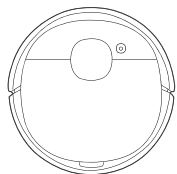
ОТКРЫТЫМ ПЛАМЕНЕМ. Продукт не должен использоваться лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями. Используется только с устройствами DEEBOT и для дезодорирования воздуха внутри помещений. Не разбирайте капсулу. После обращения с капсулой вымойте руки. Хранить вдали от продуктов питания, напитков и кормов. Хранить в сухом и хорошо проветриваемом месте. Утилизировать в соответствии с местным законодательством.



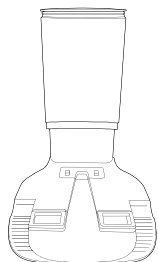
### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:**

Может вызвать аллергическую реакцию кожи  
Токсично для водных организмов  
Может вызвать долгосрочные вредные последствия для водных организмов

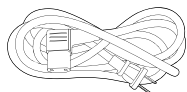
## Комплектация



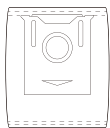
Робот



Станция автоматической  
выгрузки мусора Auto-Empty



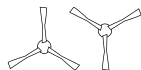
Кабель питания



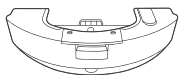
Мешок для сбора пыли



Руководство по  
эксплуатации



Боковые щетки



Система OZMO Pro  
с вибрационным приводом



Одноразовые салфетки для  
мытья полов



Освежитель воздуха  
(предустановлен)



Капсула освежителя  
воздуха

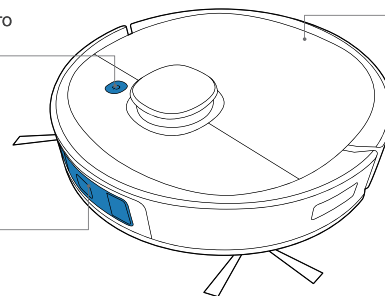
**Примечание.** Рисунки и иллюстрации приведены в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Схема изделия

### Робот

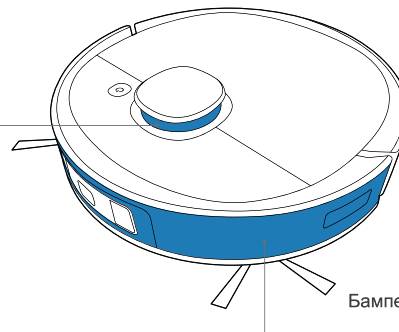
Кнопка  
автоматического  
режима AUTO

Верхняя крышка



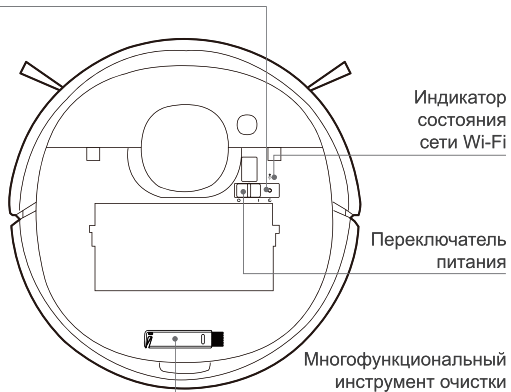
Датчик  
TrueDetect 3D

Датчик  
расстояния  
TrueMapping



Бампер с защитой от  
столкновений

Кнопка RESET



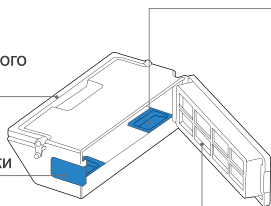
### Пылесборочный контейнер Auto-Empty с возможностью автоматической выгрузки мусора

Выпускное отверстие Auto-Empty для автоматической выгрузки мусора

Ручка пылесборочного контейнера

Кнопка разблокировки

Решетка фильтра



Губчатый фильтр

Высокоэффективный фильтр

### Вид снизу

Зарядные контакты

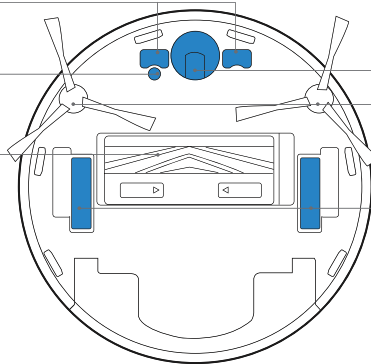
Датчики обнаружения ковров

Главная щетка

Универсальное колесо

Боковые щетки

Ведущие колеса

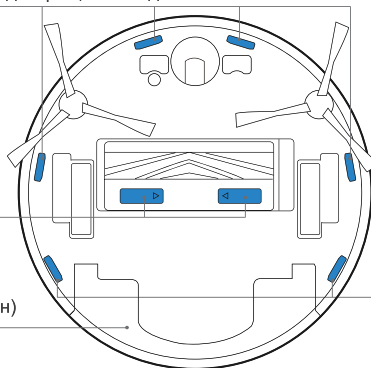


Датчики для предотвращения падения

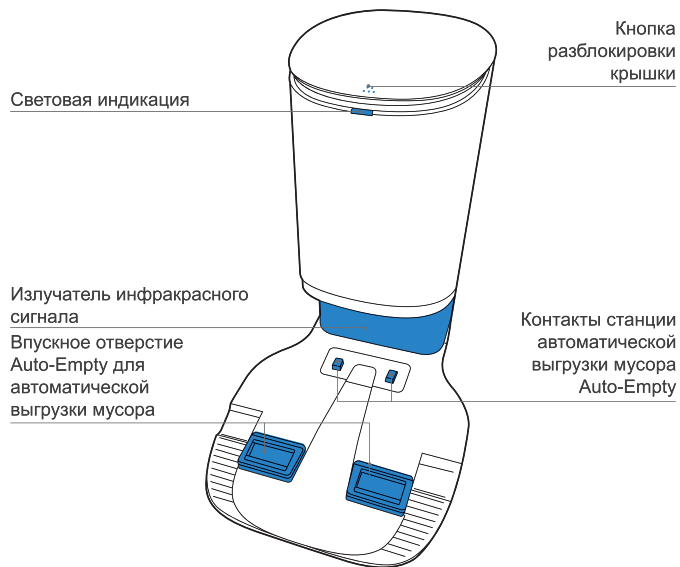
Кнопка разблокировки главной щетки

Освежитель воздуха (предустановлен)

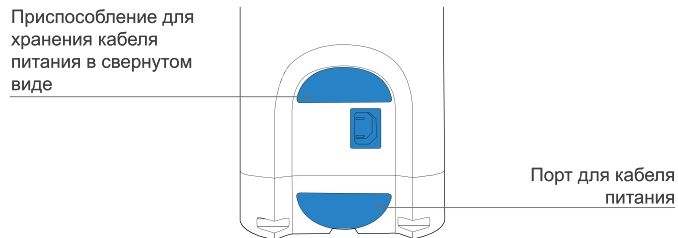
Датчики для предотвращения падения



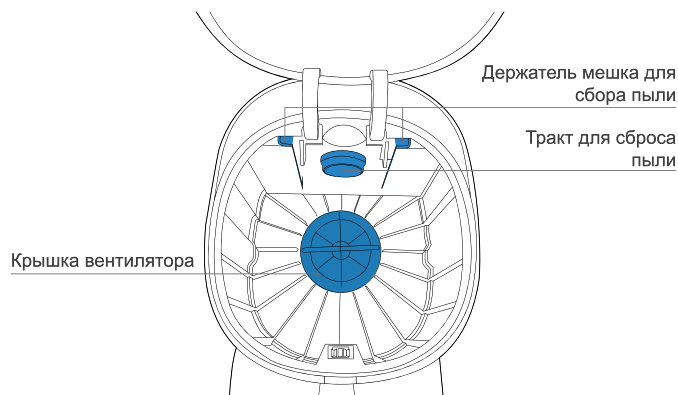
### Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty



### Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty (вид сзади)



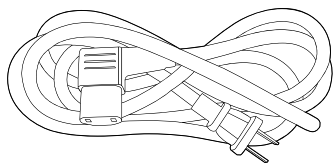
### Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty (вид сверху)



### Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty (вид снизу)

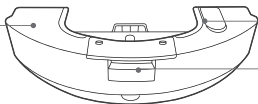


## Кабель питания



## Система OZMO Pro с вибрационным приводом

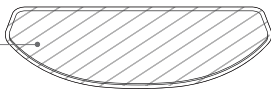
Резервуар



Отверстие для  
наливания воды

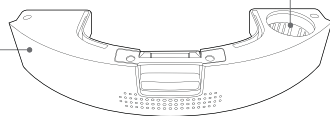
Кнопка разблокировки  
резервуара

Одноразовая подушка  
для мытья полов



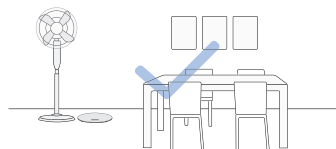
## Освежитель воздуха (предустановлен)

Освежитель  
воздуха

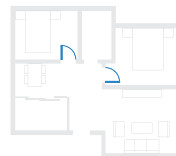


Контейнер для капсул

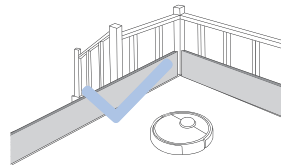
## Подготовка к уборке



Приведите в порядок зону уборки, расставив мебель, например стулья, на свое обычное место.



При первом использовании откройте двери во все комнаты, чтобы робот DEEBOT полностью исследовал ваш дом.



Возможно, потребуется установить физическое препятствие на границе перепада высоты, чтобы предотвратить падение прибора.



Уберите с пола такие предметы, как кабели, салфетки, тапочки и т. д., для повышения эффективности уборки.



Перед использованием прибора на ковре с бахромой по краям необходимо подвернуть края ковра.



Не стойте в узких пространствах, например коридорах, и убедитесь, что вы не препятствуете работе датчика обнаружения.

# Приложение ECOVACS HOME

Чтобы воспользоваться всеми доступными возможностями, для управления роботом DEEBOT рекомендуется использовать приложение ECOVACS HOME.

**Прежде чем приступить к использованию, убедитесь в следующем.**

- Мобильный телефон подключен к сети Wi-Fi.
- На маршрутизаторе используется сигнал беспроводной связи в диапазоне 2,4 ГГц.
- Индикатор сети Wi-Fi на работе DEEBOT медленно мигает.



## Индикатор сети Wi-Fi

	Медленно мигает	Нет подключения к сети Wi-Fi или ожидание подключения к сети Wi-Fi
	Быстро мигает	Выполняется подключение к сети Wi-Fi
	Непрерывно светится	Подключение к сети Wi-Fi установлено

## Подключение к сети Wi-Fi

Перед настройкой сети Wi-Fi убедитесь, что робот DEEBOT, мобильный телефон и сеть Wi-Fi соответствуют следующим требованиям.

### Требования к роботу DEEBOT и мобильному телефону

- Робот DEEBOT полностью заряжен, а его переключатель питания установлен в положение «ВКЛ.».
- Индикатор состояния сети Wi-Fi медленно мигает.
- Отключите передачу данных по сотовой сети на мобильном телефоне (ее можно включить обратно после настройки).

### Требования к сети Wi-Fi

- Используется сеть, работающая в диапазоне 2,4 ГГц или смешанном диапазоне 2,4/5 ГГц.
- Маршрутизатор поддерживает стандарт 802.11b/g/n и протокол IPv4.
- Не используйте VPN (Virtual Private Network — виртуальная частная сеть) или прокси-сервер.
- Не используйте скрытую сеть.

- WPA или WPA2 с использованием шифрования TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) не поддерживается.
- Используйте каналы Wi-Fi 1-11 в Северной Америке и каналы 1-13 за пределами Северной Америки (обратитесь в местный регулирующий орган).
- При использовании сетевого усилителя/ретранслятора пароль и имя сети (SSID) совпадают с данными основной сети.

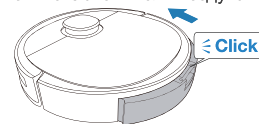
## Эксплуатация робота DEEBOT

### Во время первой уборки:

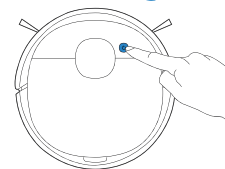
1. Не забудьте установить Освежитель воздуха для создания карты дома в приложении ECOVACS HOME.
2. Следите за работой робота DEEBOT и помогайте ему при возникновении проблем.

### 1 Запуск

Установите Освежитель воздуха

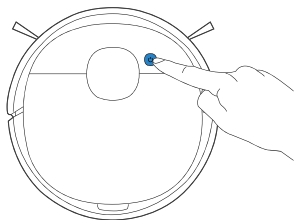


Нажмите




**Примечание:** Технология DEEBOT предназначена для распознавания края или лестницы на основе восприятия темных цветов с помощью датчиков защиты от падения. Поэтому обратите внимание, что DEEBOT может не работать на определенных темных или черных поверхностях, так как DEEBOT может воспринимать их как край или лестницу и избегать этих участков. Будьте внимательны: если вы заблокируете или отключите датчики защиты от падения, DEEBOT может упасть с края или лестницы.

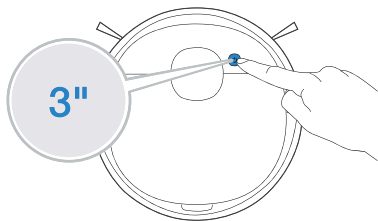
## 2 Приостановка работы



**Примечание.** Панель управления робота перестает светиться по прошествии нескольких минут после приостановки работы устройства. Нажмите кнопку автоматического режима AUTO на роботе DEEBOT для вывода устройства из спящего режима.

## 3 Возвращение на зарядную станцию

Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд для отправки робота DEEBOT обратно на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.

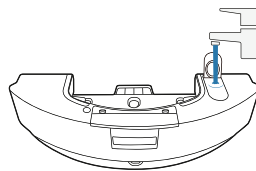


# Система OZMO Pro с вибрационным приводом

### Примечание.

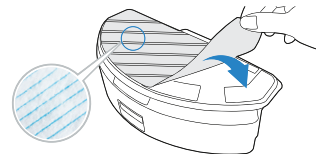
1. Установите систему OZMO Pro с вибрационным приводом для мытья пола.
2. Благодаря электрическому блоку для мытья пола с вибрационным приводом, обеспечивающим до 480 вибраций в минуту, OZMO Pro подходит для уборки зон с высокой концентрацией грязи и пыли.
3. Перед установкой OZMO Pro убедитесь, что контакты полностью сухие.
4. Не используйте OZMO Pro на ковровых покрытиях.

## 1 Налейте воду

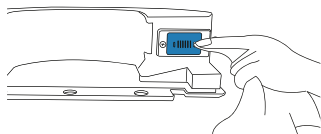


- \* Для продления срока службы OZMO Pro рекомендуется использовать очищенную или смягченную воду.
- \* Не погружайте OZMO Pro в воду.

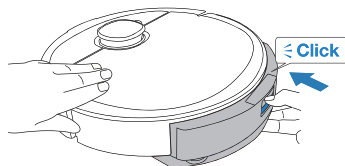
## 2 Прикрепите одноразовую чистящую салфетку



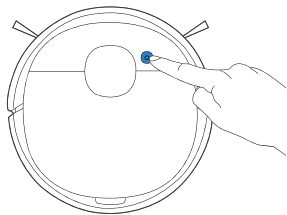
- 3 Тщательно просушите контакты



- 4 Установите OZMO Pro

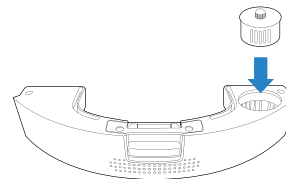


- 5 Начните уборку

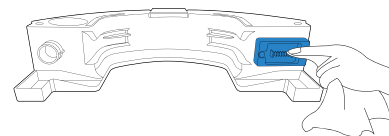


## Освежитель воздуха

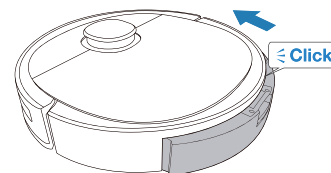
- 1 Установите капсулу Освежитель воздуха



- 2 Тщательно просушите контакты



- 3 Установите Освежитель воздуха



- 4 Включите функцию устранения запахов с помощью приложения ECOVACS HOME

## Регулярное обслуживание

Чтобы робот DEEBOT продолжал обеспечивать наилучшее качество уборки, выполняйте обслуживание и замену расходников в соответствии со следующими инструкциями.

Деталь робота	Частота обслуживания	Частота замены
Капсула освежителя воздуха	/	Каждые 2 месяца
Одноразовая подушка для мытья полов	После каждой уборки	Замена после каждой уборки
Боковая щетка	Раз в 2 недели	Каждые 3–6 месяцев
Главная щетка	Раз в неделю	Каждые 6–12 месяцев
Губчатый/высокоэффективный фильтры	Раз в неделю	Каждые 3–6 месяцев
Датчик TrueDetect 3D Универсальное колесо Датчики для предотвращения падения Бампер Зарядные контакты Контакты станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty	Раз в неделю	/

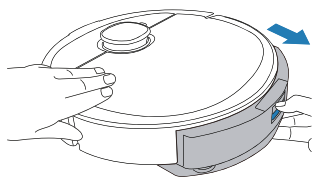
Прежде чем приступить к очистке и техническому обслуживанию робота DEEBOT, выключите его и отключите станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty от электросети.

Для удобства обслуживания в комплект поставки входит многофункциональный инструмент очистки. Инструмент очистки имеет острые края, поэтому используйте его с осторожностью.

**Примечание.** ECOVACS предоставляет различные комплектующие и запасные детали. Для получения более подробной информации о запасных деталях обратитесь в авторизованный сервисный центр.

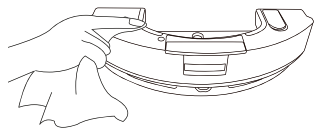
## Обслуживание системы OZMO Pro с вибрационным приводом

### 1 Снимите OZMO Pro



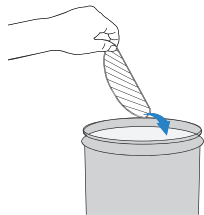
\* Когда робот DEEBOT завершит уборку, опустошите резервуар.

### 2 Начисто протрите OZMO Pro



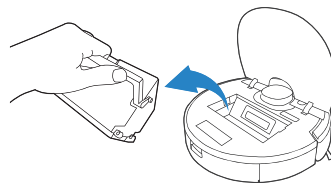
\* Протирайте систему OZMO Pro с вибрационным приводом чистой сухой тканью. Не погружайте в воду.

### 3 Одноразовая подушка для мытья полов

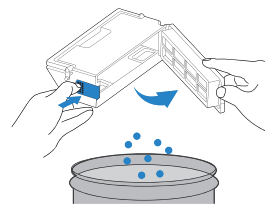


## Обслуживание пылесборочного контейнера Auto-Empty с возможностью автоматической выгрузки мусора и фильтров

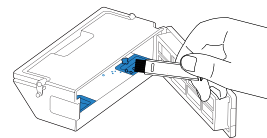
### 1



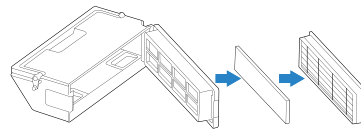
### 2



### 3



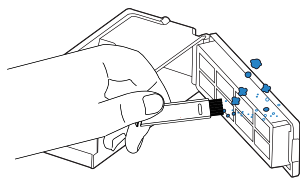
### 4



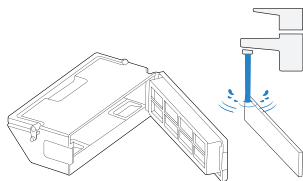
## Обслуживание главной и боковых щеток

Главная щетка

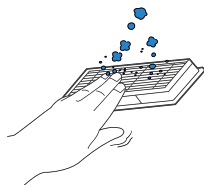
5



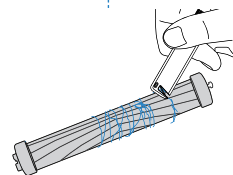
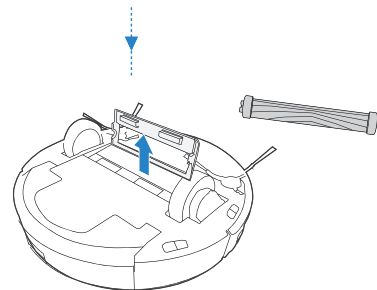
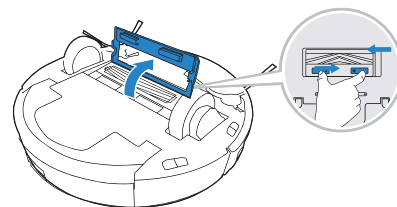
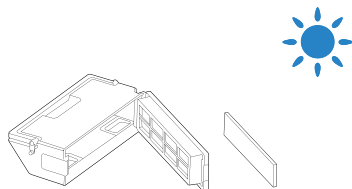
6



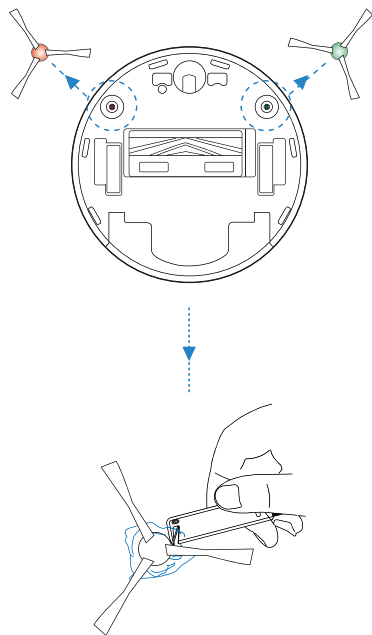
7



8



## Боковые щетки

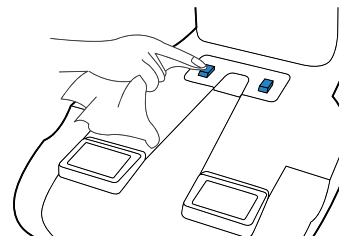


## Обслуживание станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty

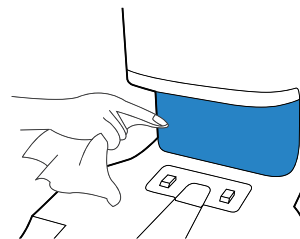
**Примечание.** Прежде чем приступить к очистке и техническому обслуживанию станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty, отключите ее от электросети.

\* Для поддержания надлежащего состояния протрите ее чистой сухой тканью и не используйте моющие средства или чистящие спреи.

### Контакты станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty

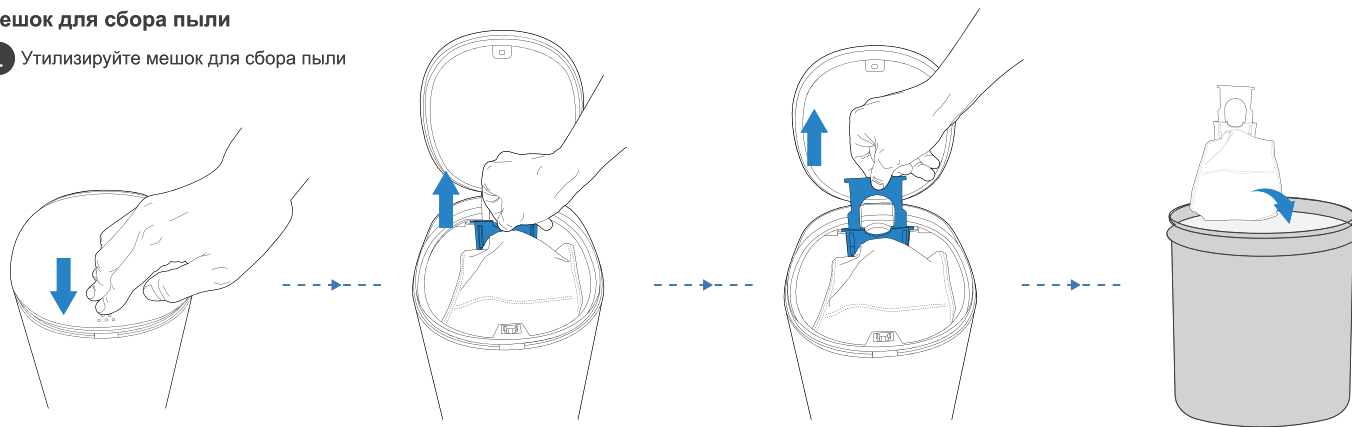


### Излучатель инфракрасного сигнала



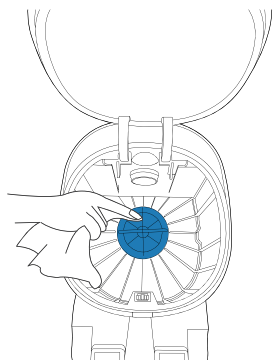
## Мешок для сбора пыли

1 Утилизируйте мешок для сбора пыли

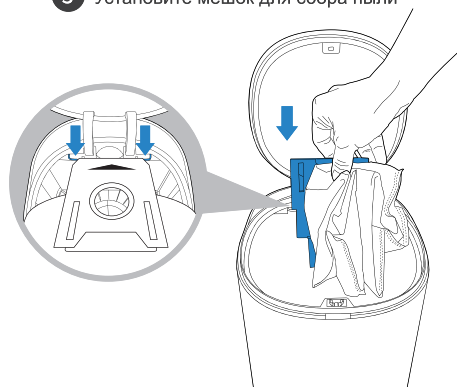


\* Мешок для сбора пыли будет запечатан ручкой, чтобы пыль не просочилась наружу.

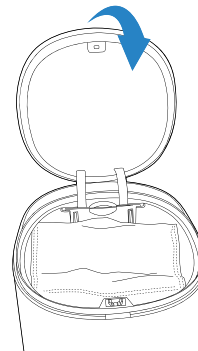
2 Очистите крышку вентилятора



3 Установите мешок для сбора пыли

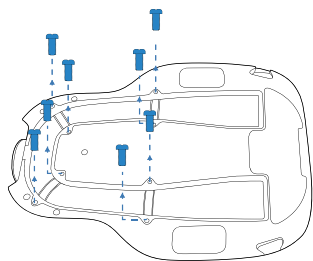


4 Закройте крышку контейнера для сбора пыли

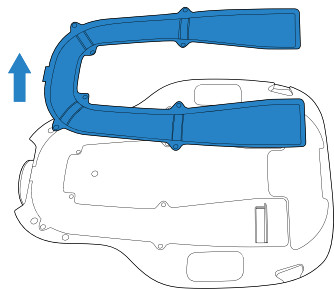


## Тракт для сброса пыли

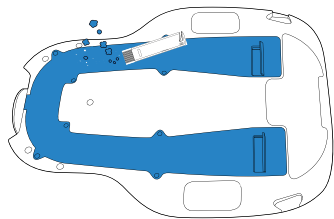
- 1 Выкрутите винты из крышки тракта для сброса пыли



- 2 Снимите крышку тракта для сброса пыли

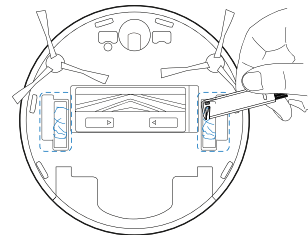
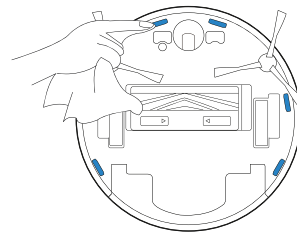
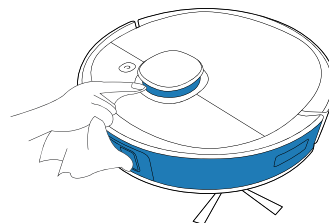


- 3 Очистите тракт для сброса пыли



## Обслуживание других компонентов

**Примечание.** Прежде чем приступить к очистке зарядных контактов робота и станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty, выключите робота и отключите станцию от электросети. Протирайте компоненты чистой сухой тканью. Не используйте чистящие спреи или моющие средства.



# Световая индикация

## DEEBOT

Робот DEEBOT сообщает о неполадках с помощью световой индикации и голосовых уведомлений. Дополнительная справочная информация доступна в приложении ECOVACS HOME и на веб-сайте.

Световая индикация	Состояние
Кнопка автоматического режима AUTO непрерывно светится БЕЛЫМ.	Робот выполняет уборку.
	Робот приостановлен во время уборки.
Кнопка автоматического режима AUTO мигает БЕЛЫМ.	Робот заряжается.
	Робот запускается.
	Робот перемещается.
Кнопка автоматического режима AUTO непрерывно светится КРАСНЫМ.	Низкий уровень заряда аккумулятора робота.
Кнопка автоматического режима AUTO мигает КРАСНЫМ.	Нарушение функционирования робота.

## Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty

Световой эффект индикатора состояния на станции автоматической выгрузки мусора соответствует различным условиям и решениям. Для получения дополнительных сведений воспользуйтесь приложением ECOVACS HOME или перейдите к разделу "Поиск и устранение неисправностей" данного руководства.

Световой эффект	Состояние	Решения
Индикатор не светится	Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty находится в режиме ожидания.	/
	Робот DEEBOT находится в режиме "Не беспокоить".	/
Непрерывно светится БЕЛЫМ	Робот DEEBOT возвращается на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty и начинает автоматическую выгрузку мусора.	/
	Робот DEEBOT выполняет автоматическую выгрузку мусора.	/
	Мощность всасывания станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty снизилась.	Проверьте мешок для сбора пыли.
Непрерывно светится КРАСНЫМ	Мешок для сбора пыли не установлен.	Установите мешок для сбора пыли.
	Станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty не удалось автоматически выгрузить пыль.	Посмотрите решение в приложении.
	Крышка контейнера для сбора пыли не закрыта.	Убедитесь, что крышка контейнера для сбора пыли надежно закрыта.

## Устранение неисправностей

№	Проблема	Возможные причины	Решения
1	Робот DEEBOT не заряжается.	Робот DEEBOT не включен.	Включите робота DEEBOT.
		Робот DEEBOT не подключен к станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.	Убедитесь, что зарядные контакты робота соединены с контактами станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.
		Кабель питания не подключен к станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.	Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.
		Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty не подключена к источнику питания.	Убедитесь, что станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty подключена к источнику питания.
		Аккумулятор полностью разряжен.	Обратитесь за помощью в службу поддержки пользователей.
2	Робота DEEBOT не удастся вернуться на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.	Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty подключена неправильно.	Убедитесь, что станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty подключена правильно.
		Пользователь перемещает станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty вручную во время уборки.	Рекомендуется не перемещать станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty во время уборки.
		Приостановка работы DEEBOT длится дольше 90 минут.	Рекомендуется не приостанавливать работу DEEBOT более чем на 90 минут.
		Робот DEEBOT начал уборку не со станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.	Убедитесь, что робот DEEBOT начинает уборку со станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.
3	Робот DEEBOT застревает во время работы и останавливается.	Робот DEEBOT запутался в предметах на полу (в проводах, занавесках, бахромке ковра и т. д.).	Робот DEEBOT попытается освободиться различными способами. Если ему это не удастся, устраните препятствия вручную и перезапустите робота.
		Робот DEEBOT может застрять под мебелью, если расстояние от ее нижней границы до пола и высота робота совпадают.	Установите физическое препятствие или виртуальную границу в приложении ECOVACS HOME.

№	Неисправность	Возможные причины	Решения
4	Робот DEEBOT возвращается на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty до окончания уборки.	Время работы зависит от поверхности пола, сложности комнаты и выбранного режима уборки. Когда заряд аккумулятора снижается, робот DEEBOT автоматически переключается в режим подзарядки и возвращается на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty для зарядки.	Включите функцию продолжения уборки в приложении ECOVACS HOME. Если функция продолжения уборки включена, робот DEEBOT автоматически продолжит выполнение незавершенного цикла уборки.
		Робот DEEBOT не может получить доступ к некоторым зонам, заблокированным мебелью или препятствиями.	Приведите в порядок зону уборки, расставив мебель и небольшие предметы на свое обычное место.
		Станция автоматической выгрузки мусора Auto-Empty находится слишком далеко от центра дома.	Установите станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty у стены в центральной комнате дома.
5	Робот DEEBOT не выполняет уборку автоматически в установленное время.	График по времени отменен.	Запрограммируйте робота DEEBOT на уборку в указанное время с помощью приложения ECOVACS HOME.
		Робот DEEBOT выключен.	Включите робота DEEBOT.
		Низкий уровень заряда аккумулятора робота.	Храните робота DEEBOT включенным и подключенным к станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty, чтобы аккумулятор всегда был заряжен, а робот — готов к работе.
6	Робот DEEBOT пропускает участки для уборки или повторяет уборку очищенной зоны.	Выполнению цикла уборки мешают небольшие предметы или препятствия на полу.	Уберите с пола кабели питания и небольшие предметы для обеспечения эффективной уборки. Робот DEEBOT автоматически выполнит уборку пропущенного участка. Не перемещайте робота DEEBOT вручную и не преграждайте ему путь во время выполнения уборки.
		Робот DEEBOT выполняет уборку на скользком полированном полу.	Перед началом уборки убедитесь, что воск для пола высох.
		Робот DEEBOT не может получить доступ к некоторым зонам, заблокированным мебелью или препятствиями.	Приведите в порядок зону уборки, расставив мебель и небольшие предметы на свое обычное место.
		Датчик расстояния TrueMapping заблокирован.	Уберите предметы, которые мешают работе датчика расстояния TrueMapping.

№	Неисправность	Возможные причины	Решения
7	Робота DEEBOT не удалось выполнить подключение к домашней сети Wi-Fi.	Введен неверный пароль или имя пользователя домашней сети Wi-Fi.	Введите правильное имя пользователя и пароль для домашней сети Wi-Fi.
		Установлено неверное приложение.	Загрузите и установите приложение ECOVACS HOME.
		Робот DEEBOT находится вне зоны действия сигнала домашней сети Wi-Fi.	Убедитесь, что робот DEEBOT находится в зоне действия сигнала домашней сети Wi-Fi.
		Робот DEEBOT не был готов к запуску настройки сети.	Установите переключатель питания в положение «ВКЛ.». Нажмите кнопку RESET. Когда робот DEEBOT будет готов к настройке сети, его световой индикатор сети Wi-Fi начнет медленно мигать.
		Робот DEEBOT не поддерживает сети Wi-Fi, работающие в диапазоне 5 ГГц.	Убедитесь, что робот подключен к сети Wi-Fi, работающей в диапазоне 2,4 ГГц.
		Необходимо обновить операционную систему на вашем смартфоне.	Обновите операционную систему на вашем смартфоне.
8	Робот DEEBOT не выполняет уборку всей зоны.	Зона уборки не расчищена.	Уберите мелкие предметы с пола и расчистите зону уборки, прежде чем робот DEEBOT приступит к работе.
9	Во время использования из робота DEEBOT выпадает резервуар.	Резервуар установлен неправильно.	Резервуар робота DEEBOT должен зафиксироваться на месте со щелчком.
10	Во время использования из робота DEEBOT выпадают боковые щетки.	Боковые щетки установлены неправильно.	Боковые щетки робота DEEBOT должны зафиксироваться на месте со щелчком.

№	Неисправность	Возможные причины	Решения
11	Робот DEEBOT не начинает автоматическую выгрузку мусора после возвращения на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty.	Крышка контейнера для сбора пыли не закрыта.	Закройте крышку контейнера для сбора пыли.
		На станции автоматической выгрузки мусора не установлен мешок для сбора пыли.	Установите мешок для сбора пыли и закройте крышку контейнера для сбора пыли.
		Перемещение робота DEEBOT на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty вручную не приведет к автоматической выгрузке мусора.	Чтобы робот DEEBOT успешно начал автоматическую выгрузку мусора, старайтесь не поднимать и не перемещать станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty во время уборки.
		Робот DEEBOT возвращается на станцию автоматической выгрузки мусора Auto-Empty под управлением диспетчера видеонаблюдения в приложении.	Это нормальное явление.
		В приложении ECOVACS HOME включен режим "Не беспокоить".	Это нормальное явление. Отключите режим "Не беспокоить" в приложении или запустите автоматическую выгрузку мусора вручную.
		Мешок для сбора пыли заполнен.	Замените мешок для сбора пыли и закройте крышку контейнера для сбора пыли.
		Если возможные причины исключены, возможно, возникла неполадка с каким-либо компонентом.	Обратитесь в авторизованный сервисный центр.

№	Неисправность	Возможные причины	Решения
12	Робот DEEBOT не выполняет автоматическую выгрузку мусора из пылесборочного контейнера.	Пылесборочный контейнер Auto-Empty с возможностью автоматической выгрузки мусора не установлен.	Установите пылесборочный контейнер Auto-Empty с возможностью автоматической выгрузки мусора и двумя выпускными отверстиями Auto-Empty для автоматической выгрузки мусора снизу.
		Мешок для сбора пыли заполнен.	Замените мешок для сбора пыли и закройте крышку контейнера для сбора пыли.
		Выпускные отверстия Auto-Empty на пылесборочном контейнере Auto-Empty с возможностью автоматической выгрузки мусора засорены.	Снимите пылесборочный контейнер Auto-Empty и очистите от мусора выпускные отверстия Auto-Empty для автоматической выгрузки мусора.
		Тракт для сброса пыли заблокирован.	Очистите тракт для сброса пыли.
13	В контейнере для сбора пыли есть мусор.	Мелкие частицы проникают в контейнер для сбора пыли из мешка для сбора пыли.	Очистите крышку контейнера для сбора пыли и его внутреннюю поверхность.
		Мешок для сбора пыли поврежден.	Проверьте мешок для сбора пыли и замените его.
14	Из робота DEEBOT выпадает пыль или мусор во время уборки.	Выпускные отверстия Auto-Empty для автоматической выгрузки мусора засорены.	Снимите пылесборочный контейнер Auto-Empty с возможностью автоматической выгрузки мусора и уберите посторонние частицы.
15	Основание загрязнено.	На главной щетке скопился мусор, который необходимо убрать.	Очистите главную щетку.
16	Отсутствует приятный аромат при использовании Освежитель воздуха.	Неисправность в работе вентилятора.	Протрите контакты и убедитесь, что Освежитель воздуха подключен.
		Капсула освежителя воздуха не установлена.	Установите капсулу Освежитель воздуха.
		Срок службы капсулы Освежитель воздуха истек.	Замените капсулу Освежитель воздуха. Для получения дополнительной информации о замене расходных материалов посетите веб-сайт <a href="https://www.ecovacs.com/global">https://www.ecovacs.com/global</a> .
17	Освежитель воздуха издает необычный шум.	В Освежитель воздуха попали посторонние предметы.	Обратитесь за помощью в сервисный центр.

## Технические характеристики

Модель	DLX13				
Номинальное входное напряжение	20 В $\equiv$ 1 А				
Модель станции автоматической выгрузки мусора Auto-Empty	CH1918			CH1822 (приобретается отдельно)	
	Номинальное входное напряжение (во время зарядки)	Для Европейского Союза	220–240 В $\sim$ 50–60 Гц 0,3 А	Номинальное входное напряжение	100–240 В $\sim$ 50–60 Гц 0,5 А
		для россии	220 В $\sim$ 50–60 Гц 0,3 А		
	Номинальное выходное напряжение	20 В $\equiv$ 1 А		Номинальное выходное напряжение	20 В $\equiv$ 1 А
	Питание (автоматическая выгрузка мусора)		1000 Вт	/	
Диапазон частот	2400–2483,5 МГц				
Потребляемая мощность в выключенном состоянии	Менее 0,50 Вт				
Потребляемая мощность в сетевом режиме ожидания	Менее 2,00 Вт				

Выходная мощность модуля сети Wi-Fi — не более 100 мВт.

**Примечание.** Технические характеристики и внешний вид могут быть изменены с целью усовершенствования прибора.



**Ecovacs Robotics Co., Ltd.**

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.