



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Робот-пылесос

OKAMI R117

OKAMI R117

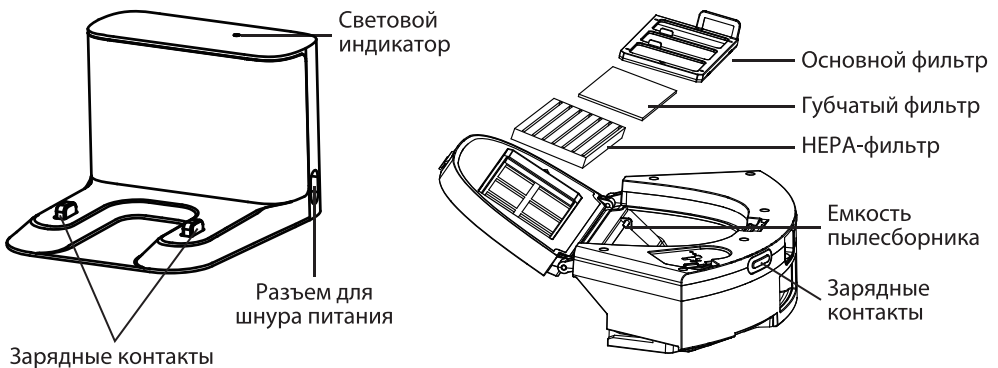
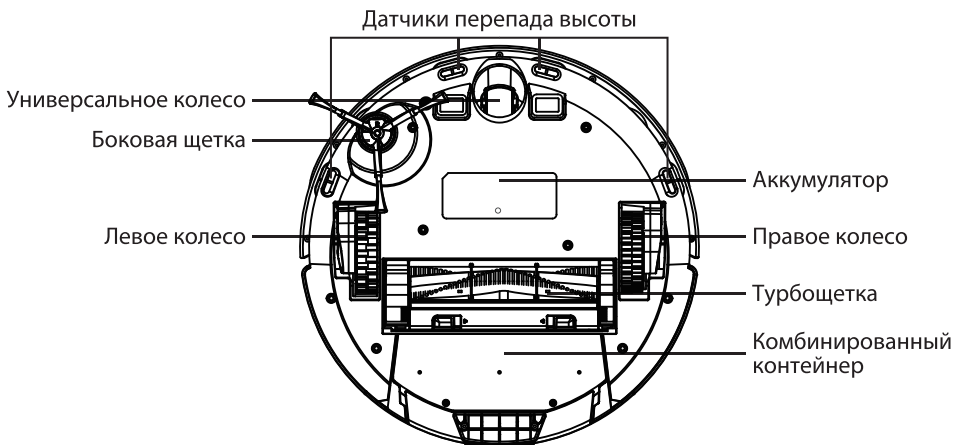
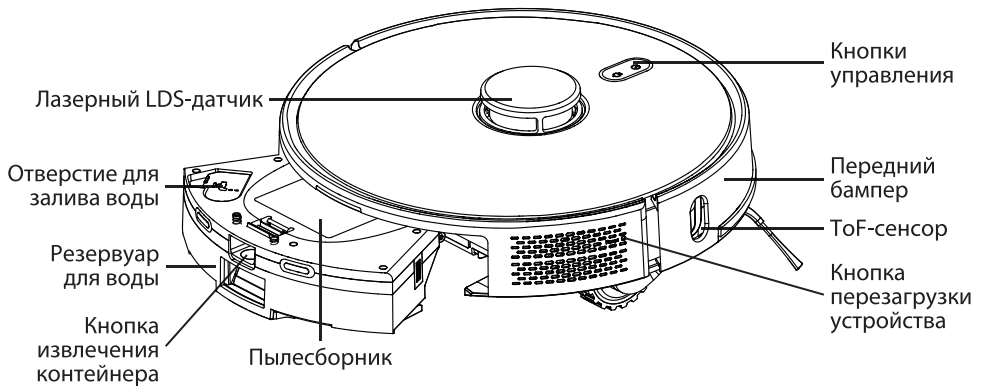




СОДЕРЖАНИЕ

Детали устройства	3
Ручное управление	4
Подготовка к работе	4
Меры предосторожности.....	6
Режимы и функции	8
Влажная уборка	11
Уход и чистка	12
Комплектация	15
Технические характеристики	15
Перед обращением в сервисный центр	15
Устранение неисправностей.....	16
Подключение к мобильному приложению	17
Утилизация	18
Контакты.....	18
Другие продукты компании	19

ДЕТАЛИ УСТРОЙСТВА



РУЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Включение/Выключение

- Удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить устройство.



Запуск уборки/Пауза

- Нажмите на кнопку, чтобы запустить или приостановить автоматическую уборку.

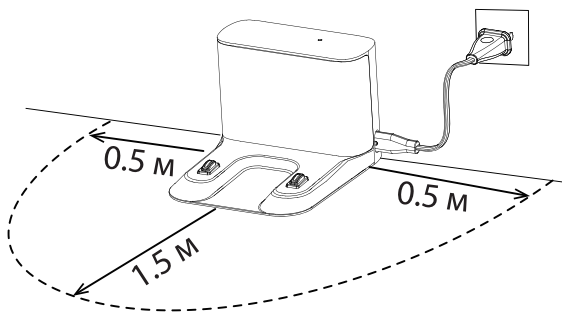


Возврат на базу/Сброс настроек Wi-Fi

- Нажмите на кнопку, чтобы вернуть пылесос на зарядную станцию.
- Удерживайте кнопку в течение 5 секунд, чтобы сбросить настройки Wi-Fi сети.

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

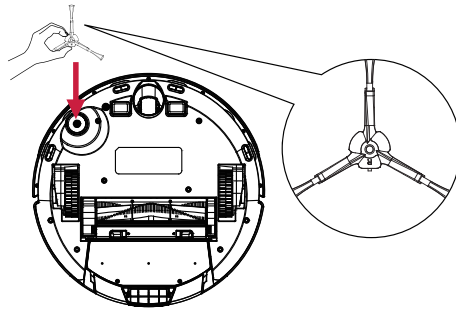
1. Поставьте зарядную станцию на ровную поверхность у стены и подключите ее к розетке.



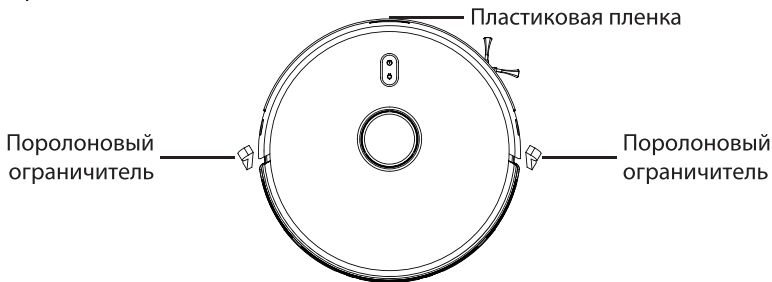
Примечание

- Не помещайте предметы рядом с зарядной станцией ближе чем на 0.5 метра левее/правее и ближе 1.5 метров спереди.
- Не перемещайте зарядную базу без необходимости и держите ее вдали от прямых солнечных лучей.

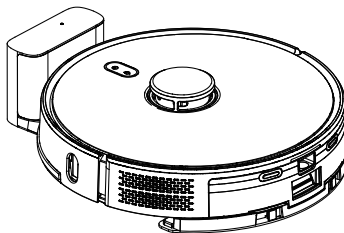
2. Вставьте боковую щетку согласно разметке до щелчка.



3. Удалите с устройства защитную упаковку: поролоновые ограничители бампера и пластиковые пленки.



4. Нажмите и удерживайте кнопку (⏻) на верхней панели устройства в течение 3 секунд, чтобы включить его.
5. Установите робота на док-станцию, подождите, пока аккумулятор устройства полностью не зарядится.



6. Нажмите на кнопку (⏻), чтобы запустить автоматическую уборку.

Примечание

- Во время сухой уборки робот не должен контактировать с жидкостями.
- Если уровень заряда аккумулятора составляет менее 15%, устройство не начнет уборку.
- Уберите провода (в том числе провод питания зарядной базы) с поверхности пола перед использованием устройства, чтобы избежать их повреждения.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Перед использованием данного устройства внимательно прочтите инструкцию по безопасности. Соблюдайте все меры предосторожности: любые действия, противоречащие данному руководству, могут привести к повреждению робота-пылесоса.

Личная безопасность

- Дайте роботу милое или забавное имя. Он оснащен искусственным интеллектом и ему нравится, когда вы к нему добры :)
- Робот-пылесос используется только для очистки напольных покрытий в домашних условиях и не должен применяться на открытых пространствах (например, террасе), на мебели, а также в коммерческих и промышленных целях.
- Не пытайтесь разбирать или ремонтировать устройство самостоятельно. Обратитесь в сервисный центр в случае неисправности или необходимости обслуживания.
- Дети в возрасте до 10 лет, а также лица с ограниченными возможностями или с недостатком опыта и знаний могут использовать устройство только под наблюдением ответственного лица, проинструктированного относительно безопасного использования.
- Не позволяйте детям использовать робот-пылесос в качестве игрушки. Присматривайте за детьми и домашними животными во время работы устройства.
- Не кладите предметы на неподвижное или движущееся устройство.
- Держите волосы, пальцы и другие части тела подальше от всасывающего отверстия, когда устройство включено.
- Не используйте устройство для сбора легковоспламеняющихся предметов (например, сигарет).
- Не используйте устройство для сбора твердых или острых предметов, таких как камни, осколки стекла, железные гвозди и пр.

Использование

- Не используйте устройство при температуре выше 40 °C и ниже 0 °C, а также при наличии жидкостей и/или липких веществ на полу.
- Перед использованием уберите провода и кабели с пола, чтобы они не мешали роботу-пылесосу передвигаться.
- Уберите с пола хрупкие предметы (такие как вазы, детские игрушки и пр.), чтобы избежать их повреждения при работе устройства.
- Не используйте устройство для очистки длинноворсового ковра.
- Не переносите устройство, держа его за передний бампер.
- Очищайте робот-пылесос и зарядную станцию в выключенном и обесточенном состоянии.
- Не протирайте устройство влажной тканью.

- Не используйте функцию влажной уборки для очистки ковров.
- Обязательно опустошайте резервуар для воды и снимайте влажную микрофибру по завершении уборки.

Аккумулятор и зарядка устройства

- Устройство должно использоваться только с оригинальным аккумулятором, зарядной базой и адаптером питания.
- Не разбирайте и не чините аккумулятор или зарядную станцию самостоятельно.
- Не размещайте зарядную станцию вблизи источника тепла (например, радиатора).
- Не протирайте и не очищайте контакты зарядной станции влажной тканью, не трогайте их мокрыми руками.
- Утилизируйте аккумулятор устройства в соответствии с местными нормативами.
- Если адаптер питания поврежден, немедленно отключите станцию от сети.
- Перед длительным хранением полностью зарядите устройство, а затем производите подзарядку каждые 3 месяца во избежание выхода из строя аккумуляторной батареи. Не рекомендуется оставлять устройство на зарядной станции на длительный срок (более двух недель), если вы им не пользуетесь.

Правила и условия перевозки


Перевозка устройства производится в заводской упаковке в крытых транспортных средствах.

Безопасная утилизация



1. Это устройство нельзя утилизировать как бытовые отходы. Электронное оборудование содержит материалы, которые могут быть вредны для окружающей среды.
2. Передайте устройство в специализированный пункт сбора бытовой техники и электроники для последующей утилизации.



Локальная уборка

Если требуется глубокая очистка небольшого участка, укажите точку на карте в приложении. Для этого на главном экране панели управления из выпадающего списка выберите режим **Локальная уборка**, нажмите на кнопку **ОК**, а затем нажмите на карту в том месте, где роботу необходимо убраться. В завершение нажмите на кнопку .


Зональная уборка

Если требуется очистка определенной области, добавьте зону уборки на карту в приложении. Для этого на главном экране панели управления из выпадающего списка выберите режим **Зональная уборка** и нажмите на кнопку **ОК**. Затем нажмите на кнопку , и на карте отобразится новая зона уборки. Измените ее размер и расположение, в завершение нажмите на кнопку .

Выборочная уборка


Если требуется очистка одной или нескольких комнат, запустите выборочную уборку. Для этого на главном экране панели управления из выпадающего списка выберите режим **Выборочная уборка** и нажмите на кнопку **ОК**. Цвет комнат на карте станет серым. Нажмите на комнаты, в которых необходимо убраться, в нужном порядке и запустите уборку.

Регулировка мощности всасывания

С помощью мобильного приложения можно изменить мощность всасывания устройства. Для этого войдите в панель управления и нажмите на кнопку . Выберите нужный уровень мощности и нажмите на кнопку **ОК**.


Всего доступно четыре уровня: тихий, стандартный, повышенный и максимальный.

Регулировка подачи воды

С помощью мобильного приложения вы можете настроить интенсивность подачи воды на микрофибру во время влажной уборки. Для этого войдите в панель управления и нажмите на кнопку . Выберите нужный уровень интенсивности и нажмите на кнопку **ОК**.

Всего доступно три уровня: низкий, стандартный, максимальный.


Режим «Не беспокоить»

В режиме «Не беспокоить» робот-пылесос не будет убираться и озвучивать голосовые оповещения. Включить его можно в приложении: войдите в панель управления устройством, нажмите на кнопку , а затем перейдите в раздел **Режим «Не беспокоить»** и активируйте режим.


Сброс настроек Wi-Fi

Для подключения устройства к приложению Okami IQ Home необходимо сбросить настройки сети Wi-Fi. Удерживайте кнопку возврата на базу в течение 5 секунд, пока не прозвучит голосовое оповещение «Wi-Fi соединение сброшено».


Расписание уборки

Для создания расписания уборки откройте приложение, войдите в панель управления устройством и нажмите на кнопку . Затем перейдите в раздел **Расписание**. Выберите время начала уборки, нужный день недели, уровень мощности всасывания и/или подачи воды, количество проходов и тип уборки. Затем нажмите на кнопку **Сохранить**.


Ручное управление

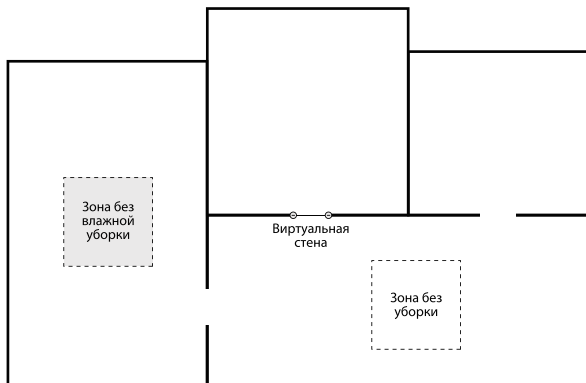
Передвигать робота дистанционно можно в приложении. Войдите в панель управления устройством, нажмите на кнопку , а затем перейдите в раздел **Ручное управление**. С помощью кнопок переместите робот-пылесос вперед, назад, влево или вправо.

Виртуальная стена

Добавить на карту виртуальные стены можно в приложении. Войдите в панель управления устройством и нажмите на кнопку , выберите раздел **Редактор запретных зон**. Выберите параметр **Виртуальная стена** и добавьте стену на карту. Измените ее размер и расположение, а затем нажмите на кнопку **Сохранить**.

Зона без уборки

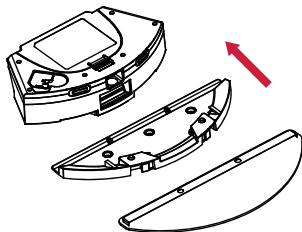
Добавить на карту зоны без уборки можно в приложении. Войдите в панель управления устройством и нажмите на кнопку , выберите раздел **Редактор запретных зон**. Выберите параметр **Область уборки** и добавьте на карту область без влажной или сухой уборки. Измените ее размер и расположение, а затем нажмите на кнопку **Сохранить**.



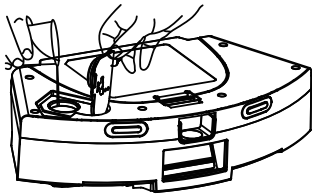
ВЛАЖНАЯ УБОРКА

Подготовка к уборке

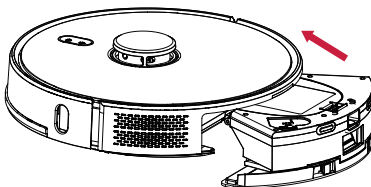
1. Прикрепите микрофибру к насадке для влажной уборки, а затем присоедините насадку к комбинированному контейнеру.



2. Извлеките комбинированный контейнер из устройства, выньте заглушку из отверстия в резервуаре для воды, наполните его, а затем вновь воткните заглушку. По желанию добавьте в резервуар немного моющего средства для пылесосов OKAMI.



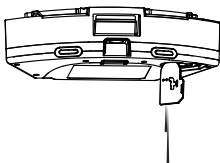
3. Вставьте контейнер в устройство до щелчка.



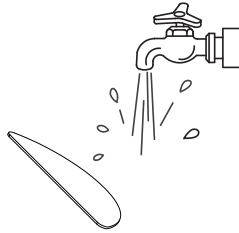
4. Запустите нужный вам режим уборки.

После уборки

1. Отсоедините насадку для влажной уборки от контейнера. Снимите с насадки микрофибру.
2. Вылейте остатки воды из резервуара для воды.



3. Вымойте и высушите микрофибру.



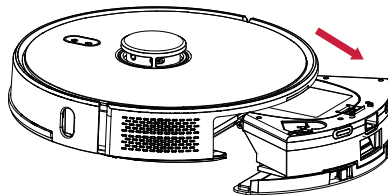
Правила использования функции влажной уборки

1. Влажную уборку выполняйте только в вашем присутствии.
2. Не переворачивайте робот-пылесос, если в резервуаре находится вода.
3. Не используйте влажную уборку на коврах. Установите запретную зону в приложении, чтобы предотвратить попадание устройства на ковровое покрытие.
4. Не оставляйте пылесос с насадкой для влажной уборки на зарядке.
5. Перед зарядкой робота-пылесоса убедитесь, что контейнер для воды пуст.
6. Если вы хотите добавить воду в бак или заменить салфетку из микрофибры во время работы устройства, сперва приостановите уборку. Не двигайте и не переворачивайте устройство, чтобы избежать сбоя в навигации.
7. Функция влажной уборки предназначена для протирания напольных покрытий. Устройство не способно оттирать сложные загрязнения.

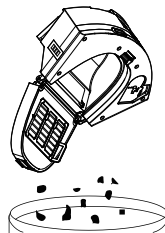
УХОД И ЧИСТКА

Пылесборник

1. Зажмите кнопку комбинированного контейнера и выньте его из устройства.



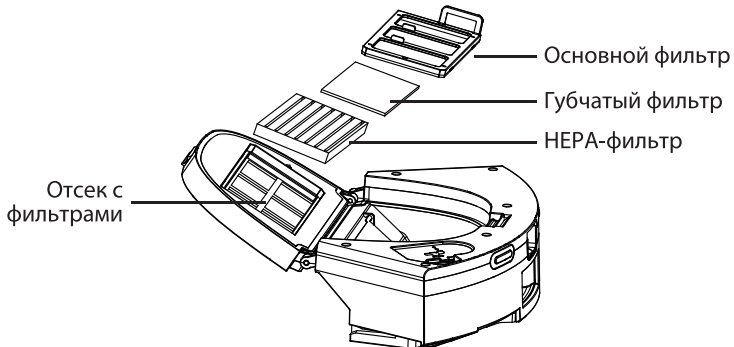
2. Откройте крышку пылесборника и опустошите его.



3. Очистите пылесборник мягкой сухой тканью.

Фильтры

1. Откройте пылесборник и выньте из него все фильтры.
2. Удалите остатки пыли с HEPA-фильтра, постучав им по твердой поверхности.
Не мойте HEPA-фильтр!
3. Промойте основной и губчатый фильтры и тщательно высушите их.
4. Установите фильтры обратно в пылесборник.

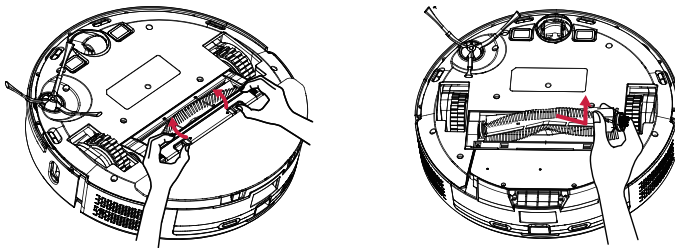


Примечание

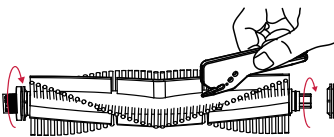
1. Не подвергайте фильтры воздействию прямых солнечных лучей.
2. Заменяйте HEPA-фильтр каждые 3 месяца.

Турбощетка

1. Переверните устройство и зажмите фиксаторы на крышке отсека для турбощеточки, чтобы снять ее.



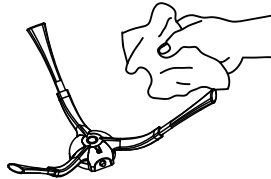
2. Удалите пыль с турбощеточки с помощью щетки с безопасным лезвием, идущей в комплекте, и снимите намотавшийся на нее мусор.



3. Вставьте турбощетку обратно в отсек, закрепите крышку с помощью фиксаторов.

Боковая щетка

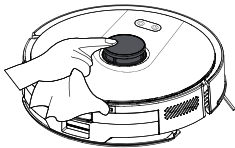
1. Переверните устройство и снимите боковую щетку, потянув за нее.
2. Удалите намотавшиеся на щетку волосы и мусор и установите ее на место.



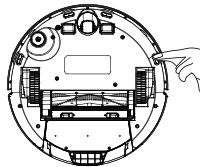
Датчики и зарядные контакты

Очистите следующие датчики мягкой сухой тканью:

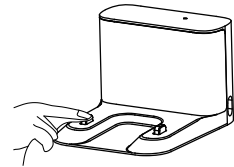
- ToF-сенсоры на правой и левой сторонах корпуса;
- четыре датчика перепада высоты на нижней части корпуса;
- инфракрасный датчик столкновения в центре переднего бампера;
- зарядные контакты станции и устройства;
- контакты пылесборника;
- лазерный LDS-датчик.



Очистка лазерного датчика



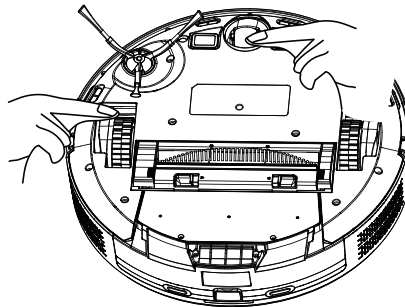
Очистка датчиков перепада высоты



Очистка зарядных контактов на устройстве и на станции

Универсальное колесо

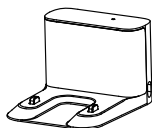
Переверните устройство и очистите поворотное колесо от мусора с помощью щеточки с безопасным лезвием.



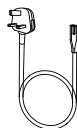
КОМПЛЕКТАЦИЯ



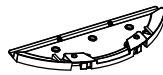
Робот-пылесос OKAMI R117



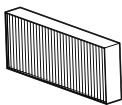
Зарядная станция



Кабель питания



Насадка для влажной уборки



HEPA-фильтр



Щеточка для очистки с безопасным лезвием



Микрофибры



Губчатый фильтр



Боковые щетки

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Робот-пылесос

Напряжение	14,4 В
Габариты робота-пылесоса	350x350x98 мм
Вес	3,2 кг
Номинальная мощность	60 Вт
Емкость аккумулятора	5200 мАч
Время зарядки	5 ч
Время работы	до 120 мин

ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Робот-пылесос не реагирует на команды, подсветка кнопок не горит.	Устройство разряжено или выключено.	Поставьте устройство на зарядную станцию и включите его.
Попытка синхронизации с мобильным устройством не удалась.	Отсутствует подключение к сети Wi-Fi на смартфоне.	Обратите внимание: сеть 5 ГГц не поддерживается. Необходимо подключить робот-пылесос и смартфон к сети 2,4 ГГц. Предварительно отключите диапазон 5 ГГц.
	Отключена геолокация на смартфоне.	
	Смартфон и робот-пылесос подключены к разным диапазонам сети Wi-Fi.	

	В приложении не введен пароль от сети Wi-Fi либо введен неправильный пароль.	
Не выполнена уборка по расписанию.	Вероятно, заряд аккумулятора меньше 15%.	Зарядите устройство. Если это не помогло, настройте расписание повторно.
Устройство не приступает к уборке, двигается некорректно или убирает не всю площадь.	Робот-пылесос может двигаться некорректно, если выполняет уборку слишком темного покрытия, которое отражает свет. Либо с устройства не снята защитная упаковка.	Протрите ToF-сенсоры, датчики перепада высоты и лазерный LDS-датчик мягкой сухой тканью. Снимите с переднего бампера защитную упаковку.
Аккумулятор устройства не заряжается.	Устройство некорректно установлено на зарядную станцию.	Установите робот-пылесос на зарядную станцию так, чтобы контакты на пылесборнике устройства совпали с контактами на зарядной станции. Если вы все сделали правильно, подсветка кнопок на устройстве замигает белым цветом.
	Адаптер питания не подключен к сети.	Проверьте правильность подключения адаптера к сети.
Устройство оставляет лужи на зарядной станции.	Резервуар для воды не опустошен, не снята влажная микрофибра.	Перед зарядкой робота-пылесоса снимите влажную микрофибру и убедитесь, что резервуар для воды пуст.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Голосовое оповещение	Способ устранения
Пылесборник не установлен.	Вставьте комбинированный контейнер обратно в устройство до щелчка.
Не удалось найти зарядную станцию.	Удалите препятствия на пути робота или поместите его на станцию самостоятельно.
Требуется проверка датчиков бампера.	Очистите инфракрасный датчик в переднем бампере мягкой сухой тканью.
Бампер заклинило, требуется проверка.	Проверьте, равномерно ли пружинит передний бампер, и очистите его от пыли.
Очистите пылесборник.	Пылесборник переполнен мусором, очистите его.
Удалите препятствия на пути робота.	Переместите устройство в другое место или удалите препятствия рядом.
Робот накренен. Переместите его в другое место.	Поставьте устройство на ровную поверхность.
Неисправность турбощетки.	Очистите турбощетку.
Неисправность боковой щетки.	Очистите боковую щетку.
Батарея почти разряжена, зарядите меня.	Поместите устройство на зарядную станцию.
Робот перезагружается, подождите.	Идет установка нового программного обеспечения, не запускайте уборку.
Неисправность мотора.	Убедитесь, что крышка пылесборника плотно закрыта. Очистите пылесборник и HEPA-фильтр.
Не могу построить карту, уборка остановлена.	Очистите все датчики устройства мягкой сухой тканью.

Неверный пароль, попробуйте снова.	При подключении устройства был введен неверный пароль от сети Wi-Fi. Введите верный пароль.
Соединение не удалось.	1. Подключитесь к Wi-Fi сети 2,4 ГГц. 2. Включите геолокацию на смартфоне. 3. Отключите диапазон 5 ГГц у вашего Wi-Fi роутера. 4. Введите верный пароль от Wi-Fi сети в приложении.
Требуется проверка датчиков высоты.	Очистите датчики высоты на днище устройства мягкой сухой тканью.
Крышку лидара заклинило, требуется проверка.	Проверьте, не застрял ли пылесос под мебелью.
Не вижу пол, уборка остановлена.	Поместите устройство на пол и снова нажмите на кнопку запуска уборки.
Добавьте воды.	В резервуаре закончилась вода, наполните его.
Не могу добраться в указанное место.	Уберите препятствия на пути робота или удалите мешающую устройству виртуальную стену/зону без уборки в приложении.
Отнесите меня подальше от запретной зоны.	Переместите устройство в другое место.
Батарея повреждена или неверно установлена.	Обратитесь в службу поддержки OKAMI.
Неисправность лазерного датчика.	Очистите лазерный датчик сухой ватной палочкой.
Неисправность колес.	Очистите все колеса устройства от мусора.
Неисправность водяной помпы.	Обратитесь в службу поддержки OKAMI.
Требуется проверка насадки для влажной уборки.	Убедитесь, что насадка корректно прикреплена к комбинированному контейнеру.
Неисправность водяной помпы.	Обратитесь в службу поддержки OKAMI.
Требуется проверка ToF-сенсора.	Очистите ToF-сенсоры мягкой сухой тканью.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ

1. Установка приложения

- 1.1 Скачайте на свой смартфон приложение Okami IQ Home. Это оператор устройств для умного дома, к которому относится ваш новый робот-пылесос. Приложение доступно в AppStore и Google Play.
- 1.2 Откройте приложение и зарегистрируйтесь в нем. Это можно сделать с помощью электронной почты. Проверочный код будет отправлен на ваш почтовый ящик. Получив код, введите его в соответствующем поле. Если письмо от Okami IQ Home не пришло, проверьте правильность ввода адреса и папку «Спам».

2. Подключение робота-пылесоса

- 2.1 Включите робот-пылесос. Во время включения пылесос не должен находиться на станции заряда.
- 2.2 Добавьте устройство в приложение, нажав на значок «+» в верхнем правом

углу на главном экране. Затем разрешите приложению использовать данные о вашем местоположении.

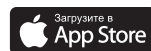
- 2.3 На экране под заголовком «Добавить вручную» представлены модели роботов-пылесосов OKAMI. Выберите нужную модель устройства. Затем приложение попросит вас выбрать домашнюю сеть Wi-Fi и ввести ее название и пароль. Выбирайте сеть Wi-Fi 2,4 ГГц, сеть 5 ГГц не поддерживается.

Примечание: сеть Wi-Fi должна работать на частоте 2,4 ГГц, при выборе сети 5 ГГц или введении неправильного пароля соединение оборвется.

- 2.4 На экране появится инструкция по подключению устройства. Вам потребуется включить устройство, затем нажать и удерживать кнопку возврата на базу в течение 5 секунд. Устройство издаст звуковой сигнал, и световая подсветка начнет мигать. Выберите режим подключения AP Mode.

- 2.5. После этого начнется процесс сопряжения с устройством. Держите смартфон рядом с роботом-пылесосом. Подключение завершится, как только устройство будет найдено. Для того чтобы перейти на страницу управления, нажмите на изображение устройства в приложении.

Разработчик приложения может изменить внешний вид и способ подключения. Если у вас возникли сложности с использованием приложения, свяжитесь со службой поддержки OKAMI.



УТИЛИЗАЦИЯ



**Это устройство нельзя утилизировать как бытовые отходы.
Утилизируйте устройство в авторизованном пункте сбора вторичного использования электроприборов.**

КОНТАКТЫ

Позвоните в нашу службу поддержки клиентов:
+7 (495) 414-10-37

Или напишите на электронную почту нашей службе поддержки клиентов:
support@okami.group

Купить расходные материалы на официальном сайте:
okami.group/consumables



ДРУГИЕ ПРОДУКТЫ КОМПАНИИ

Вертикальный пылесос OKAMI V70



- Мощность 32 000 Па
- Док-станция в комплекте
- 55 минут работы



Вертикальный пылесос OKAMI V70 Plus



- Мощность 34 000 Па
- Информативный LED-дисплей
- 75 минут работы



Вертикальный пылесос OKAMI V90



- Мощность 32 000 Па
- Мультициклонная фильтрация
- 90 минут работы



Робот-мойщик окон OKAMI Q75



- Автоматическое распыление воды
- Надежное крепление к стеклу
- Управление через приложение



Моющий пылесос OKAMI M400



- Станция самоочистки
- 25 минут работы
- Режим сбора жидкости



Моющий пылесос OKAMI M410



- Станция самоочистки
- 25 минут работы
- Автоматическая сушка валика





Число на этом знаке означает, что продукт имеет безопасный для окружающей среды период в 10 лет (при условии нормальной эксплуатации).

Купить расходные материалы на официальном сайте:



Продукция успешно прошла все необходимые оценки в соответствии с техническими регламентами Таможенного союза.

Дата производства указана на упаковке.

Гарантийное обслуживание осуществляется согласно прилагаемому гарантийному талону.

Телефон сервисного центра: 8 (495) 414-10-37

e-mail: support@okami.group

Для обращения по гарантийным и иным техническим вопросам заполните форму по ссылке: www.okami.group/support

Designed by Okami Group, Assembled in PRC.

Организация, уполномоченная изготовителем на принятие претензий:
ООО «Оками».

Тел.: 8 (800) 200-27-24

e-mail: info@okami.group



