

Инструкция по применению

Интернет-центр с модемом 4G, Mesh Wi-Fi 5
AC1200 и 4-портовым Smart-коммутатором

NC-4910

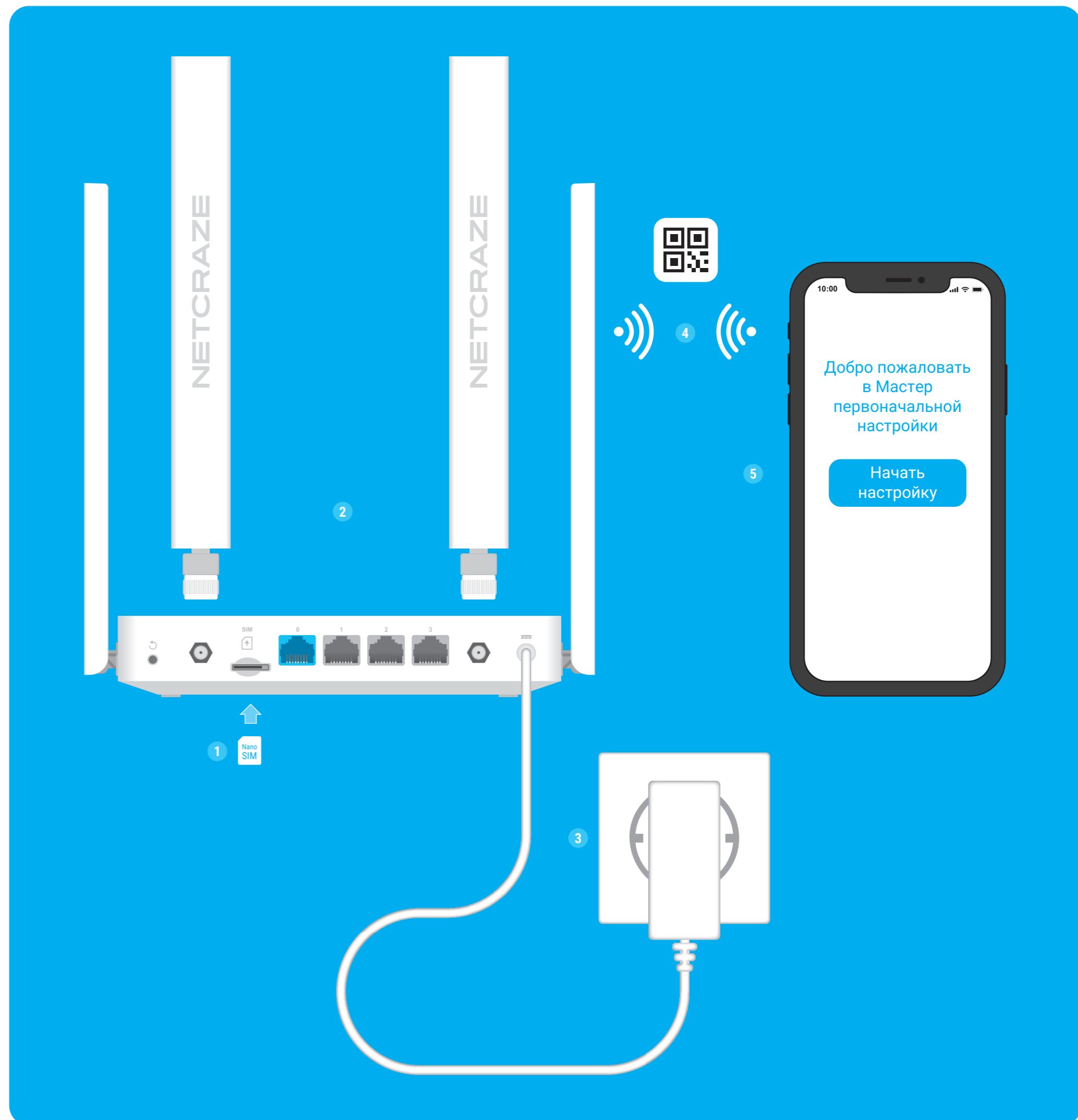
Установка интернет-центра Netcraze Explorer 4G

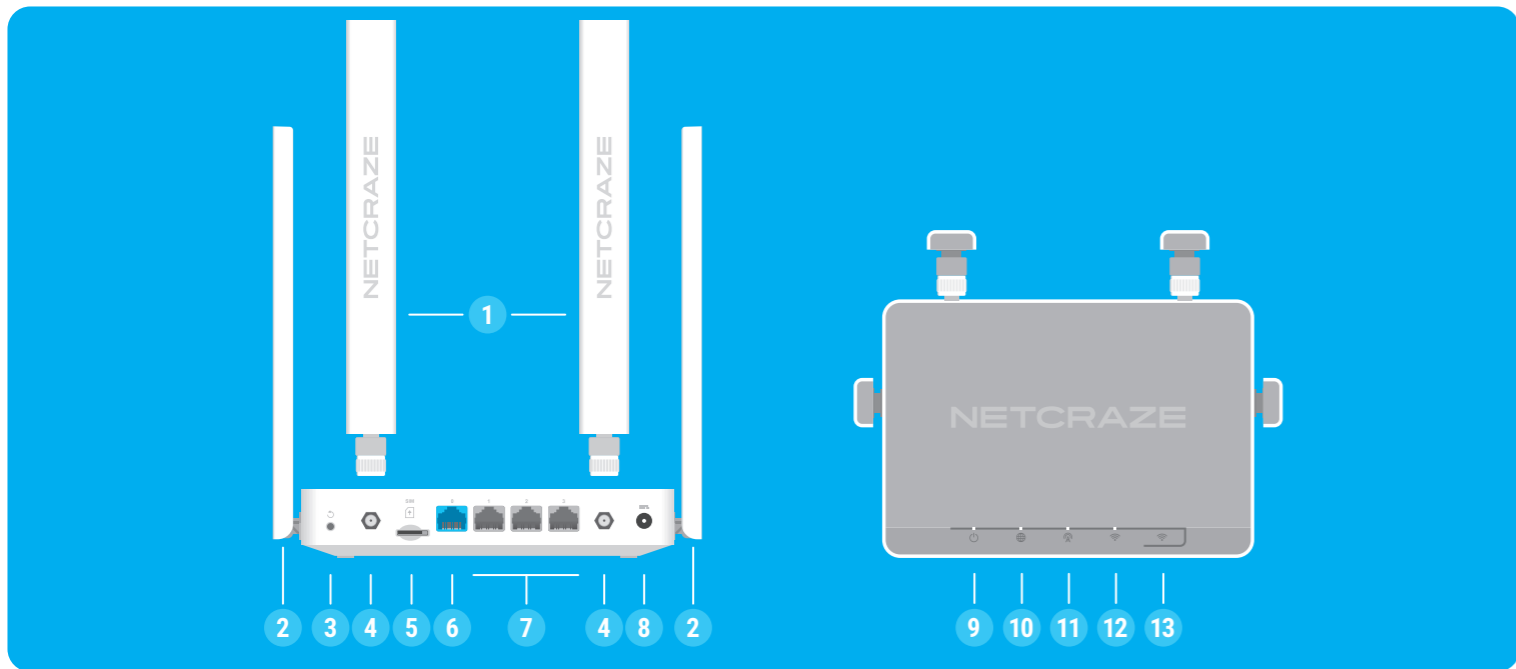
1. Вставьте SIM-карту стандарта Nano-SIM в **Слот для SIM-карты** на задней панели интернет-центра Netcraze Explorer 4G (далее «интернет-центр Netcraze») контактами вниз, до щелчка. Активированную Nano-SIM-карту вы можете приобрести у оператора сотовой связи.
2. Присоедините 4G-антенны из комплекта поставки и расположите их вертикально.
3. Разместите ваш интернет-центр Netcraze рядом с электрической розеткой. Для лучшей зоны покрытия беспроводной сети располагайте интернет-центр Netcraze на открытом пространстве. Включите интернет-центр Netcraze в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор **⏻ (Статус)** и индикатор **📶 (Сеть Wi-Fi)** на передней панели начнут гореть не мигая.
4. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Netcraze по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к порту **1** интернет-центра с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
5. При успешном подключении к интернет-центру Netcraze на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес **my.netcraze.net** и следуйте инструкциям.

Примечание: Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так» ниже.

За технической поддержкой и другой информацией,
пожалуйста, обращайтесь на сайт

support.netcraze.ru





Знакомство с Netcraze Explorer 4G

- 4G-антенны**
Две всенаправленные 4G-антенны.
- Антенны беспроводной сети Wi-Fi**
Две антенны Wi-Fi. Рекомендуемое положение антенн – вертикальное.
- Кнопка ↻ (Сброс настроек)**
Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Netcraze к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».
- Разъемы для 4G-антенн**
Два разъема стандарта SMA для подключения 4G-антенн. При необходимости через разъем SMA можно подключить внешнюю направленную антенну MIMO (продается отдельно).
- Слот для SIM-карты**
Слот для SIM-карты стандарта Nano-SIM.
- Сетевой порт 0**
Порт 0 синего цвета в режиме роутера преднастроен для подключения к интернету.
- Сетевые порты 1, 2 и 3**
По умолчанию эти порты предназначены для домашних устройств, но в режиме роутера их можно перенастроить для подключения к интернету.
- Разъем ⚡ (Питание)**
Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.
- Индикатор ⏻ (Статус)**
Горит – интернет-центр готов к работе.
Мигает редко – интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.
Мигает 2 секунды, затем горит постоянно – нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, запущена.
Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды – нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, остановлена.
Не горит – интернет-центр выключен.
- Индикатор 🌐 (Интернет)**
Горит, зеленый – 4G или проводное интернет-соединение установлено.
Горит, оранжевый – 3G-интернет-соединение установлено.

Зеленый / оранжевый, мигает – достигнут уровень предупреждения о перерасходе переданного в сети 4G/3G трафика.

Не горит – нет соединения с интернетом.

- Индикатор 📶 (Сотовая Сеть)**
Зеленый, горит – хороший уровень сигнала.
Зеленый, мигает – достигнут уровень ограничения переданного в сети 4G/3G трафика. Сотовая сеть отключена.
Синий, горит – слабый уровень сигнала.
Синий, мигает – идет подключение к сети 4G/3G.
Красный, горит – SIM-карта отсутствует или недействительна либо PIN-код неверный.
Не горит – встроенный модем 4G выключен.
- Индикатор 📶 (Сеть Wi-Fi)**
Горит – сеть Wi-Fi включена.
Мигает часто – идет передача данных.
Мигает редко – запущен сеанс WPS.
Не горит – сеть Wi-Fi выключена.
- Кнопка 📶 (Управление сетью Wi-Fi)**
По умолчанию кнопка позволяет быстро подключать к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Netcraze или другие совместимые со стандартом WPS устройства.
Однократное нажатие – запуск быстрого подключения по WPS.
Удержание 3 секунды – включение/выключение Wi-Fi. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

Возможности для управления

Веб-конфигуратор является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса CrazeDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте my.netcraze.net.

Мобильное приложение Netcraze – это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Netcraze с Apple App Store или Google Play Store на свой мобильный телефон.



Отсканируйте для установки

е. Убедитесь, что параметры, предоставленные вашим оператором сотовой связи, правильно указаны в настройках интернет-центра.

- Если индикатор 📶 (**Сотовая Сеть**) горит синим или зеленым цветом, убедитесь, что на счету вашей SIM-карты достаточно средств.
- Если индикатор 🌐 (**Интернет**) горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Netcraze и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Почему я не могу выйти в интернет через проводное соединение или DSL / Оптический / Кабельный / Спутниковый модем?

- Если индикатор 🌐 (**Интернет**) не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
- Если индикатор 🌐 (**Интернет**) горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Netcraze и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Netcraze.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, необходимо вернуть интернет-центр Netcraze к заводским установкам (см. ниже).

Как восстановить заводские установки интернет-центра Netcraze?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку ↻ (**Сброс**), пока индикатор ⏻ (**Статус**) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

Изготовитель и Импортер

ООО «Неткрейз», Россия, 117437, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коньково, ул. Островитянова, д. 11, к. 1, этаж 2, помещ. XII, ком. 26, +74956468636, info@netcraze.ru. Произведено в Китае.

Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

Уполномоченная Изготовителем организация на принятие и удовлетворение требований потребителей в Российской Федерации – ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС», Россия, 117279, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, этаж 1, помещ. I, ком. 2, +74952601137, info@netcrazeservice.ru, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительном стикере на упаковке.

Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашем регионе сертификатами можно на веб-сайте netcraze.ru.

Правовые ограничения

На территории вашего региона могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашем регионе.

Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. ООО «Неткрейз» (далее по тексту – компания «Неткрейз») не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме раздела «Гарантия», не может рассматриваться как гарантийные обязательства. В постоянно совершенствуемое аппаратное и программное обеспечение могут быть внесены изменения, не описанные в прилагаемой документации.

Комплектация

- Интернет-центр;
- Две всенаправленные 4G-антенны;
- Адаптер питания от бытовой сети 100–240 В;
- Кабель Ethernet;
- Инструкция по применению.

Условия эксплуатации

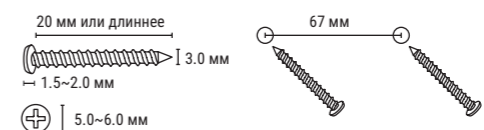
- Диапазон температур: от 0 до +40°C;
- Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

- Диапазон температур: от –30 до +70°C;
- Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице;
- Перед использованием снимите все защитные и информационные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия;
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания;
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети;
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ;
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей;
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.



Гарантия

Компания «Неткрейз» гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Netcraze Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии

не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxxx, где YY – год производства, WW – номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС» по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Netcraze, проданные через официальные каналы дистрибуции компании «Неткрейз». Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры, расположенные в регионе реализации изделия. Компания «Неткрейз» не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации. С полными условиями гарантии вы можете ознакомиться на веб-сайте netcraze.ru.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или веб-сайт netcraze.ru;
- Изделие получило повреждение из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, перекрашивалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром компании «Неткрейз».

Компания «Неткрейз» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания «Неткрейз» не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Настоятельно рекомендуется делать резервные копии важных данных. Сервисы CrazeDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайн-обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

Срок службы

Установленный Изготовителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.