

# NETCRAZE HOPPER 4G+

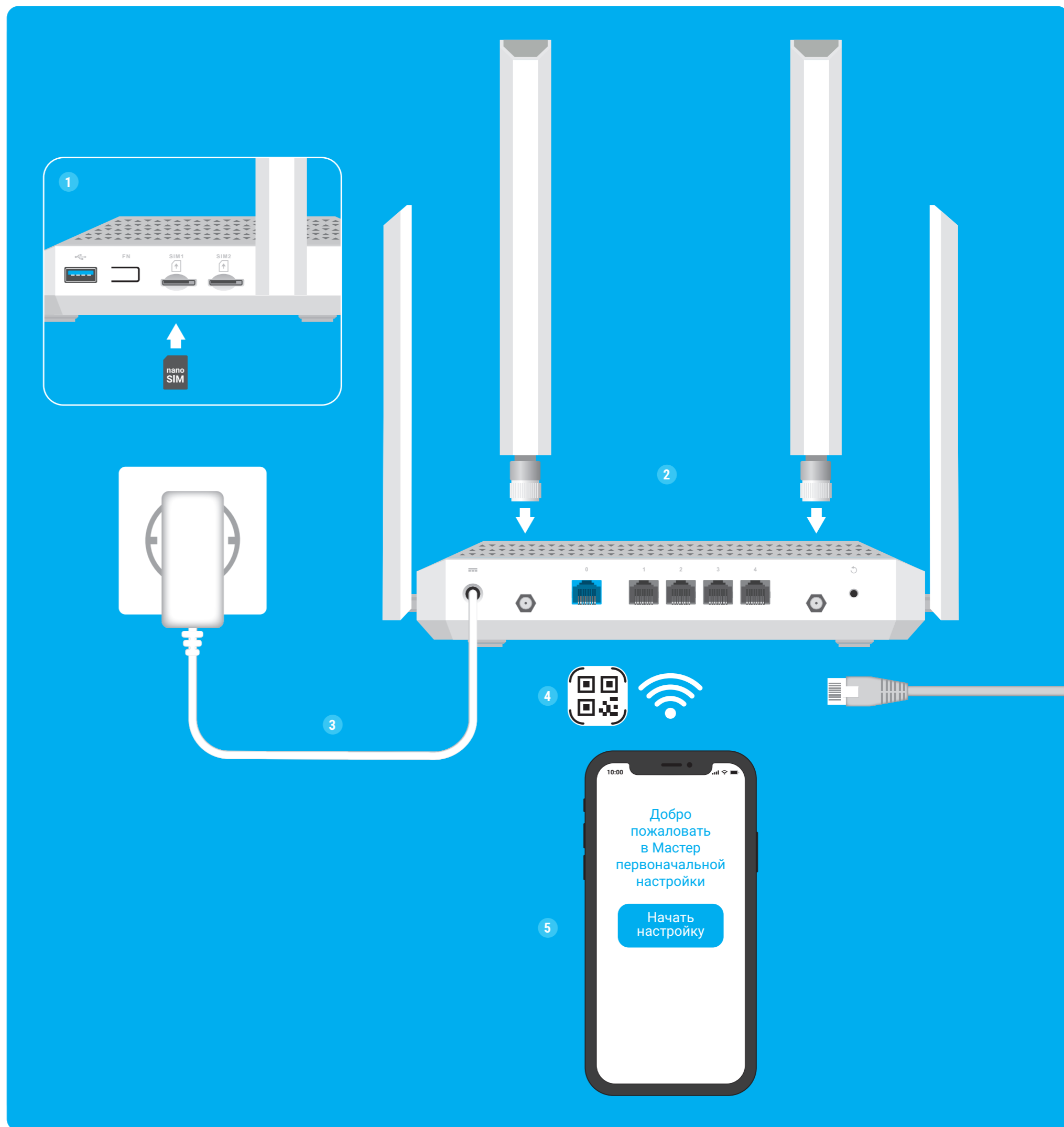
## Инструкция по применению

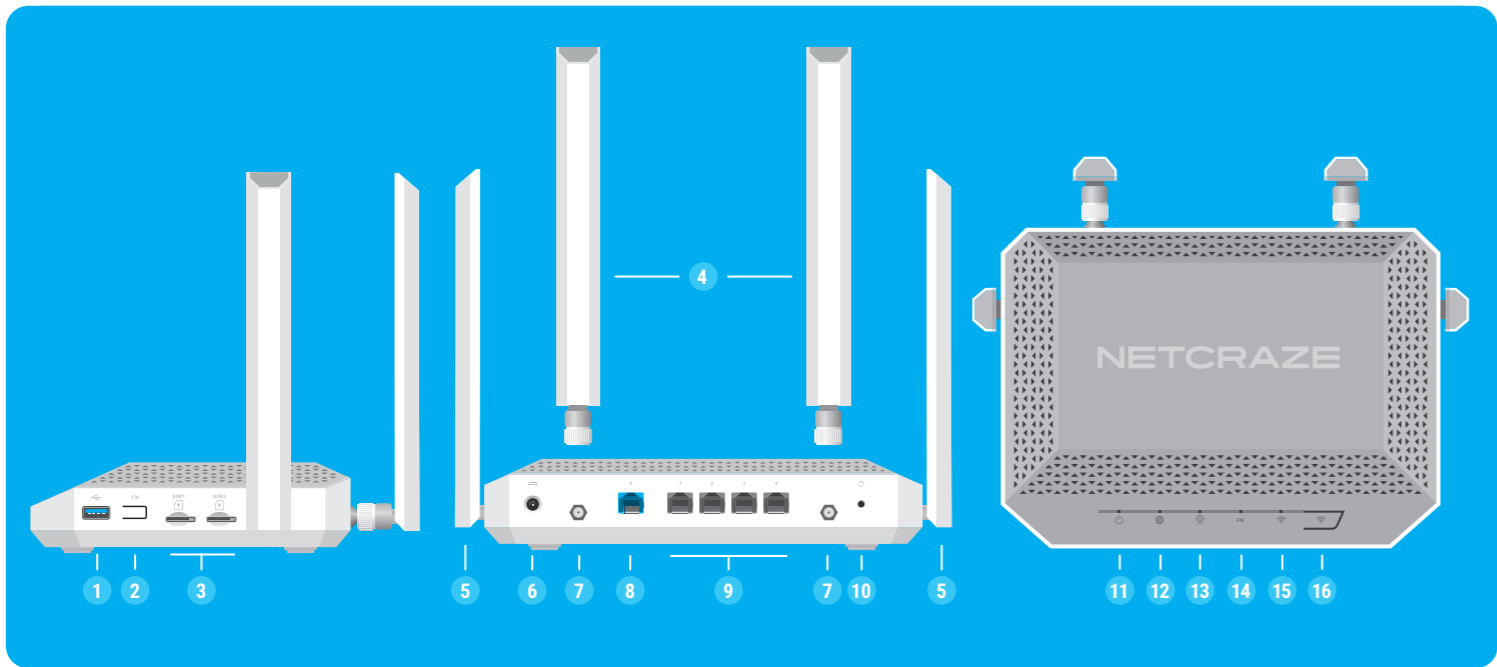
Гигабитный интернет-центр с модемом 4G+, двумя слотами для SIM-карт, Mesh Wi-Fi 6 AX3000, 5-портовым Smart-коммутатором и многофункциональным портом USB 3.0  
**Модель: NC-2312**

### Установка интернет-центра Netcraze Hopper 4G+

1. Вставьте SIM-карту стандарта nano-SIM в **Слот SIM 1** на боковой панели интернет-центра Netcraze Hopper 4G+ (далее «интернет-центр Netcraze») контактами вниз, до щелчка. Активированную nano-SIM-карту вы можете приобрести у оператора сотовой связи.
2. Присоедините 4G-антенны из комплекта поставки и расположите их вертикально.
3. Разместите ваш интернет-центр Netcraze рядом с электрической розеткой. Для лучшей зоны покрытия беспроводной сети располагайте интернет-центр Netcraze на открытом пространстве. Включите интернет-центр Netcraze в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор **⏻ (Статус)** и индикатор **📶 (Сеть Wi-Fi)** на передней панели начнут гореть не мигая.
4. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Netcraze по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к порту **1** интернет-центра с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
5. При успешном подключении к интернет-центру Netcraze на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес [my.netcraze.net](http://my.netcraze.net) и следуйте инструкциям.  
**Примечание:** Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».

За технической поддержкой и другой информацией, пожалуйста, обращайтесь на сайт [support.netcraze.ru](http://support.netcraze.ru)





## Знакомство с Netcraze Nopper 4G+

### 1. Универсальный порт USB

Порт для подключения совместимых USB-устройств, таких как модемы LTE/4G/3G, внешние жесткие диски, принтеры, телефонные адаптеры.

Актуальный список совместимых USB-устройств вы можете найти на сайте [support.netcraze.ru](http://support.netcraze.ru).

### 2. Кнопка с назначаемыми функциями FN

По умолчанию кнопка используется для безопасного отключения от интернет-центра накопителей, подключенных к USB-порту. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для нее другие функции.

### 3. Слоты для SIM-карт

Два слота для SIM-карт стандарта nano-SIM. Одновременно может работать только одна SIM-карта. По умолчанию карта SIM 1 является основной, а SIM 2 – резервной.

### 4. 4G-антенны

Две всенаправленные 4G-антенны.

### 5. Антенны беспроводной сети Wi-Fi

Две антенны Wi-Fi. Рекомендуемое положение антенн – вертикальное.

### 6. Разъем

Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

### 7. Разъемы для 4G-антенн

Два разъема стандарта SMA для подключения 4G-антенн. При необходимости через разъем SMA можно подключить внешнюю направленную антенну MIMO (продается отдельно).

### 8. Сетевой порт 0

Порт 0 синего цвета в режиме роутера преднастроен для подключения к интернету.

### 9. Сетевые порты 1, 2, 3 и 4

По умолчанию эти порты предназначены для домашних устройств, но в режиме роутера их можно перенастроить для подключения к интернету.

### 10. Кнопка

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Netcraze к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».

### 11. Индикатор

**Горит** – интернет-центр готов к работе.

**Мигает редко** – интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.

**Мигает 2 секунды, затем горит постоянно** – нажата кнопка FN или Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, запущена.

**Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды** – нажата кнопка FN или Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, остановлена.

**Не горит** – интернет-центр выключен.

### 12. Индикатор

**Горит, зеленый** – 4G или проводное интернет-соединение установлено.

**Горит, оранжевый** – 3G-соединение с интернетом установлено.

**Зеленый / оранжевый, мигает** – достигнут уровень предупреждения о перерасходе переданного в сети 4G/3G трафика.

**Не горит** – нет соединения с интернетом.

### 13. Индикатор

**Зеленый, горит** – хороший уровень сигнала.

**Зеленый, мигает** – достигнут уровень ограничения переданного в сети 4G/3G трафика. Сотовая сеть отключена.

**Синий, горит** – слабый уровень сигнала.

**Синий, мигает** – идет подключение к сети 4G/3G.

**Красный, горит** – SIM-карта отсутствует или недействительна либо PIN-код неверный.

**Не горит** – встроенный модем 4G выключен.

### 14. Индикатор FN

Назначение этого индикатора можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию он отображает состояние порта USB.

**Горит** – USB-устройство, подключенное к порту, готово к работе.

**Не горит** – не обнаружено совместимое USB-устройство или подключенное устройство не готово к работе.

### 15. Индикатор

**Горит** – сеть Wi-Fi включена.

**Мигает часто** – идет передача данных.

**Мигает редко** – запущен сеанс WPS.

**Не горит** – сеть Wi-Fi выключена.

### 16. Кнопка

По умолчанию кнопка позволяет быстро подключать к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Netcraze или другие совместимые со стандартом WPS устройства.

**Однократное нажатие** – запуск быстрого подключения по WPS.

**Удержание 3 секунды** – включение/выключение Wi-Fi. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

## Возможности для управления

**Веб-конфигуратор** является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса CrazeDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте [my.netcraze.net](http://my.netcraze.net).

**Мобильное приложение Netcraze** – это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Netcraze с Google Play, App Store, AppGallery или RuStore на свой мобильный телефон.



Отсканируйте для установки

**Система удаленного мониторинга и управления Netcraze** – это облачное решение, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите [rmm.netcraze.ru](http://rmm.netcraze.ru), чтобы узнать подробности.

## Если что-то пошло не так

**Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Netcraze не открывается?**

- Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключен к интернет-центру Netcraze и настроен на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
- Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: [my.netcraze.net](http://my.netcraze.net), или [192.168.1.1](http://192.168.1.1), или [192.168.2.1](http://192.168.2.1).
- Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.
- Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Netcraze.

## Почему я не могу выйти в интернет через 4G/3G-соединение?

- Если индикатор (**Сотовая Сеть**) горит красным цветом:
  - Убедитесь, что ваша SIM-карта правильно вставлена в SIM-слот и что она поддерживает сервис передачи данных по 4G или 3G.
  - Проверьте, требуется ли PIN-код, и если да, введите корректный PIN-код, предоставленный вашим оператором сотовой связи в настройках интернета.
- Если индикатор (**Сотовая Сеть**) мигает синим цветом:
  - Убедитесь, что срок действия SIM-карты не истек.
  - Убедитесь, что интернет-центр находится в зоне обслуживания вашего оператора сотовой связи.
  - Уточните у вашего оператора сотовой связи, включена ли для вашего аккаунта услуга доступа в интернет.
  - Уточните у вашего оператора сотовой связи, не находитесь ли вы в зоне роуминга. Если да, убедитесь, что роуминг разрешен для вашего аккаунта, а в настройках вашего интернет-центра Netcraze включена соответствующая опция.
  - Убедитесь, что параметры, предоставленные вашим оператором сотовой связи, правильно указаны в настройках интернет-центра.
- Если индикатор (**Сотовая Сеть**) горит синим или зеленым цветом, убедитесь, что на счету вашей SIM-карты достаточно средств.
- Если индикатор (**Интернет**) горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Netcraze и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

## Почему я не могу выйти в интернет через проводное соединение или DSL / Оптический / Кабельный / Спутниковый модем?

- Если индикатор (**Интернет**) не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
- Если индикатор (**Интернет**) горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Netcraze и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

## Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Netcraze.

## Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Netcraze к заводским установкам (см. ниже).

## Как восстановить заводские установки на интернет-центре Netcraze?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку (**Сброс настроек**), пока индикатор (**Статус**) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра. **Важно:** После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

## Изготовитель и Импортер

ООО «Неткрейз», Россия, 117437, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коньково, ул. Островитянова, д. 11, к. 1, этаж 2, помещ. XII, ком. 26, +74956468636, [info@netcraze.ru](mailto:info@netcraze.ru). Произведено в Китае.

## Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

Уполномоченная Изготовителем организация на принятие и удовлетворение требований потребителей в Российской Федерации – ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС», Россия, 117279, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, этаж 1, помещ. I, ком. 2, +74952601137, [info@netcrazeservice.ru](mailto:info@netcrazeservice.ru), если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительном стикере на упаковке.

## Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электromагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашем регионе сертификатами можно на веб-сайте [netcraze.ru](http://netcraze.ru).

## Правовые ограничения

На территории вашего региона могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и законам, действующим в вашем регионе.

## Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. ООО «Неткрейз» (далее по тексту – компания «Неткрейз») не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме раздела «Гарантия», не может рассматриваться как гарантийные обязательства. В постоянно совершенствуемое аппаратное и программное обеспечение могут быть внесены изменения, не описанные в прилагаемой документации.

## Комплектация

- Интернет-центр;
- Две всенаправленные 4G-антенны;
- Адаптер питания от бытовой сети 100–240 В;
- Кабель Ethernet;
- Инструкция по применению.

## Условия эксплуатации

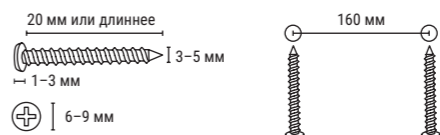
- Диапазон температур: от 0 до +40°C;
- Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

## Условия хранения

- Диапазон температур: от –30 до +70°C;
- Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

## Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице;
- Перед использованием снимите все защитные и информационные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия;
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания;
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети;
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ;
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей;
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.



## Гарантия

Компания «Неткрейз» гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Netcraze Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxx, где YY – год производства, WW – номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС» по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Netcraze, проданные через официальные каналы дистрибуции компании «Неткрейз». Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры, расположенные в регионе реализации изделия. Компания «Неткрейз» не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации. С полными условиями гарантии вы можете ознакомиться на веб-сайте [netcraze.ru](http://netcraze.ru).

## Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или веб-сайт [netcraze.ru](http://netcraze.ru);
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром компании «Неткрейз».

Компания «Неткрейз» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания «Неткрейз» не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центру. Настоятельно рекомендуется делать резервные копии важных данных. Сервисы CrazeDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайнное обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

## Срок службы

Установленный Изготовителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.