

# Руководство по эксплуатации

---

Соковыжималка  
DJC-300S

**DEXP**



# Содержание

<b>Назначение устройства .....</b>	<b>4</b>
<b>Меры предосторожности .....</b>	<b>4</b>
Советы по эффективному и безопасному использованию.....	5
<b>Схема устройства .....</b>	<b>6</b>
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>7</b>
<b>Комплектация .....</b>	<b>7</b>
<b>Сборка.....</b>	<b>7</b>
Перед началом сборки .....	7
Порядок сборки.....	8
<b>Эксплуатация.....</b>	<b>10</b>
Панель управления .....	10
Описания программ.....	10
Описание работы кнопок .....	11
Крышка крана подачи сока .....	12
Крышка загрузочного контейнера.....	12
Инструкция по отжиму .....	13
Рекомендации по выбору продуктов для отжима .....	14
Завершение работы .....	14
<b>Обслуживание и уход .....</b>	<b>16</b>
<b>Возможные проблемы и их решения .....</b>	<b>16</b>
<b>Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации .....</b>	<b>18</b>
<b>Дополнительная информация .....</b>	<b>19</b>

# Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции.

Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.

## Назначение устройства

Электрическая соковыжималка предназначена для получения сока из свежих фруктов и овощей.

## Меры предосторожности

- Используйте устройство только по назначению.
- Не используйте устройство при обнаружении неисправностей в его работе, а также при наличии видимых повреждений на его корпусе либо на шнуре питания.
- Никогда не разбирайте устройство самостоятельно во избежание поражения электрическим током. Данное устройство не содержит элементов, обслуживаемых пользователем. Для ремонта обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Перед подключением устройства к источнику питания убедитесь, что напряжение Вашей домашней электросети соответствует его техническим характеристикам. Подключайте устройство только к заземленной розетке.
- Не подключайте устройство к одному источнику питания с другими мощными электроприборами.
- Не погружайте моторный блок, шнур питания и вилку в воду, а также в другие жидкости.
- Размещайте устройство только на твердой и ровной поверхности.
- Не размещайте устройство вблизи газовой/электрической плиты, а также легковоспламеняющихся материалов и жидкостей.
- Не используйте устройство вне помещений.
- Соблюдайте осторожность во время работы устройства.
- Не проталкивайте ингредиенты в загрузочное отверстие пальцами, ложками и т.п. Используйте толкатель, поставляемый в комплекте.
- Не прикасайтесь к движущимся частям во время работы устройства.
- Не вставляйте изделия из металла в соковыжималку во избежание возгорания и короткого замыкания.
- Отключайте устройство от сети после окончания использования, перед сменой деталей, чисткой и транспортировкой.
- При отключении устройства от сети не тяните шнур питания, держитесь за вилку. Не касайтесь шнура и вилки мокрыми руками.

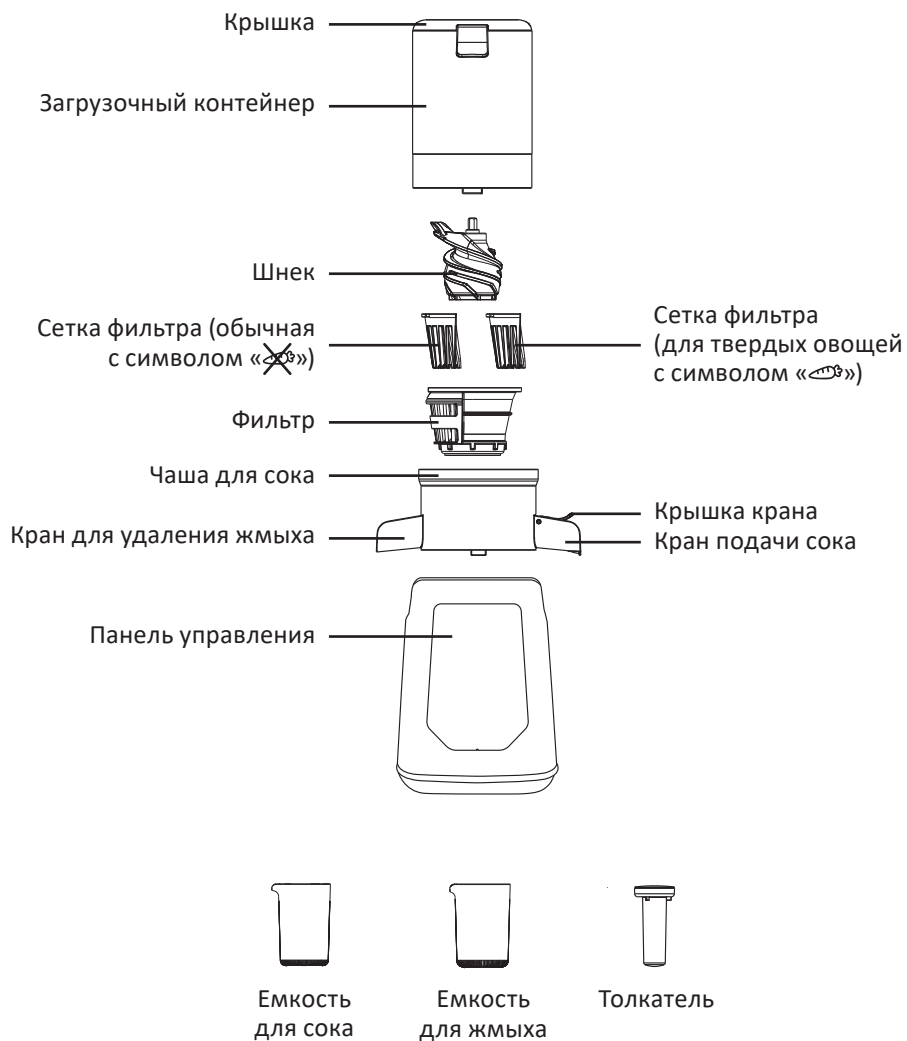
- Устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.
- Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством.

## Советы по эффективному и безопасному использованию

- Максимальный период непрерывной работы соковыжималки 20 минут, при превышении данного периода может сработать система защиты от перегрева. В таком случае нужно дать соковыжималке остыть в течение 20 минут и возобновить работу. Для максимального увеличения срока эксплуатации соковыжималки рекомендуем делать перерыв на 10–20 минут после каждых 15 минут непрерывной работы устройства. Учитывая высокую производительность модели, такого времени достаточно для переработки примерно 5 кг яблок.\*
- Загружайте продукты постепенно, по одному. Добавляйте следующую порцию только после того, как протолкнули предыдущую.
- Продукты с высоким содержанием клетчатки (например, сельдерей) следует нарезать на кусочки длиной 5–10 см и толщиной 1,5–2,5 см перед загрузкой. Продукты с волокнистой текстурой лучше нарезать на кусочки не длиннее 3 см и загружать медленно.
- Для лучшего отжима моркови, особенно после ее хранения в холодильнике (из-за низкого содержания влаги) рекомендуется отжимать ее вместе с сочными фруктами, такими как груши или апельсины.
- Свежесть продуктов влияет на количество сока. Если Вы хотите выжать сухие продукты, которые долго хранились в холодильнике, предварительно замочите их в чистой воде для насыщения влагой — это улучшит результат.
- Особо твердые продукты, такие как злаки и сахарный тростник, не подходят для отжима.
- При отжиме твердых продуктов (морковь или яблоки с кожурой) может раздаваться звуковой сигнал. Это не влияет на работу устройства.
- Перед отжимом цитрусовых фруктов (лимоны, апельсины) обязательно очищайте их от кожуры и, желательнее, от косточек.
- Во время отжима твердых овощей и фруктов устройство может слегка вибрировать — это результат нормальной работы внутреннего механизма.
- При отжиме яркоокрашенных продуктов (морковь, свекла) пластиковые детали устройства могут окраситься.
- Перед началом работы убедитесь, что крышка загрузочного контейнера установлена правильно.
- В комплекте с данной соковыжималкой поставляется две сетки для фильтра: используйте специальную сетку с символом «☞» для твердых овощей и сорбета.

\* За 3 минуты Вы сможете приготовить сок из 1 кг яблок (% сока из твердых сортов яблок — 78%, то есть из 1 кг твердых свежих яблок за три минуты Вы приготовите до 780 мл сока).

# Схема устройства



## Технические характеристики

- Модель: DJC-300S.
- Торговая марка: DEXP.
- Параметры питания: 220–240 В ~ 50–60 Гц.
- Класс защиты от поражения эл. током: II.
- Номинальная мощность: 150 Вт.
- Максимальная мощность: до 300 Вт.
- Количество режимов работы: 6.
- Управление: сенсорное.
- Тип соковыжималки: шнековая (холодный отжим).
- Материал фильтров: тритан.
- Степень защиты от влаги и пыли: IPX0.
- Тип крепления шнура питания: Y.
- Область применения: бытовое.

## Комплектация

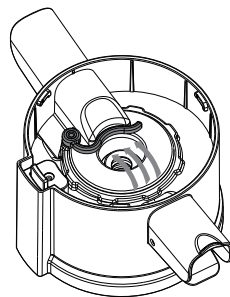
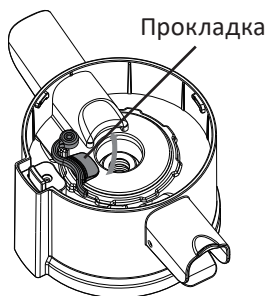
- Устройство.
- Емкость для жмыха.
- Емкость для сока.
- Фильтр для сока (2 шт).
- Толкатель.
- Руководство по эксплуатации.

## Сборка

### Перед началом сборки

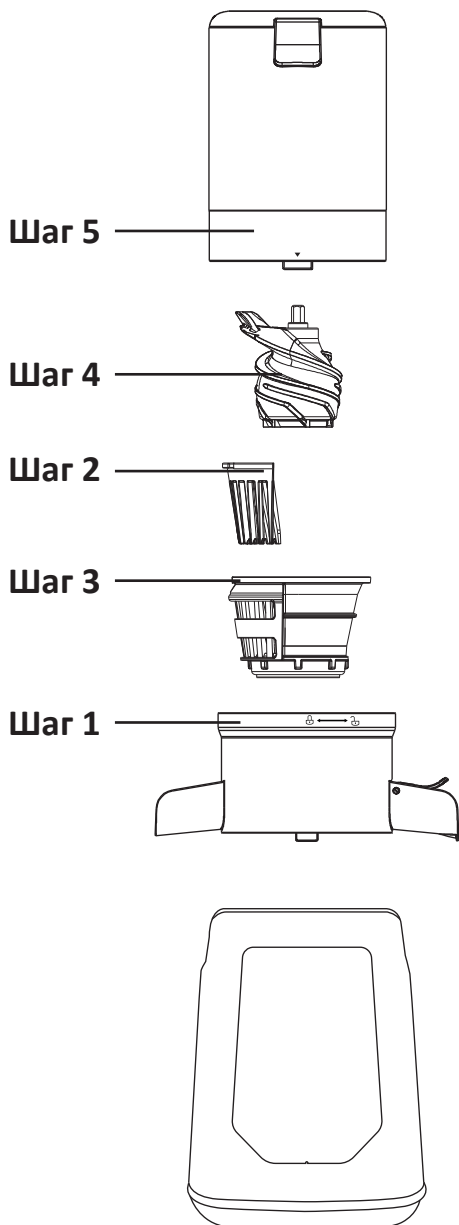
Убедитесь, что резиновая прокладка на дне чаши для сока уложена и закреплена правильно.

1. Вставьте прокладку в узкое прямоугольное отверстие, как показано на схеме.
2. Плотно закрепите прокладку на отверстии крана для удаления жмыха.



## Порядок сборки

Сборка устройства должна осуществляться в следующей последовательности:



## Установка чаши (шаг 1)

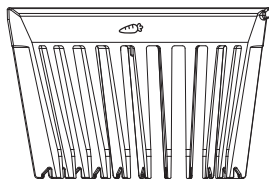
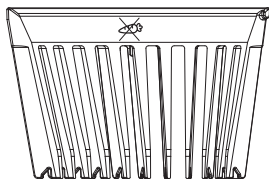
Установите чашу на моторный блок так, чтобы символы «☞» ← → «☞» находились спереди.

## Сборка фильтра (шаг 2)

Вставьте фильтрующую сетку в сам фильтр.

В комплекте устройства идут две разные сетки:

- сетка с символом «☞» подходит для большинства продуктов;
- сетка с символом «☞» используется специально для отжима твердых продуктов (таких, как морковь) и приготовления сорбета.



## Установка фильтра (шаг 3)

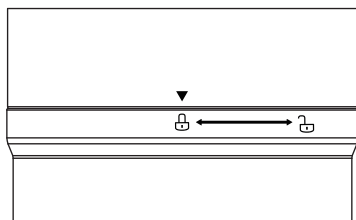
Установите фильтр в чашу для сока, затем осторожно поверните, чтобы он встал на дно чаши и зафиксировался в пазах.

## Шнек (шаг 4)

Поместите шнековый винт в фильтр. Следите за тем, чтобы шнек устанавливался правильной стороной, а также убедитесь, что он вставлен плотно, иначе чаша не закроется и устройство не будет работать.

## Контейнер (шаг 5)

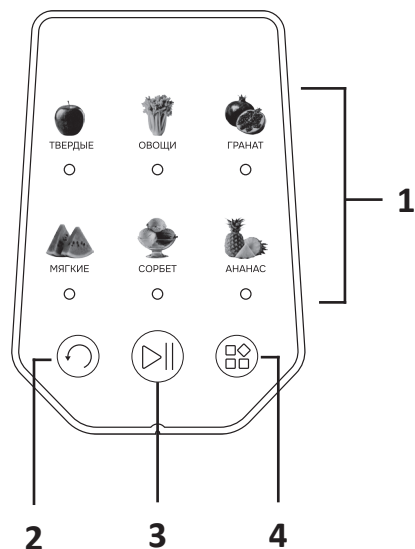
Установите сверху на чашу контейнер так, чтобы символ «▼» был напротив отметки «☞» на чаше. После этого аккуратно поверните его влево до отметки «☞».



# Эксплуатация




## Панель управления




1. Индикаторы программ.
2. Кнопка реверса.
3. Кнопка питания / «Старт/пауза».
4. Кнопка выбора программ работы.



## Описания программ

**Примечание:** обратитесь к разделу «Рекомендации по выбору продуктов для отжима» для более подробной информации о выборе сетки фильтра и продуктов для отжима.


Индикатор	Программа	Описание
	Твердые	<ul style="list-style-type: none"><li>• Подходит для твердых фруктов, моркови, свеклы и т.д.</li><li>• Нарезьте фрукты на кусочки размером 1,5–2 см.</li><li>• Подавайте продукты в устройство медленно, чтобы кран для удаления жмыха не забился.</li><li>• Если шнек застрял в продуктах и перестал вращаться, нажмите кнопку «R», чтобы вытолкнуть твердые куски продуктов наружу.</li></ul>
	Овощи	<ul style="list-style-type: none"><li>• Программа подходит для отжима овощного сока.</li><li>• Для приготовления сока используйте твердые (но не слишком), не сильнотканнистые овощи.</li><li>• Сельдерей и другие овощи с высоким содержанием клетчатки нарежьте на кусочки длиной около 2 см.</li><li>• Подавайте продукты в устройство медленно, чтобы кран для удаления жмыха не забился.</li></ul>
	Гранат	Специальная программа для отжима граната

Индикатор	Программа	Описание
	Мягкие	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подходит для мягких фруктов, таких как арбуз, виноград и т.д.</li> <li>Подавайте продукты в устройство медленно, чтобы кран для удаления жмыха не забился.</li> <li>Некоторые мягкие фрукты не могут быть отжаты полностью, так что в жмыхе останется немного сока.</li> </ul>
	Сорбет	<ul style="list-style-type: none"> <li>Для приготовления сорбета подходят такие фрукты, как: клубника, банан, манго, папайя и питахайя.</li> <li>Необходимо использовать специальную сетку для фильтра с символом «☞».</li> <li>Перед замораживанием все фрукты следует нарезать на кусочки длиной около 4 см и толщиной около 2 см.</li> <li>Замораживайте фрукты не менее 8 часов.</li> </ul>
	Ананас	Специальная программа для отжима ананаса


## Описание работы кнопок

### Кнопка

#### 1. Кнопка питания.

После подключения устройства к питанию, если крышка закрыта, раздастся звуковой сигнал, загорятся все индикаторы, и устройство перейдет в режим ожидания. Нажмите кнопку  для включения питания, и индикатор питания загорится. По умолчанию выбрана программа «Твердые».

#### 2. Кнопка «Старт/пауза».

Нажмите кнопку , и выбранная программа запустится. Когда устройство работает, нажатие данной кнопки поставит отжим на паузу. Нажмите еще раз, чтобы соковыжималка продолжила работу.

### Кнопка

После того как устройство перешло в режим ожидания, нажимайте данную кнопку, чтобы переключать программы работы.

### Кнопка

Во время работы устройства нажмите данную кнопку, чтобы шнековый винт менял направление вращения. Через 10 секунд устройство автоматически остановится.

Данная функция нужна:

- чтобы устранить засор, если в шнеке застряли кусочки фруктов/овощей;
- чтобы вытолкнуть жмых, если он накопился в фильтре и мешает отжиму.

Функцию можно активировать как во время работы, так и во время паузы.

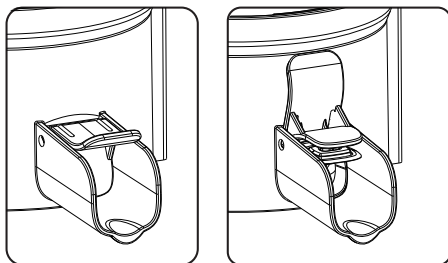
## Примечания

- Если Вы хотите поменять программу в процессе работы устройства, сначала нажмите кнопку питания, а затем кнопку выбора программ.
- Если устройство внезапно отключается в процессе работы, все индикаторы мигают и раздается звуковой сигнал, это говорит о неполадке (перегрев мотора, перегрузка, неправильная сборка и т.д.). Устройство продолжит работу при нажатии любой кнопки, если неполадка устранена.
- Устройство автоматически остановится после 20 минут непрерывной работы. Позвольте ему остыть в течение примерно 20 минут перед тем, как запускать снова.

## Крышка крана подачи сока

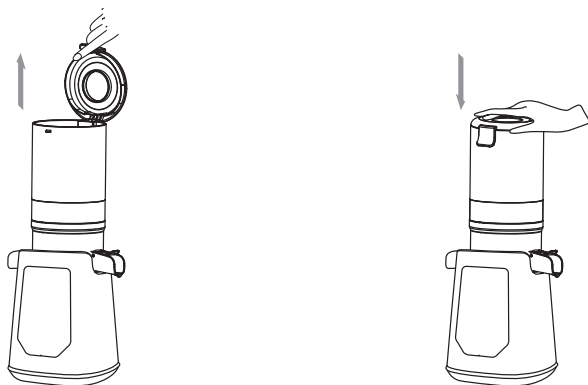
В процессе отжима Вы можете держать крышку закрытой и открыть ее, как только в чаше наберется достаточное количество сока. Это предотвратит окисление, а также позволит соку, отжатому из разных продуктов, более равномерно смешаться.

**Внимание!** Когда количество сока достигнет нужного уровня, открывайте крышку медленно, чтобы сок не выплеснулся.



## Крышка загрузочного контейнера

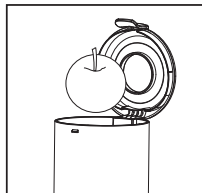
- Чтобы открыть крышку, удерживая корпус устройства, потяните фиксатор вверх, затем аккуратно откройте крышку.
- Чтобы закрыть крышку, надавите на нее до щелчка.



## Инструкция по отжиму

### Использование широкой загрузочной горловины

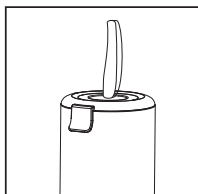
1. Откройте крышку загрузочного отверстия.
2. Загрузите крупные продукты в контейнер.



3. Закройте крышку, надавив на нее до щелчка.
4. Поставьте стакан для сока (маленький) под кран с правой стороны устройства, а контейнер для жмыха (большой) — под кран с левой стороны.
5. Подключите соковыжималку к питанию, включите ее, выберите программу и нажмите кнопку «Старт/пауза» — устройство начнет отжимать сок.

### Использование узкой загрузочной горловины

1. Закройте крышку загрузочного отверстия.
2. Поставьте стакан для сока (маленький) под кран с правой стороны устройства, а контейнер для жмыха (большой) — под кран с левой стороны.
3. Загружайте очищенные продукты через узкое отверстие в центре крышки (порежьте их на кусочки, чтобы они проходили в отверстие беспрепятственно).

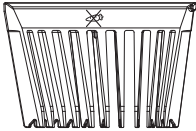

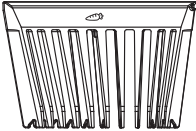
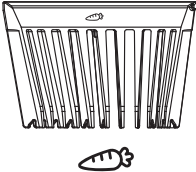


4. Подключите соковыжималку к питанию, включите ее, выберите режим и нажмите кнопку «Старт/пауза» — устройство начнет отжимать сок. Вы можете подкладывать кусочки в процессе отжима.

### Внимание!


- Для лучшего отжима используйте идущий в комплекте толкатель.
- Перед запуском устройства крышка должна быть закрыта.
- Если фрукты/овощи слишком большие или имеют сложную форму, предварительно нарежьте их, чтобы избежать застревания.
- Для приготовления сока используйте только свежие фрукты и овощи.
- Фрукты и овощи, которые долго хранились в холодильнике, перед отжимом необходимо замочить в воде на 10 минут.
- Из фруктов, таких как персики, необходимо предварительно удалить твердые косточки.

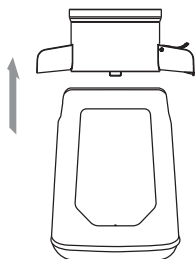
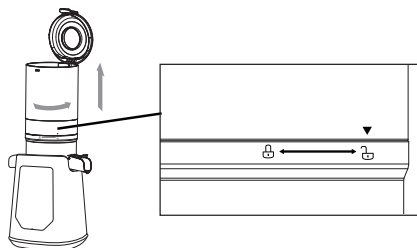
## Рекомендации по выбору продуктов для отжима

Тип	Продукты	Сетка фильтра
Мягие фрукты и овощи	Мандарин	
	Клубника	
	Апельсин	
	Помидор	
	Арбуз	
	Ананас	
	Вишня (без косточек)	
	Виноград	
	Лимон (без кожуры и косточек)	
Фрукты и овощи средней твердости	Грейпфрут (без косточек)	
	Груша	
	Огурец	
Твердые фрукты и овощи	Сельдерей	
	Яблоко*	
	Гранат	
	Гуава	
Твердые овощи	Морковь	
Замороженные фрукты	Любые фрукты для приготовления сорбета	

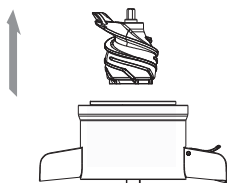
\* **Примечание:** для более эффективного отжима используйте яблоки твердых сортов. Мягие и рыхлые фрукты с высоким содержанием пектина дают больше мякоти и меньше сока.

## Завершение работы

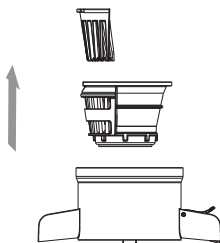
1. По окончании отжима нажмите кнопку  и позвольте устройству поработать в режиме реверса несколько секунд, чтобы облегчить дальнейшее удаление остатков продуктов и очистку.
2. Выключите устройство и отключите его от электросети.
3. Откройте крышку, возьмитесь за контейнер и поверните его так, чтобы символ «▼» на нем совместился с отметкой «☞» на чаше. После этого снимите контейнер.
4. Возьмитесь за край подачи сока на чаше и снимите чашу с моторного блока.



5. Потяните вверх шнек, чтобы снять его.



6. Снимите фильтр и выньте сетку фильтра.



## Обслуживание и уход

### Внимание!

- Всегда отключайте устройство от электропитания перед началом очистки.
  - Во избежание повреждения поверхности устройства не используйте для чистки абразивные чистящие средства и жесткие губки.
  - Пластиковые детали могут окрашиваться при длительном контакте с соком некоторых фруктов и овощей. Чтобы этого не произошло, все детали следует мыть сразу после каждого использования.
1. Промойте все съемные части соковыжималки вручную в теплой мыльной воде. При необходимости, если нужно удалить застрявшие в деталях остатки продуктов, воспользуйтесь мягкой щеткой.



2. Протрите корпус устройства слегка влажной мягкой тканью. Не подставляйте моторный блок устройства под струю воды и не погружайте его в воду.
3. При необходимости снимите резиновую прокладку чаши для сока и промойте ее.
4. После очистки тщательно вытрите все детали устройства сухой тканью.
5. Храните устройство в разобранном виде, в чистом и сухом месте.

## Возможные проблемы и их решения

Проблема	Причина	Решение
Устройство не работает	Шнур питания неплотно подключен к розетке или розетка неисправна	Убедитесь, что шнур питания подключен плотно и розетка исправна
	Крышка загрузочного контейнера не закрыта	Закройте крышку
Отжимается мало сока	Вы используете слишком сухие продукты или продукты, которые долго пролежали в холодильнике	Замочите продукты на 10 минут в чистой воде перед отжимом. Используйте свежие фрукты
Устройство протекает	Резиновая прокладка в чаше для сока установлена неправильно	Установите прокладку, как описано в разделе «Перед началом сборки»

<b>Проблема</b>	<b>Причина</b>	<b>Решение</b>
Устройство неожиданно прекратило работу	Электропитание прервано	Убедитесь, что шнур питания плотно подключен и в розетке есть напряжение
	Устройство работало непрерывно в течение слишком долгого времени	Отключите устройство от электросети и позвольте мотору остыть как минимум 20 минут, прежде чем включать его снова
	Твердые продукты не были порезаны на достаточно маленькие кусочки, что привело к их застреванию и перегрузке мотора	Нажимайте кнопку «R» в течение 2–3 секунд, чтобы вытолкнуть застрявшие кусочки наверх, а затем нажмите кнопку «Старт/пауза». Повторите эту процедуру три раза. Если засор не получается устранить, отключите устройство от электросети, разберите его и очистите.
	Чаша для сока или крышка установлены неправильно	Убедитесь, что все детали установлены на места
Устройство издает аномальный шум при работе	Устройство собрано неправильно	Соберите устройство в соответствии с инструкциями из раздела «Сборка»
	Устройство установлено на неровной поверхности	Установите устройство на ровную горизонтальную поверхность
	Звук работающего шнека	Это нормальный звук, который устройство издает при отжиме
Части устройства окрасились после использования	Остатки продуктов прилипли к контейнеру	Производите очистку устройства сразу после использования
	Сок таких продуктов, как морковь или шпинат, может легко окрасить пластиковые поверхности	Для удаления пятен можно протереть окрашенные места подсолнечным маслом, а затем помыть с мягким моющим средством

## Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Правила и условия монтажа устройства описаны в разделе «Сборка» данного руководства по эксплуатации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, Вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

## Дополнительная информация

**Manufacturer:** Jiangmen Bestday Electric Co., Ltd.  
Building 2, No.32, Bangmin Road, Jianghai District, Jiangmen City, China.

**Изготовитель:** Цзянмэнь Бестдэй Электрик Ко., Лтд.  
Зд. 2, №32, шоссе Банминь, р-н Цзянхай, г. Цзянмэнь, Китай.

Сделано в Китае.

**Импортер в России / уполномоченное изготовителем лицо:**  
ООО «ДНС ЛОДЖИСТИК».  
690025, Приморский край, г.о. Владивостокский, г. Владивосток, ул. Фанзавод,  
д.1, каб. 15.  
**Адрес электронной почты:** dns-logistic.llc@mail.dlogistix.com

Товар соответствует требованиям ТР ТС (ЕАЭС).

Спецификации, информация о продукте и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя в целях улучшения качества нашей продукции.

Товар изготовлен (мм.гггг): \_\_\_\_\_ v.2





# Гарантийный талон

SN/IMEI: \_\_\_\_\_

Дата постановки на гарантию: \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Срок гарантии: 24 мес.

Срок эксплуатации: 36 мес.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://www.dns-shop.ru/service-center/>

**Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:**

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.



## **Производитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:**

- Истек Гарантийный срок.
- Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
- Производитель не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований руководства пользователя при использовании, несоблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.
- Все случаи механического повреждения: сколы, трещины, деформации, следы ударов, вмятины, замятия и др., полученные в процессе эксплуатации изделия.
- Имеются следы сторонней модификации, несанкционированного ремонта лицами, не уполномоченными для проведения таких работ. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем, использованием устройства, не имеющего сертификата соответствия согласно местному законодательству.
- Если дефект изделия вызван действием непреодолимой силы (природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Производителя), либо действиями третьих лиц, которые Производитель не мог предвидеть.
- Дефект вызван попаданием внутрь изделия посторонних предметов, инородных тел, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, которые привели к полному или частичному выходу из строя изделия.
- Отсутствует или не соответствует идентификация изделия (серийный номер). Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием вредоносного программного обеспечения; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.
- Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети.
- Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая CD, DVD диски, карты памяти, SIM-карты, картриджи).
- Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графика, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.





