Двухканальный видеорегистратор

iBOX

# Flip Dual

# Руководство пользователя

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение ..... 4
Комплектация ..... 5
Описание устройства ..... 6
Функции кнопок ..... 7
Показания дисплея ..... 8
Режимы видеорегистратора ..... 8
Включение / Выключение ..... 9
Установка и извлечение карты памяти ..... 9
Зарядка аккумулятора ..... 10
Циклическая запись ..... 10
Датчик движения ..... 11
G-сенсор ..... 11
Соединение с ПК ..... 12
Меню настроек ..... 13
Технические характеристики ..... 15
Меры безопасности и предосторожности ..... 16
Возможные неисправности ..... 18
Дополнение к Руководству пользователя ..... 20
Адреса сервисных центров ..... 23
Нормативная информация (регулирующие нормы) ..... 25

***Внимание!*** *Руководство пользователя может отличаться от реальных настроек устройства в зависимости от текущей версии ПО. Актуальную версию руководства можно скачать с сайта www.ibox.su*

Телефон поддержки: **8 800 707-52-10**
Чат поддержки WhatsApp, Viber, Telegram: **8 962 555-78-78**
Email: **support@ibox.su**

# Уважаемый покупатель!

Внимательно и до конца прочитайте данное руководство, чтобы правильно использовать устройство и продлить срок его службы. Сохраните Руководство пользователя для последующего обращения в случае необходимости.

## Введение

**Поздравляем вас с покупкой новейшего автомобильного видеорегистратора!**

Благодарим вас за выбор видеорегистратора **iBOX Flip Dual**. Он обладает превосходным качеством съемки **Full HD 1920×1080 (30 к/с)**, в том числе в темное время суток, благодаря топовым компонентам: видеопроцессору **Jieli JL5401B**, светочувствительной матрице **GalaxyCore GC2053** и ультраширокоугольному объективу 170°. Модель оснащена ярким и контрастным **LCD дисплеем с диагональю 1.5 дюйма**. Видеорегистратор имеет вторую поворотную встроенную камеру с разрешением **HD 1280×720 (30 к/с)**.

Устройство предназначено для записи видео- и аудиоинформации в виде файлов на карту памяти. В случае возникновения транспортных происшествий и при необходимости выяснения обстоятельств происшествия, записанные видеофайлы могут быть немедленно воспроизведены на самом видеорегистраторе. Видеофайлы, записанные устройством, могут защитить водителя от вымогателей и злоумышленников. Все видеозаписи сохраняютсяна съемной карте памяти в виде файлов, а это значит, что вы сможете легко поделиться отснятыми моментами.

# Комплектация*

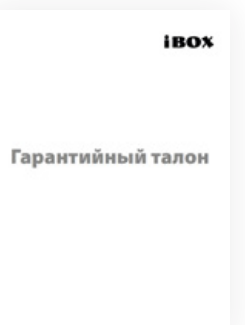
Видеорегистратор

Крепление на присоске

Адаптер с проводом для подключения питания

Руководство пользователя

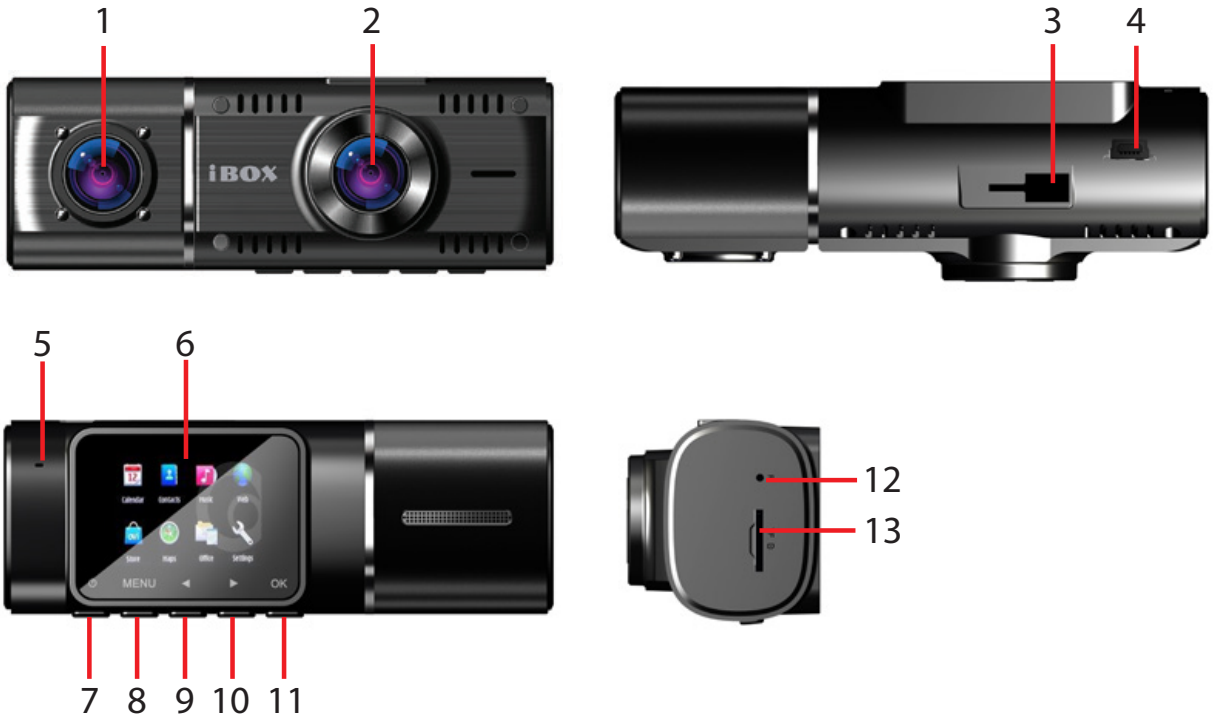
Памятка пользователя




Гарантийный талон

** Производитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию.*

# Описание устройства

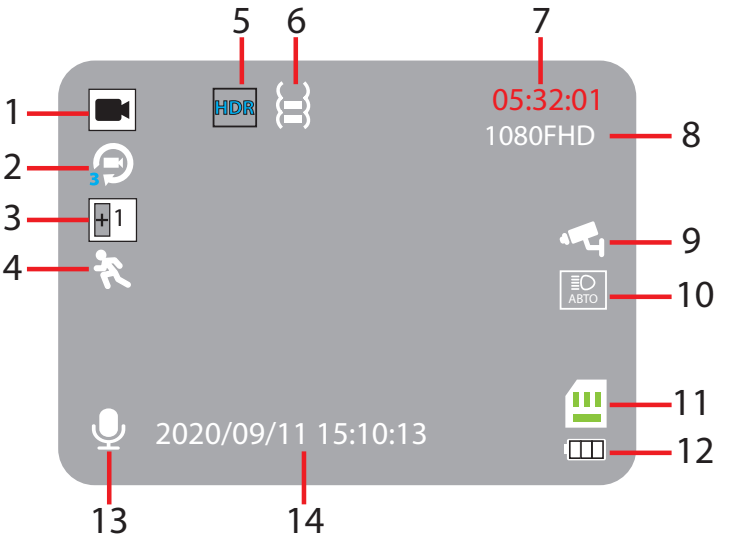



1. Дополнительная поворотная камера
2. Основная фронтальная камера
3. Разъем для установки крепления
4. **USB** Разъем питания
5. **MIC** Микрофон
6. Дисплей
7. ⏻ Кнопка Вкл./Выкл.
8. **MENU** Кнопка меню/режима
9. ◀ Кнопка выбора
10. ▶ Кнопка выбора
11. **OK** Кнопка подтверждения
12. **R** Кнопка перезагрузки устройства
13. Слот карты памяти

# Функции кнопок

| Кнопка | Функция | Описание |
|---|---|---|
| ⏻<br>Вкл. / Выкл. | Включение или выключение | • Длительное нажатие — включение / выключение устройства<br>• Короткое нажатие — включение / выключение экрана |
| **MENU**<br>Меню / Режим | Вход в меню / Выход из меню / Переключение режимов | Для входа в меню или переключения режима остановите видеозапись, нажав кнопку **OK**<br>• Нажмите кнопку **MENU** для входа в меню. Повторное нажатие — переход в основное меню регистратора<br>• Удерживайте кнопку **MENU** для переключения режимов Видеозапись / Фотосъемка / Воспроизведение |
| **OK**<br>Кнопка подтверждения | Видеозапись / фотоснимок / OK | • В режиме видеозаписи — старт / стоп записи видео<br>• В режиме фотосъемки — сделать снимок<br>• В меню — подтверждение пункта настроек<br>• В режиме просмотра файлов — выбор и воспроизведение записанных файлов |
| ◀ / ▶<br>Кнопки выбора | Выбор настроек | • В меню настроек короткое нажатие — переход между пунктами меню<br>• В режиме просмотра файлов короткое нажатие — выбор записанных файлов<br>• В режиме видеозаписи короткое нажатие ◀ — выбор отображения на экране изображения с основной камеры, с дополнительной камеры или их сочетания<br>• В режиме Видеозапись / Фотосъемка длительное нажатие ◀ — включение / выключение ИК-подсветки<br>• В режиме видеозаписи короткое нажатие ▶ — включение / выключение микрофона<br>• В режиме видеозаписи длительное нажатие ▶ — включение / выключение режима парковки |
| **R**<br>Кнопка перезагрузки устройства | Перезагрузка | Кнопка перезагрузки устройства |

## Показания дисплея




1. Индикатор режима
2. Индикатор цикла записи
3. Индикатор экспозиция
4. Индикатор датчика движения
5. Индикатор функции HDR
6. Индикатор G-сенсора
7. Длительность записи файла
8. Разрешение видео
9. Индикатор режима парковки
10. Индикатор ИК-подсветки
11. Индикатор карты памяти
12. Индикатор заряда аккумулятора
13. Индикатор записи звука
14. Дата и время

## Режимы видеорегистратора

| | | |
|---|---|---|
| | Режим видеозаписи | Видеорегистратор автоматически переходит в этот режим при включении и начинает запись, если установлена карта памяти. Чтобы остановить запись или снова возобновить ее, нажмите кнопку **OK** |
| | Режим фотосъемки | Чтобы сделать фотоснимок, нажмите кнопку **OK** в этом режиме |
| | Режим воспроизведения | Чтобы просмотреть записанные файлы, выберите их с помощью кнопок ◀ / ▶ и нажмите **OK**. Используя кнопку **MENU** можно открыть меню удаления или блокирования видеозаписей |

## Включение / выключение

Включение устройства происходит автоматически после подключения автомобильного адаптера и подачи питания на видеорегистратор. Через несколько секунд автоматически начнется запись, при условии, что карта памяти установлена и на ней есть свободное место. Если во время записи питание отключится, то видеорегистратор выключится через несколько секунд. Если питание уже подается к устройству, то включить/выключить его можно долгим нажатием на кнопку ⏻.

## Установка и извлечение карты памяти

Выключите устройство и установите карту памяти в соответствующий разъем на корпусе до щелчка. После установки карты памяти обязательно отформатируйте ее через пункт меню **Форматирование**.

Отснятый материал записывается на карту памяти micro SD объемом до 32 ГБ. Для записи видео в высоком разрешении 1920×1080p, 1280×720p рекомендуем вам приобрести карту памяти micro SD объемом 16 ГБ либо 32 ГБ. При этом скорость записи и чтения micro SD карты должна быть не менее 10 класса.

Чтобы извлечь карту памяти, сначала выключите устройство, затем слегка нажмите на карту памяти и извлеките ее из устройства.

После того, как карта памяти установлена в видеорегистратор, устройство определяет ее как накопитель по умолчанию, при этом записанные на нее ранее файлы могут не читаться. Если видеорегистратор не распознает карту памяти, извлеките ее и установите снова. Если это не помогло, попробуйте использовать другую карту памяти.

***Внимание!*** *Правильно установите карту памяти в слот и не прилагайте чрезмерных усилий. Для корректной работы внешней карты памяти максимальный объем хранения заблокированных видеозаписей на ней недолжен превышать 25 процентов от общего объема.*

## Зарядка аккумулятора

***Внимание!*** *Перед началом использования устройства необходимо зарядить аккумуляторную батарею. Встроенный аккумулятор не предназначен для обеспечения длительной автономной работы устройства, он служит для корректного завершения записи при отключении внешнего питания.*

1. Индикация уровня заряда аккумуляторной батареи: Полный заряд: Средний заряд: Низкий заряд:
2. Зарядка аккумулятора может осуществляться через USB-кабель от персонального компьютера (ПК) или от автомобильного адаптера питания. Для зарядки от ПК подключите USB-кабель к разъему mini USB устройства, затем подключите устройство к ПК. Для зарядки с помощью автомобильного адаптера питания подключите штекер автомобильного адаптера к разъему mini USB устройства, затем вставьте автомобильный адаптер в гнездо прикуривателя автомобиля.

***Внимание!*** *Допускается использовать только автомобильный адаптер питания из комплекта поставки с выходным напряжением 5 В. Применение автомобильного адаптера питания, имеющего другие технические характеристики, может привести к выходу видеорегистратора из строя.*

## Циклическая запись

Видеорегистратор **Flip Dual** осуществляет видеозапись в циклическом режиме. Файлы записываются без потери секунд между ними. В настройках есть выбор продолжительности видеоролика — 1, 3 или 5 минут. Наиболее ранние файлы автоматически удаляются при заполнении карты памяти, тем самым достигается непрерывная циклическая запись видео. Отключить цикличность записи можно в разделе меню **Цикл записи**, выбрав **Выкл.**

## Датчик движения*

Видеорегистратор оснащен встроенным датчиком движения. Он автоматически включает видеозапись при появлении движущегося объекта в зоне видимости видеорегистратора или при начале движения автомобиля. Во время длительных остановок и отсутствия движения запись будет остановлена.

Рекомендуется включать данную функцию только при необходимости, так как при включенном датчике движения видеозапись будет останавливаться, если движение в кадре отсутствует (например, во время остановки на красный сигнал светофора). После отключения данной функции рекомендуется произвести форматирование карты памяти.

## G-сенсор

G-сенсор — это встроенный в видеорегистратор датчик, который реагирует на резкие изменения скорости движения: экстренное торможение, удар и т.п. В случае, если датчик зафиксировал удар (то есть, при ДТП), видеозапись регистратора сохраняется в отдельную папку. Такие файлы не подлежат перезаписи при циклическом режиме записи.

Рекомендуется включать данную функцию только при необходимости, так как при включенном G-сенсоре видеофайлы могут блокироваться при езде по неровностям дорожного полотна или иных не связанных с авариями ситуациях. Это может привести к снижению рабочего объема карты памяти. После отключения функции рекомендуется произвести форматирование карты памяти.

***Внимание!*** *Для корректной работы внешней карты памяти максимальный объем хранения заблокированных видеозаписей на ней не должен превышать 25 процентов от общего объема.*

---

** Функция работает при наличии постоянного питания видеорегистратора.*

## Соединение с ПК

Для подключения устройства к ПК используйте кабель USB. После подключения на экране видеорегистратора появится меню с выбором варианта подключения. Выберите **PC камера** для подключения к ПК в качестве веб-камеры. Выберите **Режим записи** для подключения к ПК, как к источнику питания. Выберите **Флэш-память** для подключения к ПК в качестве накопителя информации. При этом в папке **Мой компьютер** вы обнаружите новый внешний диск, где будут сохранены все видеозаписи и снимки, сделанные с помощью видеорегистратора. Рекомендуется сначала скопировать файлы на компьютер и только потом воспроизводить их, т.к. при передаче больших объемов данных по кабелю скорость воспроизведения может быть недостаточной.

***Примечания:*** *Устройство совместимо с операционными системами Windows 2000 / XP / Vista, Windows 7, MAC OS x 10.3.6 и выше. Если в течение 30 секунд видеорегистратор не распознается компьютером, отключите устройство от компьютера, а затем подключите снова.*

# Меню настроек

| | Главное меню | Подменю | Примечание |
|---|---|---|---|
| Настройки режима видеозаписи | Разрешение | FHD 1080P / HD 720P/ VGA | По умолчанию: 1080P |
| | Цикл записи | Выкл. / 1 минута / 3 минуты / 5 минут | По умолчанию: 5 минут |
| | HDR | Выкл. / Вкл. | По умолчанию: Вкл. |
| | Экспозиция | -3 … +3 | По умолчанию: 0 |
| | Датчик движения | Выкл. / Вкл. | По умолчанию: Выкл. |
| | Запись звука | Выкл. / Вкл. | По умолчанию: Вкл. |
| | Штамп Дата / Время | Выкл. / Вкл. | По умолчанию: Вкл. |
| | G-сенсор | Выкл. / Низкий / Средний / Высокий | По умолчанию: Выкл. |
| | Режим парковки | Выкл. / Вкл. | По умолчанию: Выкл. |
| | Гос.номер авто | Выкл. / Вкл. | По умолчанию: Вкл. |
| Настройки режима фотосъемки | Съемка с таймером | Без таймера / Таймер 2 сек. / Таймер 5 сек. / Таймер 10 сек. | По умолчанию: Без таймера |
| | Разрешение | VGA / 1.3M / 2M / 3M / 5M / 8M / 10M / 12 | По умолчанию: 12M |
| | Серийная съемка | Выкл. / Вкл. | По умолчанию: Выкл. |
| | Качество изображения | Высокое / Среднее / Низкое | По умолчанию: Высокая |
| | Резкость изображения | Высокое / Среднее / Низкое | По умолчанию: Высокая |
| | Баланс белого | Авто / Дневной свет / Облачно / Вольфрам / Флуоресцентный | По умолчанию: Авто |
| | Цвет | Без эффекта / Черно-белый / Сепия | По умолчанию: Без эффекта |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ISO | Авто / 100 / 200 / 400 | По умолчанию: Авто |
| | Экспозиция | -3 … +3 | По умолчанию: 0 |
| | Стабилизатор | Выкл. / Вкл. | По умолчанию: Вкл. |
| | Штамп Дата / Время | Выкл. / Вкл. | По умолчанию: Вкл. |
| **Режим воспроизведения** | Удаление | Удалить файл / Удалить все | Удаление текущего файла или всех файлов |
| | Блокировка | Блокировать файл / Разблокировать файл / Блокировать все / Разблокировать все | Блокировка либо разблокировка текущего файла или всех файлов |
| | Слайд-шоу | 2 секунды / 5 секунд / 8 секунд | Запуск слайд-шоу из хранящихся на флэш-карте файлов, выбрав временной промежуток между ними |
| **Основные настройки видеорегистратора** | Автооткл. дисплея | Выкл. / 30 секунд / 1 минута / 2 минуты | По умолчанию: Выкл. |
| | Автовыключение | Выкл. / 1 минута / 3 минуты / 5 минут | Если устройство не осуществляет запись, то оно автоматически отключается через выбранное время. По умолчанию: Выкл. |
| | Частота | 50 Гц / 60 Гц | По умолчанию: 50 Гц |
| | Звук кнопок | Выкл. / Вкл. | По умолчанию: Вкл. |
| | Язык | Русски / English | По умолчанию: Русский |
| | Дата / Время | Год / Месяц / День / Час / Минута / Секунда | Установка даты и времени |
| | Форматирование | Отмена / ОК | Удаление всех данных с карты памяти |
| | Сброс настроек | Отмена / ОК | Возврат к заводским настройкам |
| | Версия ПО | | Просмотр версии прошивки |
| | ИК-подсветка | Выкл. / Вкл. / Авто | По умолчанию: Авто |

# Технические характеристики

| | |
|---|---|
| Процессор | Jieli JL5401B |
| Матрица фронтальной и второй камеры | GalaxyCore GC2053, 2.0 Мп, CMOS, с высокой светочувствительностью |
| Дисплей | 1.5 дюйма LCD, 320×240 |
| Разрешение и скорость записи видео | Фронтальная камера: Full HD 1920×1080 (30 к/с)<br>Вторая камера: HD 1280×720 (30 к/с) |
| Объектив фронтальной и второй камеры | Угол обзора 170° |
| Угол поворота второй камеры | 225° |
| Разрешение фото | 12 Мп |
| Датчик движения | Есть |
| G-сенсор | Есть |
| Режим парковки | Есть |
| Стабилизатор изображения | Есть |
| Циклическая запись | Есть |
| Защита файла от перезаписи | Есть |
| Автостарт записи | Есть |
| Формат видео | MOV |
| Формат фото | JPG |
| Интерфейс | Mini USB |
| Крепление | С функцией «Быстрый поворот к инспектору» |
| Носитель информации | Micro SD до 32 ГБ (10 класс) |
| Штамп на запись | Гос.номер автомобиля, дата, время |
| Микрофон и динамик | Встроенные |

| | |
|---|---|
| Аккумуляторная батарея | Встроенная литий-полимерная 150 мА·ч |
| Размеры, вес | 113×37×30 мм, около 85 г |
| Провод адаптера питания | 3,5 м |
| Рабочая температура | от –35°C до +55°C |
| Влажность | от 10% до 80% |
| Срок гарантии | 12 месяцев |

## Меры безопасности и предосторожности

Внимательно прочитайте данный раздел и обязательно следуйте указанным инструкциям. Это поможет обеспечить качественную работу устройства и продлит срок его службы.

**Инструкции по безопасности**

– Никогда не открывайте корпус устройства или адаптера питания, так как это может привести к поражению электрическим током. Обслуживание устройства должно проводиться только специалистами авторизованного сервисного центра.
– Используйте изделие строго по назначению.
– Не оставляйте устройство на панели управления в автомобиле под воздействием солнечных лучей, так как перегрев устройства может стать причиной нарушения его функционирования.
– Не кладите никакие предметы на устройство и не давите на его дисплей, иначе он может треснуть.
– Не прикасайтесь к дисплею острыми предметами, чтобы его не повредить. Не устанавливайте устройство в том месте, откуда происходит открытие подушек безопасности.
– Удалите адаптер из гнезда прикуривателя, немедленно выключите устройство, если оно включено, и обратитесь в авторизованный сервисный центр в следующих случаях:
  • если адаптер питания или его шнур оплавился и был поврежден;
  • если корпус либо блок питания были повреждены или в них попала жидкость.

– Адаптер питания потребляет электроэнергию. Поэтому отсоединяйте его от прикуривателя, если не пользуетесь устройством, чтобы автомобильный аккумулятор не разряжался.

**Условия работы**

– Не роняйте устройство, берегите его от сильной вибрации, тряски и ударов.
– Не храните устройство и его компоненты рядом с огнеопасными жидкостями, газами или взрывоопасными материалами.
– Перед очисткой устройства всегда его выключайте. Очистку экрана и поверхности устройства производите с использованием мягкой влажной ткани без ворса.
– Не разбирайте, не переделывайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно. Это может вызвать серьезные поломки и снимает гарантию на бесплатный ремонт изделия. Ремонт должен производиться только в специализированных авторизованных сервисных центрах.

**Температурный режим**

– Рабочая температура устройства от –35 °C до +55 °C при относительной влажности от 10% до 80%.
– Храните устройство в безопасном месте, чтобы оно не подвергалось воздействию высоких температур (например, при попадании прямых солнечных лучей во время длительных остановок).

**Транспортировка**

При транспортировке устройства соблюдайте следующие инструкции:

– Перед использованием устройства после транспортировки подождите некоторое время. В случае резких перепадов температуры или влажности внутри устройства может образоваться конденсат, а это может привести к короткому замыканию.
– Для защиты устройства от грязи, ударов и царапин храните его в защитном чехле.
– При перевозке устройства используйте оригинальную упаковку.

**Питание от автомобильного адаптера**

Автомобильный адаптер подсоединяйте только к гнезду прикуривателя в автомобиле (с аккумулятором на 12/24 В постоянного тока).

## Возможные неисправности

| Неисправности | Возможные причины | Способ устранения |
|---|---|---|
| Устройство не включается. | 1. В устройстве образовался конденсат.<br>2. Устройство не получает питание от внешнего источника.<br>3. Перегорел предохранитель в адаптере питания.<br>4. Неисправен адаптер питания. | 1. Оставьте устройство в теплом сухом месте на час, чтобы влага испарилась.<br>2. Убедитесь, что внешний источник питания работает корректно и подключите устройство к нему.<br>3. Замените предохранитель.<br>4. Замените адаптер питания. |
| Не осуществляется видеозапись. | 1. В устройство не установлена карта памяти.<br>2. Карта памяти установлена неправильно.<br>3. Карта памяти не позволяет записывать информацию. | 1. Установите карту памяти.<br>2. Установите карту памяти правильно.<br>3. Отформатируйте или замените карту памяти. |
| Изображение на записи размытое. | Объектив загрязнен. | Протрите объектив, чтобы удалить пыль и грязь. |
| Изображение на экране размытое. | Если солнечные лучи направлены прямо на экран, то изображение на экране будет размытым. | Отрегулируйте положение устройства. |
| Полосы на изображении. | Прямой и / или яркий свет приводит к появлению полос на экране. | Поменяйте частоту экрана в пункте настроек меню **Частота**. |

| | | |
|---|---|---|
| Дата и время в отметке на изображении указаны неправильно. | Дата и время не настроены. | Выполните настройку даты и времени в меню системных настроек. |
| Системный сбой в работе устройства (нет изображения на экране, невозможно перейти к другому изображению, устройство не реагирует на нажатия кнопок). | Системный сбой может быть вызван некорректными операциями, например, извлечением карты памяти во время видеозаписи, частыми нажатиями на кнопки устройства. | Проведите восстановление заводских настроек, нажав кнопку **R**. |

***Важно!*** *Поскольку устройство рассчитано на источник питания 5 В постоянного тока, не забывайте использовать только провод питания, идущий в комплекте, т.к. он оснащен встроенным адаптером с 12 В на 5 В. Если вы подключите к устройству провод питания от другой техники, то высока вероятность пожара и выхода видеорегистратора из строя. В данном случае устройство не подлежит бесплатному гарантийному ремонту. Поскольку встроенный аккумулятор эксплуатируется в сложных условиях (мороз, несвоевременная полная зарядка и т.д.) использование его как основного источника питания невозможно. Поэтому встроенный аккумулятор предназначен только для окончательной записи файлов при прекращении подачи питания, поступающего через кабель от прикуривателя.*

*По своей сути видеорегистратор похож на обычный компьютер. При работе с большими объемами видеоданных на низкоскоростных картах памяти возможны программные сбои. При зависании устройства во время работы его необходимо просто перезагрузить.*

*В зависимости от версии ПО возможны незначительные расхождения между данным Руководством и выводимой на экране устройства информацией. Вся информация и рекомендации по использованию несут*

*исключительно справочный характер и не могут быть основанием для претензий. Компания не несет ответственности за возможное повреждение устройства или потерю данных вследствие неправильного обращения с видеорегистратором. Конструкция видеорегистратора, встроенное ПО и содержание данного руководства могут быть изменены без предварительного уведомления. Товарные знаки и наименования, встречающиеся в данном Руководстве, являются собственностью их владельцев.*

## Дополнение к Руководству пользователя

Уважаемый покупатель! Благодарим вас за покупку.

Надеемся, что данное устройство будет безупречно функционировать при соблюдении правил его эксплуатации. Однако, если устройство будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру (продавцу), у которого вы приобрели это устройство, или в один из авторизованных сервисных центров. Но прежде внимательно ознакомьтесь с Руководством пользователя.

**Дополнительные условия**

- При покупке убедительно просим вас внимательно изучить данное Руководство пользователя и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Серийный номер, версия и наименование модели приобретенного вами устройства должны быть идентичны записи в гарантийном талоне.
- Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.
- Данное устройство представляет собой технически сложный товар бытового назначения. При бережном и внимательном отношении оно будет надежно служить вам долгие годы. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых.
- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели, версии, серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклей-

ки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.
- Если в процессе эксплуатации устройства вы обнаружите, что параметры его работы отличаются от изложенных в Руководстве пользователя, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую вам товар, либо в любой авторизованный сервисный центр, адреса и телефоны которых указаны в данном талоне.
- Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, Руководство пользователя, гарантийный талон).

**Условия гарантии**

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.
2. Срок гарантии составляет 12 месяцев со дня продажи.
3. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью и правильно заполненного гарантийного талона.
4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.
5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:
   - неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
   - механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в Руководстве пользователя;
   - небрежного обращения или несчастного случая;
   - действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, и т.д.);
   - попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
   - сильного загрязнения и запыления;
   - повреждений животными;
   - ремонта или внесения несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
   - отклонений параметров электрических сетей от ГОСТов;
   - воздействия вредоносных программ;

– некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
– использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях.

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (карт памяти, элементов питания, фильтров и пр.).
7. Изготовитель не несет ответственности за пропажу и искажение данных на съемных носителях информации, используемых в изделии.
8. Замену изделия или возврат денег сервисный центр не производит.
9. Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания. Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления, если данные изменения направлены на улучшение его эксплуатационных характеристик.

айБОКС Инк., Саеобоксиджанг-ро 103беон-гил, Сасанг-гу, Бусан, Южная Корея. Разработка и дизайн: айБОКС Южная Корея. Изготовитель: Микро Стар Инт. Ко Лтд, 5/F, Блок Б, Рен-шенгли Индустри Зон, Гушу Рд, Ксиан, Баон дистрикт, Шеньжень, КНР.

## Адреса сервисных центров

**г. Екатеринбург,** «АВТОЦИФРА», ТЦ «Свердловск», ул. Героев России, 2, 4 этаж, часы работы: с 10:00 до 19:00, суббота и воскресенье — выходные, 8 (343) 226-43-63

**г. Ижевск**, «АВТОЦИФРА», ТЦ «Аврора-Парк», ул. Удмуртская, 304, к.1, 4 этаж, офис 415, часы работы: с 9:00 до 18:00, суббота и воскресенье — выходные, 8 (3412) 27-74-10

**г. Казань**, «АВТОЦИФРА», ТЦ «Бахадир», ул. Сары Садыковой, 30, 1 этаж, часы работы: с 9:00 до 19:00, без выходных, 8 (843) 207-11-04

**г. Киров**, «АВТОЦИФРА», ТЦ «Радуга», ул. Профсоюзная, 11, 2 этаж, часы работы: с 9:00 до 19:00, с 13:00 до 14:00 — обед, суббота и воскресенье — выходные, 8 (8332) 20-59-53

**г. Набережные Челны**, «АВТОЦИФРА», ТЦ «Палитра», пр. Мира, 49 Б, 4 этаж, офис 3, часы работы: с 10:00 до 18:00, воскресенье — выходной, 8 (8552) 45-01-29

**г. Нижний Новгород**, «АВТОЦИФРА», ТЦ «Ганза», ул. Родионова, 165, к.13, 2 этаж, часы работы: с 10:00 до 19:00, суббота и воскресенье — выходные, 8 (831) 211-93-84

**г. Чебоксары**, «АВТОЦИФРА», ДЦ «Республика» ул. Ярославская, 27, офис 601, часы работы: с 9:00 до 18:00, суббота с 10:00 до 14:00, воскресенье — выходной, 8 (8352) 38-63-76

**Ярославский район, пос. Нагорный**, «АВТОЦИФРА», ТРК «Ярославский вернисаж», ул. Дорожная, 6а, часы работы: с 10:00 до 22:00, без выходных, 8 (4852) 33-73-97

**Казахстан, г. Алматы,** ТЦ «Ялян», Северное Кольцо шоссе, 9, бутик N-27, N-29, часы работы: с 10:00 до 19:00, суббота и воскресенье — выходные, 8 (343) 226-43-63

**Киргизия, г. Бишкек**, рынок Дордой, Автозапчасти 5-й проход, 0-й ряд, контейнер № 19

***Важно!*** *Компания-производитель оставляет за собой право, без предварительного уведомления, вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и телефонов существующих. Адрес ближайшего СЦ вы можете узнать на сайте www.ibox.su и по электронной почте mail@ibox.su.*

Товар сертифицирован в соответствии с законом «О защите прав потребителей».

## Нормативная информация (регулирующие нормы)

В целях идентификации при обеспечении соответствия стандартам устройству iBOX Flip Dual присвоено обозначение модели N 205.

Продукты с маркировкой CE соответствует требованиям директивы Electromagnetic Compatibility Directive (2004/108/EC) — данные директивы выпущены Комиссией Европейского союза.

Соответствие требованиям данных директив указывает на соответствие следующим Европейским стандартам:

EN 301 489-1 V1.9.2 : 2011
EN 301 489-1 V1.9.2 : 2002
EN 55022:2010, Class B
EN 55024:2010
EN 61000-4-2 : 2010
EN 61000-4-3 : 2010
EN 61000-4-6 : 2009
EN 61000-4-8 : 2010
ISO7637-2 : 2008
EN 300 440-1 V1.6.1 : 2010
EN 300 440-2 V1.4.1 : 2010
IEC 60950-1 : 2005+ a1 : 2009

Производитель не несет ответственности за модификации, выполненные пользователем, и вызванные ими последствия, которые могут повлечь за собой несоответствие продукта указанной маркировке CE.

**Свидетельство соответствия стандартам**

Компания iBOX INC. заявляет, что устройство N 205 соответствует основным требованиям и другим положениям Директивы 1999/5/EC.

**WEEE Электронные отходы**

Данное изделие запрещено утилизировать с обычным бытовым мусором согласно директиве ЕС об отработавшем электрическом и электронном оборудовании (WEEE-2020/96/EC). Вместо этого его следует утилизировать, сдав его в место продажи или муниципальный пункт утилизации и переработки.

iBOX

Редакция: A00
10/2020

**Отказ от ответственности**
Любые технические характеристики устройств и документация могут быть изменены без предварительного уведомления. Компания iBOX INC. не гарантирует, что данный документ не содержит ошибок. Компания iBOX INC. не несет ответственности за ущерб, причиненный прямо или косвенно от ошибок, упущений или несоответствий между устройствами и документацией.

**Примечания**
Не все модели могут использоваться во всех регионах. В зависимости от приобретенной модели, цвет и внешний вид устройства и аксессуаров могут не полностью совпадать с описанием, приведенном в этом документе.

**Торговые марки**
© 2012 iBOX INC. Все права защищены. Все торговые марки являются торговой собственностью их владельцев.

*Данное руководство носит исключительно справочный характер и не может служить основанием для претензии*

**iBOX INC. South Korea**
**www.ibox.su**